

民営化後2年目における保育園の保育
内容等に関するアンケート調査報告書
【さいのもと保育園】

平成29年3月

目次

I	調査概要	……	1
	1 調査の目的		
	2 調査方法		
	(1) 保護者アンケート		
	①調査対象		
	②対象世帯		
	③調査項目		
	④調査の実施方法		
	(2) 回答状況		
II	アンケート調査結果	……	2
	1 アンケート調査の概要		
	(1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）		
	(2) てんのう中津保育園（元中津保育所）	……	3
	(3) 全体	……	5
	2 さいのもと保育園の調査結果	……	6
	1 保護者との連携について	……	7
	(1) 保護者への接し方		
	①民営化以前からの在園世帯	……	8
	②民営化以後からの在園世帯		
	③全世帯（全体）	……	9
	④1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	10
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】	……	11
	(2) 悩みなどへの相談対応		
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	12
	③全世帯（全体）	……	13
	④1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	14
	【1年目の結果】		

【1年目と2年目の比較】	
(3) 要望・意見への対応	…… 15
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 16
③ 全世帯（全体）	…… 17
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	…… 18
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 19
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 20
④ 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見	…… 21
(5) 保護会への協力	…… 22
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 23
③ 全世帯（全体）	…… 24
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	…… 25
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
(6) 保護者への情報提供	…… 26
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 27
③ 全世帯（全体）	…… 28
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	…… 29
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
2 保育内容について	…… 30
(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 31
③ 全世帯（全体）	…… 32
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	…… 33
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	

(2) 遊び（造形、リズム、運動など）	……	34
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	35
③ 全世帯（全体）	……	36
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	37
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(3) 異年齢交流（他クラスのとちかかわり・交流）	……	38
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	39
③ 全世帯（全体）	……	40
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	41
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(4) 食育		
① 民営化以前からの在園世帯	……	42
② 民営化以後からの在園世帯	……	43
③ 全世帯（全体）	……	44
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	45
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(5) 子どもへの接し方		
① 民営化以前からの在園世帯	……	46
② 民営化以後からの在園世帯	……	47
③ 全世帯（全体）	……	48
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	49
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(6) 障害児保育	……	50
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	51
③ 全世帯（全体）	……	52
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	53
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		

(7) 保育士の配置状況	……	54
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	55
③ 全世帯（全体）	……	56
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	57
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
3 保健関係について	……	58
(1) 健康診断の実施内容		
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	59
③ 全世帯（全体）	……	60
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	61
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(2) 健康指導（からだの話など）	……	62
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	63
③ 全世帯（全体）	……	64
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	65
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）	……	66
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	67
③ 全世帯（全体）	……	68
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	69
【1年目の結果】		
【1年目と2年目の比較】		
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）	……	70
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	71
③ 全世帯（全体）	……	72
④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	73
【1年目の結果】		

【1年目と2年目の比較】	
(5) 病気やけがのときの対応	…… 74
(処置や日々の与薬、保護者への連絡など)	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 75
③ 全世帯 (全体)	…… 76
④ 1年目と2年目の比較 (全体・移管後の前年との比較)	…… 77
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
4 給食について	…… 78
(1) 給食の内容	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 79
③ 全世帯 (全体)	…… 80
④ 1年目と2年目の比較 (全体・移管後の前年との比較)	…… 81
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
(2) 献立表の項目内容 (わかりやすさなど)	…… 82
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 83
③ 全世帯 (全体)	…… 84
④ 1年目と2年目の比較 (全体・移管後の前年との比較)	…… 85
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
5 保育環境について	…… 86
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 87
③ 全世帯 (全体)	…… 88
④ 1年目と2年目の比較 (全体・移管後の前年との比較)	…… 89
【1年目の結果】	
【1年目と2年目の比較】	
(2) 安全対策 (不審者の侵入防止など)	…… 90
① 民営化以前からの在園世帯	

②	民営化以後からの在園世帯	……	91
③	全世帯（全体）	……	92
④	1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	93
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】		
(3)	施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	……	94
①	民営化以前からの在園世帯		
②	民営化以後からの在園世帯	……	95
③	全世帯（全体）	……	96
④	1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	97
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】		
6	年間行事（内容）について	……	98
(1)	参観、懇談		
①	民営化以前からの在園世帯		
②	民営化以後からの在園世帯	……	99
③	全世帯（全体）	……	100
④	1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	101
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】		
(2)	誕生会、運動会など	……	102
①	民営化以前からの在園世帯		
②	民営化以後からの在園世帯	……	103
③	全世帯（全体）	……	104
④	1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	105
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】		
(3)	園外保育（遠足など）	……	106
①	民営化以前からの在園世帯		
②	民営化以後からの在園世帯	……	107
③	全世帯（全体）	……	108
④	1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	109
	【1年目の結果】		
	【1年目と2年目の比較】		

7 児童と保護者について	……	110
(1) 子どもの通園の様子		
(お子さんは喜んで通園していますか)		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】	……	111
【1年目と2年目の比較（全世帯（全体））】		
(2) 保護者の安心感		
(保護者自身が安心してお子さんを預けていますか)		
【民営化以前からの在園世帯】	……	112
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
【1年目と2年目の比較（全世帯（全体））】	……	113
8 その他、民営化について	……	113
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	……	117
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	118
③全世帯（全体）	……	119
④1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）	……	120
【参考資料】		
民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	……	121

I 調査概要

1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化後における保育園の保育内容等に関する保護者アンケートなどにおいて、保護者の方から民営化後、2年目についても、簡易な保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、より多くの保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として、民営化後1年目における保護者アンケートと同時期に実施しました。

2 調査方法等

(1) 保護者アンケート

① 調査対象

平成29年1月1日現在、「さいのもと保育園」及び「てんのう中津保育園」の在園児童の保護者全員

※ 兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

② 対象世帯

ア	さいのもと保育園	94世帯
イ	てんのう中津保育園	108世帯

③ 調査項目

別添「民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）のとおり」

④ 調査の実施方法

各保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、平成29年1月16日（月）まで回収ボックスを設置し、に回答を投函いただき、平成29年1月17日（火）に事務局（市）が回収

(2) 回答状況

アンケートの結果については、「Ⅱ アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	全 体	さいのもと保育園	てんのう中津保育園
対象世帯	202世帯	94世帯	108世帯
回 答	97世帯	31世帯	66世帯
未回答	105世帯	63世帯	42世帯
回収率	48.0%	33.0%	61.1%

Ⅱ アンケート調査結果

1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成27年4月1日から民間保育園としての運営が始まった、さいのもと保育園（元道祖本保育所）及びてんのお中津保育園（元中津保育所）の保護者を対象に実施しています。

アンケート調査の結果については、それぞれの保育園ごとに、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、「民営化以後の在園世帯」の「移管後」また、民営化後1年目に実施した同内容の民営化後の保育所における保育内容等のアンケート（以下、「1年目のアンケート」という。）の結果と比較するなどし、満足度（意向）の変化や推移を整理しつつ、保育園別にとりまとめています。

(1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人とよかわ福祉会が運営しています。

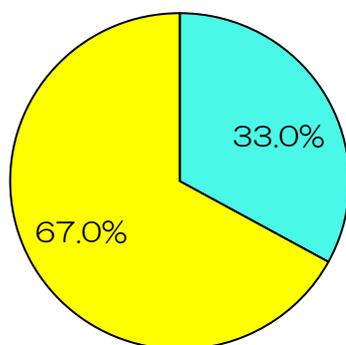
アンケートの回答状況については、平成29年1月1日現在における全世帯94世帯のうち、31世帯から回答をいただいております、回収率は33.0%となっています。

また、回答のあった31世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、12世帯、民営化以後の在園世帯は、19世帯となっています。

この結果を1年目のアンケートの結果と比較すると、1年目の回収率は、28.9%であり、今回のアンケートでは、4.1%増となっています。

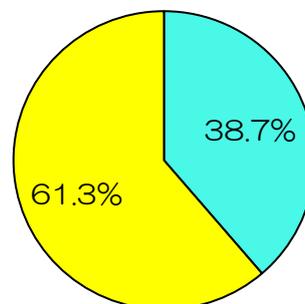
また、回答者の属性を比較すると、1年目に回答のあった28世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、18世帯、民営化以後の在園世帯は、10世帯となっており、今回のアンケートでは、民営化以後の在園世帯の方の回答が、1年目と比較して25.6%増加しています。

回収率

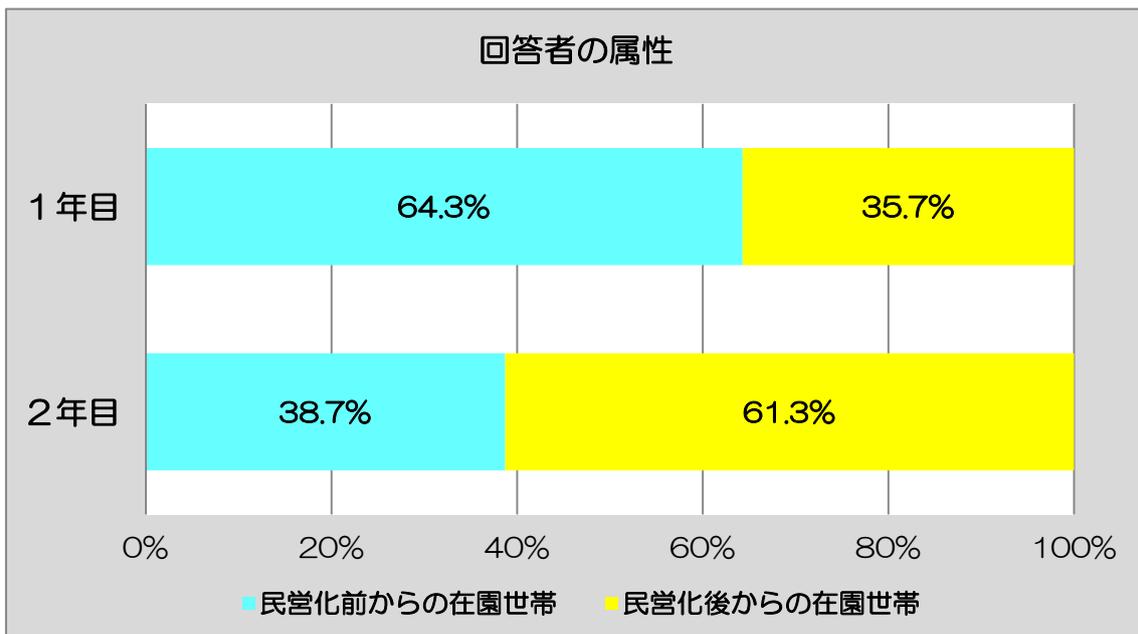
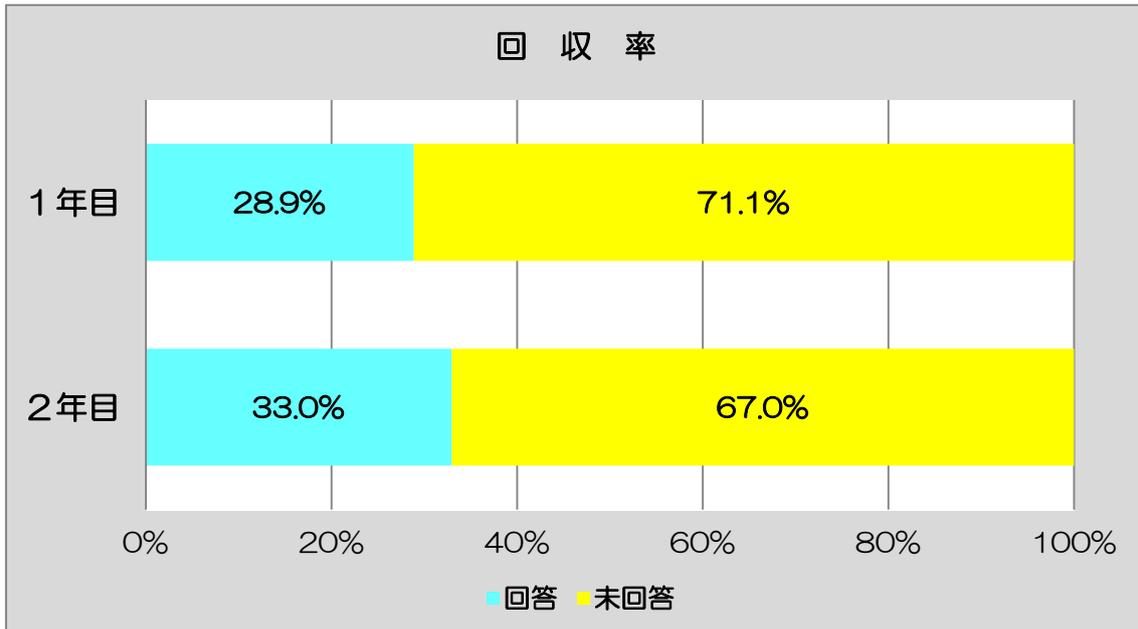


■ 回答 ■ 未回答

回答者の属性



■ 民営化以前から在園世帯 ■ 民営化以後から在園世帯



(2) てんのう中津保育園 (元中津保育所)

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人天王福祉会が運営しています。

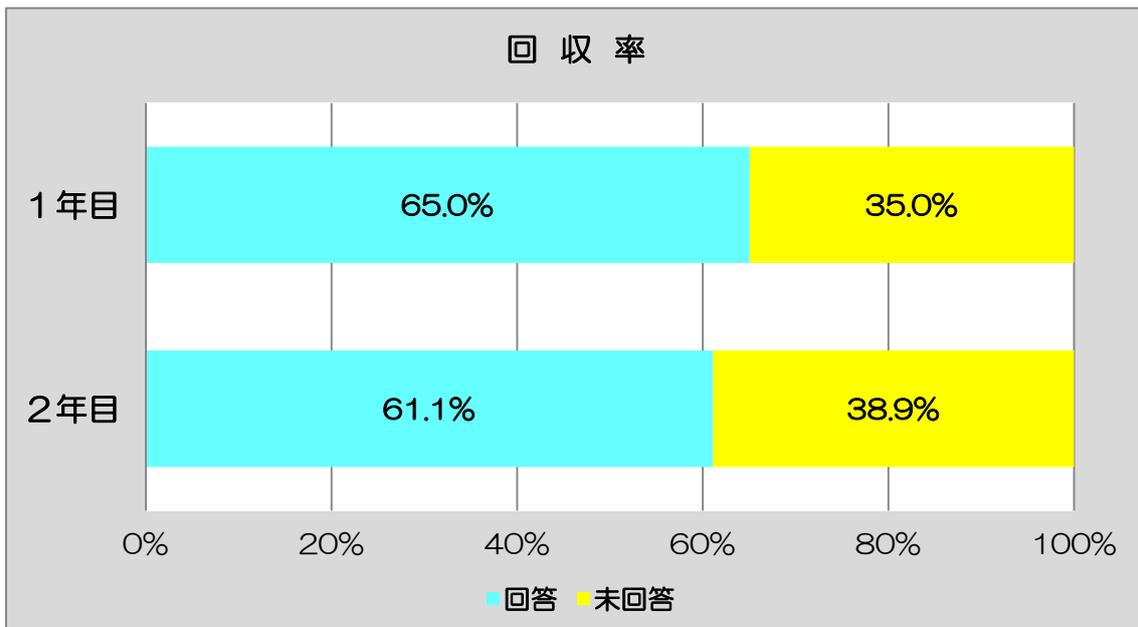
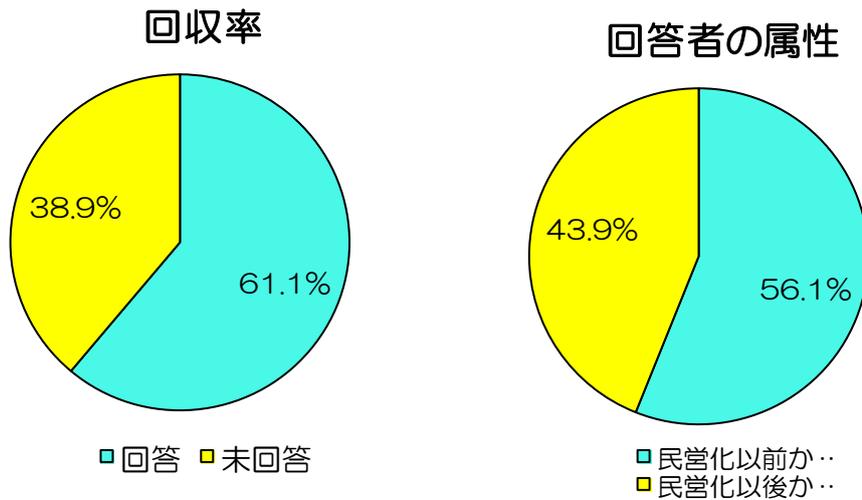
アンケートの回答状況については、平成29年1月1日現在における全世帯108世帯のうち、66世帯から回答をいただいております。回収率は61.1%となっています。

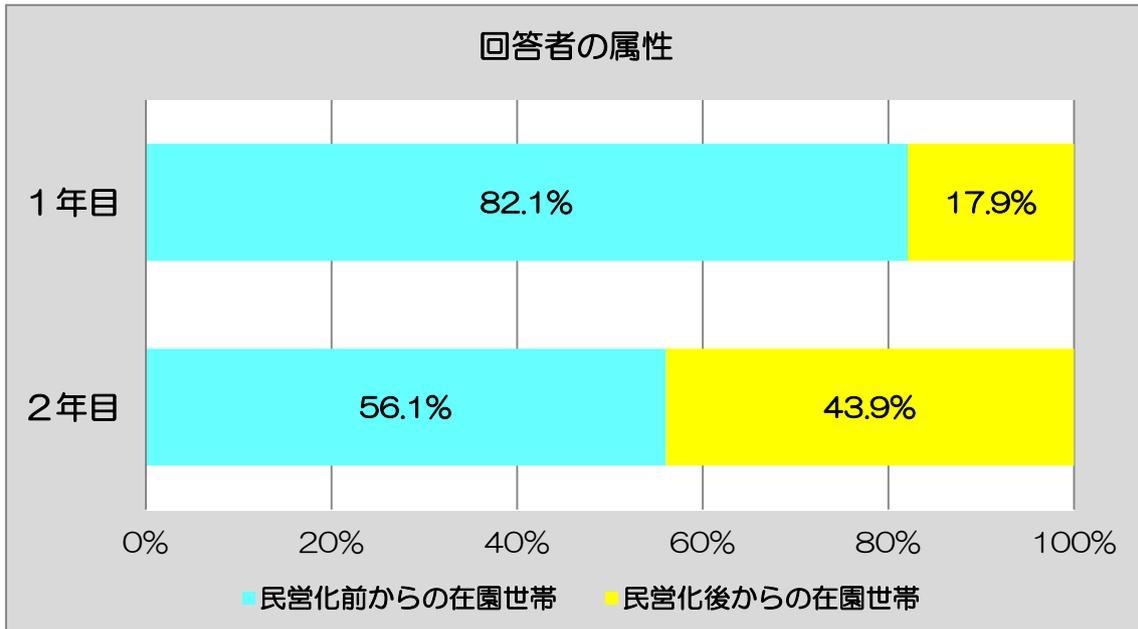
また、回答のあった66世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、37世帯、

民営化以後の在園世帯は、29世帯となっています。

この結果を1年目のアンケートの結果と比較すると、1年目の回収率は、65%であり、今回のアンケートは、3.9%減となっています。

また、回答者の属性を比較すると、1年目に回答のあった67世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、55世帯、民営化以後の在園世帯は、12世帯となっており、今回のアンケートでは、民営化以後の在園世帯の方の回答が、1年目と比較して26%増加しています。





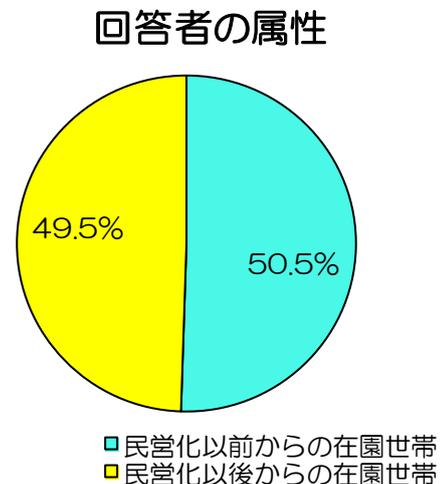
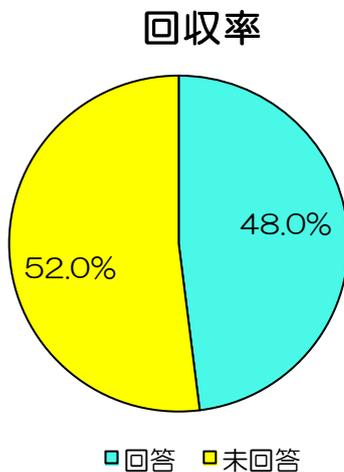
(3) 全体

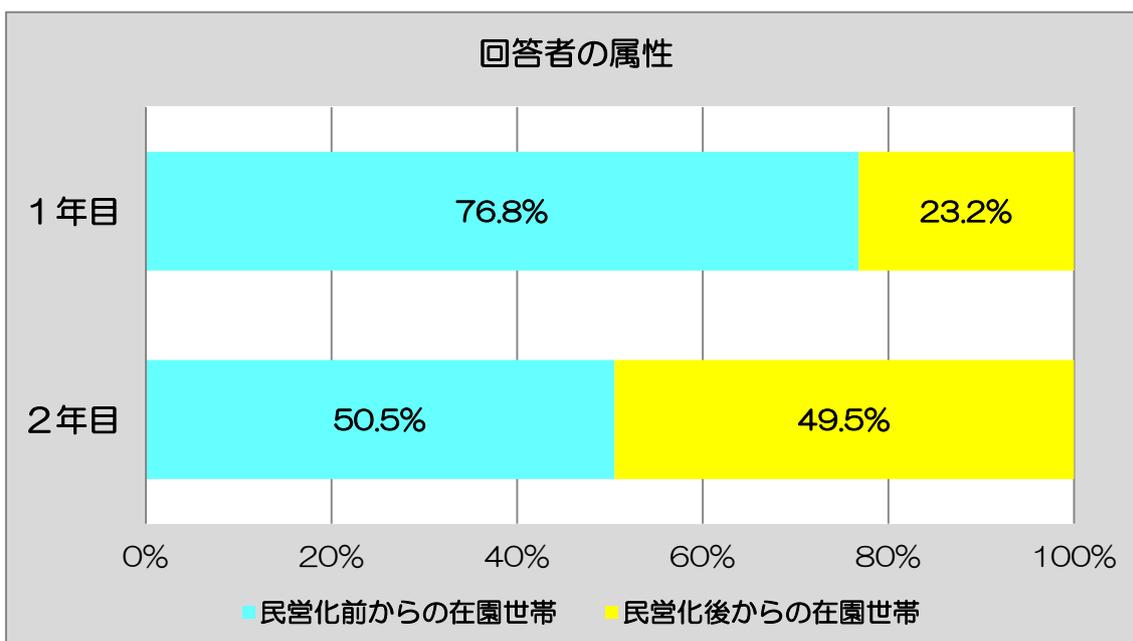
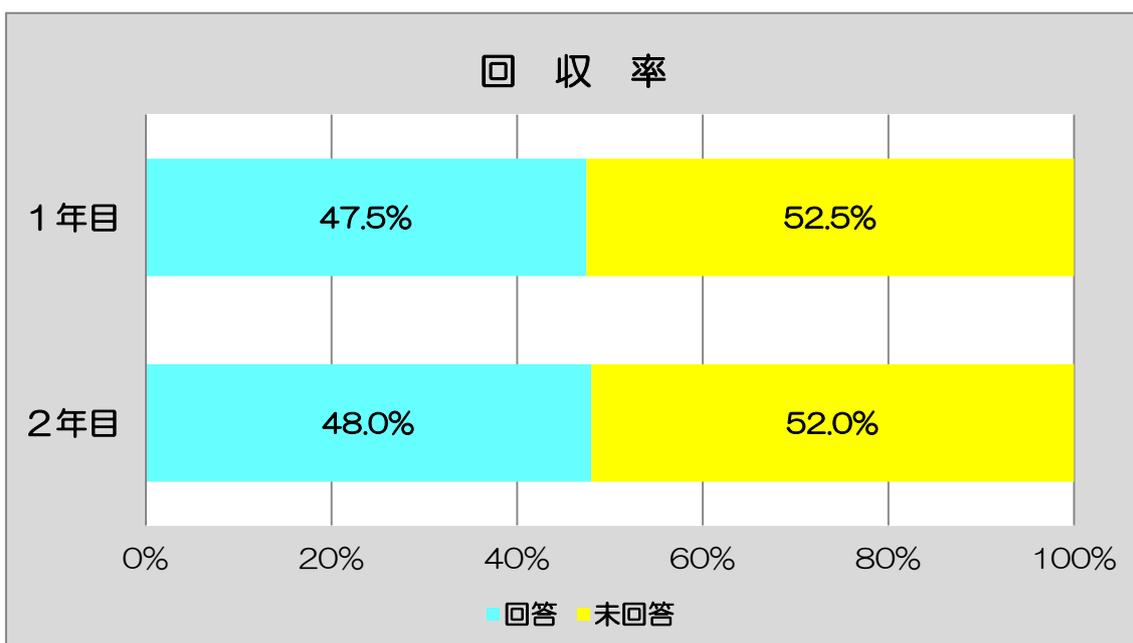
さいのもと保育園と、てんのう中津保育園を合算したアンケートの回答状況としては、全世帯202世帯のうち、97世帯から回答を得ており、回収率は48.0%となっています。

また、回答のあった97世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、49世帯、民営化以後の在園世帯は、48世帯となっています。

この結果を民営化後1年目のアンケートの結果と比較すると、1年目の回収率は、47.5%であり、今回のアンケートでは、0.5%増となっています。

また、回答者の属性を比較すると、1年目に回答のあった95世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、73世帯、民営化以後の在園世帯は、22世帯となっており、今回のアンケートでは、民営化以後の在園世帯の方の回答が、1年目と比較して26.3%増加しています。





2 さいのもと保育園の調査結果

今回実施した、「民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、1年目のアンケートと同様、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目26設問の満足度（意向）調査と併せ、平成22年度（平成23年1月13日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問を、ま

た、「民営化に関する意見について」自由に意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事業評価の参考にしたいと考えています。

なお、昨年度のアンケートでは、各項目ごとに自由な意見を記入いただいていたが、民営化後2年目であり、「簡易なアンケートの実施を」というご要望をいただいていることから、各項目ごとの意見欄を省略し、「民営化に関する意見について」として、総括し、回答者の負担の軽減を図ったものです。

また、6項目26設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握し、それぞれの設問の全世帯の移管後の満足度を1年目のアンケート結果と比較し、満足度の推移を把握しています。

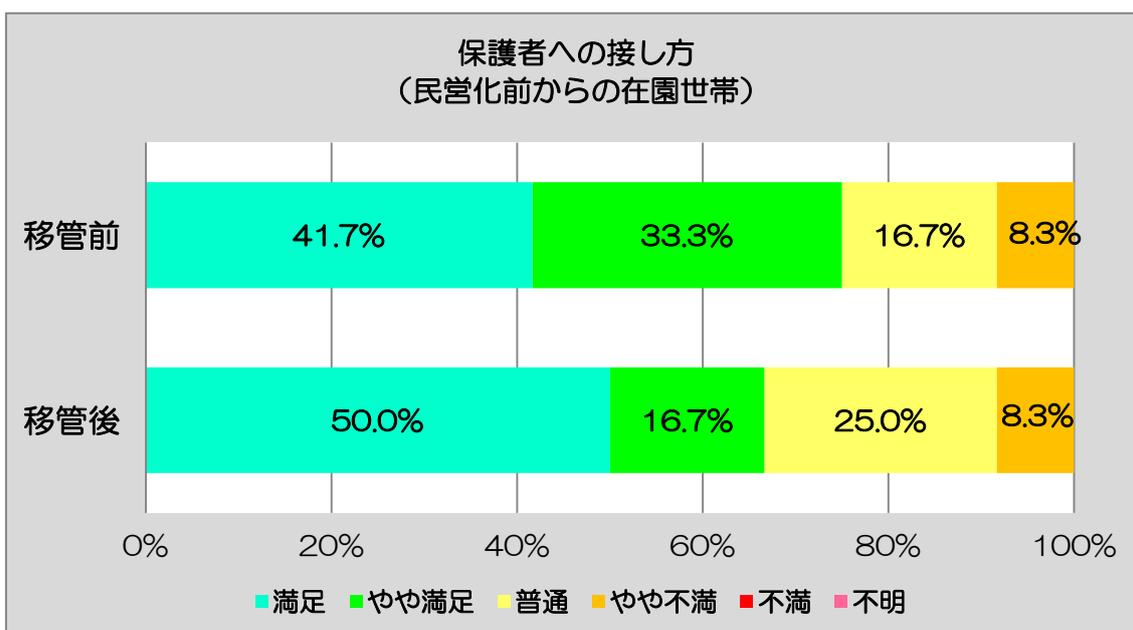
なお、民営化後から在園することとなった世帯の方の「移管前」については、「不明」であると回答いただくことが多く、「民営化後に入園することになった世帯の方が移管前の状況について判断するのは難しいのでは」とのご意見もいただきましたので、今回のアンケートから、「移管後」についてのみ回答いただいています。

移管前と移管後及び1年目のアンケート結果との比較における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

1 保護者との連携について

(1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度の結果について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」として回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

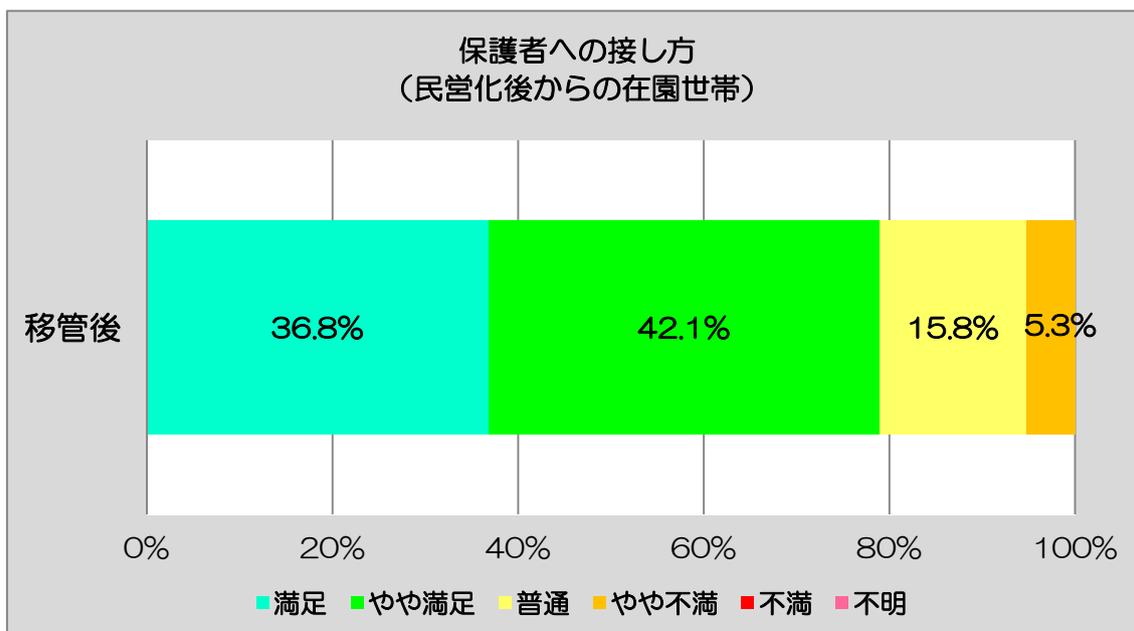
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」として回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



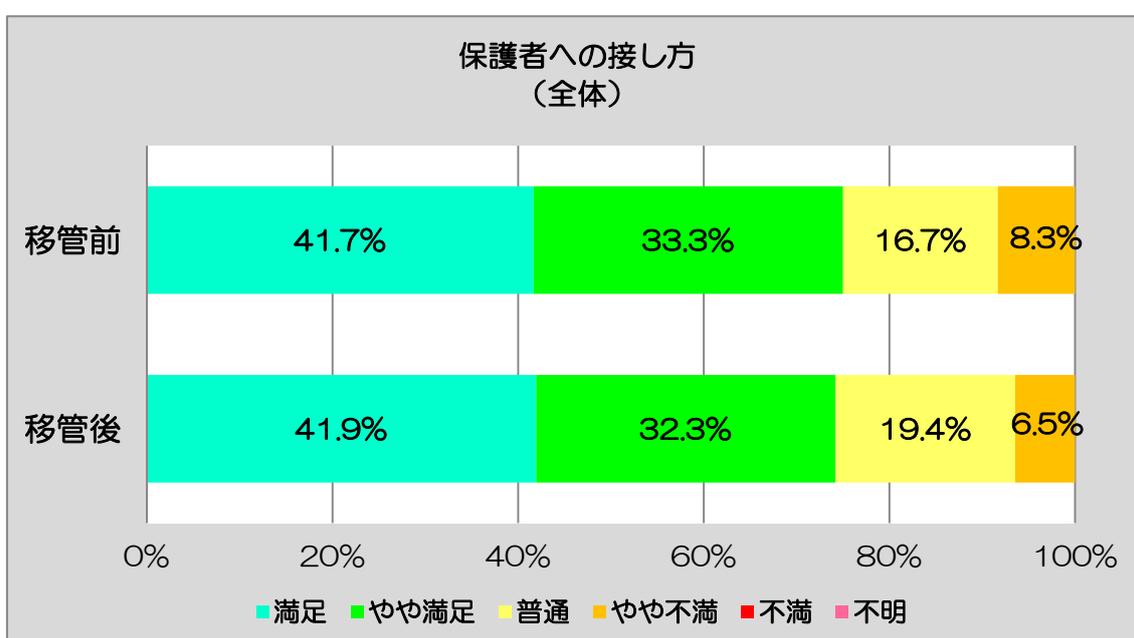
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.8%、「やや満足」であると回答した方は、42.1%であり、両方を合計すると、78.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、15.8%であり、この方々を含めると、94.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

前回（平成28年度）までのアンケートでは、民営化後に在園することとなった世帯の方にも移管前の状況の満足度をお伺いし、いただいた回答を集計していましたが、「不明」と回答いただくことが多く、「民営化後に入園することになった世帯の方が移管前の状況について判断するのは難しいのでは」とのご意見もいただきましたので、今回のアンケートから移管前の満足度については、民営化以前からの在園世帯の方にのみ回答をいただいておりますので、全世帯の移管前の回答状況は、「①民営化以前の在園世帯」の【移管前】と同データとなります。

以下の項目においても同じですので、世帯全体の結果分析については、【移管前】の項目を省略させていただきます。

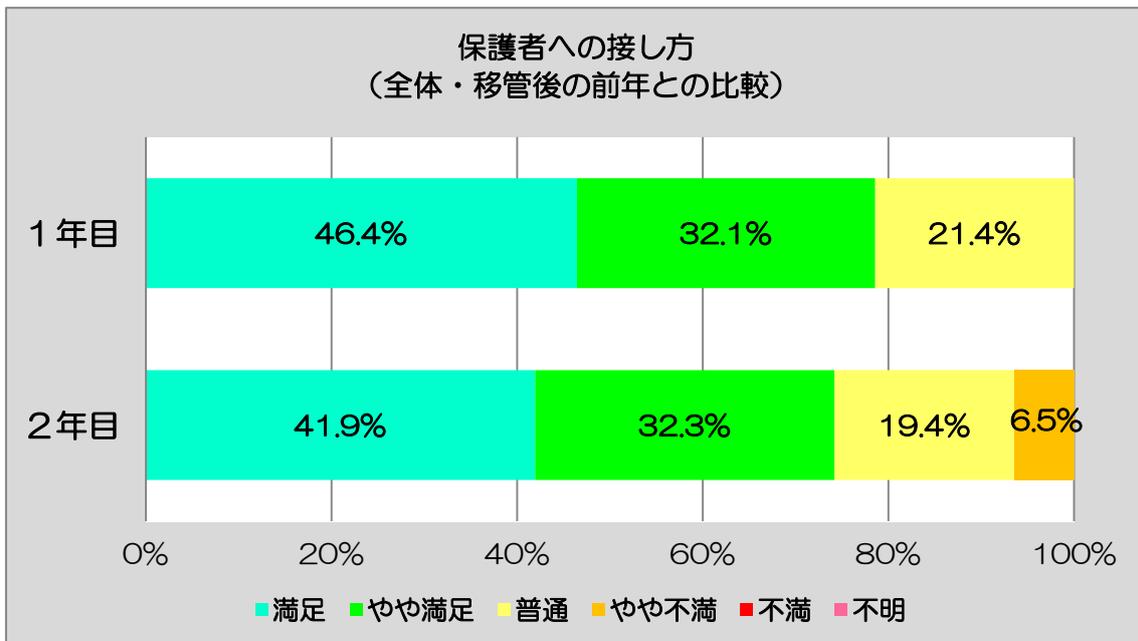
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.9%、「やや満足」であると回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、74.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、93.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方の比率が、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、78.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【1年目と2年目の比較】

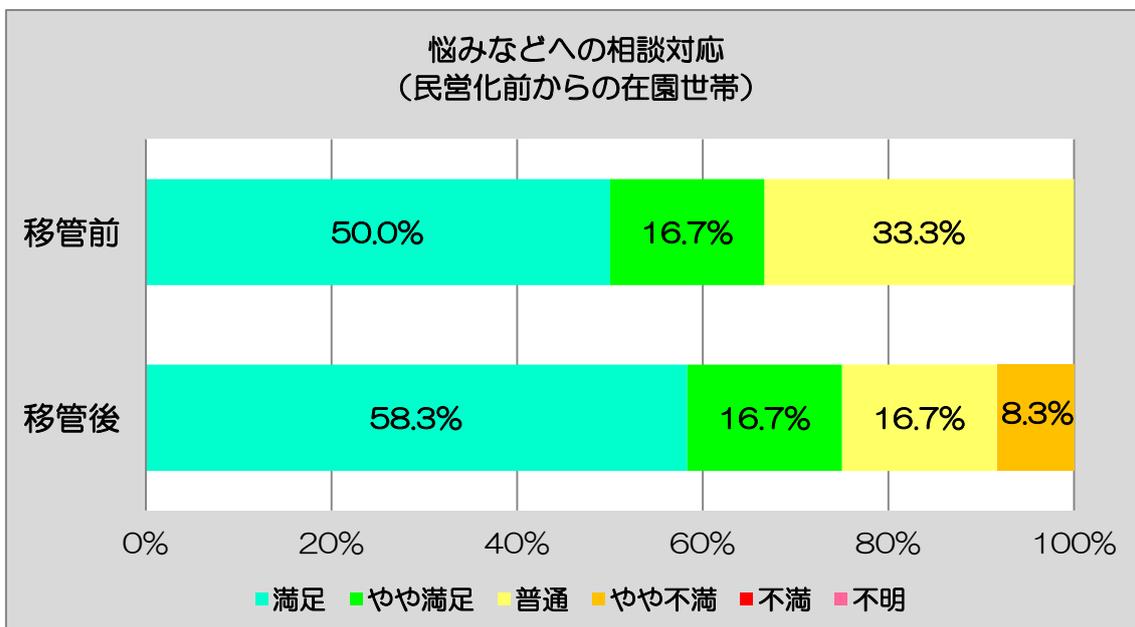
2年目において「満足」であると回答した方は、41.9%と、1年目と比較して4.5%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して0.2%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において2%減少しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が100%、2年目が93.6%と、2年目において6.4%減少しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目0%、2年目は6.5%と、2年目において6.5%増加しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

(2) 悩みなどの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね

満足しているという結果がでています。

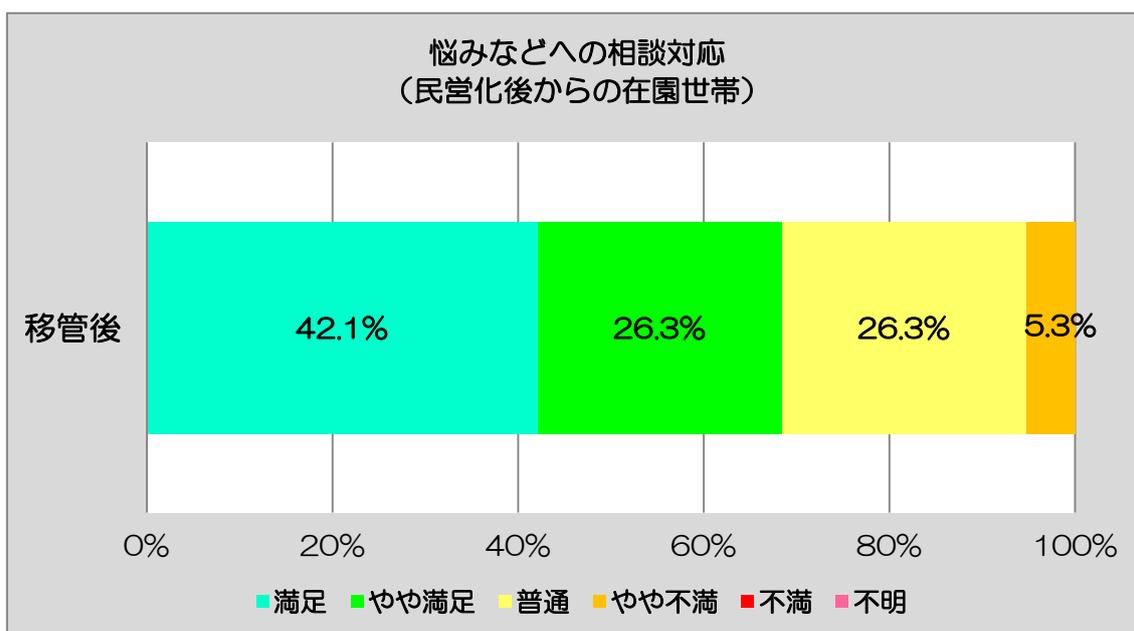
また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、58.3%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

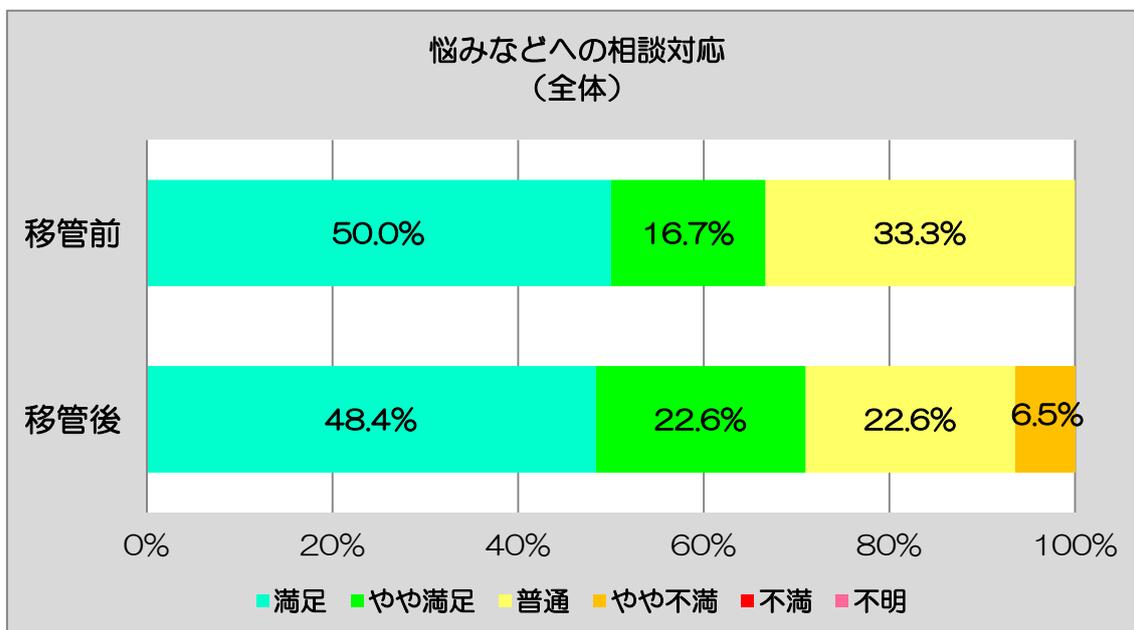
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、68.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、94.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した

回答した方は5.3%あり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

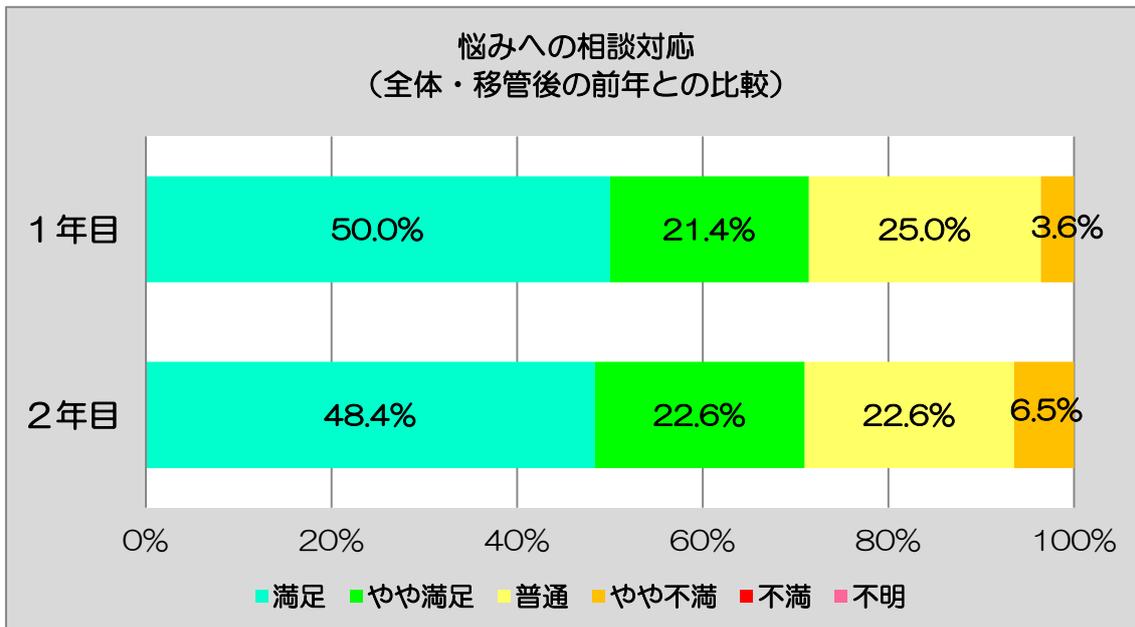
11ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、48.4%、「やや満足」として回答した方は、22.6%であり、両方を合計すると、71%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、22.6%であり、この方々を含めると、93.6%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、71.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、48.4%と、1年目と比較して1.6%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して1.2%増加しています。

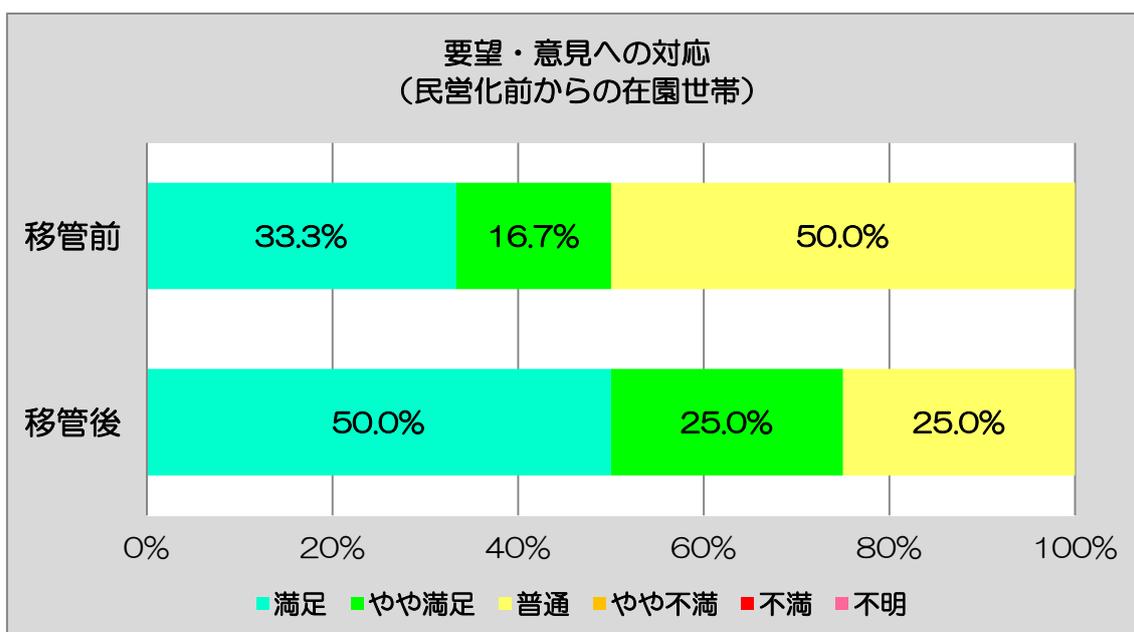
また、「普通」として回答した方は、2年目において2.4%減少しており、「満足」、「やや満足」、「普通」として回答した方の合計を比較すると、1年目が96.4%、2年目が93.6%と、2年目において2.8%減少しています。

一方、「不満」として回答した方は、1年目、2年目共には0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、1年目3.6%、2年目6.5%と、2年目において2.9%増加しています。

なお、「不明」として回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

(3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

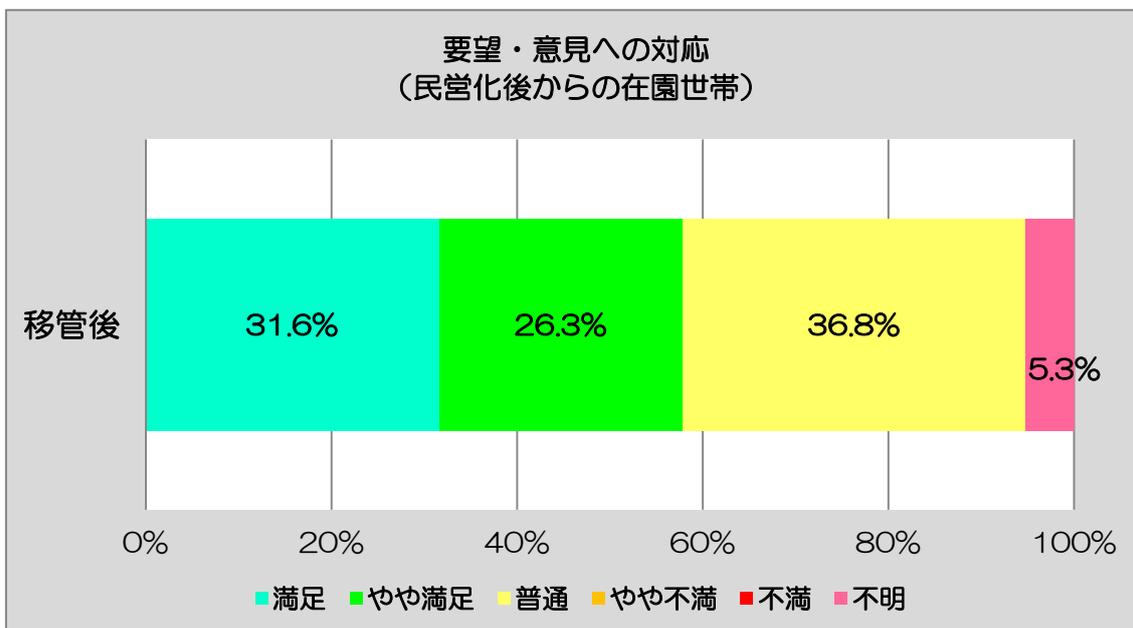
移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

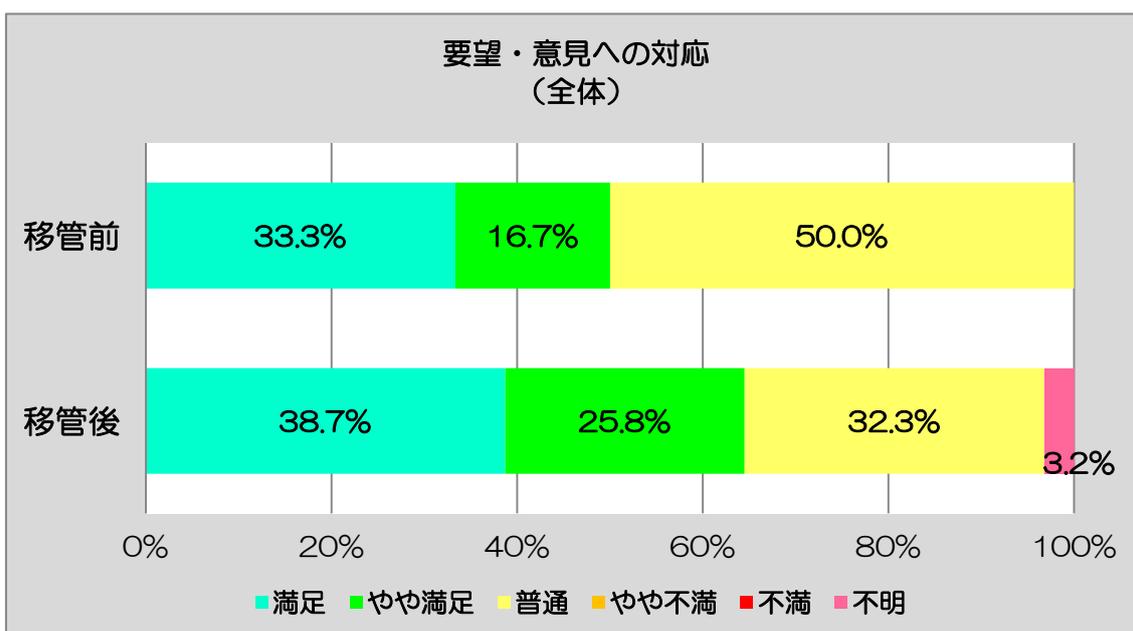
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」であると回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、94.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、5.3%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

15ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照8

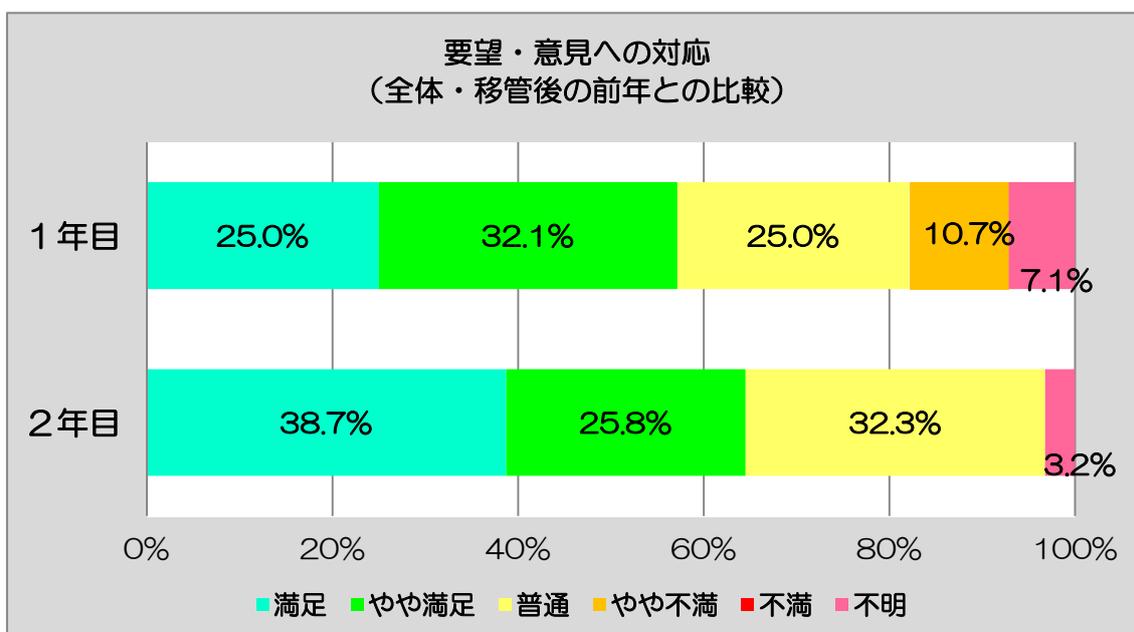
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.7%、「やや満足」であると回答した方は、25.8%であり、両方を合計すると、64.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.3%であり、この方々を含めると、96.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、3.2%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、57.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、82.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、7.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」と回答した方は、38.7%と、1年目と比較して13.7%増加していますが、「やや満足」と回答した方は、1年目と比較して6.3%減少しています。

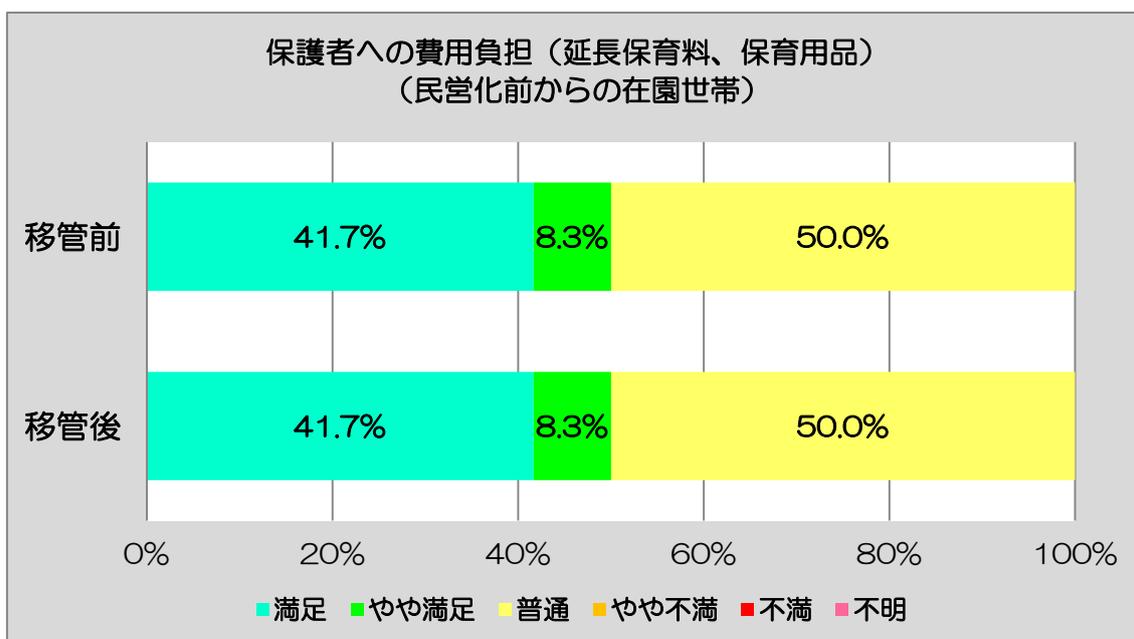
また、「普通」と回答した方は、2年目において7.3%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」と回答した方の合計を比較すると、1年目が82.1%、2年目が96.8%と、2年目において14.7%増加しています。

一方、「不満」と回答した方は、1年目、2年目とも0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1年目10.7%、2年目0%と、2年目において10.7%減少し、不満が解消されたことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、1年目7.1%、2年目3.2%でした。

(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

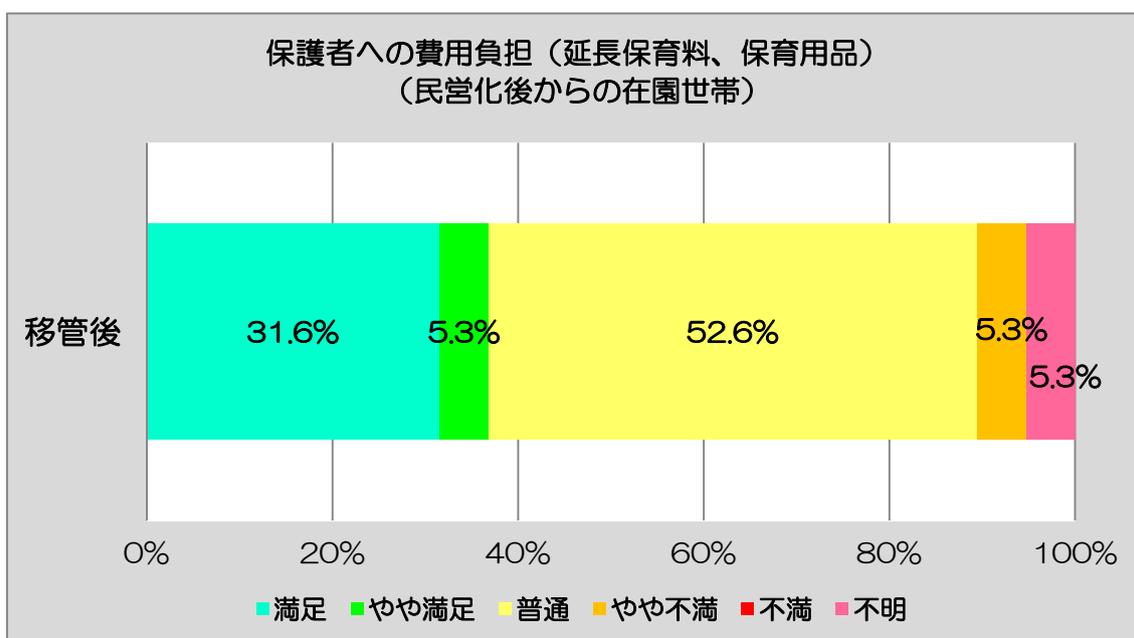
なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

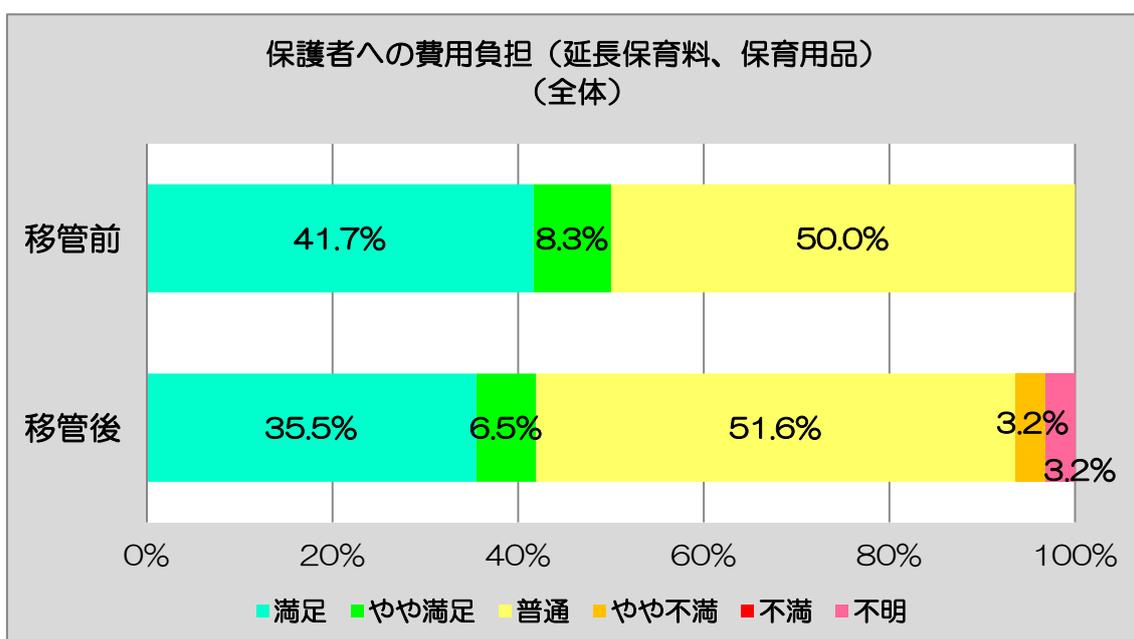
移管後において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」で

あると回答した方は、5.3%であり、両方を合計すると、36.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.6%であり、この方々を含めると、89.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、5.3%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

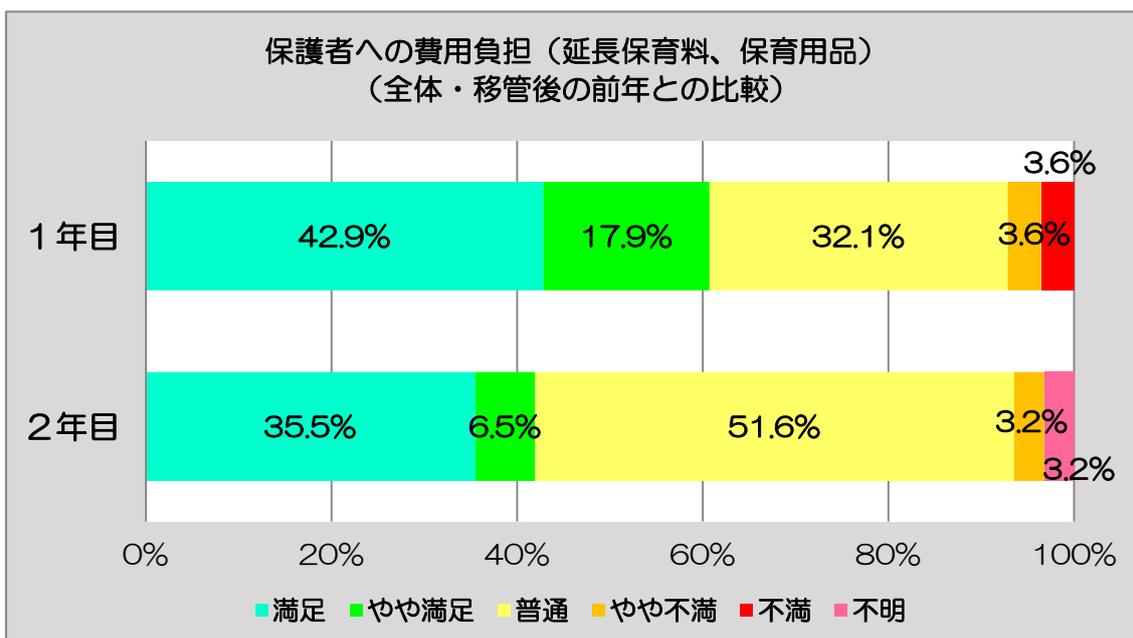
19ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.5%、「やや満足」であると回答した方は、6.5%であり、両方を合計すると、42%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、51.6%であり、この方々を含めると、93.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.2%であり、3.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.2%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、60.8%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.1%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.6%、「やや不満」であると回答した方も3.6%であり、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、35.5%と、1年目と比較して7.4%減少し、「やや満足」であると回答した方も1年目と比較して11.4%減少しています。

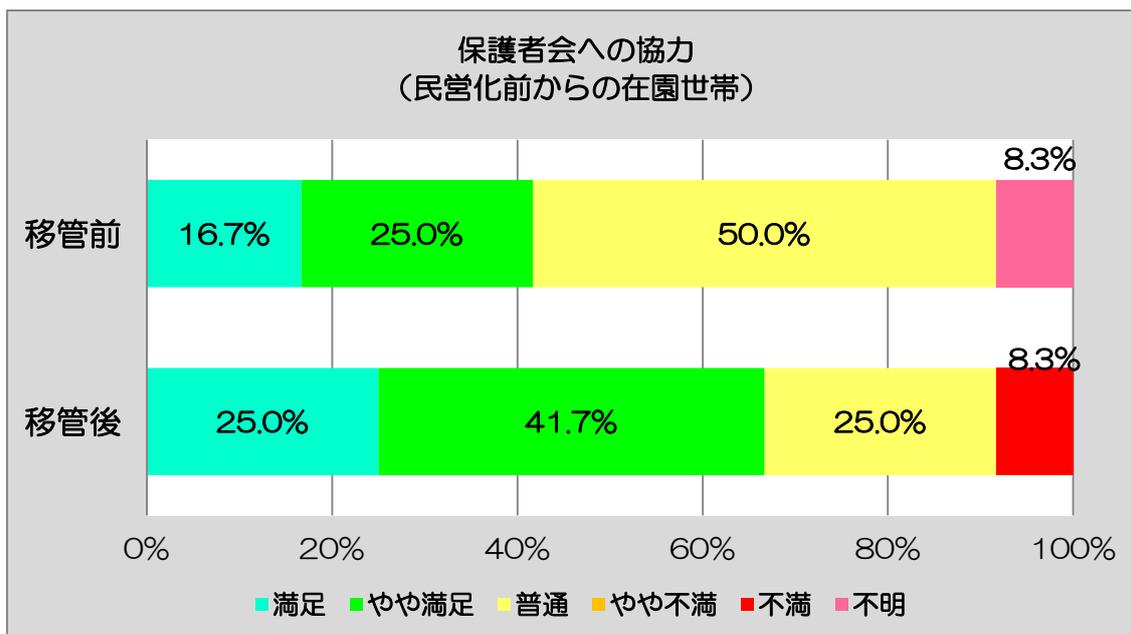
また、「普通」であると回答した方は、2年目において19.5%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が93.6%と、2年目において0.7%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目0%で、2年目において3.6%減少し、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%と、2年目において0.4%減少しています。なお、「不明」であ

ると回答した方は、1年目0%、2年目3.2%でした。

(5) 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

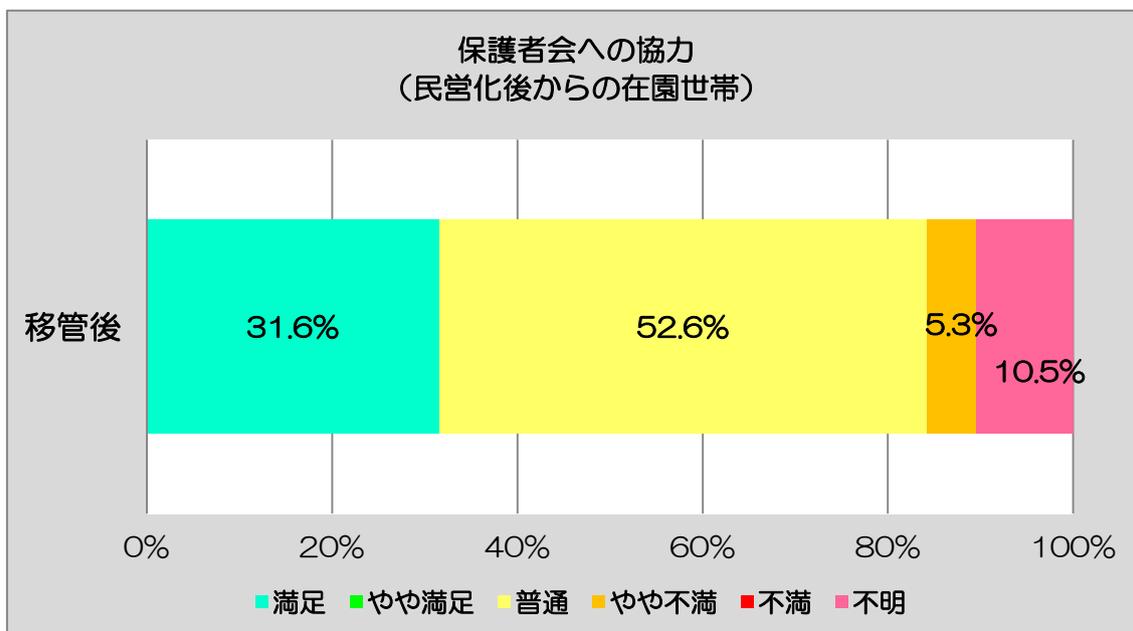
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



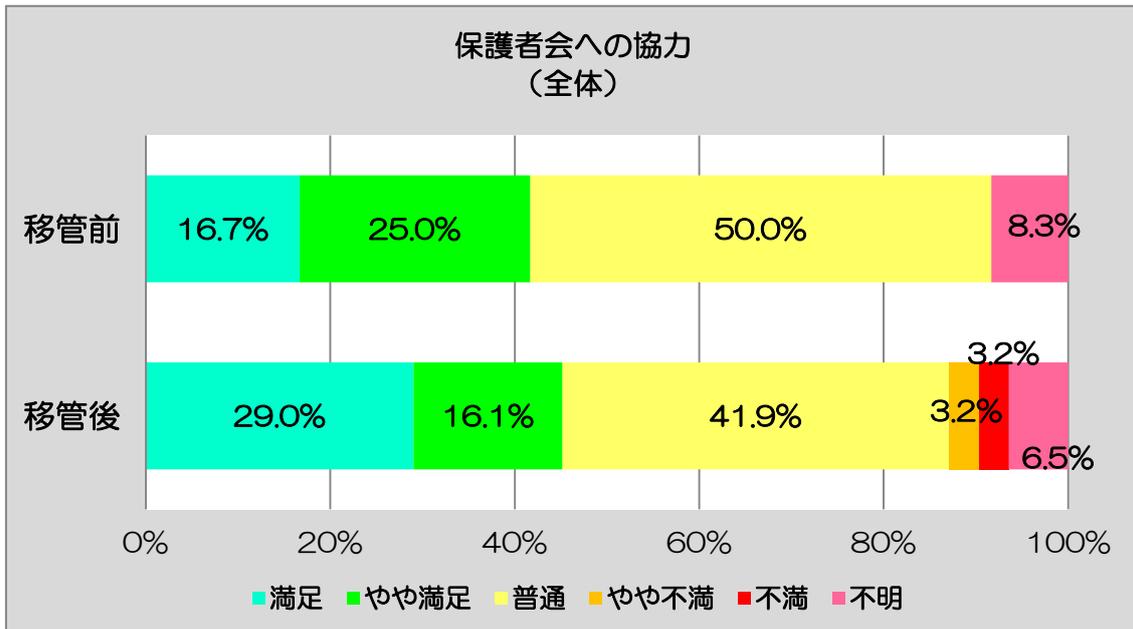
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、両方を合計すると、31.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.6%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、10.5%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

22ページ「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

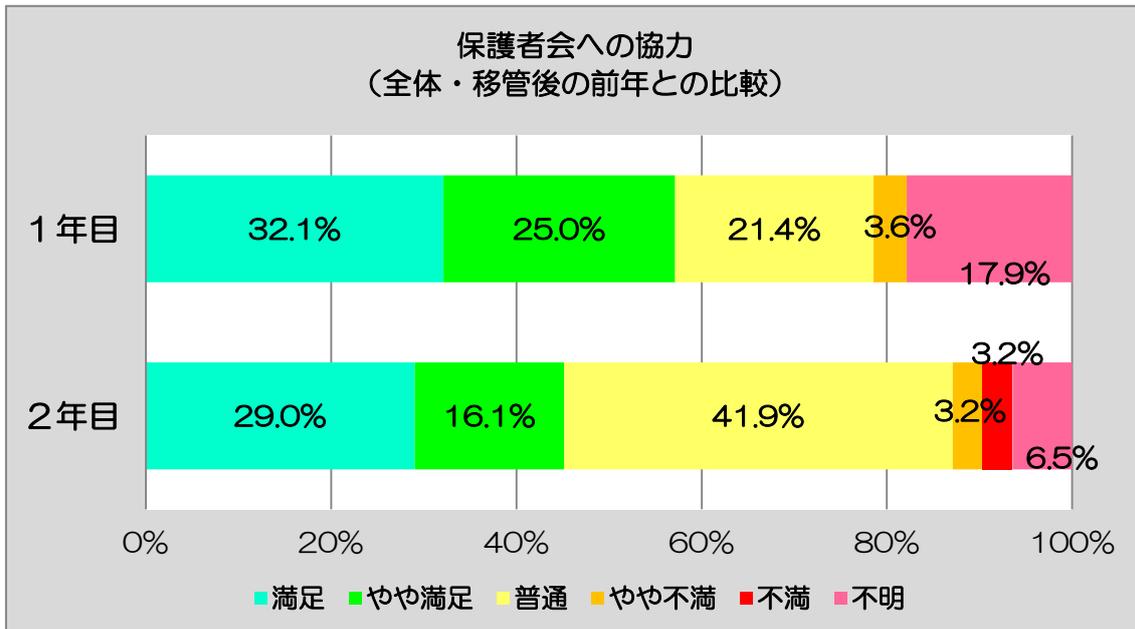
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、29%、「やや満足」と回答した方は、16.1%であり、両方を合計すると、45.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.9%であり、この方々を含めると、87%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.2%、「やや不満」と回答した方も3.2%であり、6.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、6.5%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、57.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、78.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%あり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、17.9%でした。

【1年目と2年目の比較】

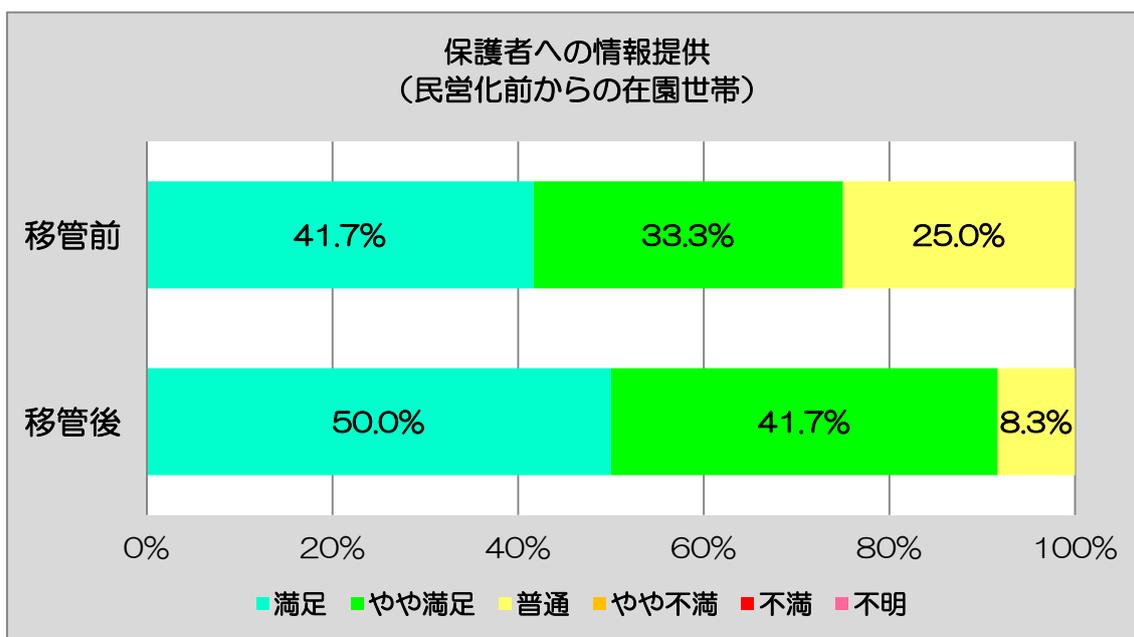
2年目において「満足」であると回答した方は、29%と、1年目と比較して3.1%減少し、「やや満足」であると回答した方も1年目と比較して8.9%減少しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において20.5%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が78.5%、2年目が87%と、2年目において8.5%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目0%、2年目3.2%と、2年目において3.2%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%と、2年目において0.4%減少しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目17.9%、2年目6.5%でした。

(6) 保護者への情報提供

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

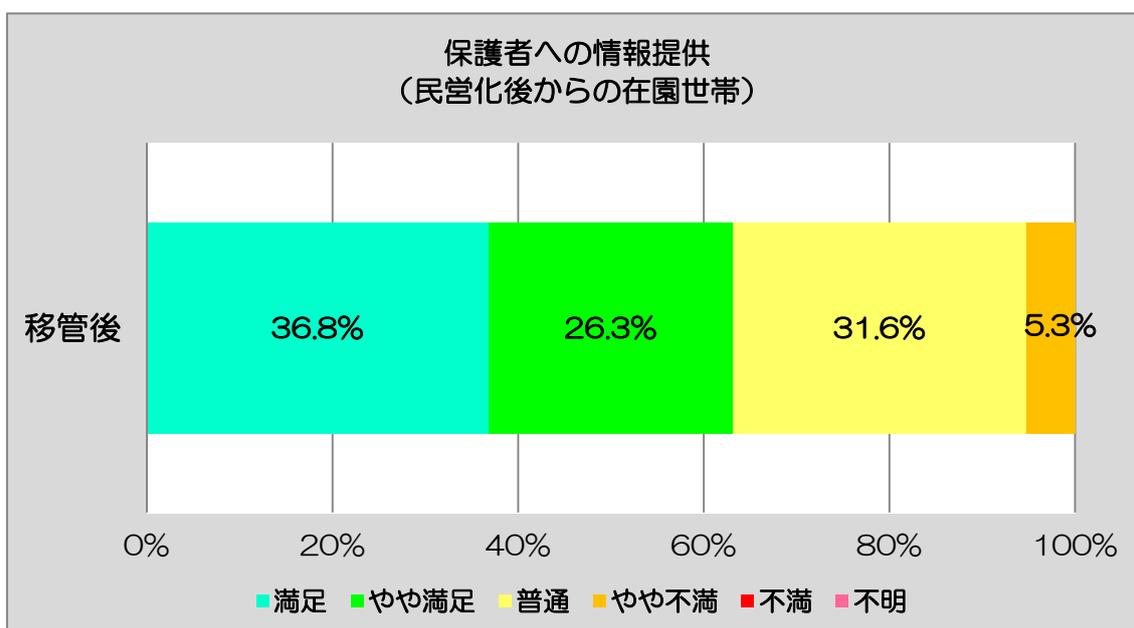
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、91.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%

でした。



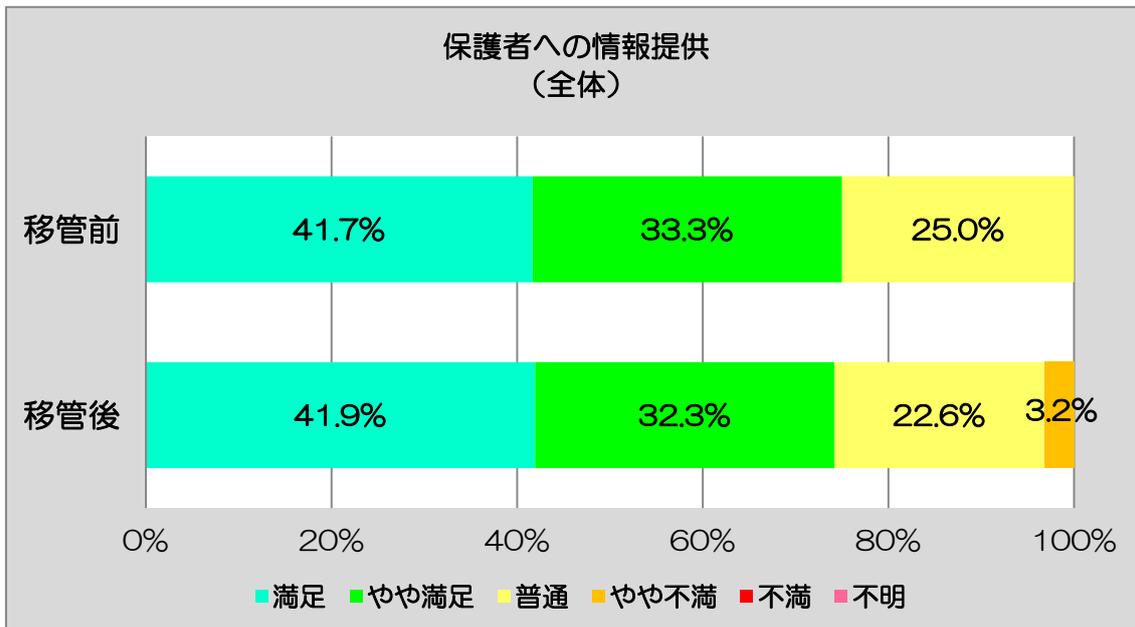
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、36.8%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、63.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.6%であり、この方々を含めると、94.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

26ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

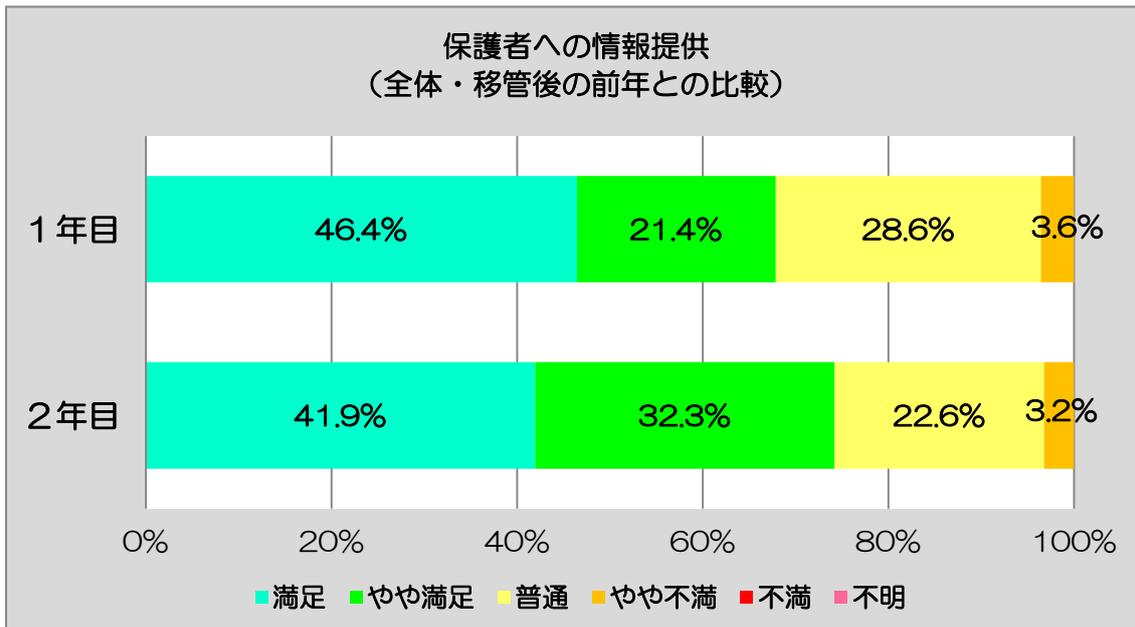
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、41.9%、「やや満足」と回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、74.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.6%であり、この方々を含めると、96.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、3.2%であり、3.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、67.8%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、41.9%と、1年目と比較して4.5%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して10.9%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において6%減少しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が96.4%、2年目が96.8%と、2年目において0.4%増加しています。

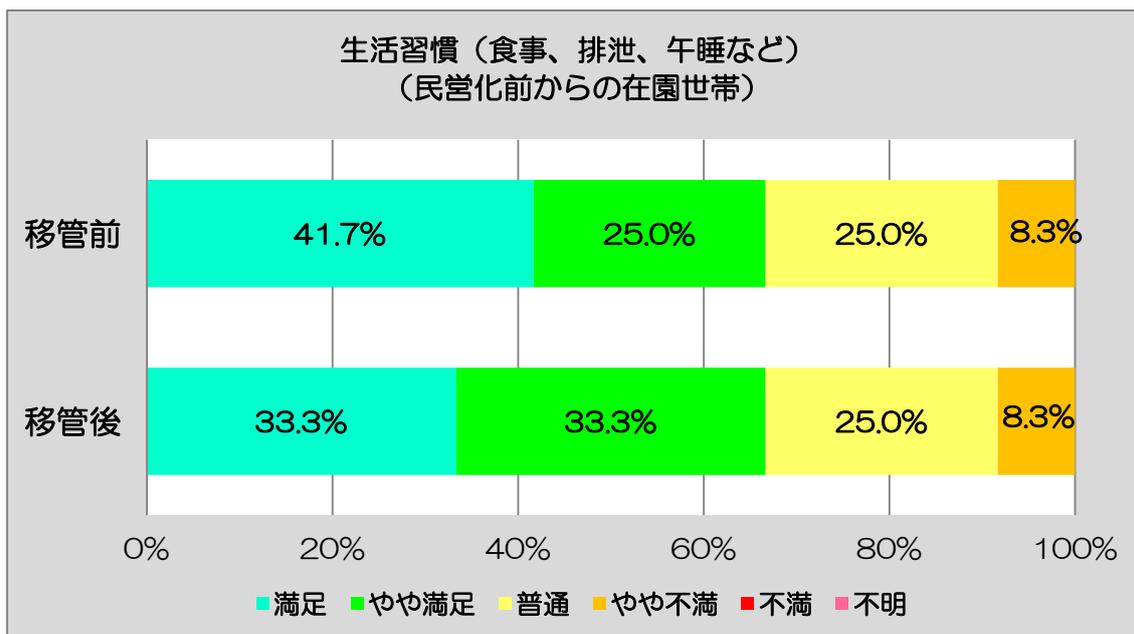
一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目とも0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%と、2年目において0.4%減少しています。

なお、「不明」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

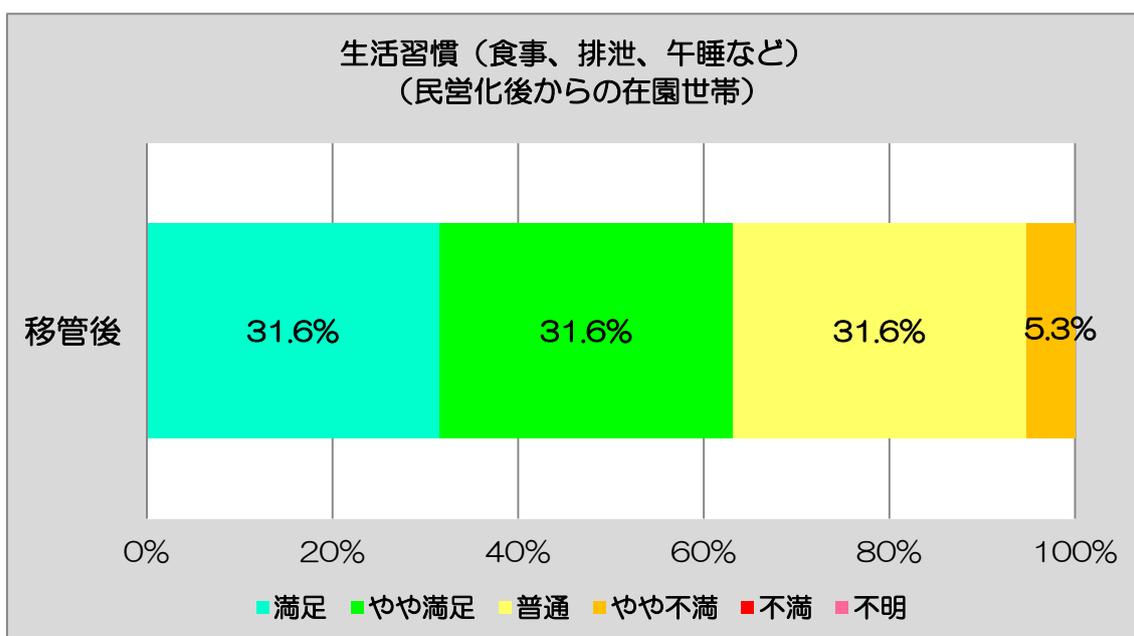
一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方も33.3%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.6%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。
 (パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



② 民営化以後の在園世帯

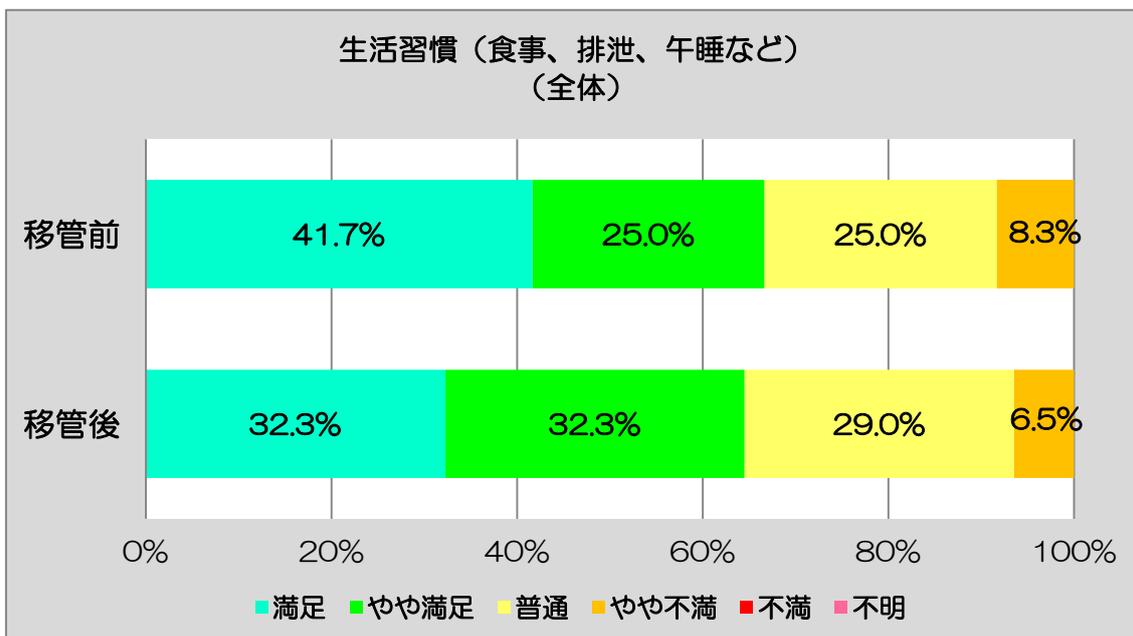
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」であると回答した方も31.6%であり、両方を合計すると、63.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方も31.6%であり、この方々を含めると、94.8%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

30ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

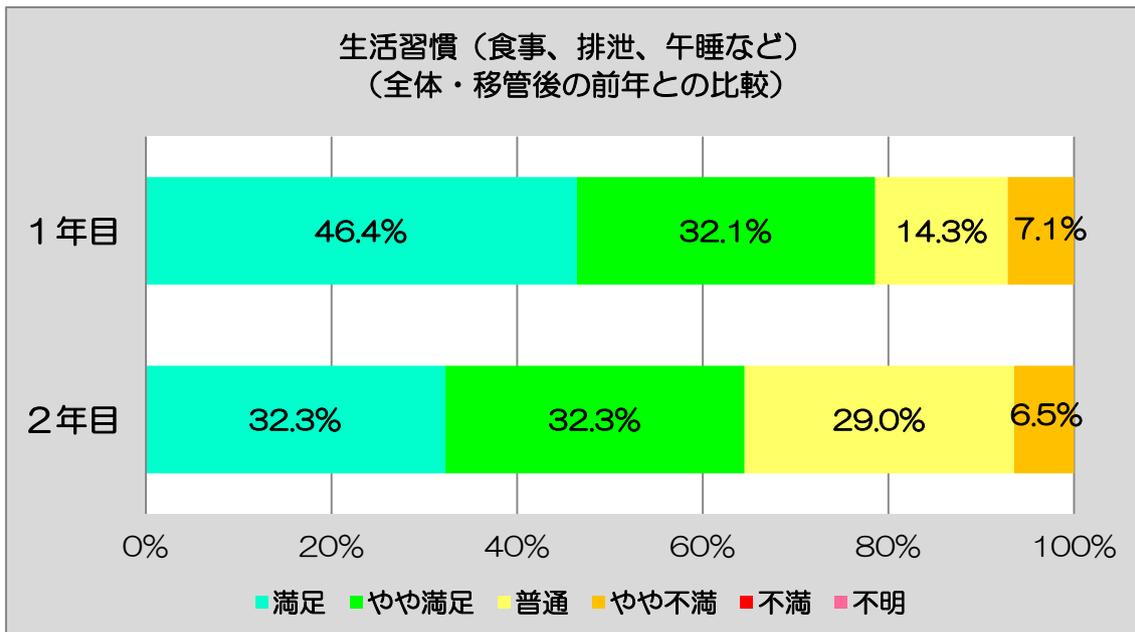
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.3%、「やや満足」と回答した方も32.3%であり、両方を合計すると、64.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29%であり、この方々を含めると、93.6%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、78.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、32.3%と、1年目と比較して14.1%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して0.2%増加しています。

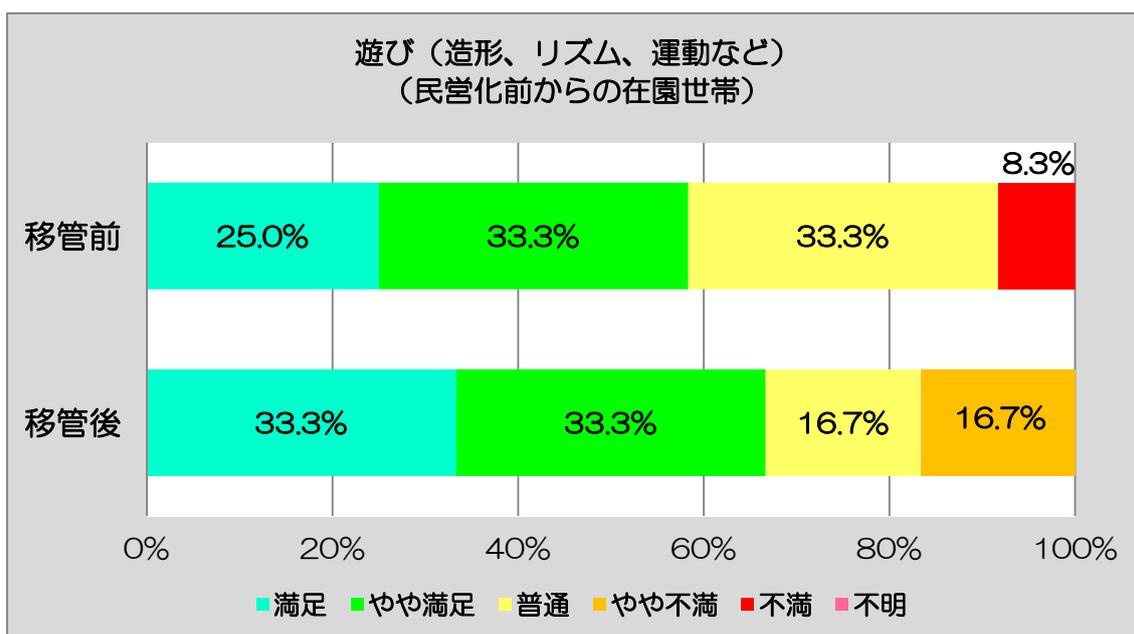
また、「普通」であると回答した方は、2年目において14.7%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.8%、2年目が93.6%と、2年目において0.8%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目、7.1%、2年目6.5%と、2年目において0.6%減少しています。

なお、「不明」として回答した方は、1年目、2年目とも0%でした。

(2) 遊び（造詣、リズム、運動など）

遊び（造詣、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、25%、「やや満足」として回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、58.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、8.3%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

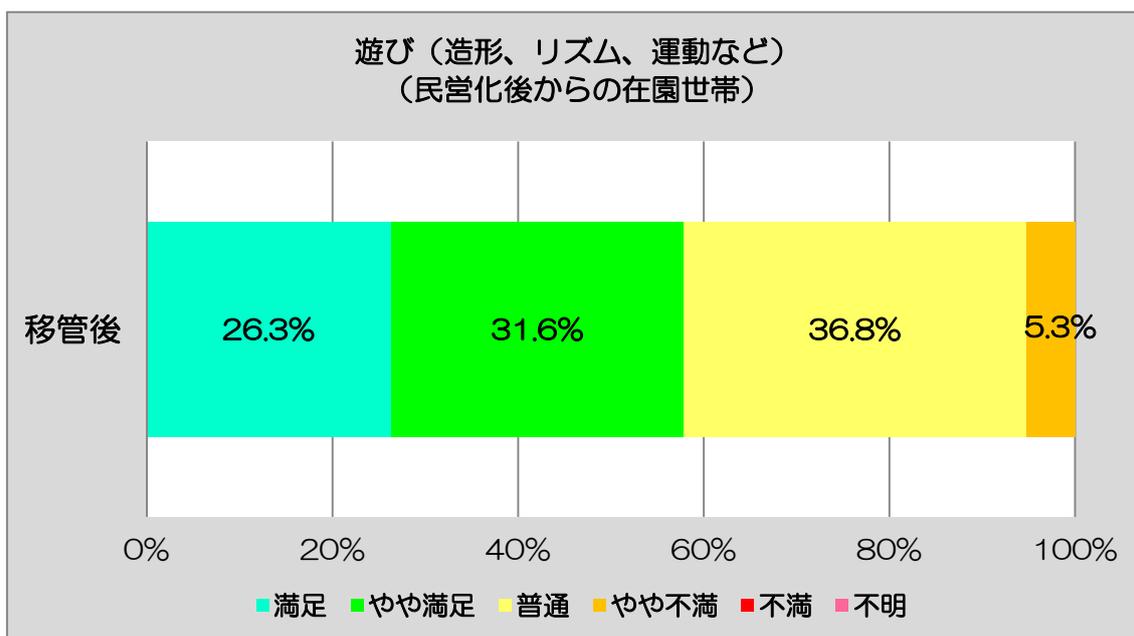
移管後において「満足」として回答した方は、33.3%、「やや満足」として回答した方も33.3%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概

概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、16.7%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



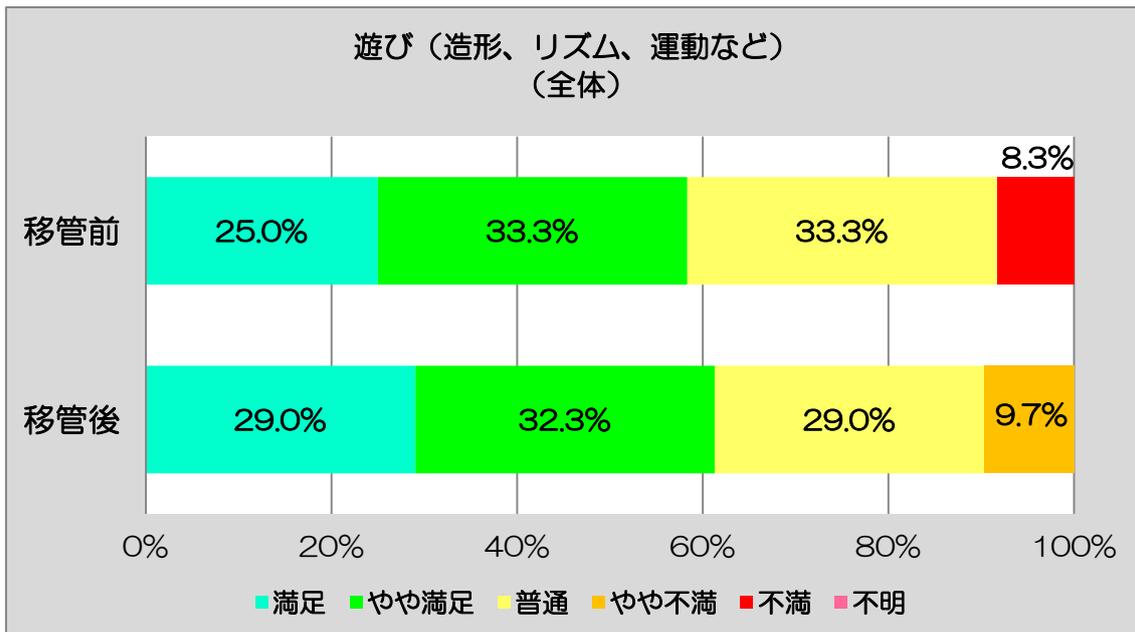
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、26.3%、「やや満足」と回答した方は、31.6%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、94.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

34ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

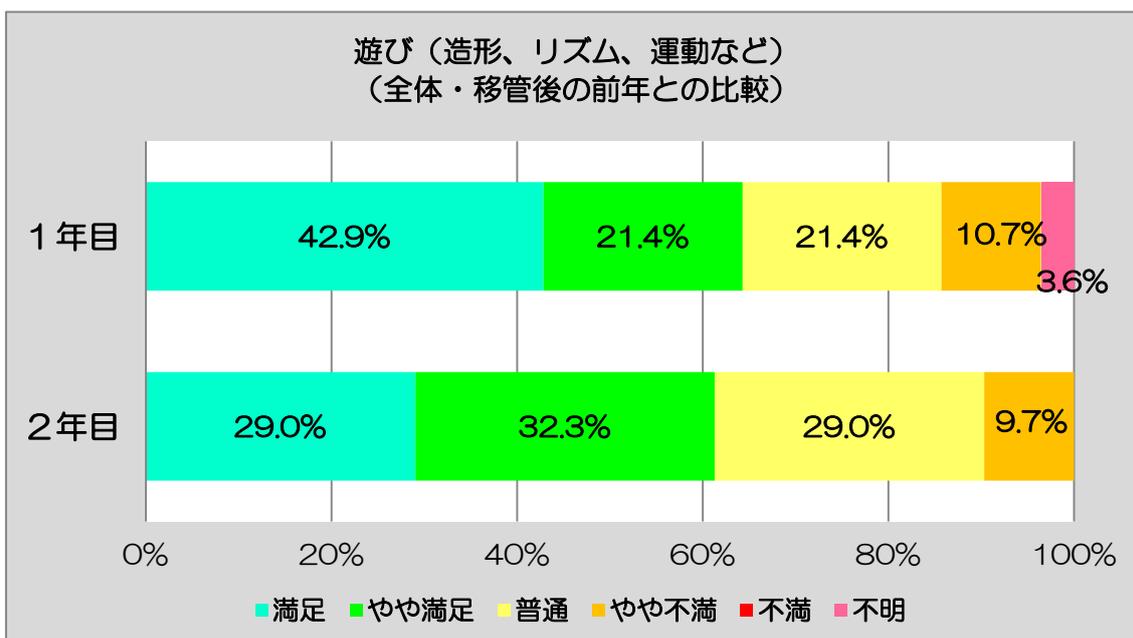
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、29%、「やや満足」と回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、61.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29%であり、この方々を含めると、90.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、9.7%であり、9.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、64.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方が、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、29%と、1年目と比較して13.9%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して

10.9%増加しています。

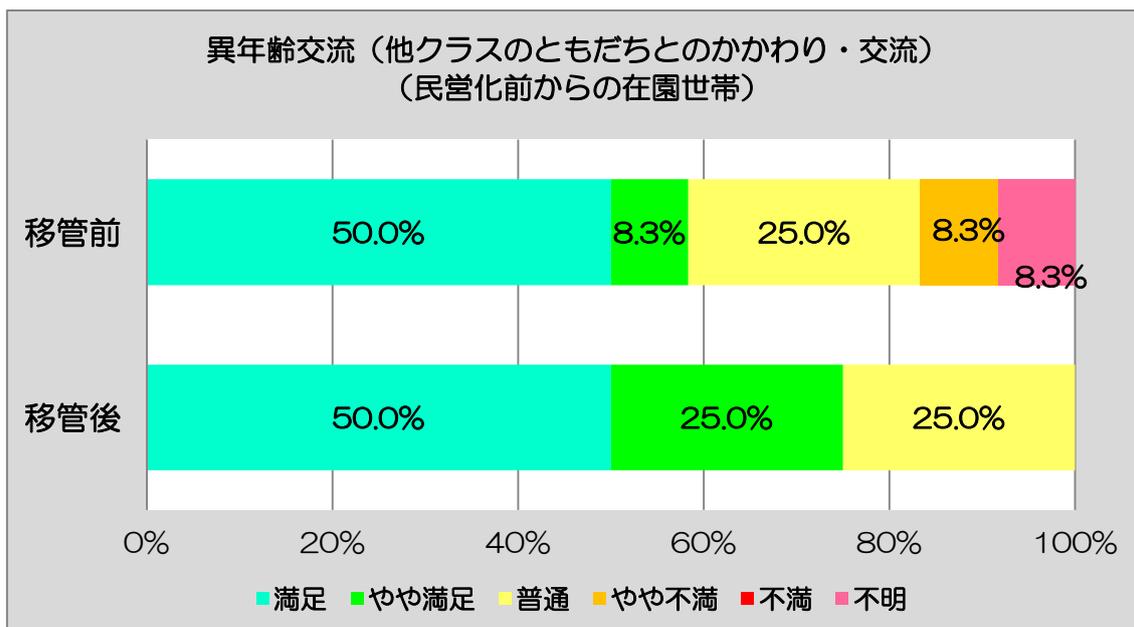
また、「普通」であると回答した方は、2年目において7.6%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が85.7%、2年目が90.3%と、2年目において4.6%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目とも0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目10.7%、2年目9.7%と、2年目において1%減少しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年

目3.6%、2年目0%でした。

(3) 異年齢交流（他クラスのともしちのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのともしちのかかわり・交流）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、58.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、8.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

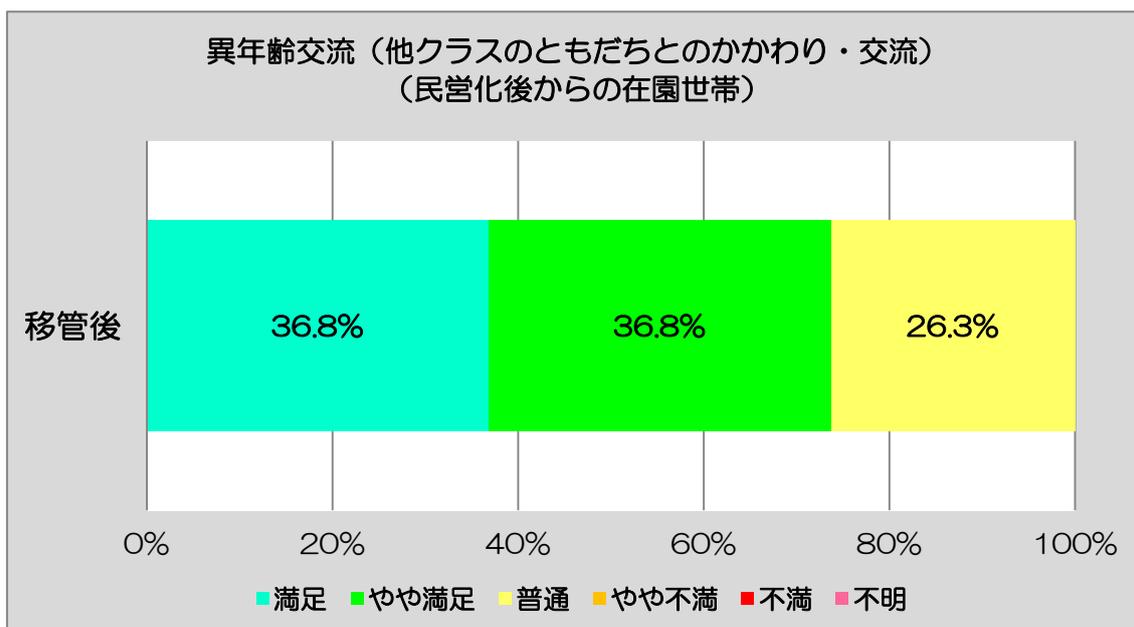
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満

足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

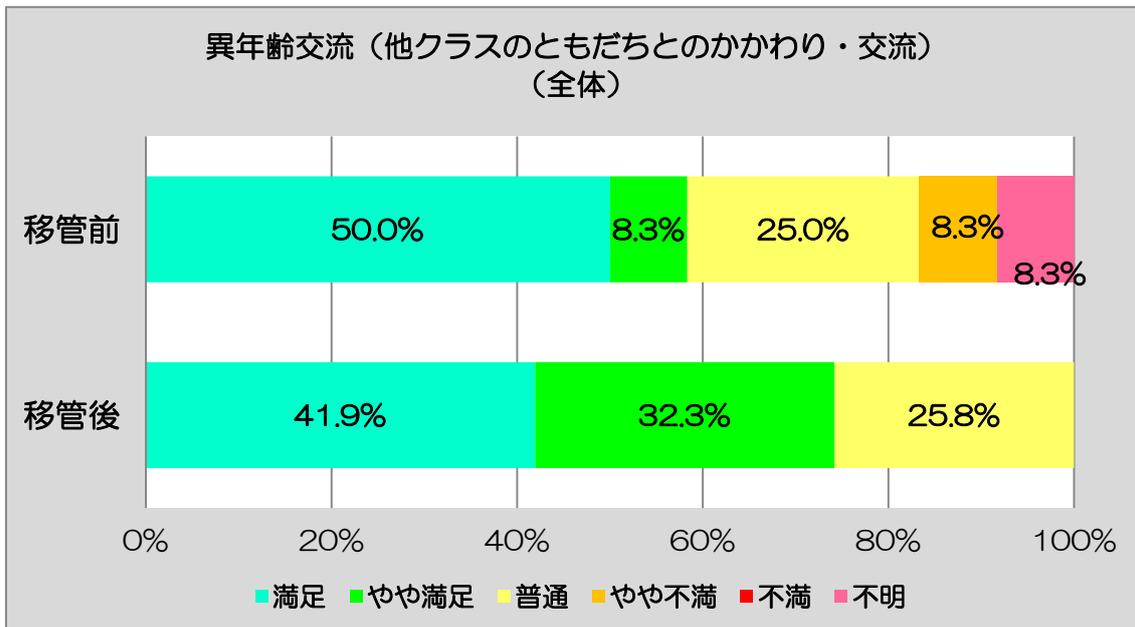
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、36.8%、「やや満足」として回答した方も36.8%であり、両方を合計すると、73.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方々が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方が、3.4%であり、3.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」として回答した方は、いずれも0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

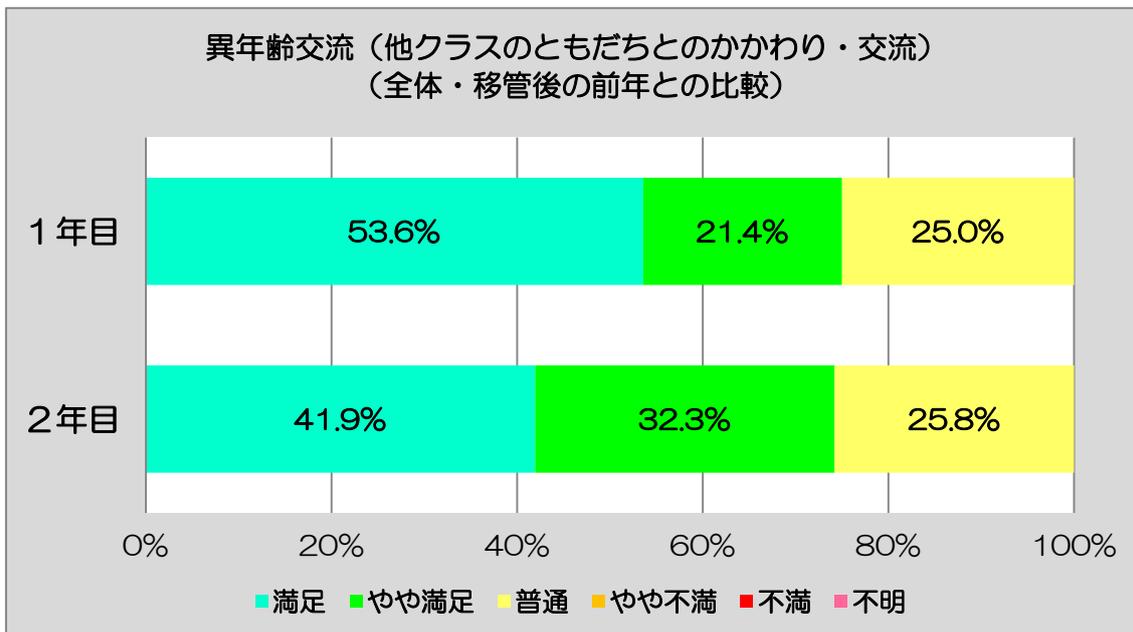
38ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.9%、「やや満足」であると回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、74.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.8%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全てのの方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。

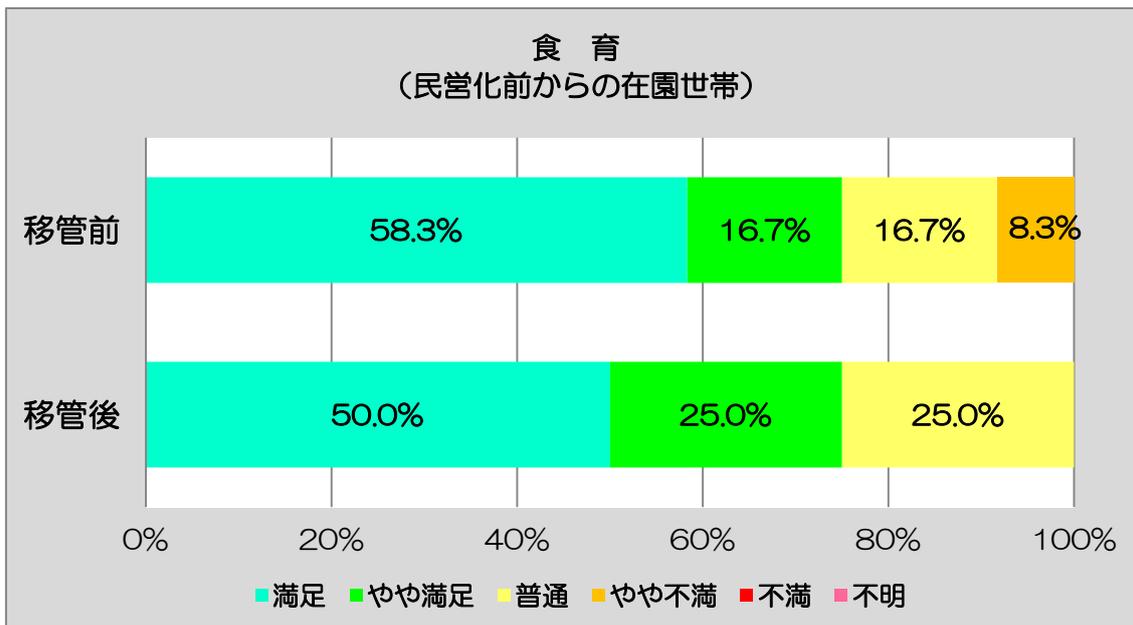
【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、41.9%と、1年目と比較して11.7%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して10.9%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において0.8%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目、2年目共に100%で、1年目、2年目とも、全てのの方がそれほど大きな不満はないということが考察できます。

(4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

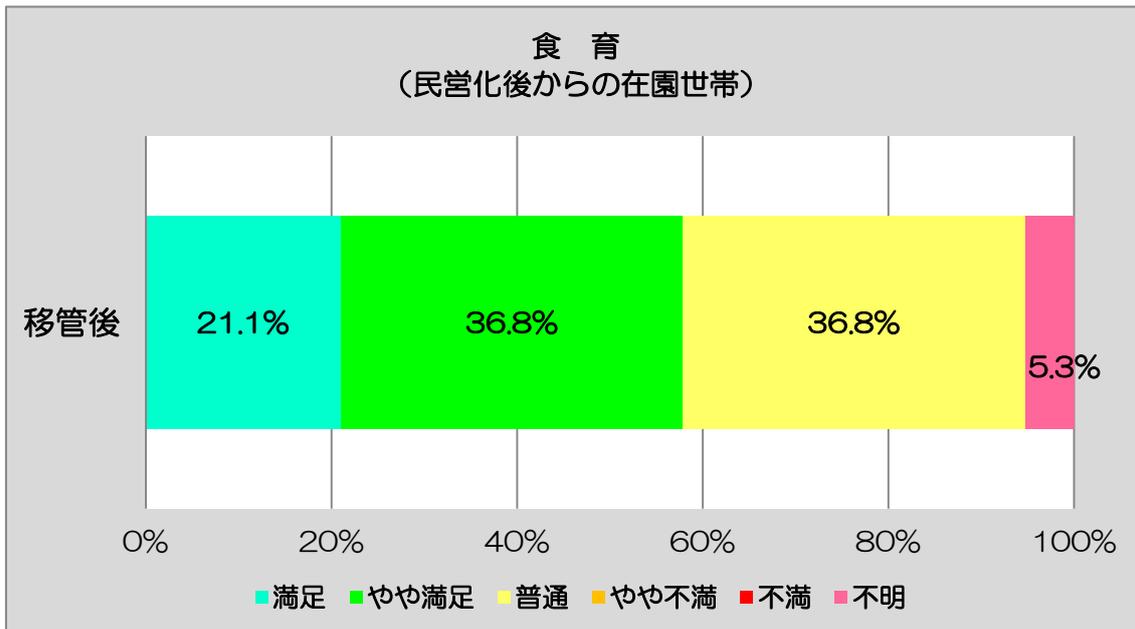
なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

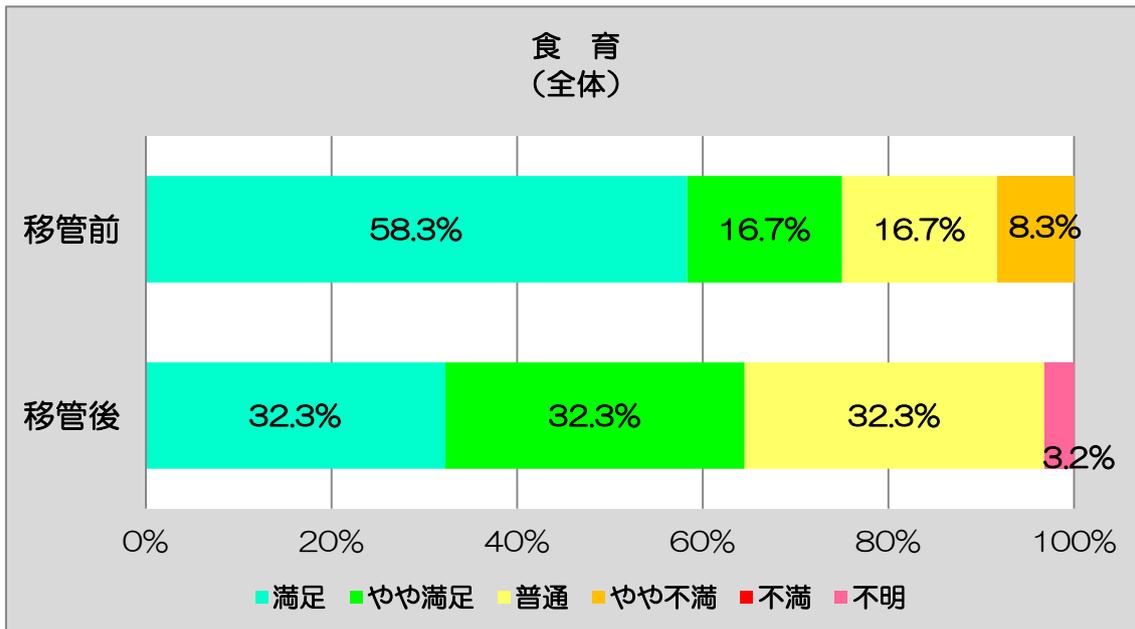
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、21.1%、「やや満足」と回答した方は、36.8%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、94.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、5.3%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

42ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

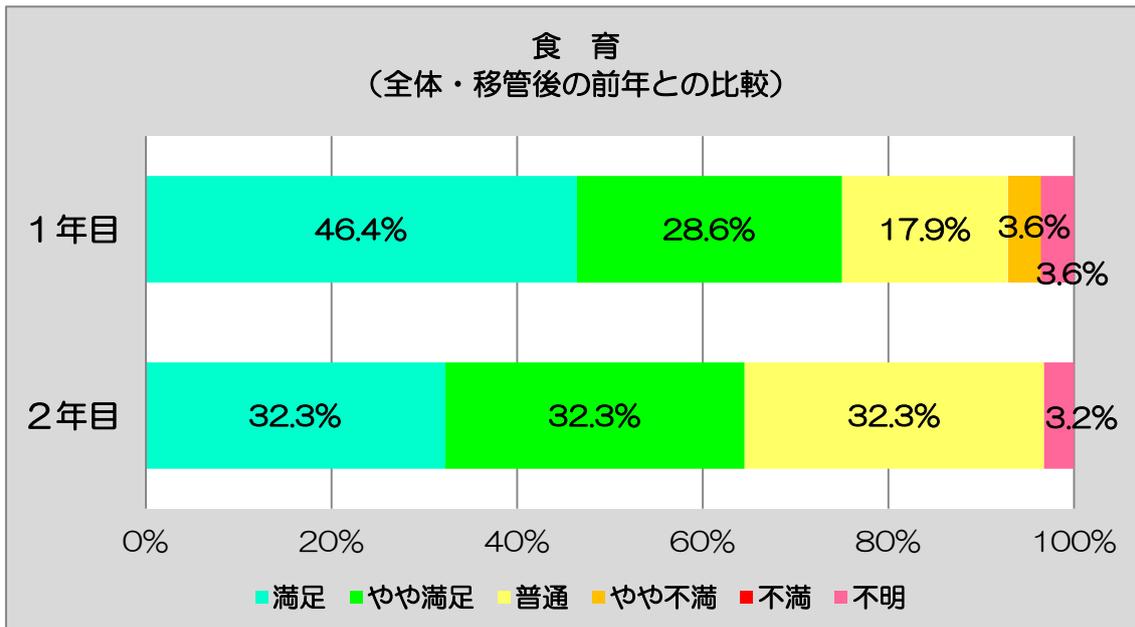
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、32.3%、「やや満足」であると回答した方も32.3%であり、両方を合計すると、64.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」とであると回答した方も32.3%であり、この方々を含めると、96.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」とであると回答した方は共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」とであると回答した方は、3.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方が、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、32.3%と、1年目と比較して14.1%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して3.7%増加しています。

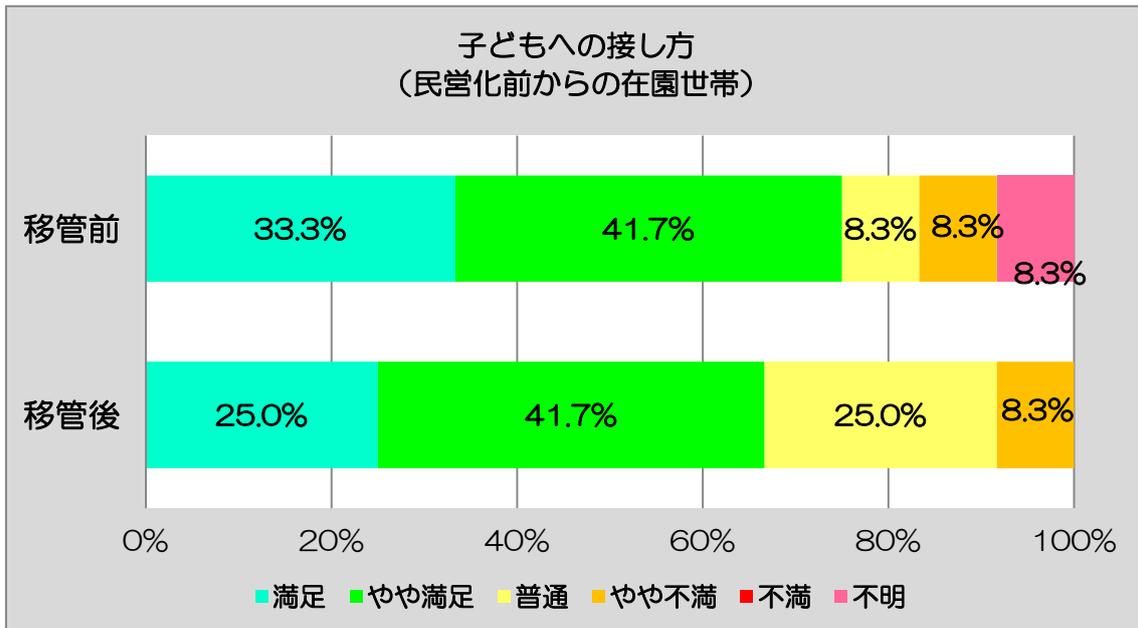
また、「普通」であると回答した方は、2年目において14.4%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が96.9%と、2年目において4%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目とも0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目0%で、不満が解消したことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%でした。

(5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、8.3%でした。

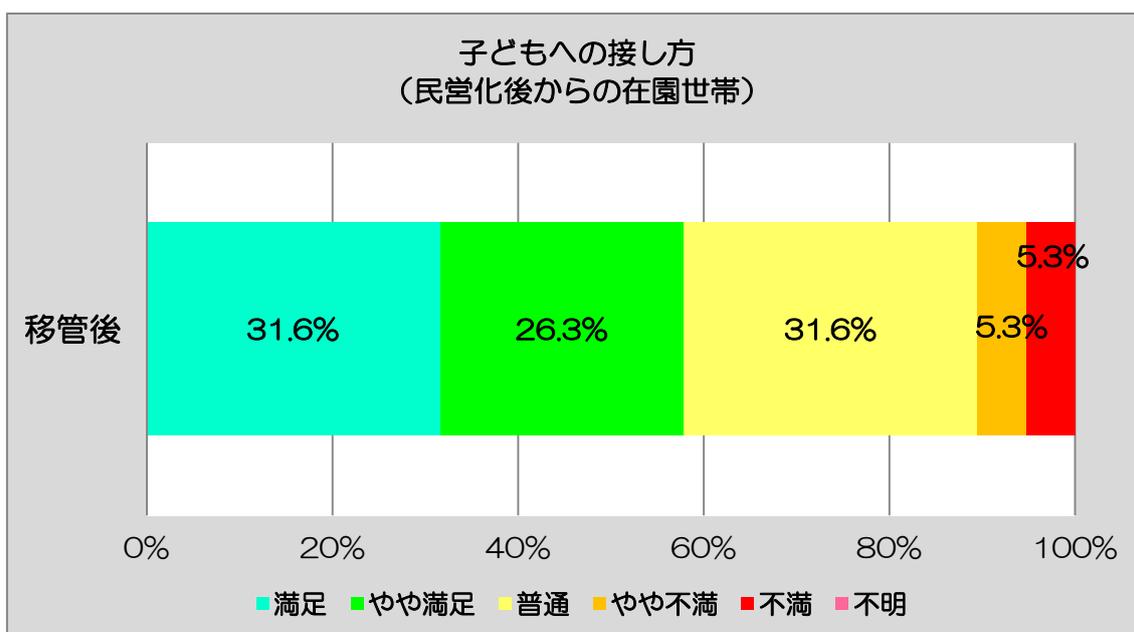
(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



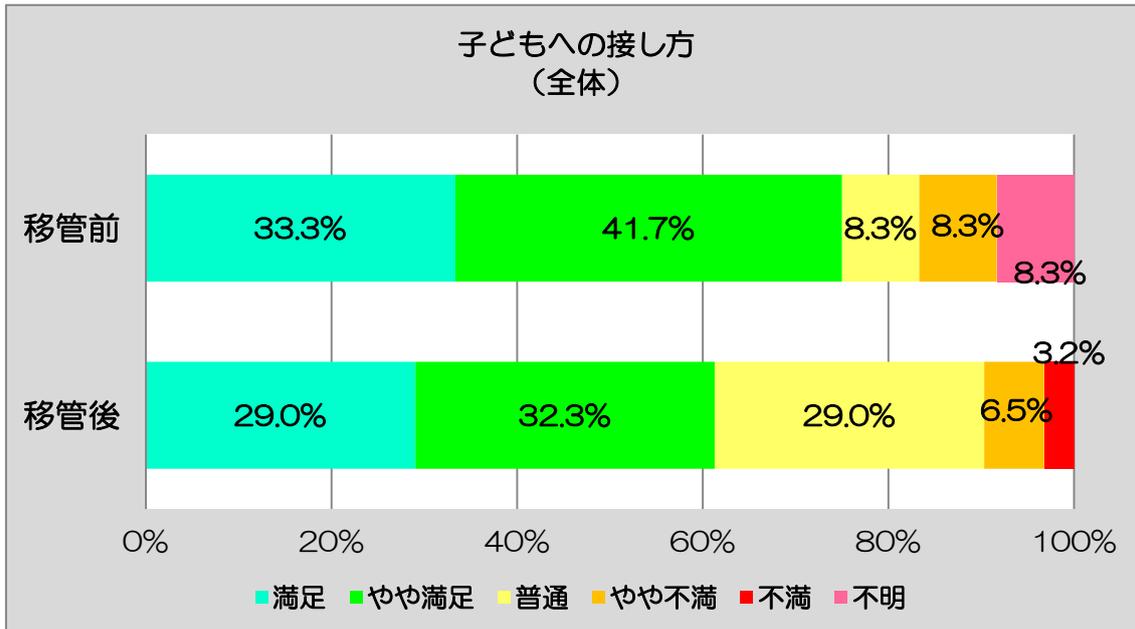
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、31.6%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.6%であり、この方々を含めると、89.5%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、5.3%、「やや不満」と回答した方が、5.3%であり、10.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

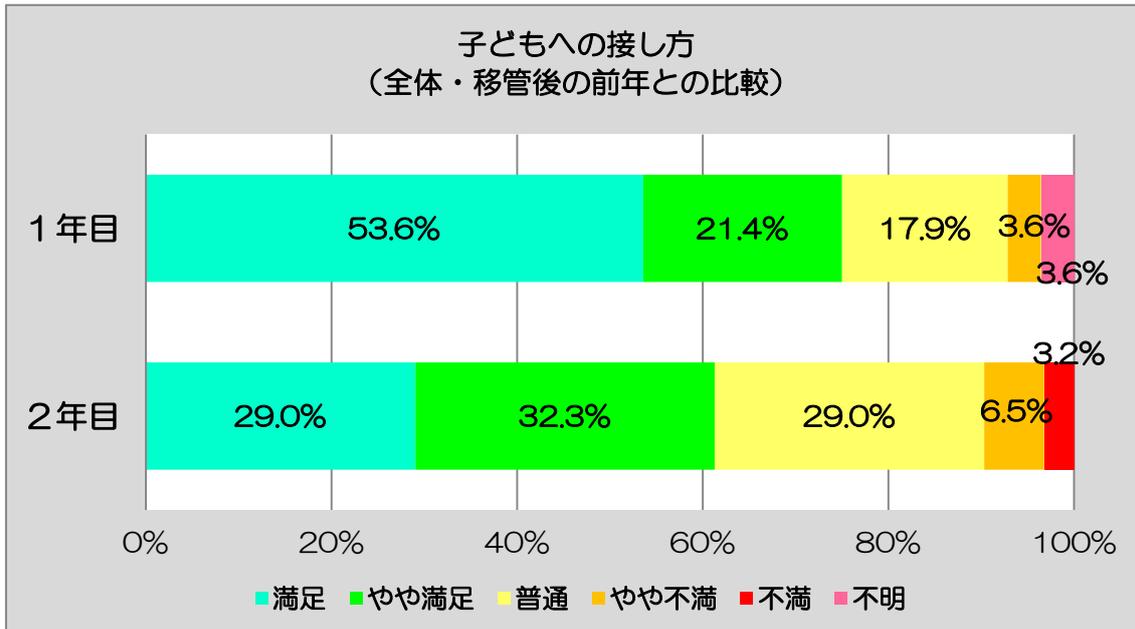
46ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、29%、「やや満足」と回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、61.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29%であり、この方々を含めると、90.3%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.2%、「やや不満」と回答した方は、6.5%であり、9.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目の結果】

1年目において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、75%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方が、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、29%と、1年目と比較して24.6%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して10.9%増加しています。

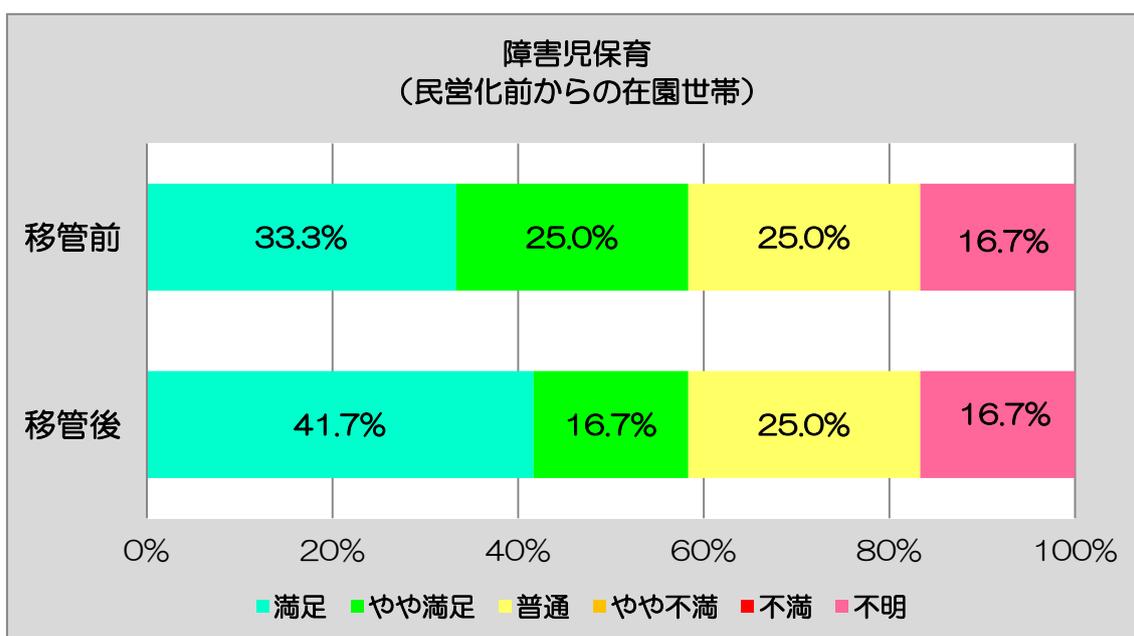
また、「普通」であると回答した方は、2年目において11.1%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が90.3%と、2年目において2.6%減少しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目0%、2年目3.2%と、2年目において3.2%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目、3.6%、2年目6.5%と2年目において2.9%増加しており、2年目において何らかの

満を有している方が増加したことが考察できます。なお、「不明」として回答した方は、1年目3.6%、2年目0%でした。

(6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、33.3%、「やや満足」として回答した方は、25%であり、両方を合計すると、58.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、16.7%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみにて特化した結果がでていると考えられます。

【移管後】

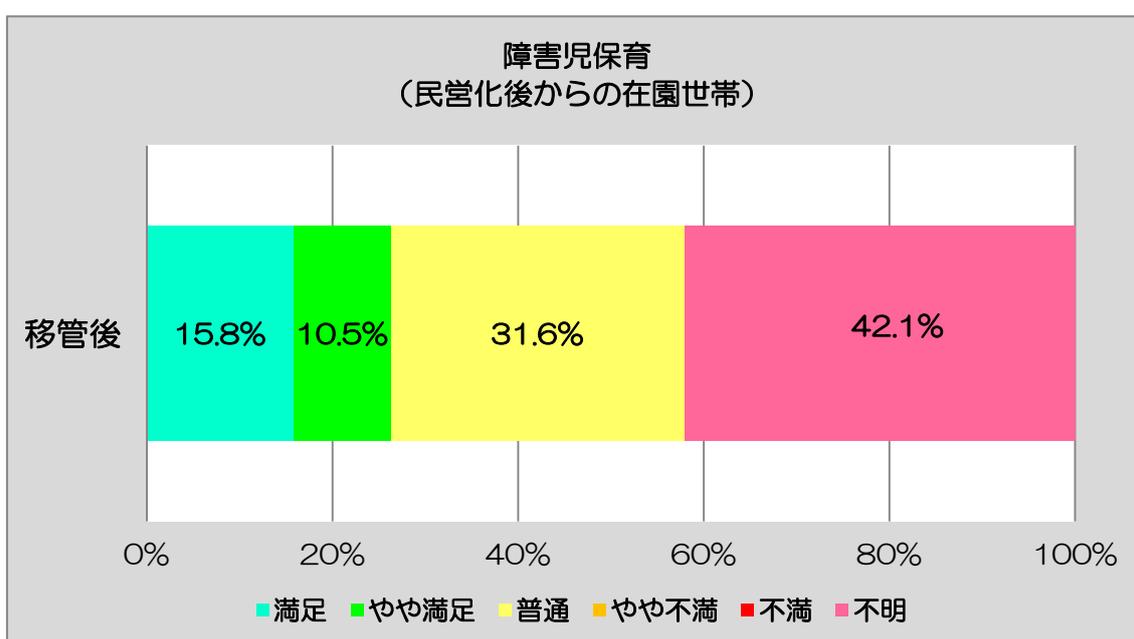
移管後において「満足」として回答した方は、41.7%、「やや満足」として回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が、

概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、16.7%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

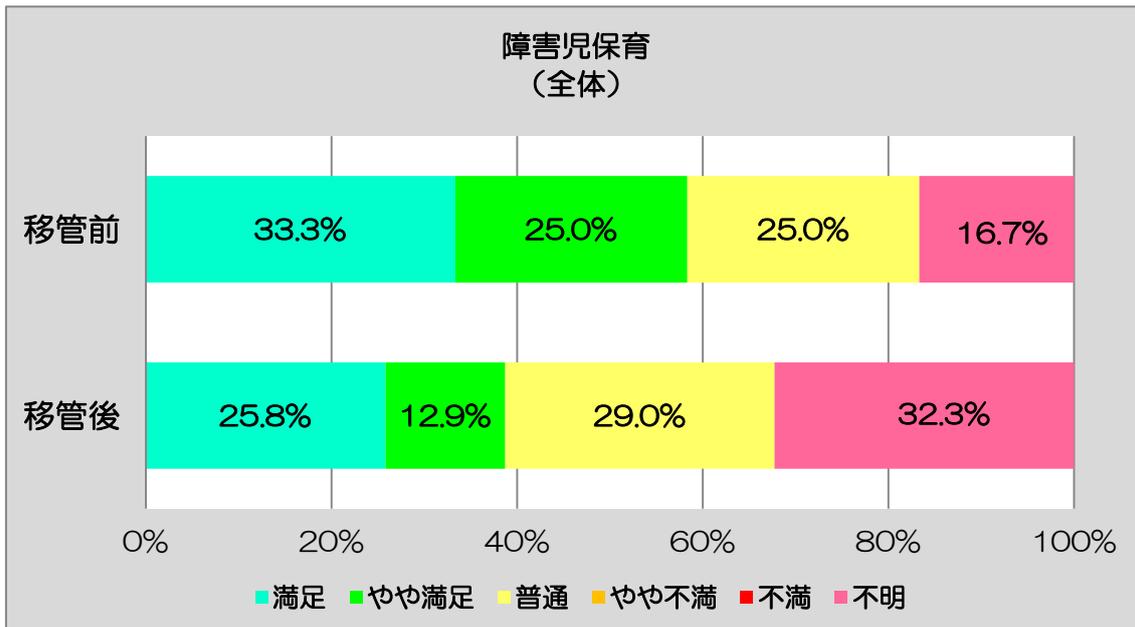
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、15.8%、「やや満足」と回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、26.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.6%であり、この方々を含めると、57.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、42.1%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

50ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

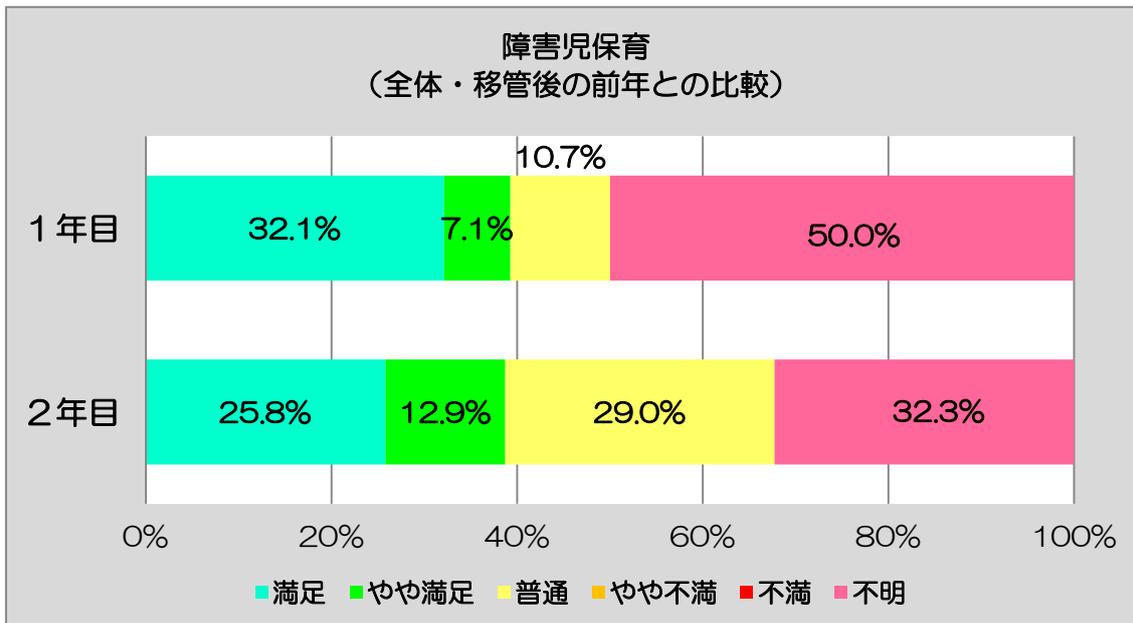
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25.8%、「やや満足」であると回答した方は、12.9%であり、両方を合計すると、38.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29%であり、この方々を含めると、67.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、32.3%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、39.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、49.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、50%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、25.8%と、1年目と比較して6.3%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して5.8%増加しています。

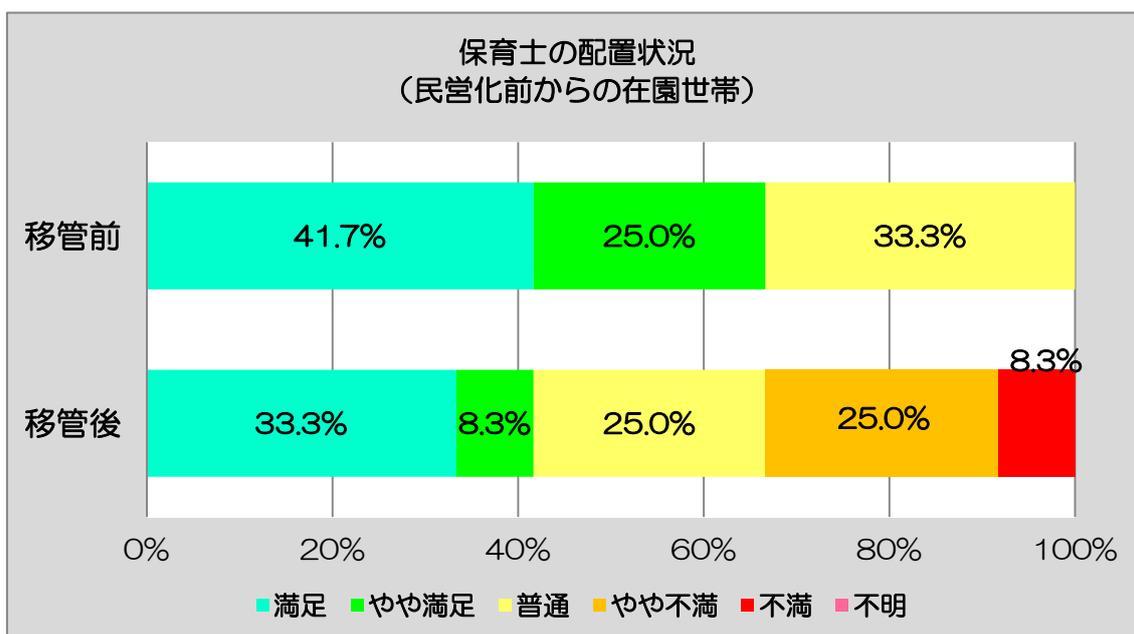
また、「普通」であると回答した方は、2年目において18.3%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が49.9%、2年目が67.7%と、2年目において、17.8%増加しています。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、1年目、2年目ともに0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、1年目50%、2年目32.3%で、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。

(7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

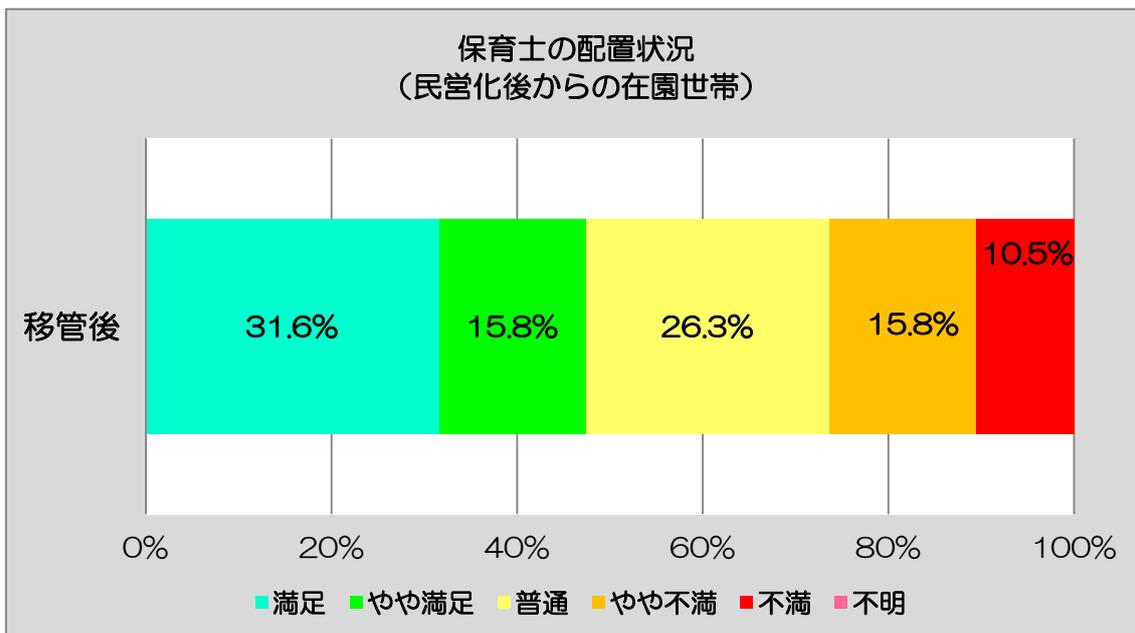
なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、66.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、8.3%、「やや不満」と回答した方は、25%であり、33.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



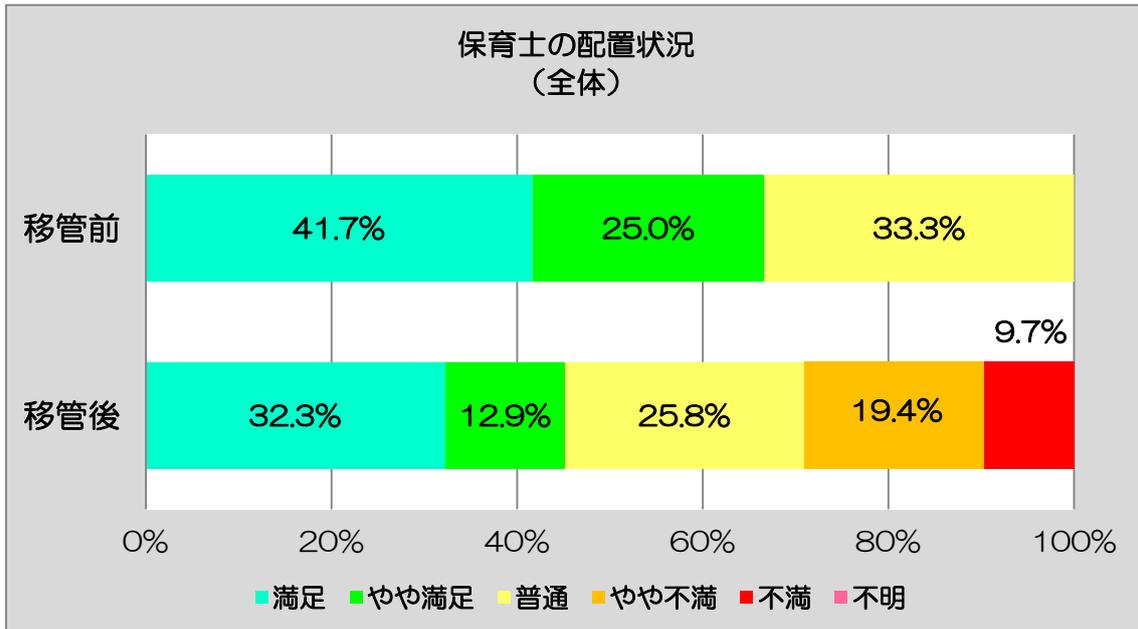
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、31.6%、「やや満足」と回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、47.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、73.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、10.5%、「やや不満」と回答した方は、15.8%であり、26.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

54ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

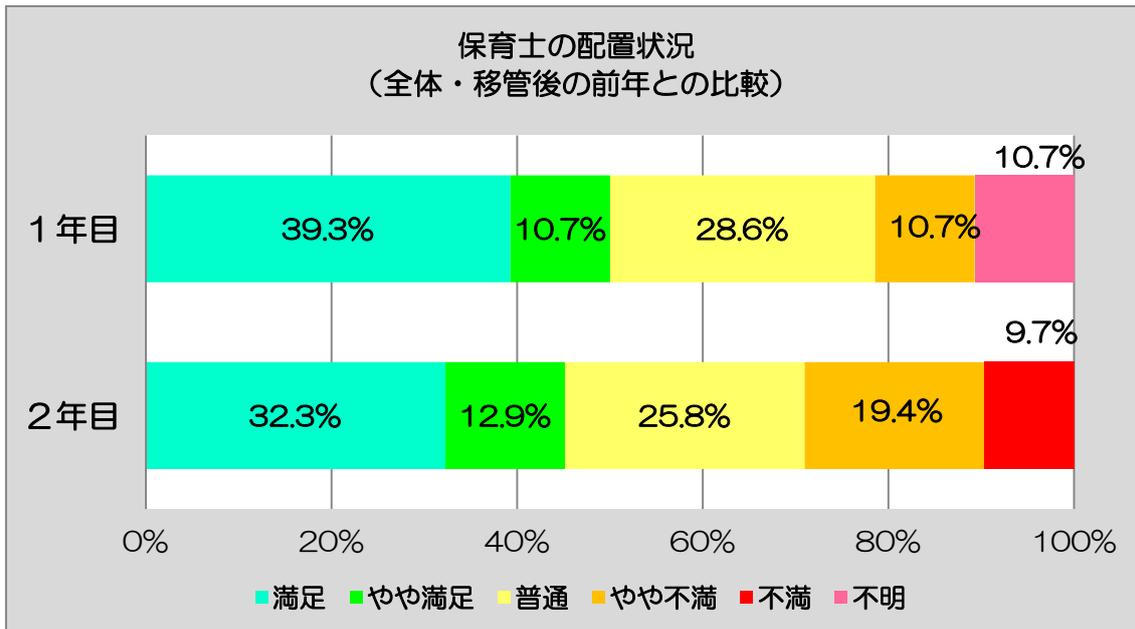
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.3%、「やや満足」と回答した方は、12.9%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25.8%であり、この方々を含めると、71%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、9.7%、「やや不満」と回答した方は、19.4%であり、29.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、78.6%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、10.7%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、32.3%と、1年目と比較して7%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して2.2%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において2.8%減少しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が78.6%、2年目が71%と、2年目において、7.6%減少しています。

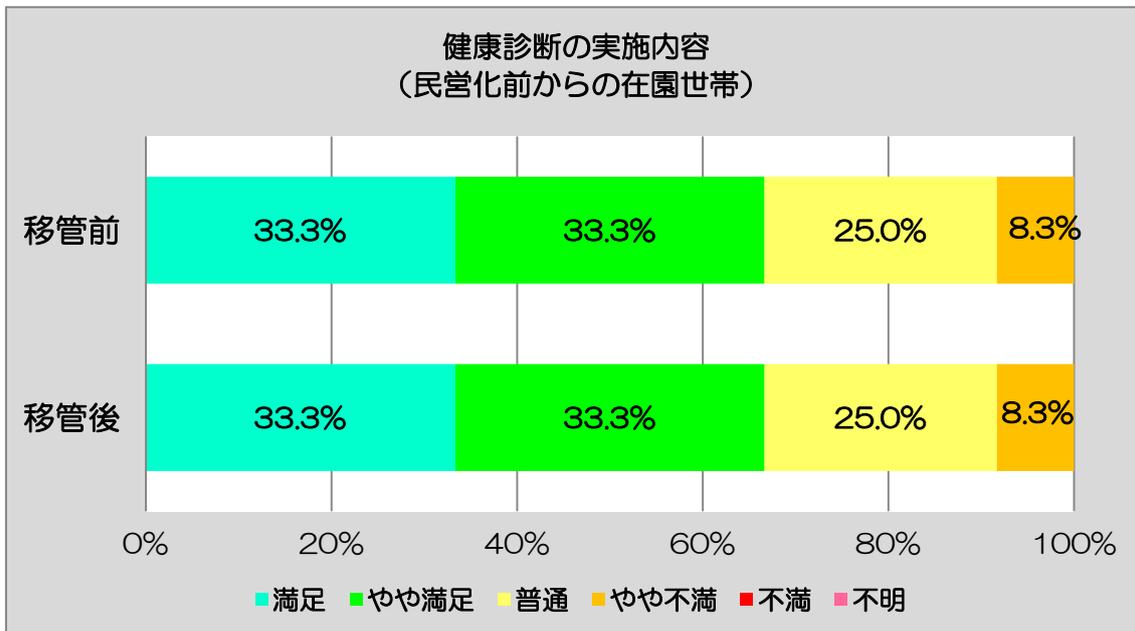
一方、「不満」であると回答した方は、1年目0%、2年目9.7%で、2年目において9.7%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目10.7%、2年目19.4%と、2年目において8.7%増加しており、2年目において何らかの不満を有している方が、増加しています。

なお、「不明」であると回答した方は、1年目10.7%、2年目0%でした。

3 保健関係について

(1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方も33.3%であり、両方を合計すると、66.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

【移管後】

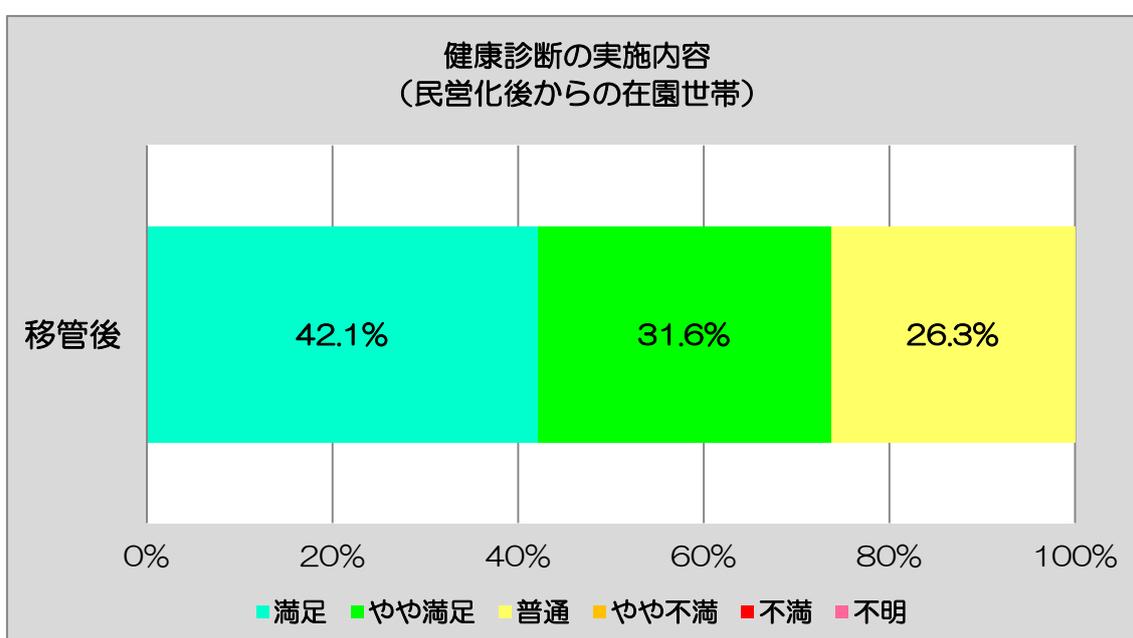
移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」で

あると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



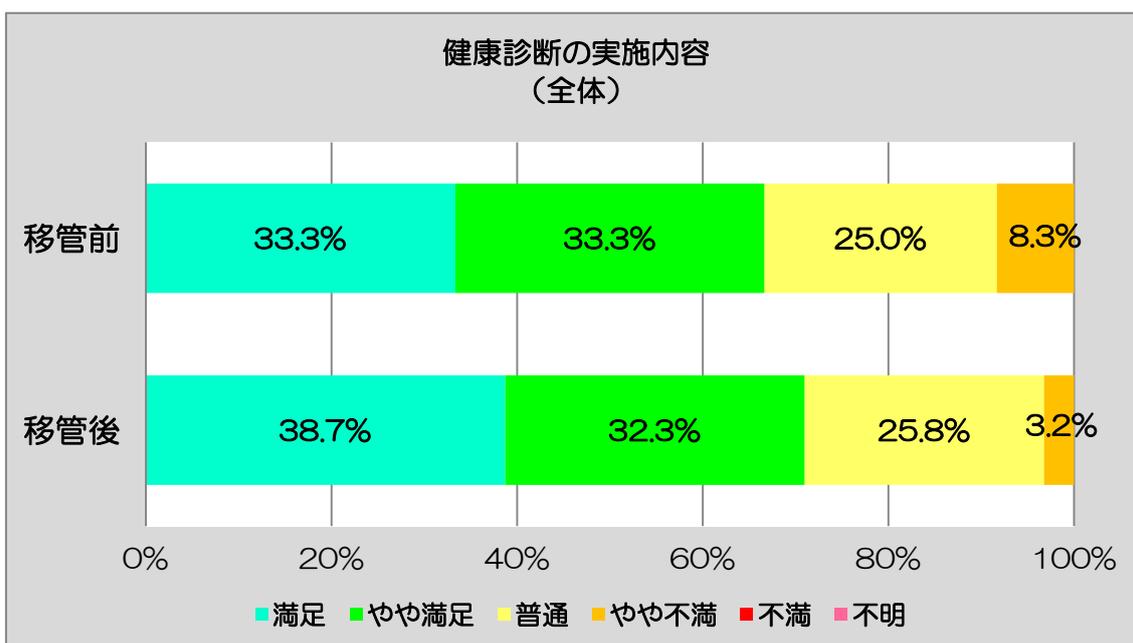
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、31.6%であり、両方を合計すると、73.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

58ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

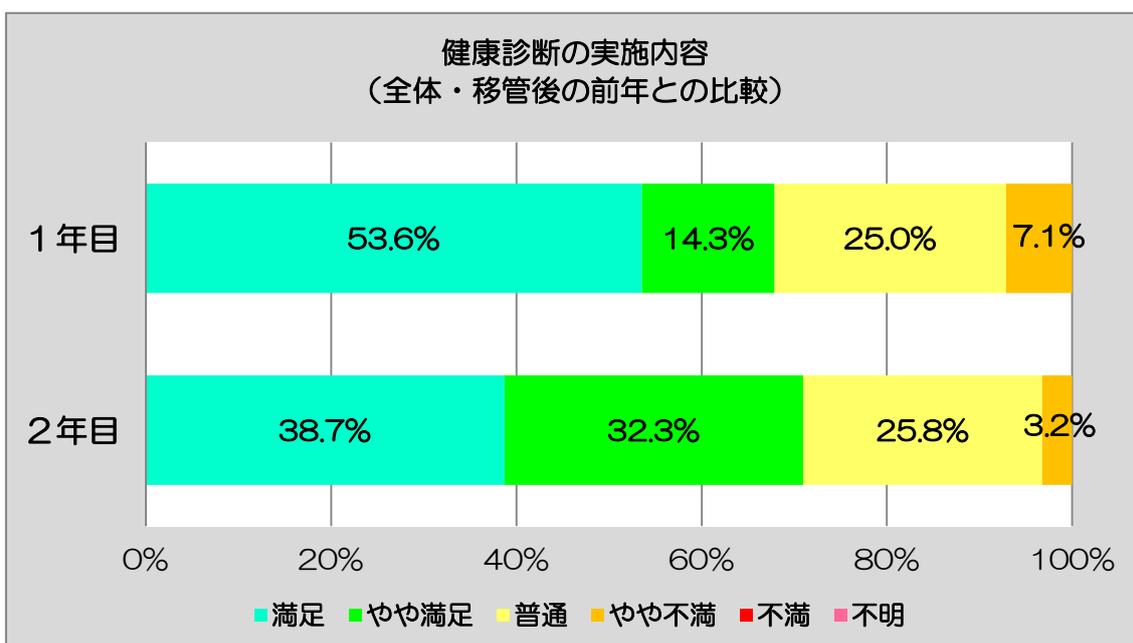
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、38.7%、「やや満足」と回答した方は、32.3%であり、両方を合計すると、71%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25.8%であり、この方々を含めると、96.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、3.2%であり、3.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、67.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、92.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、38.7%と、1年目と比較して14.9%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して18%増加しています。

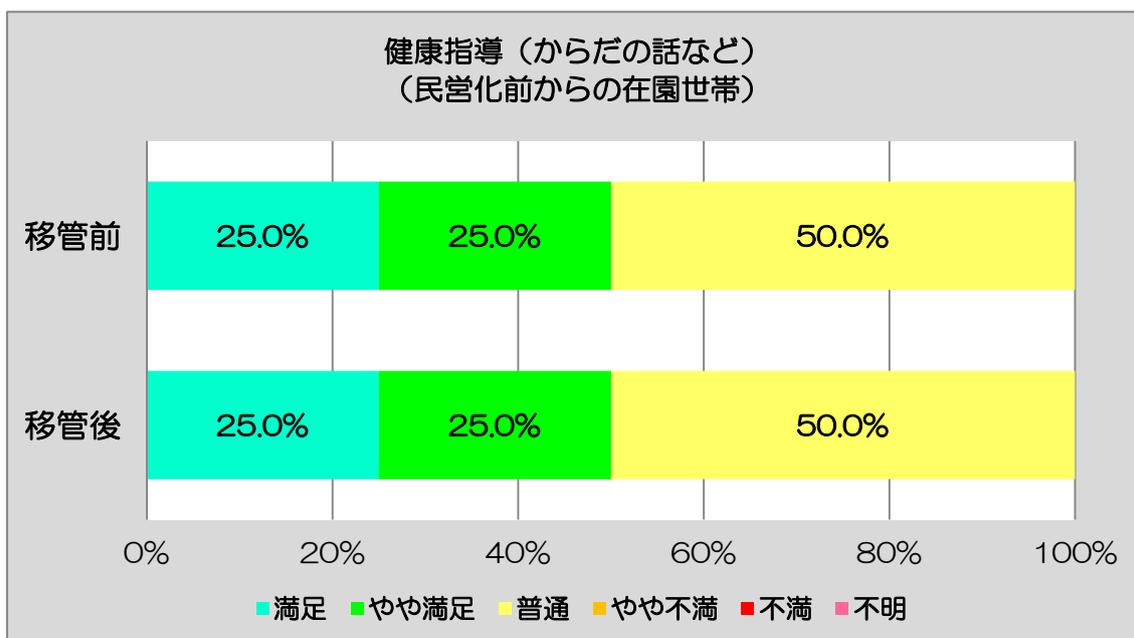
また、「普通」であると回答した方は、2年目において0.8%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が96.8%と、2年目において、3.9%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目7.1%、2年目3.2%と、2ねんめにおいて3.9%減少しています。

なお、「不明」であると回答した方も1年目、2年目共に0%でした。

(2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方も25%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

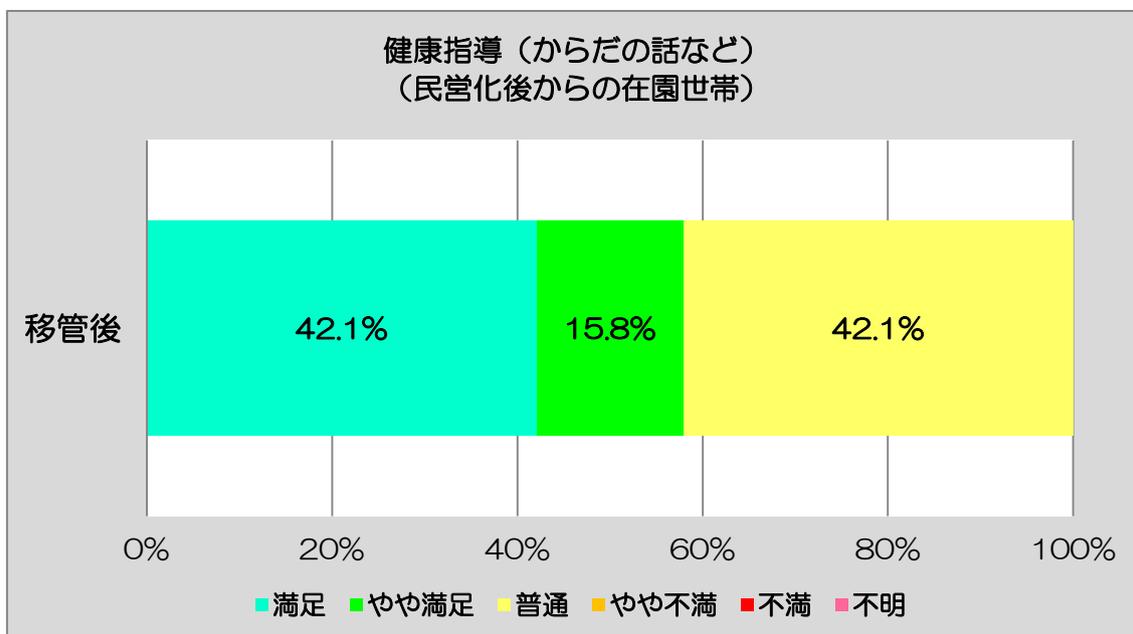
一方、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方も25%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



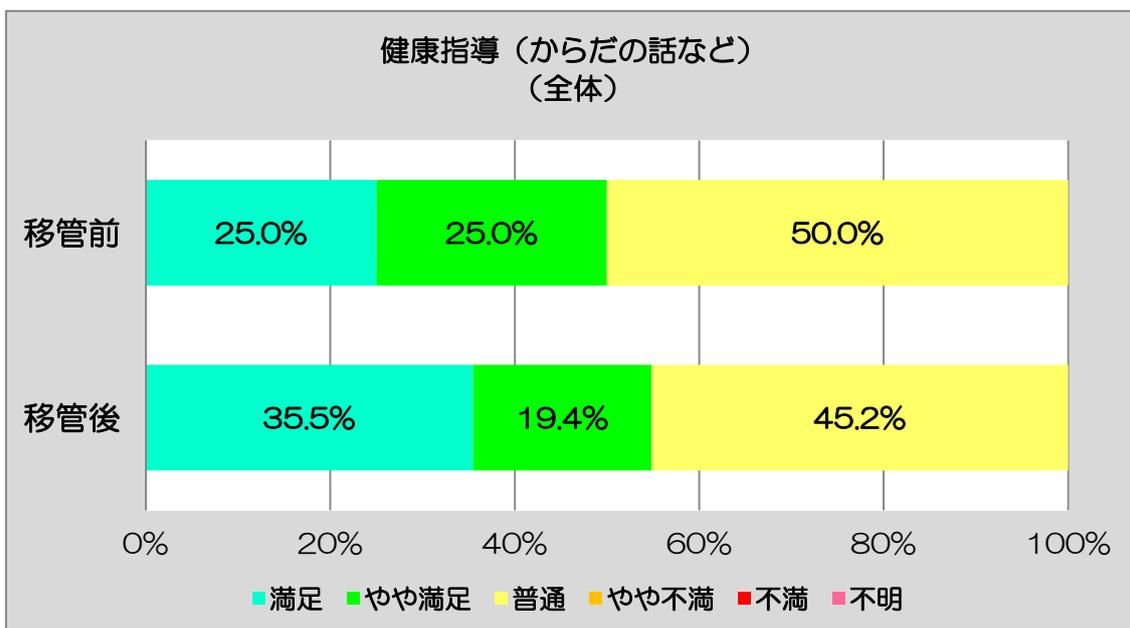
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、42.1%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

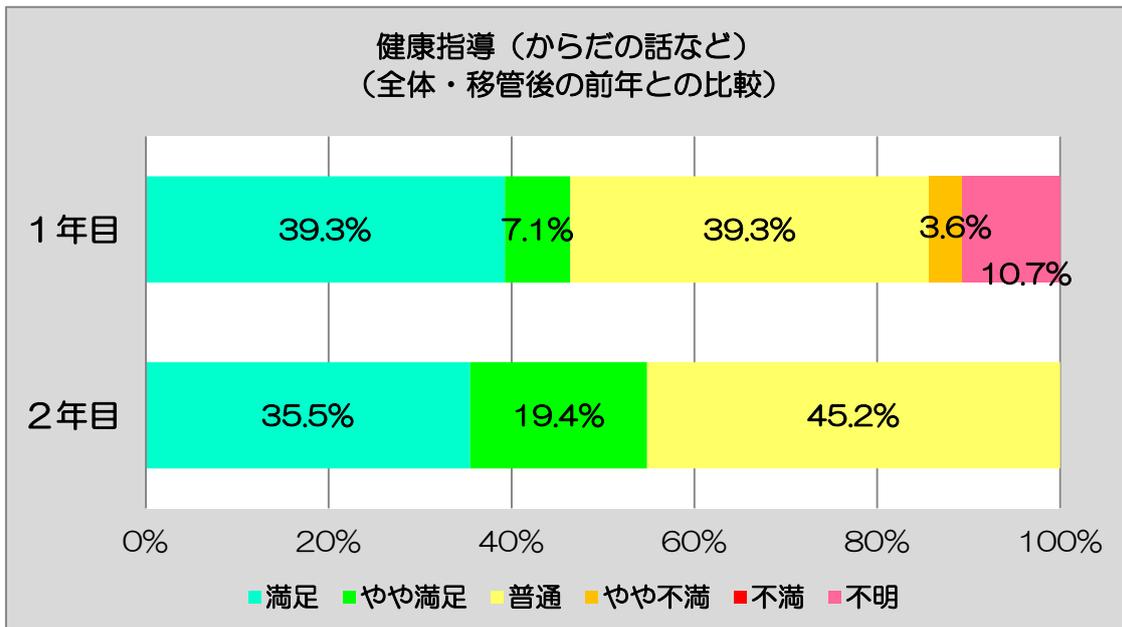
62ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.5%、「やや満足」であると回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、54.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、45.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、46.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、39.3%であり、この方々を含めると、85.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、10.7%でした。

【1年目と2年目の比較】

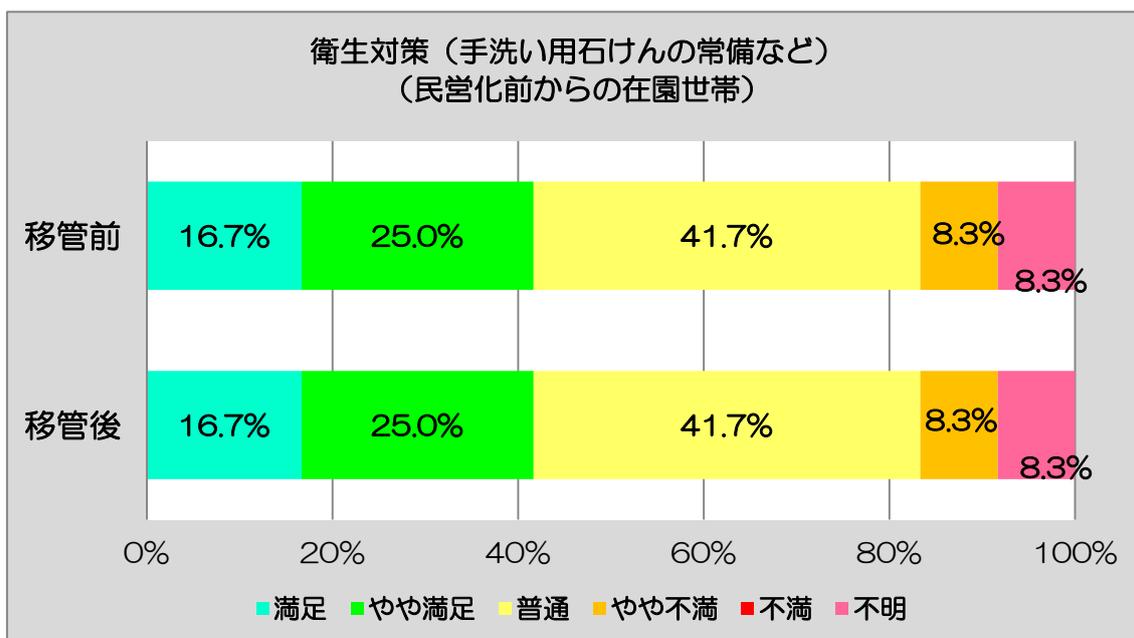
2年目において「満足」であると回答した方は、35.5%と、1年目と比較して3.8%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して12.3%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において5.9%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が85.7%、2年目が100%と、2年目において、14.3%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1年目3.6%、2年目0%と、2年目において不満が解消されたことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、1年目10.7%、2年目0%でした。

(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。

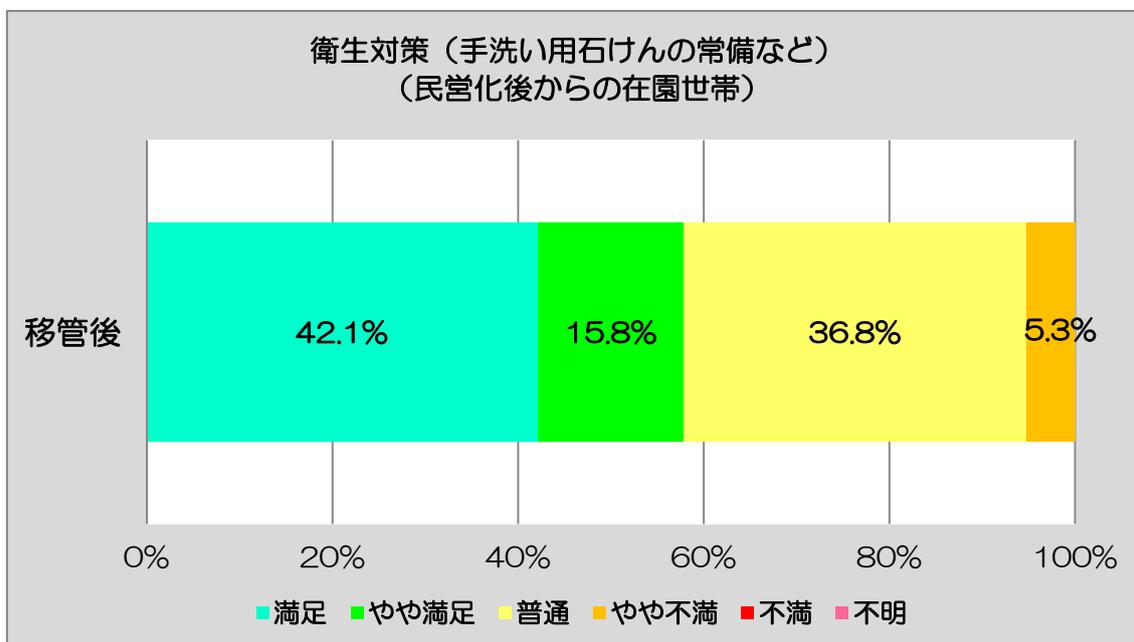
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」である

と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。



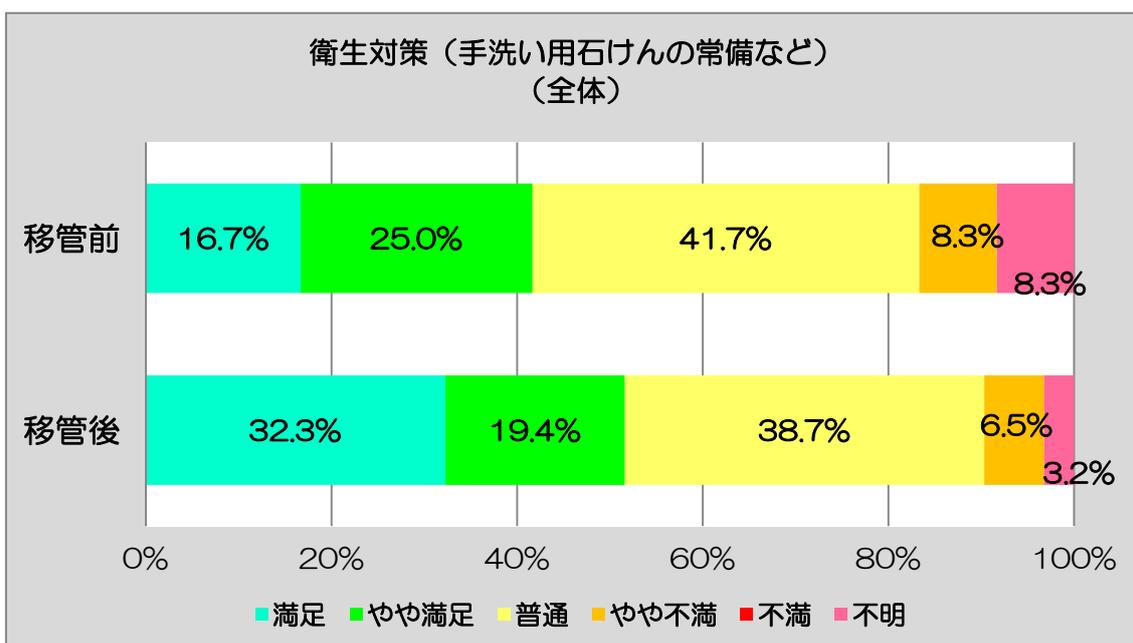
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.1%、「やや満足」であると回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、94.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

66ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

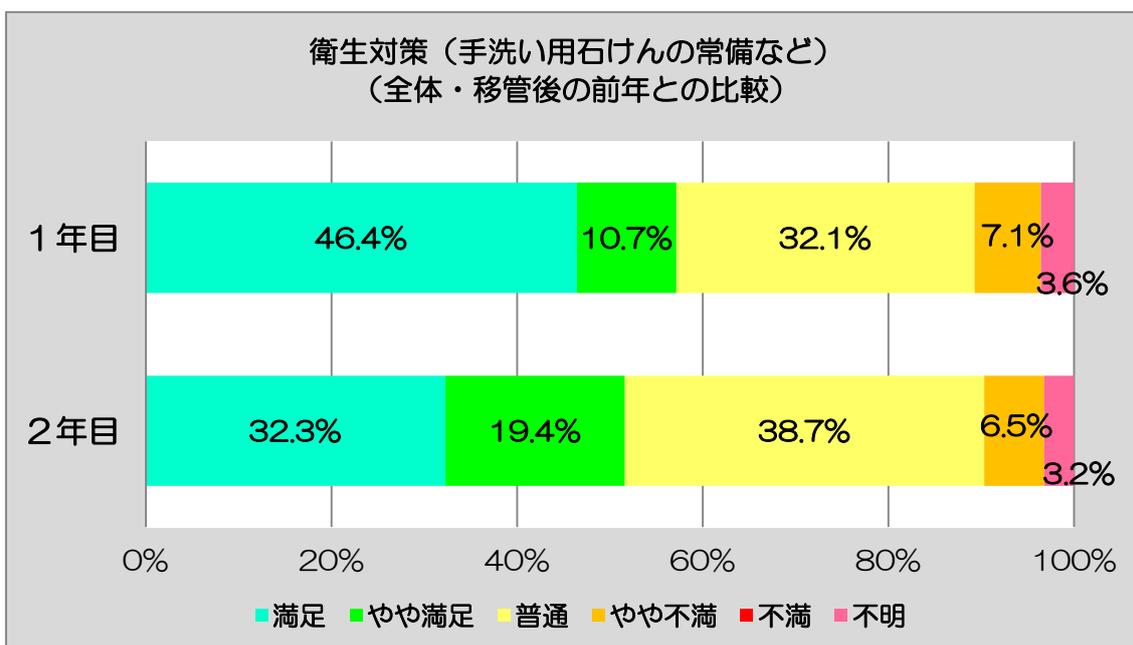
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.3%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、51.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.7%であり、この方々を含めると、90.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、3.2%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」と回答した方は、46.4%、「やや満足」と回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、57.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、32.1%であり、この方々を含めると、89.2%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、3.6%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」と回答した方は、32.3%と、1年目と比較して14.1%減少しましたが、「やや満足」と回答した方は、1年目と比較して8.7%増加しています。

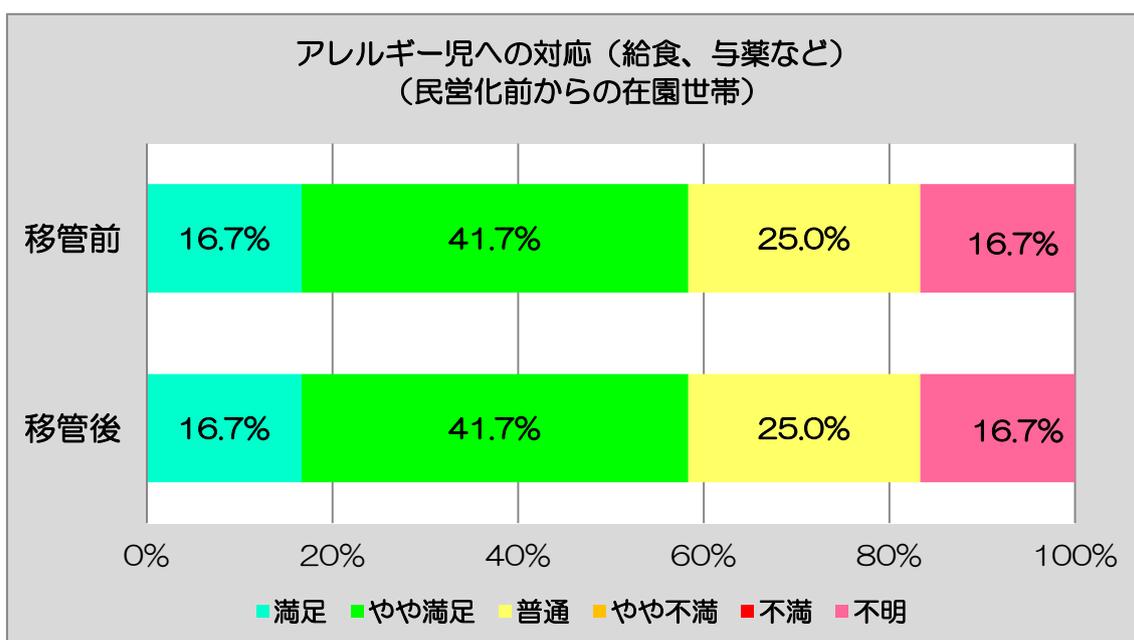
また、「普通」と回答した方は、2年目において6.6%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」と回答した方の合計を比較すると、1年目が89.2%、2年目が90.4%と、2年目において、1.2%増加しています。

一方、「不満」と回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1年目、7.1%、2年目6.5%と、2年目において0.6%減少しています。なお、「不明」と回答した方は、1

年目3.6%、2年目3.2%でした。

(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、16.7%、「やや満足」と回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、16.7%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

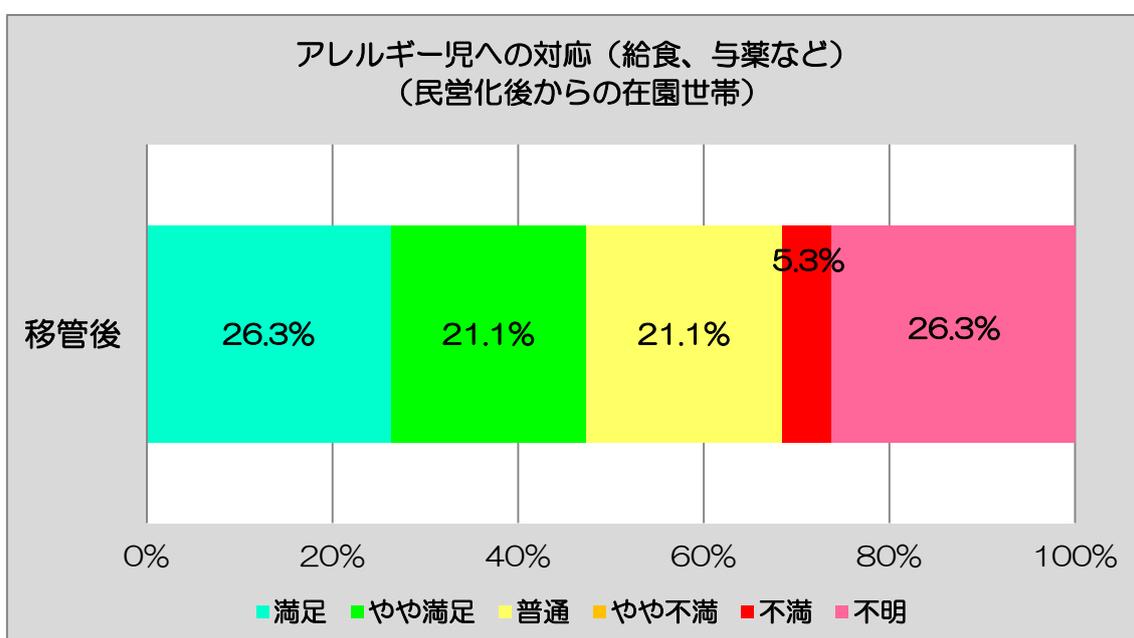
移管後において「満足」と回答した方は、16.7%、「やや満足」で

あると回答した方は、41.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、16.7%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方の方に特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

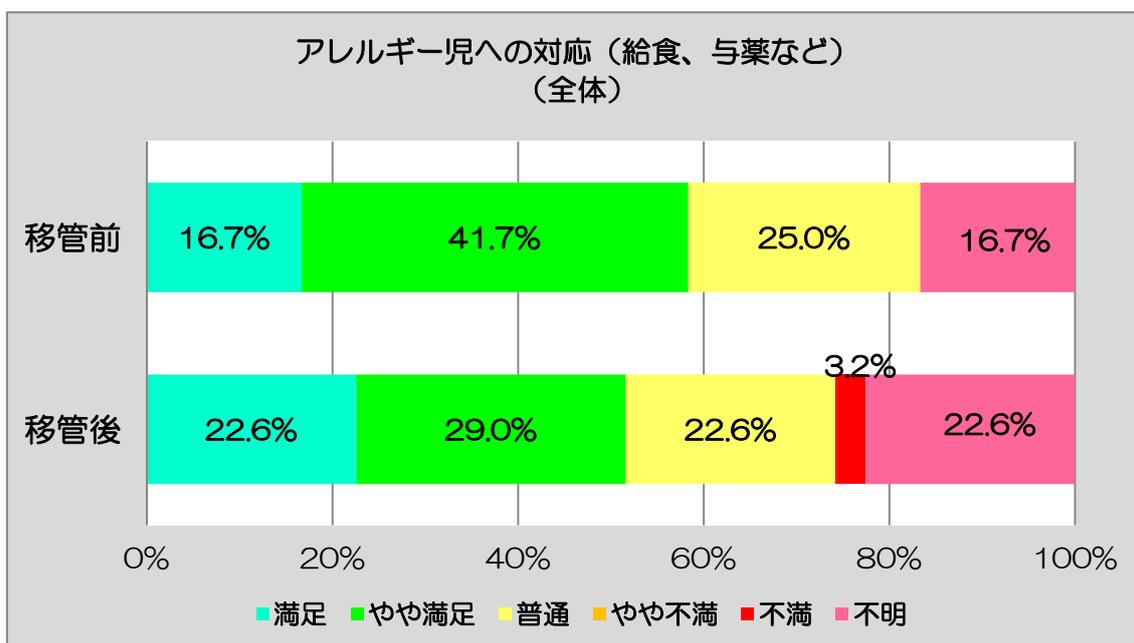
移管後において「満足」と回答した方は、26.3%、「やや満足」と回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、47.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.1%であり、この方々を含めると、68.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は5.3%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、26.3%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方の方に特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五

入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

70ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

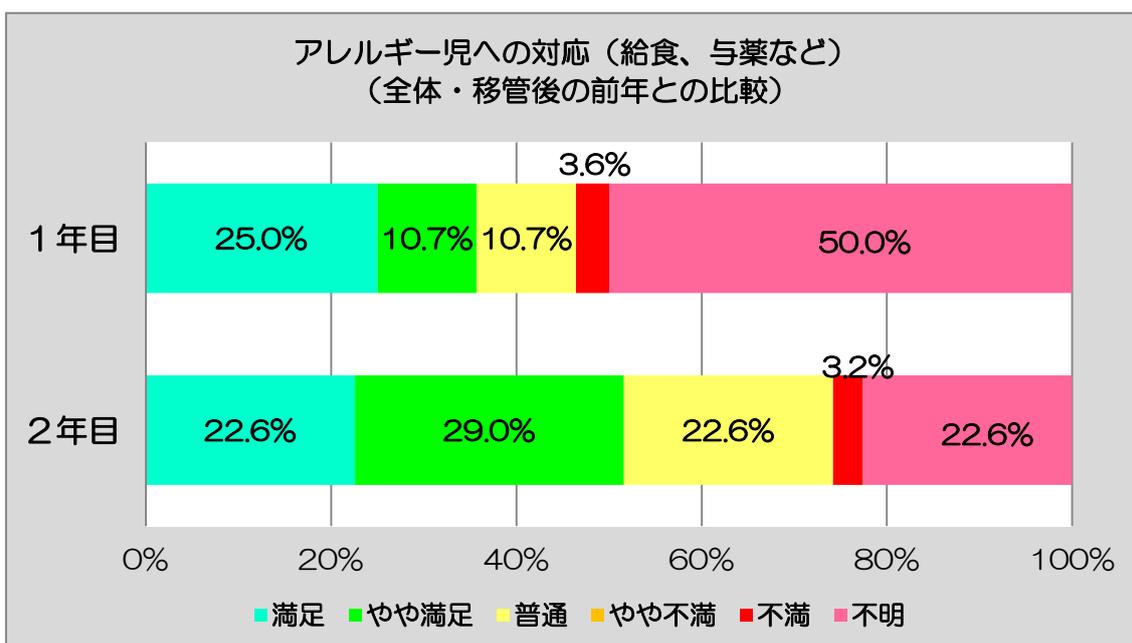
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、22.6%、「やや満足」であると回答した方は、29%であり、両方を合計すると、51.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.6%であり、この方々を含めると、74.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は3.2%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、22.6%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみに特化した結果がでていると考えられます。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、35.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、46.4%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、3.6%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、22.6%と、1年目と比較して2.4%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は1年目と比較して18.3%増加しています。

また、「普通」として回答した方は、2年目において11.9%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」として回答した方の合計を比較すると、1年目が46.4%、2年目が74.2%と、2年目において、27.8%増加しています。

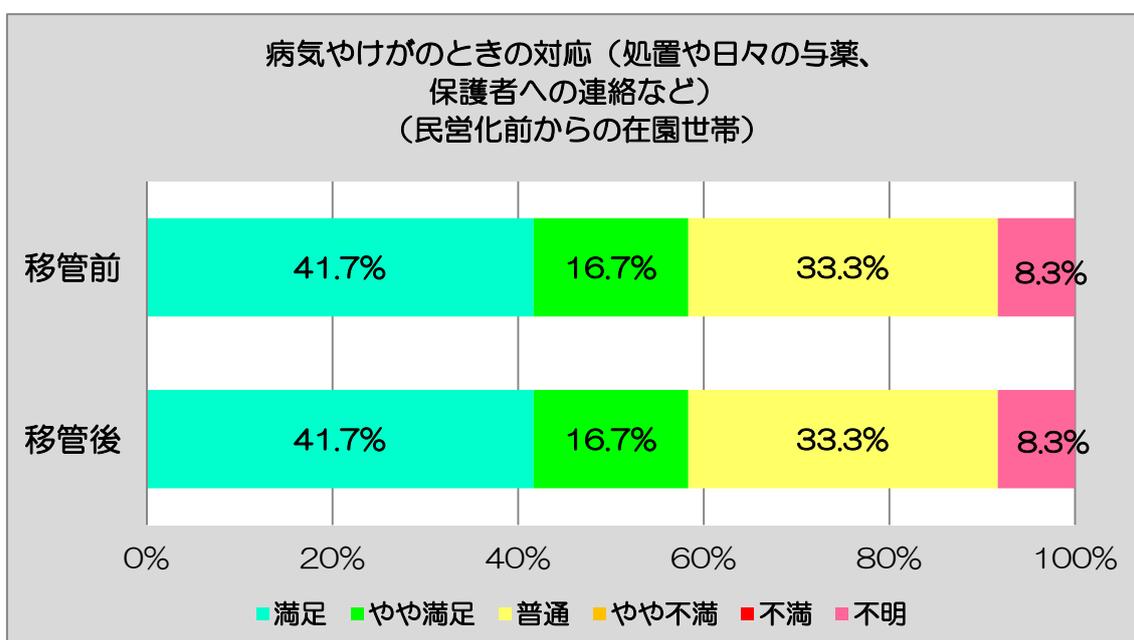
一方、「不満」として回答した方は、1年目3.6、2年目3.2%で、2年目において0.4%減少し、「やや不満」として回答した方は、1年目、2年

目共に0%でした。

なお、「不明」と回答した方は、1年目50%、2年目22.6%で、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみに特化した結果がでていると考えられます。

(5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、8.3%でした。

【移管後】

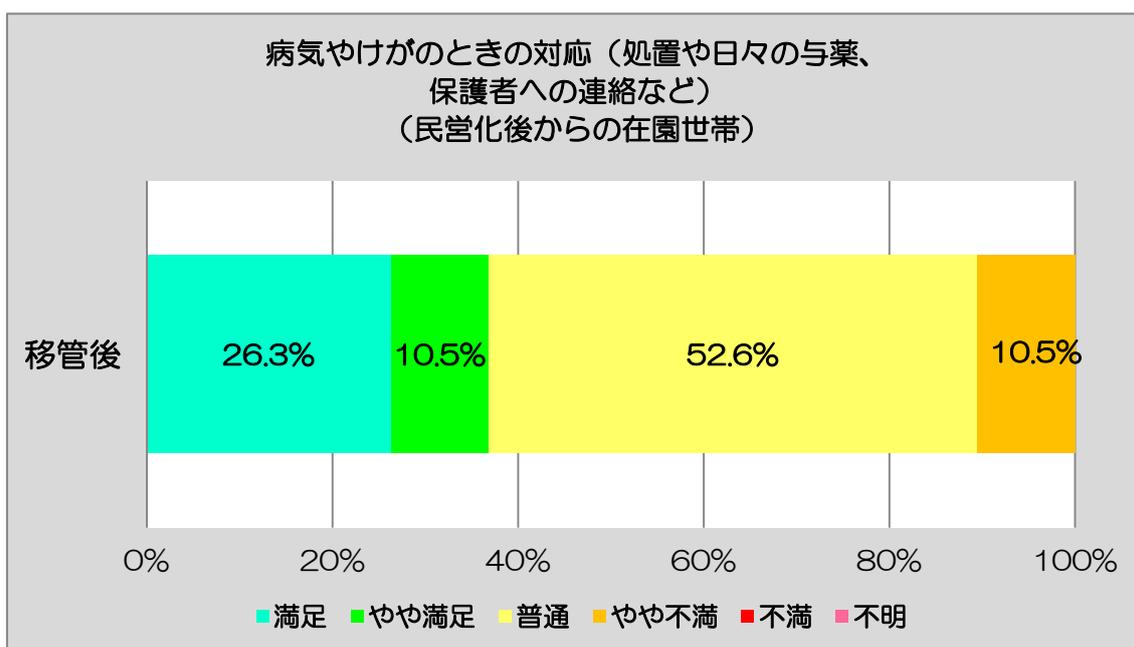
移管後において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と

あると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。



② 民営化以後の在園世帯

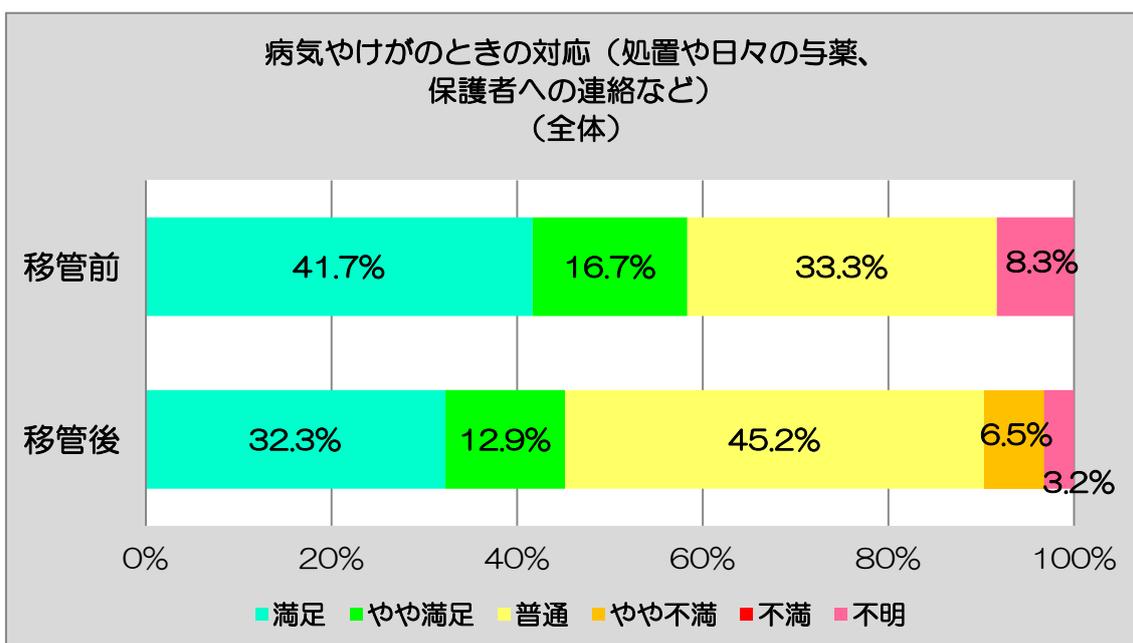
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、26.3%、「やや満足」であると回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、36.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.6%であり、この方々を含めると、89.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方も10.5%であり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



③ 全世帯（全体）

【移管前】

74ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

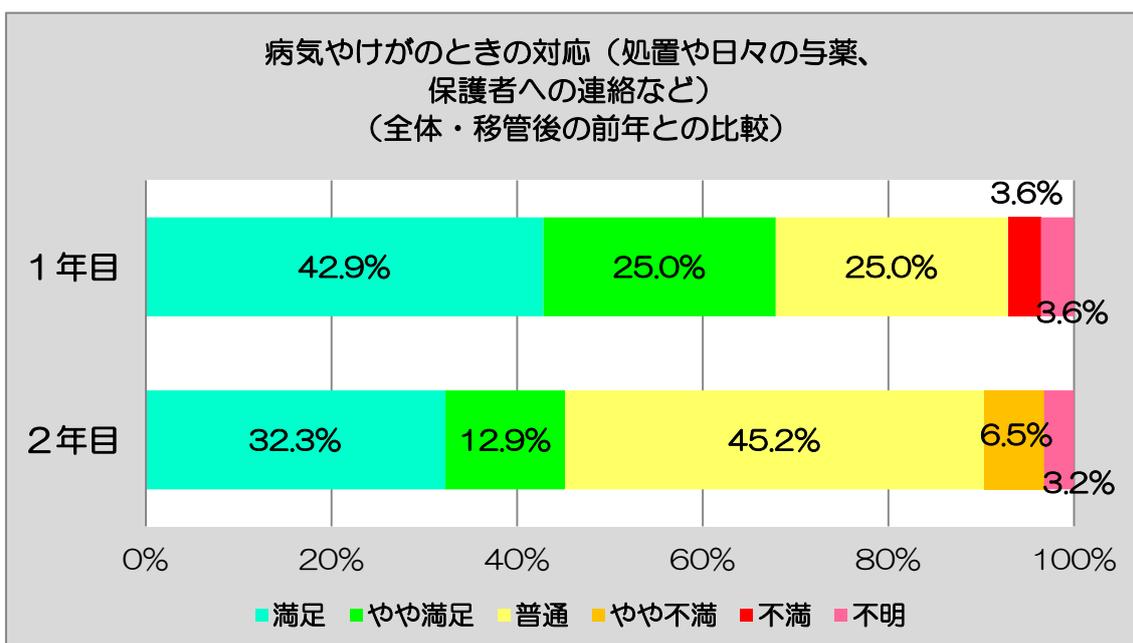
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.3%、「やや満足」と回答した方は、12.9%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、45.2%であり、この方々を含めると、90.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、3.2%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、67.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、92.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、3.6%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、3.6%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、3.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、32.3%と、1年目と比較して10.6%減少し、「やや満足」であると回答した方も1年目と比較して12.1%減少しています。

また、「普通」として回答した方は、2年目において20.2%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」として回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が90.4%と、2年目において、2.5%減少しています。

一方、「不満」として回答した方は、1年目は3.6%でしたが、2年目は0%と、2年目において3.6%減少していますが、「やや不満」として回答した方は、1年目0%、2年目6.5%と2年目において6.5%増加し、何らか

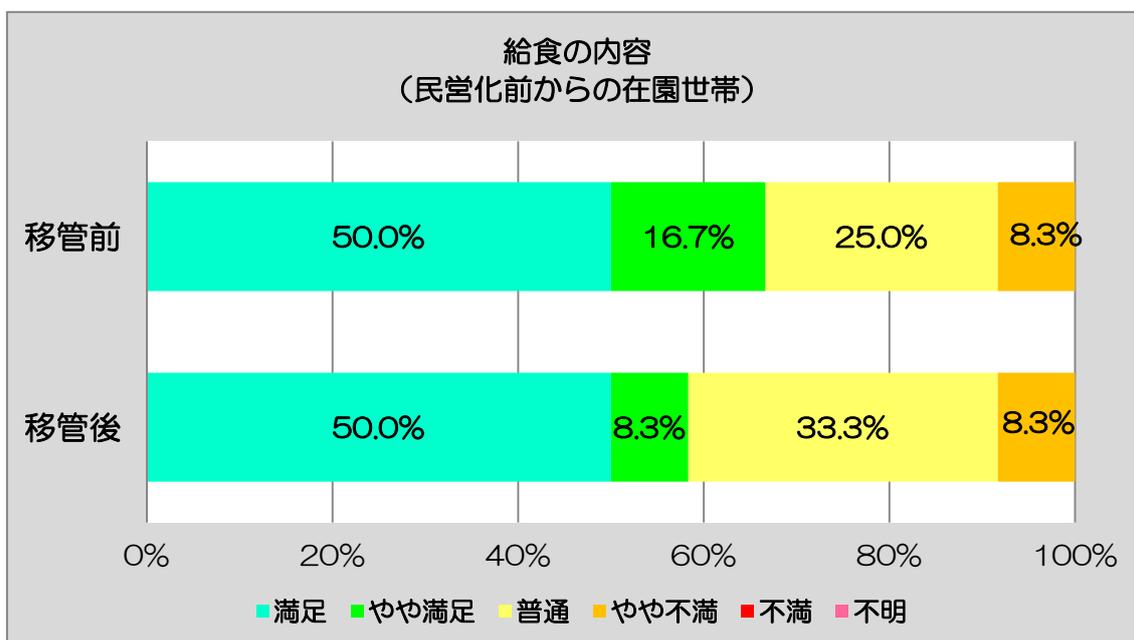
の不満を有している方の割合が増加しています。

なお、「不明」と回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%でした。

4 給食について

(1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方も8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

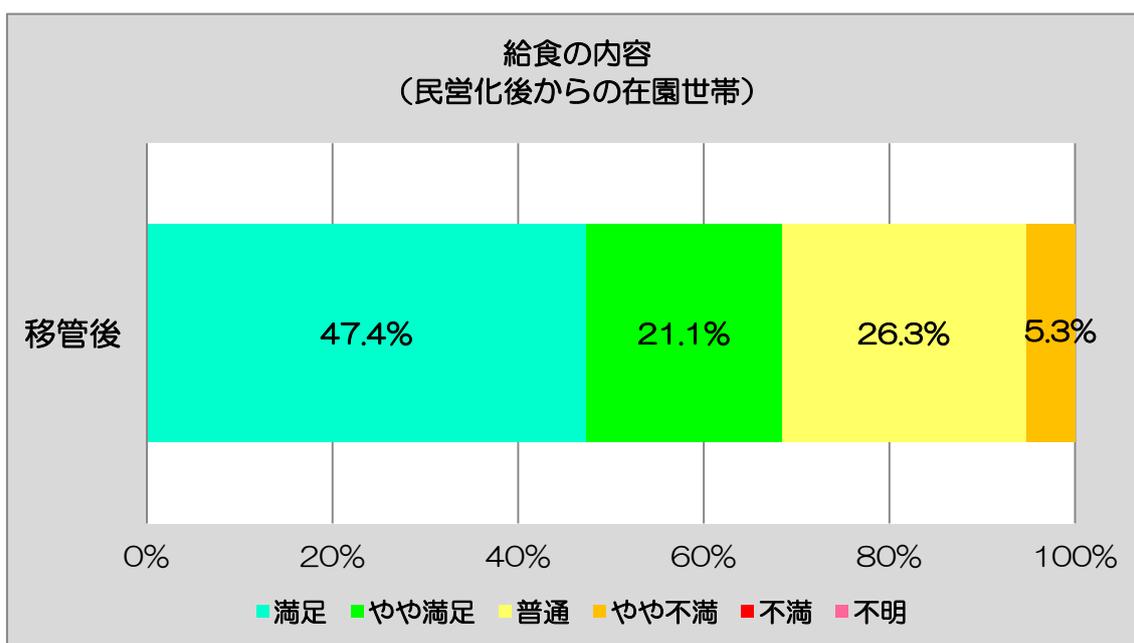
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、58.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



② 民営化以後の在園世帯

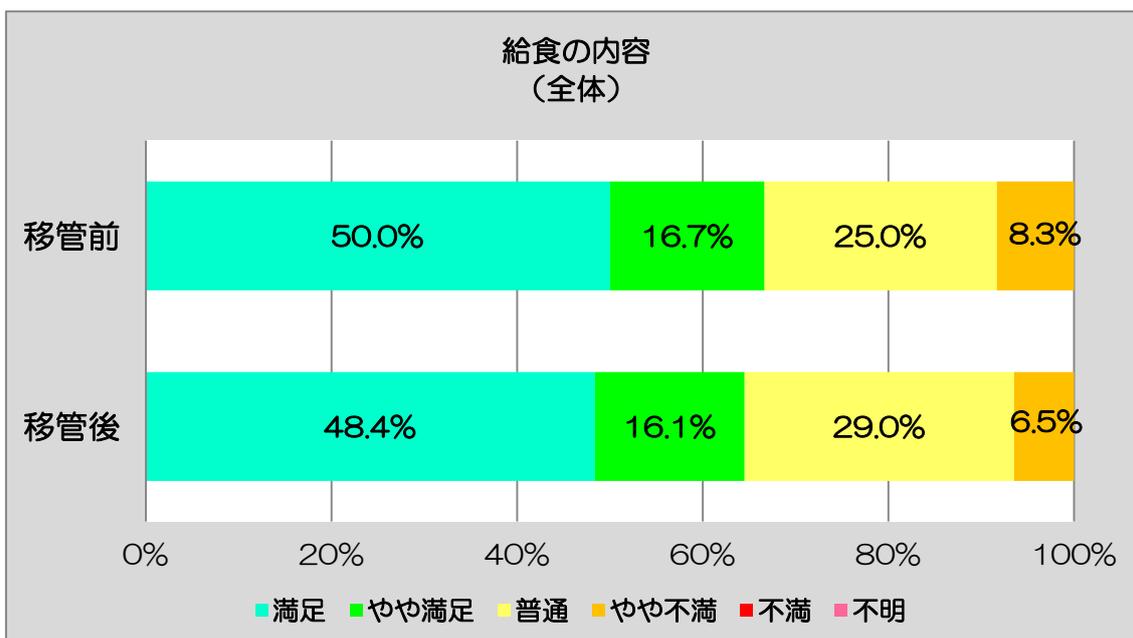
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.4%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、68.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、94.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

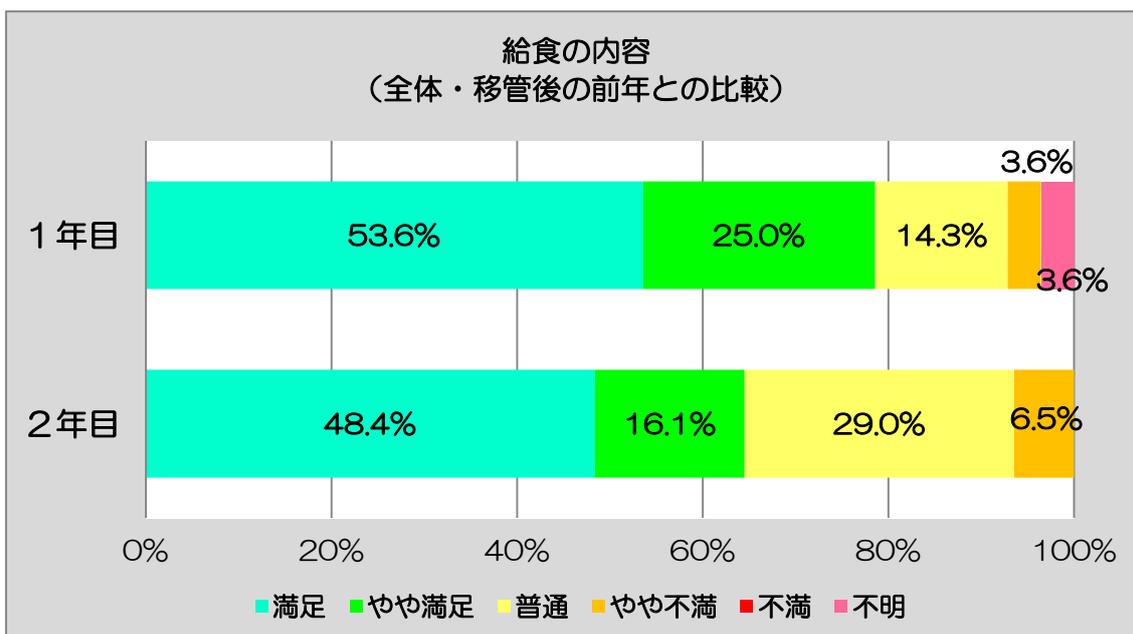
78ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、48.4%、「やや満足」と回答した方は、16.1%であり、両方を合計すると、64.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29%であり、この方々を含めると、93.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、78.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、92.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、48.4%と、1年目と比較して5.2%減少し、「やや満足」であると回答した方も1年目と比較して8.9%減少しています。

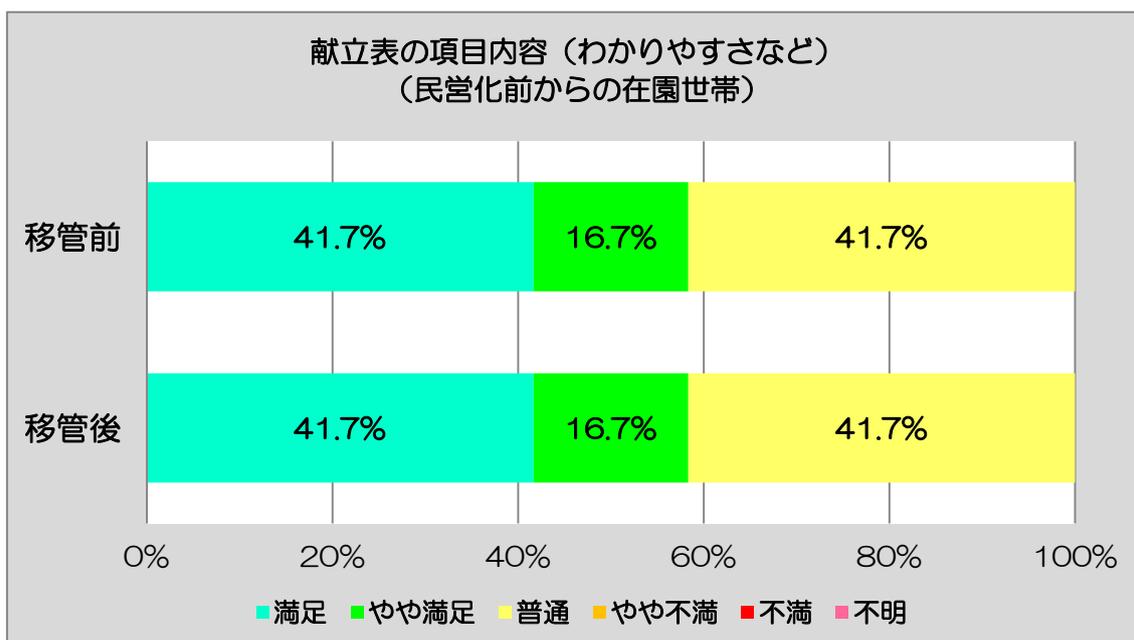
また、「普通」であると回答した方は、2年目において14.7%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目92.9%、2年目93.5%と、2年目において0.6%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目6.5%と2年目において2.9%増加しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目

3.6%、2年目0%でした。

(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

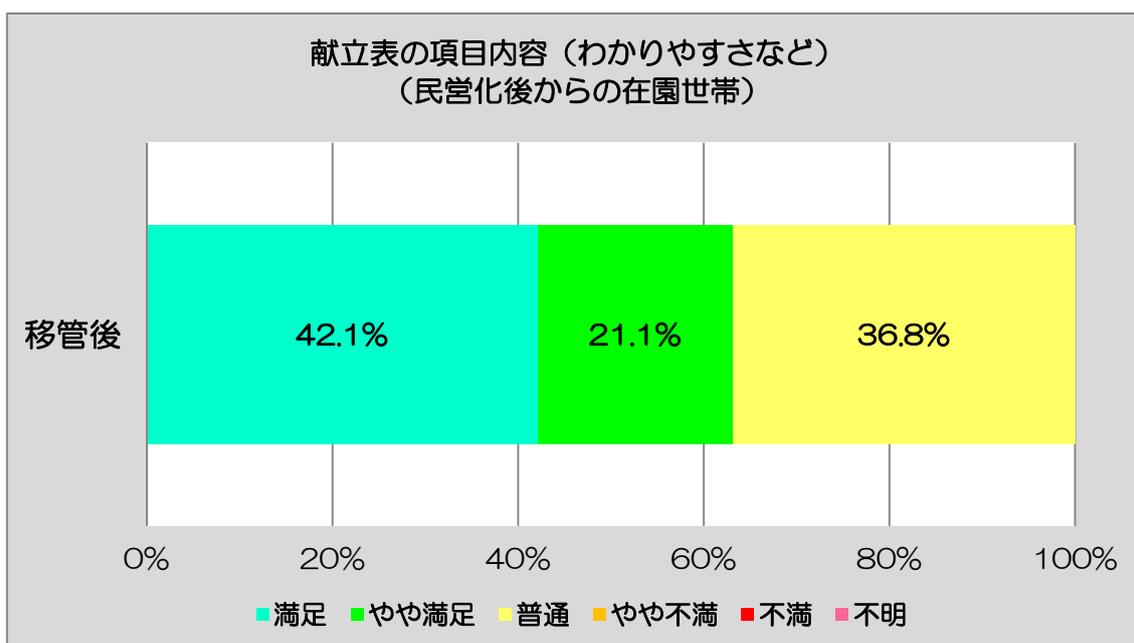
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



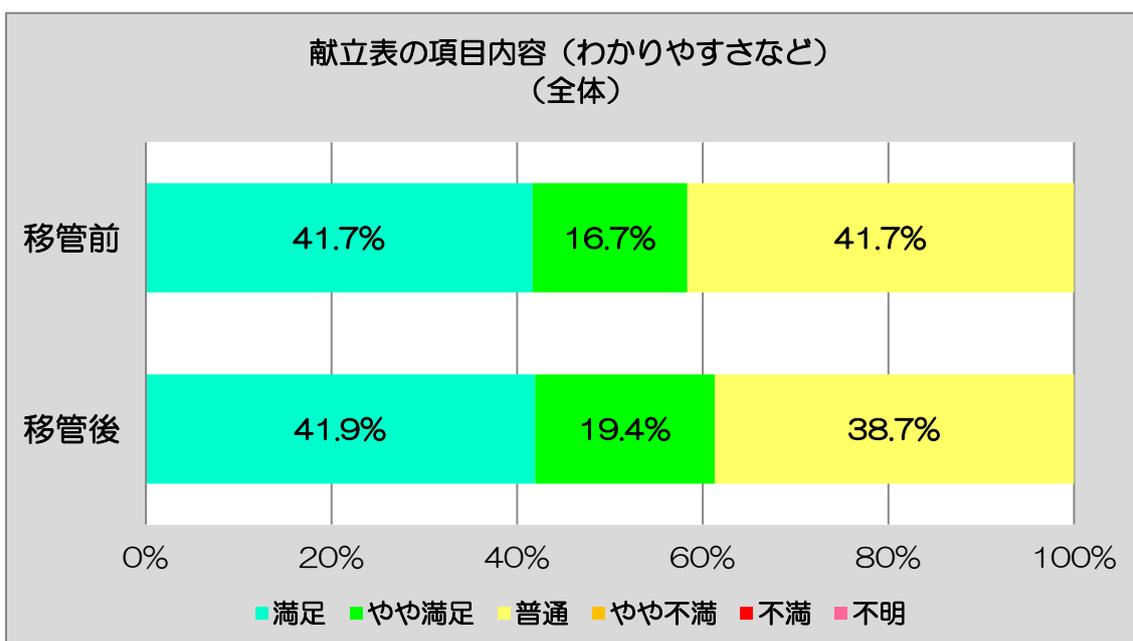
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、42.1%、「やや満足」として回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、63.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

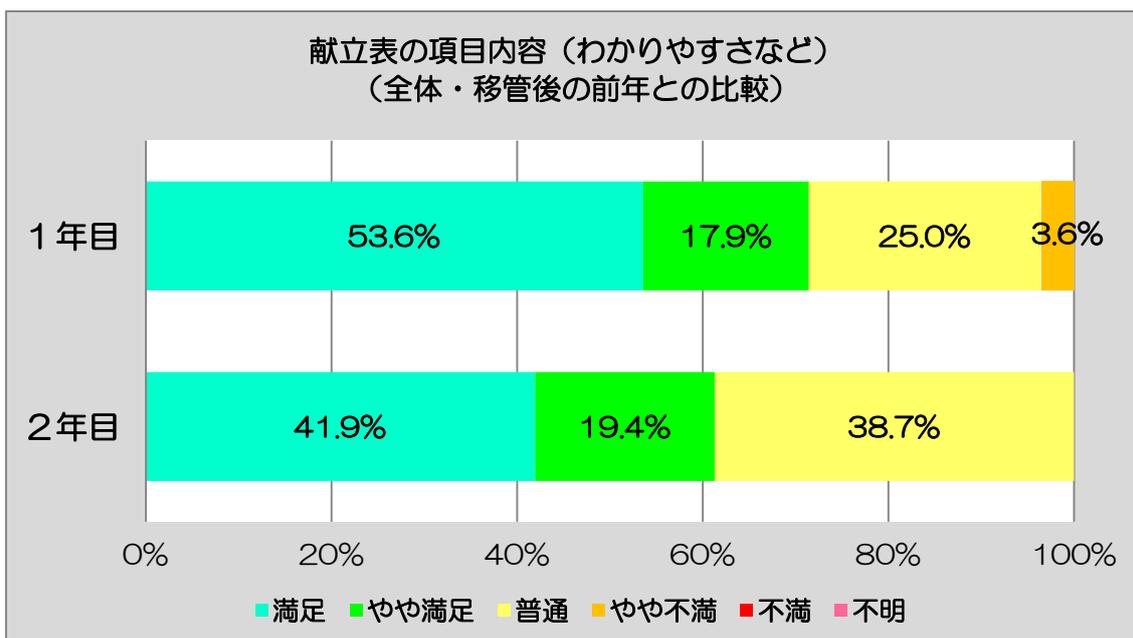
82ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、41.9%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、61.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、71.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、96.5%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、41.9%と、1年目と比較して11.7%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して1.5%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において13.7%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が96.5%、2年目が100%と、2年目において、3.5%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目0%と、不満が解

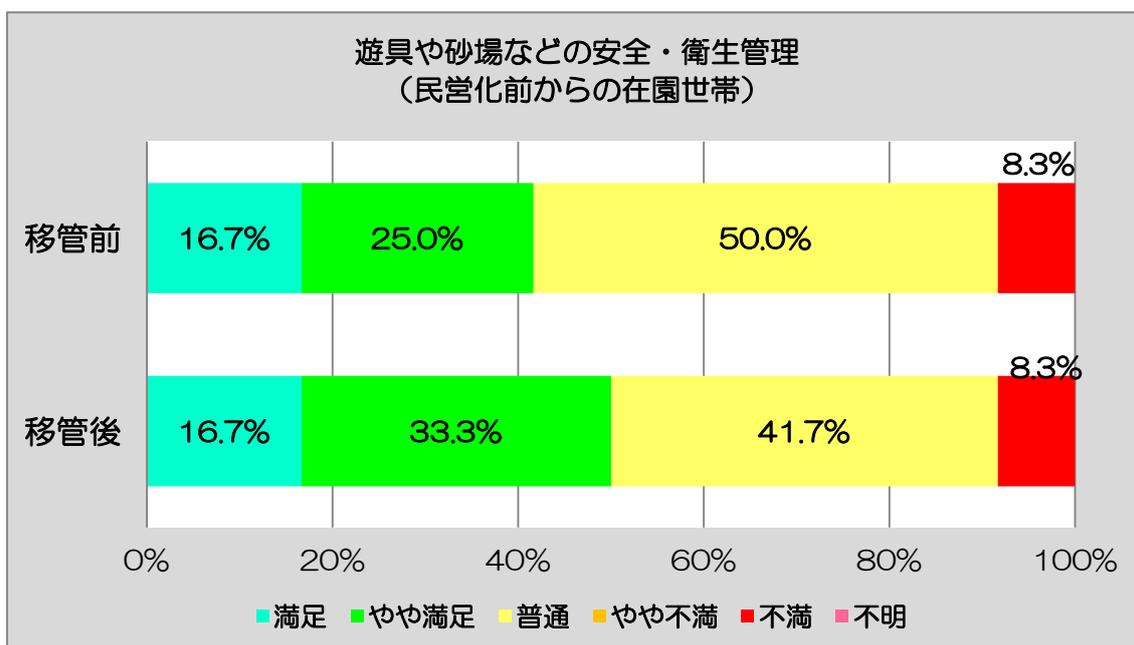
消されたことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

5 保育環境について

(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、16.7%、「やや満足」として回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、50%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、8.3%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

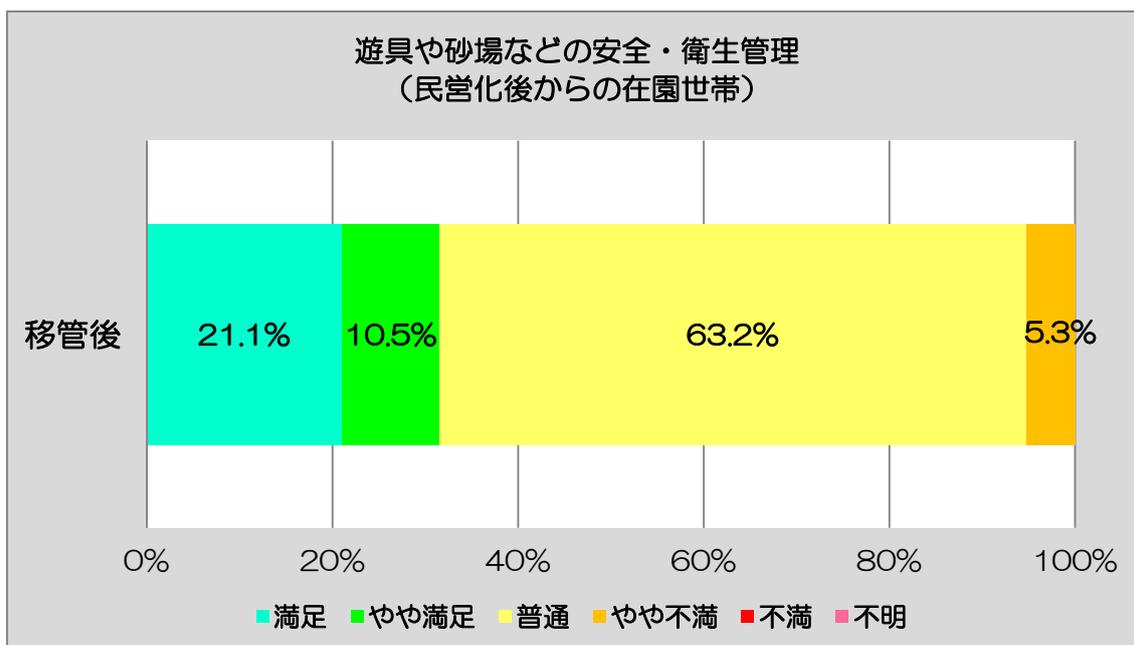
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、16.7%、「やや満足」として回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満

足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、8.3%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



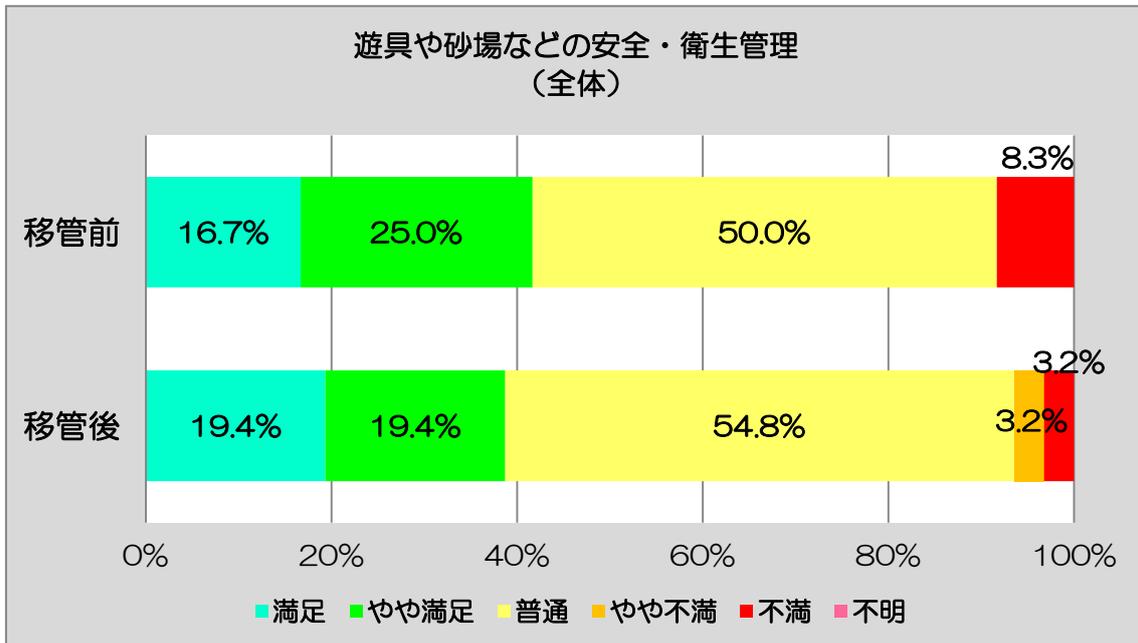
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、21.1%、「やや満足」として回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、31.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、63.2%であり、この方々を含めると、94.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として答えた方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

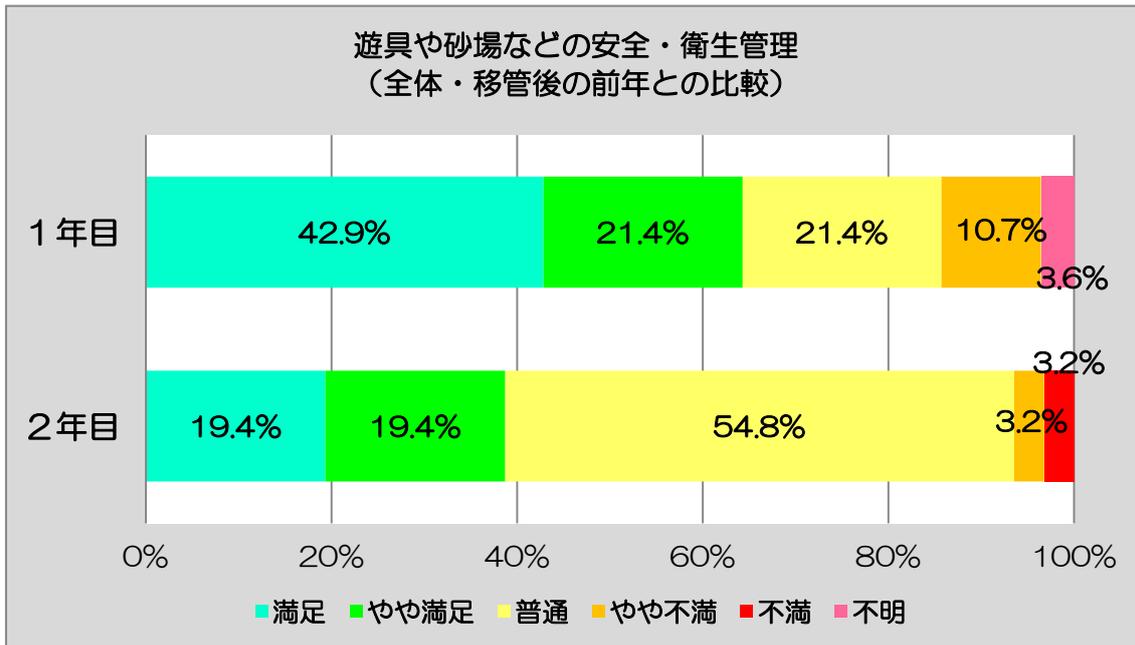
86ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、19.4%、「やや満足」と回答した方も19.4%であり、両方を合計すると、38.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、54.8%であり、この方々を含めると、93.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.2%、「やや不満」と回答した方も3.2%であり、6.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」として回答した方は、42.9%、「やや満足」として回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、64.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、85.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は10.7%であり、10.7%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、3.6%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」として回答した方は、19.4%と、1年目と比較して23.5%減少し、「やや満足」として回答した方も1年目と比較して2%減少しています。

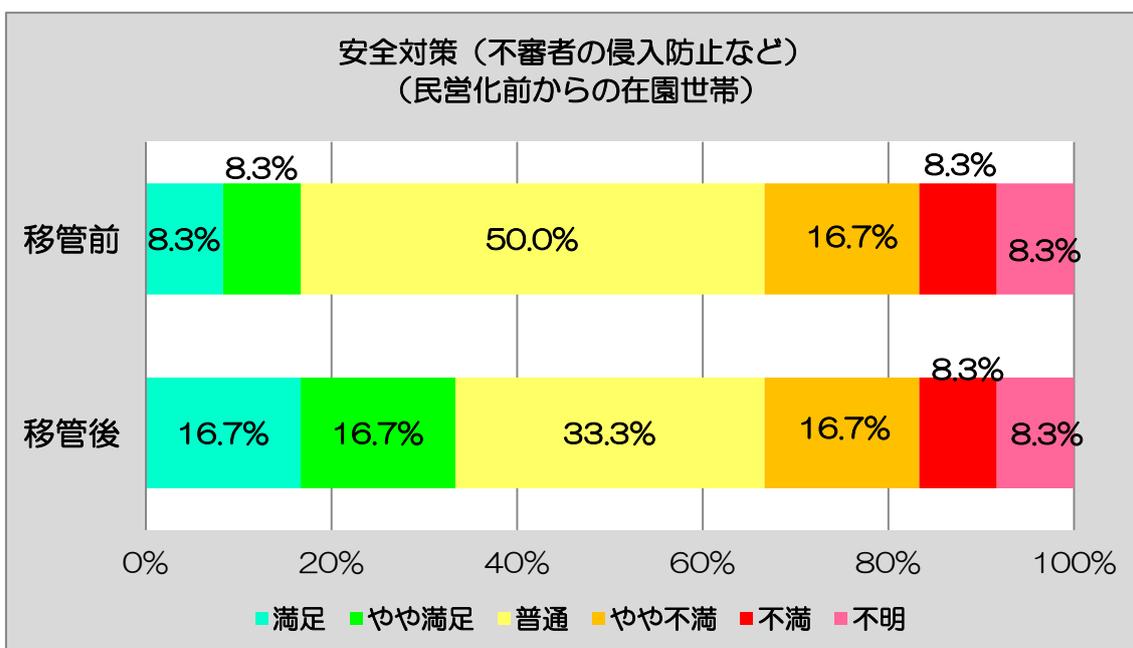
また、「普通」として回答した方は、2年目において33.4%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」として回答した方の合計を比較すると、1年目が85.7%、2年目が93.6%と、2年目において、7.9%増加しています。

一方、「不満」として回答した方は、1年目0%、2年目3.2%と、2年目にいて3.2%増加しましたが、「やや不満」として回答した方は、1年目、10.7%、2年目共に3.2%と、2年目において7.5%減少しました。

なお、「不明」として回答した方は、1年目3.6%、2年目0%でした。

(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、8.3%、「やや満足」であると回答した方も8.3%であり、両方を合計すると、16.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、66.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方は、16.7%であり、25%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

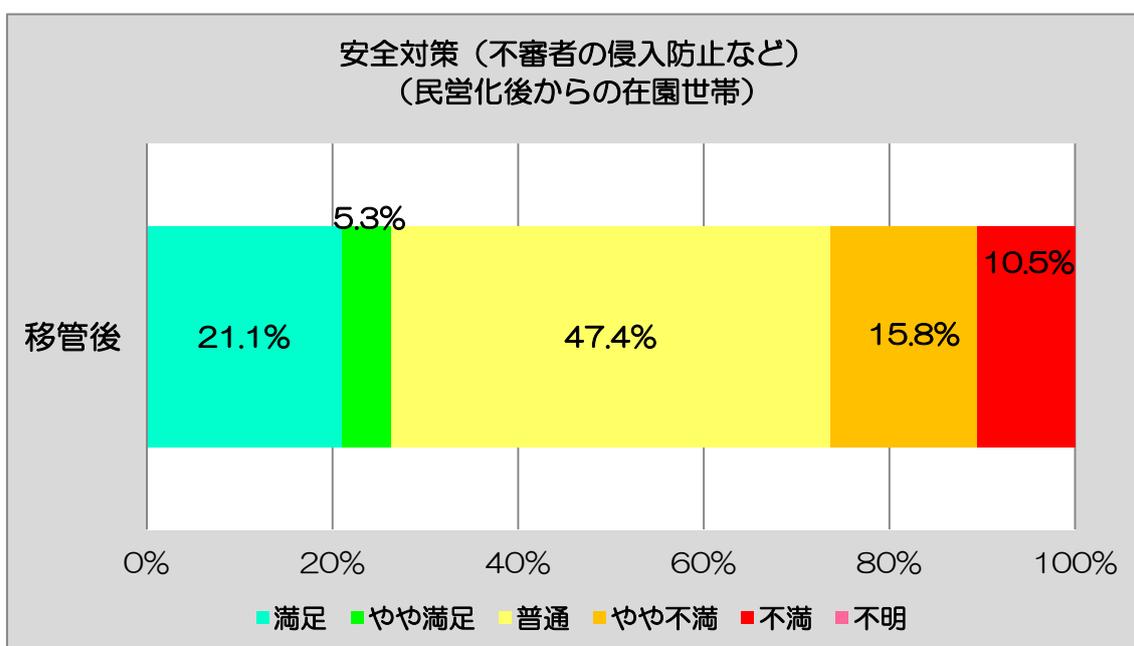
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方も16.7%であり、両方を合計すると、33.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含める

と、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、8.3%、「やや不満」として回答した方は、16.7%であり、25%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、8.3%でした。



② 民営化以後の在園世帯

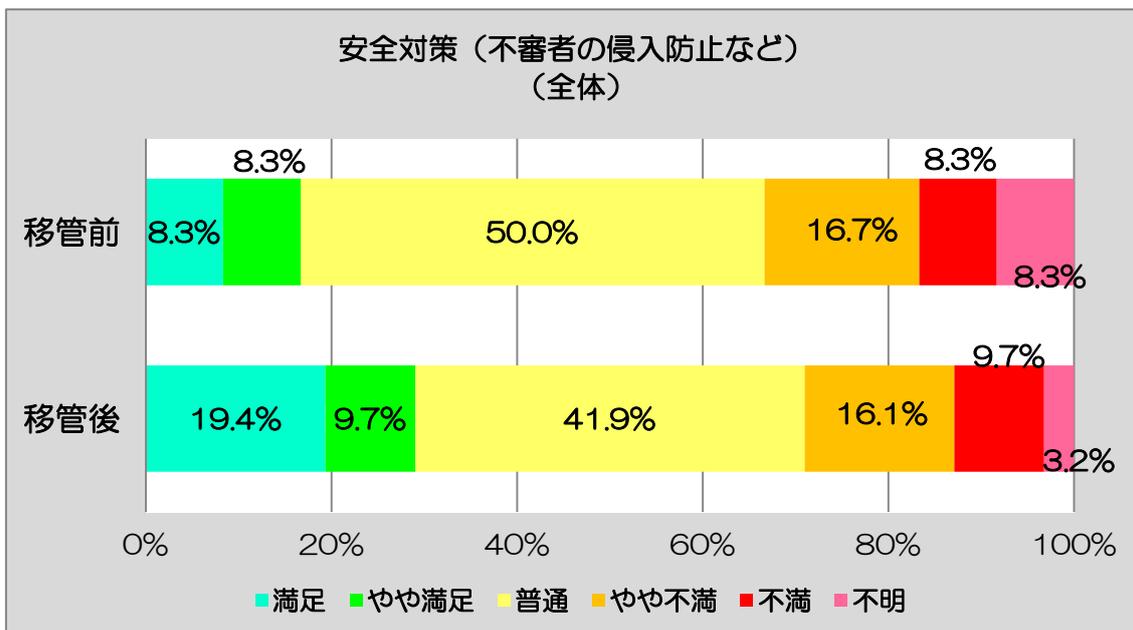
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、21.1%、「やや満足」として回答した方は、5.3%であり、両方を合計すると、26.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、73.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、10.5%、「やや不満」として回答した方は、15.8%であり、26.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



③ 全世帯（全体）

【移管前】

90ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

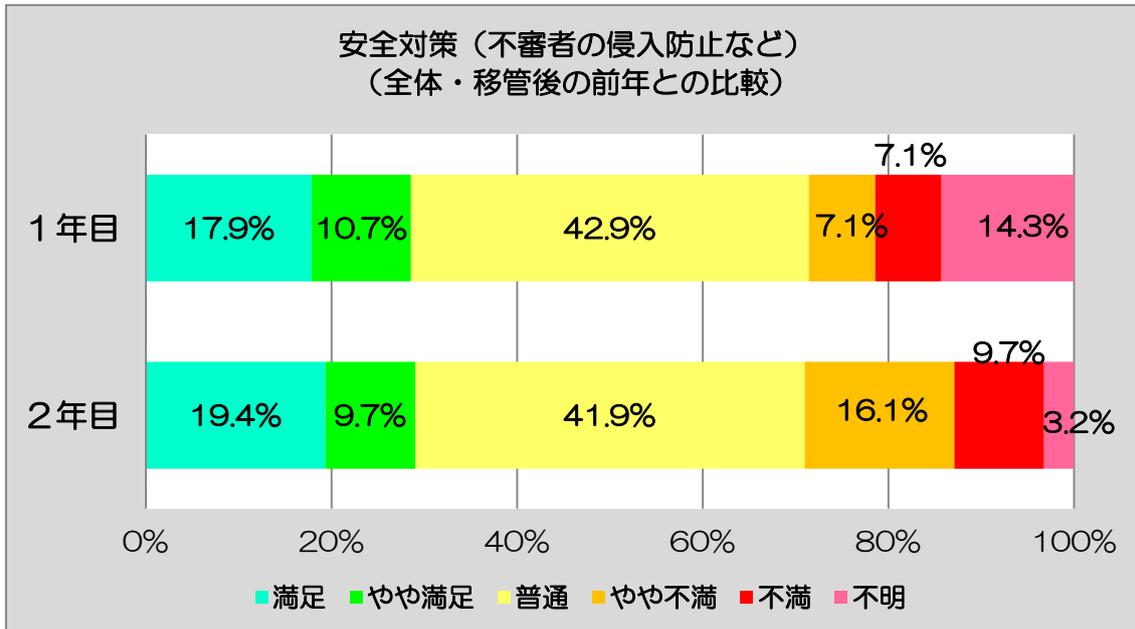
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、19.4%、「やや満足」であると回答した方は、9.7%であり、両方を合計すると、29.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.9%であり、この方々を含めると、71%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、9.7%、「やや不満」であると回答した方は、16.1%であり、25.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.2%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、17.9%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、28.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、42.9%であり、この方々を含めると、71.5%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方も7.1%であり、14.2%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、14.3%でした。

【1年目と2年目の比較】

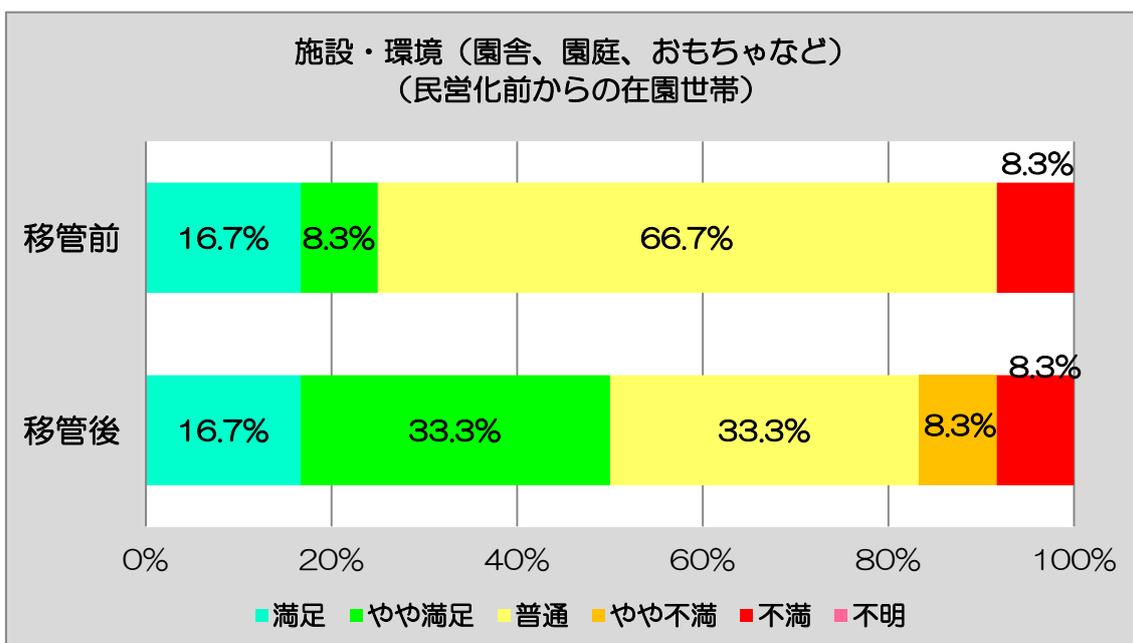
2年目において「満足」であると回答した方は、19.4%と、1年目と比較して1.5%増加しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して1%減少しています。

また、「普通」であると回答した方も2年目において1%減少し、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が71.5%、2年目が71%と、2年目において、0.5%減少しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目7.1%、2年目9.7%と、2年目において2.6%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目7.1%、2年目16.1%と2年目において9%増加しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目14.3%、2年目3.2%でした。

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、25%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、66.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

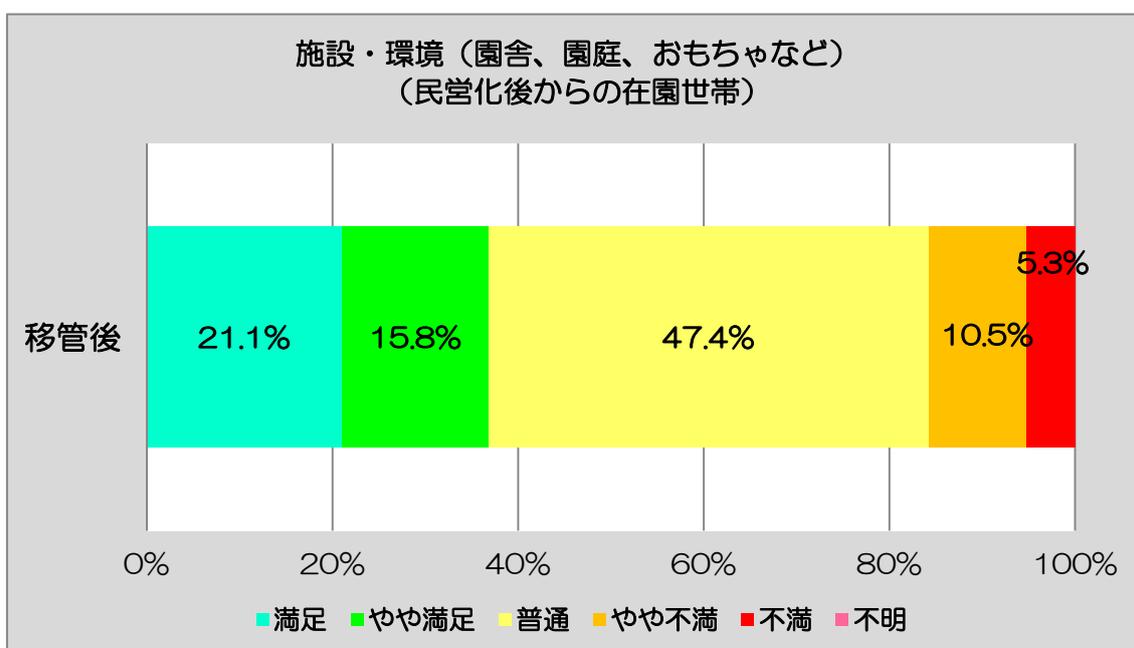
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答

した方も8.3%であり、16.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



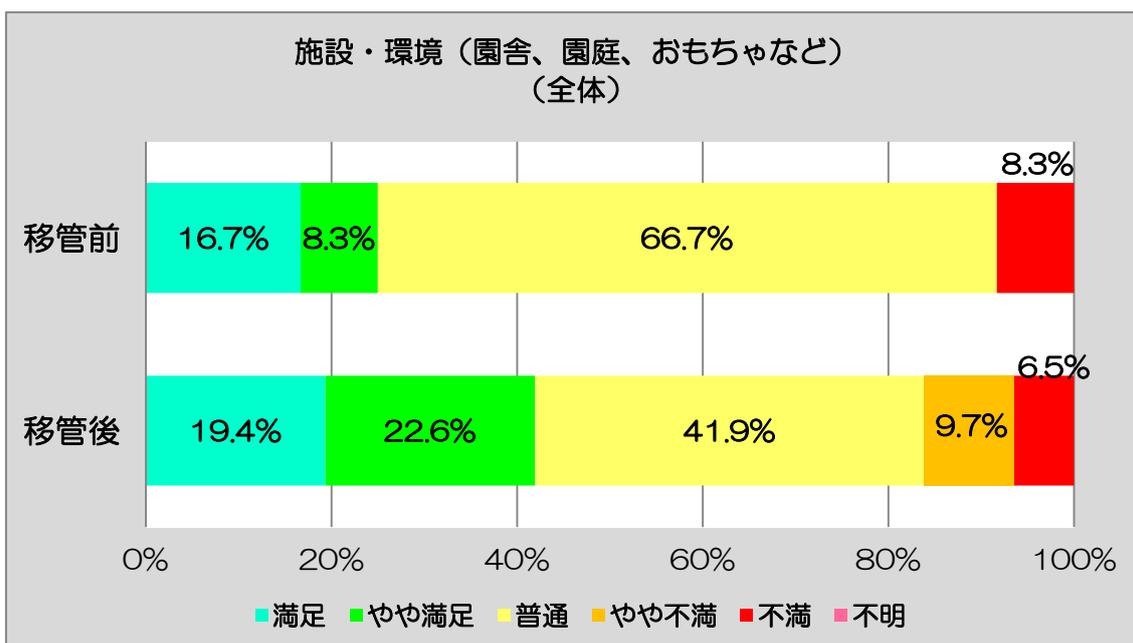
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、21.1%、「やや満足」であると回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、36.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、84.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.3%、「やや不満」であると回答した方は、10.5%であり、15.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



③ 全世帯（全体）

【移管前】

94ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

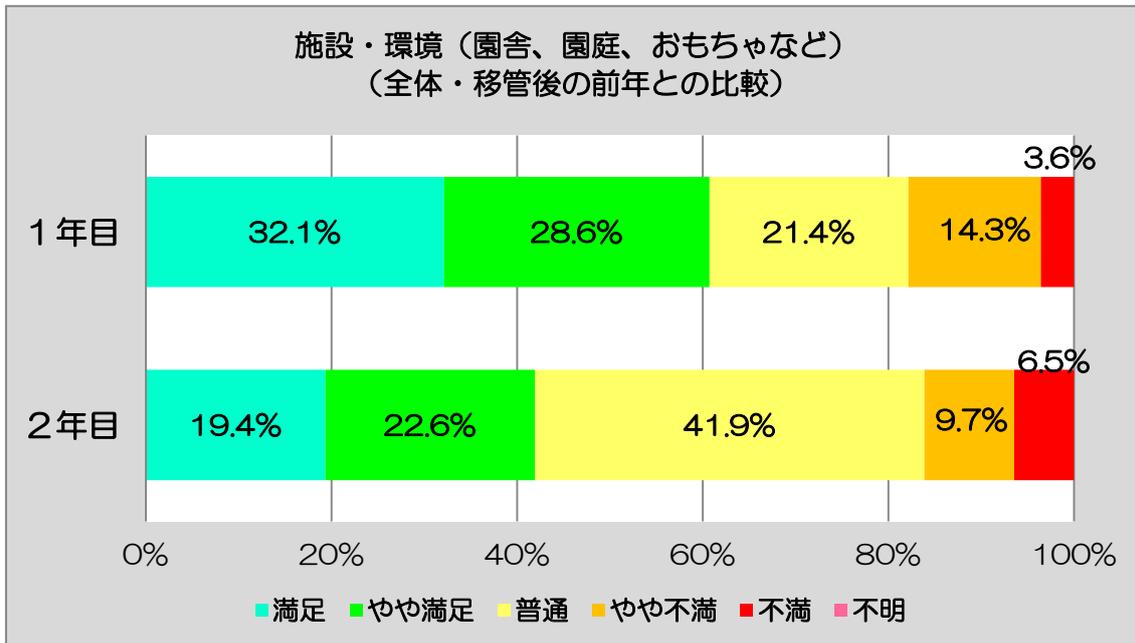
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、19.4%、「やや満足」と回答した方は、22.6%であり、両方を合計すると、42%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.9%であり、この方々を含めると、83.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、6.5%、「やや不満」と回答した方は、9.7%であり、16.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、60.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、82.1%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.6%、「やや不満」であると回答した方は、14.3%であり、17.9%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、19.4%と、1年目と比較して12.7%減少し、「やや満足」であると回答した方も1年目と比較して6%減少しています。

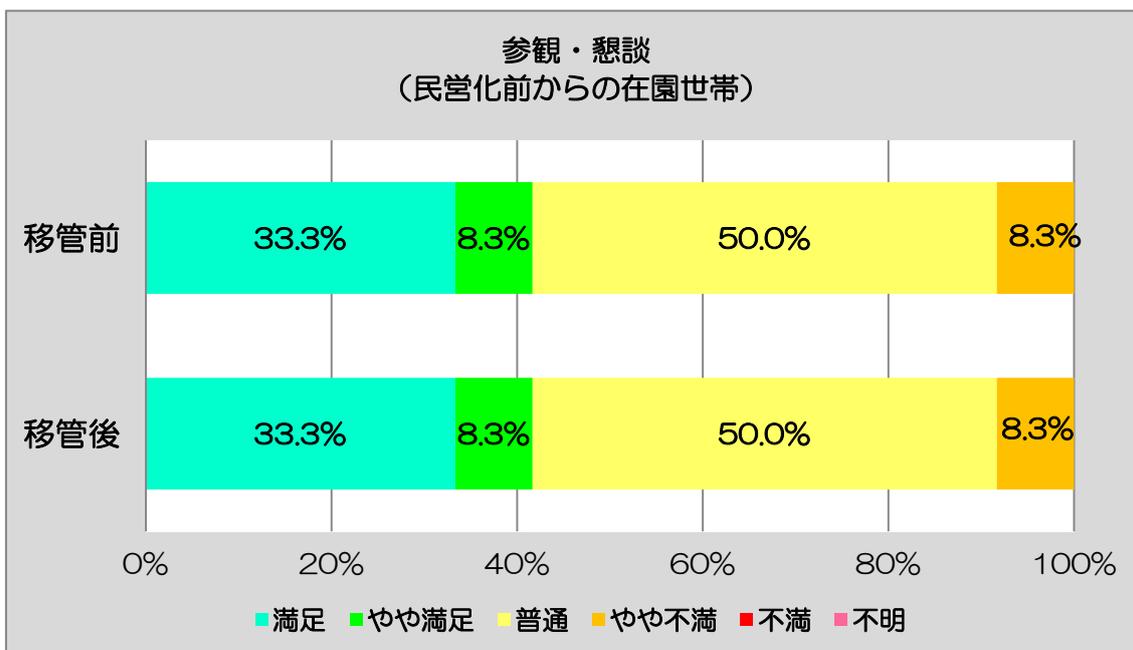
また、「普通」であると回答した方は、2年目において20.5%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が82.1%、2年目が83.9%と、2年目において、1.8%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目6.5%と、2年目において2.9%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目14.3%、2年目9.7%と2年目において4.6%減少しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

6 年間行事（内容）について

(1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

【移管後】

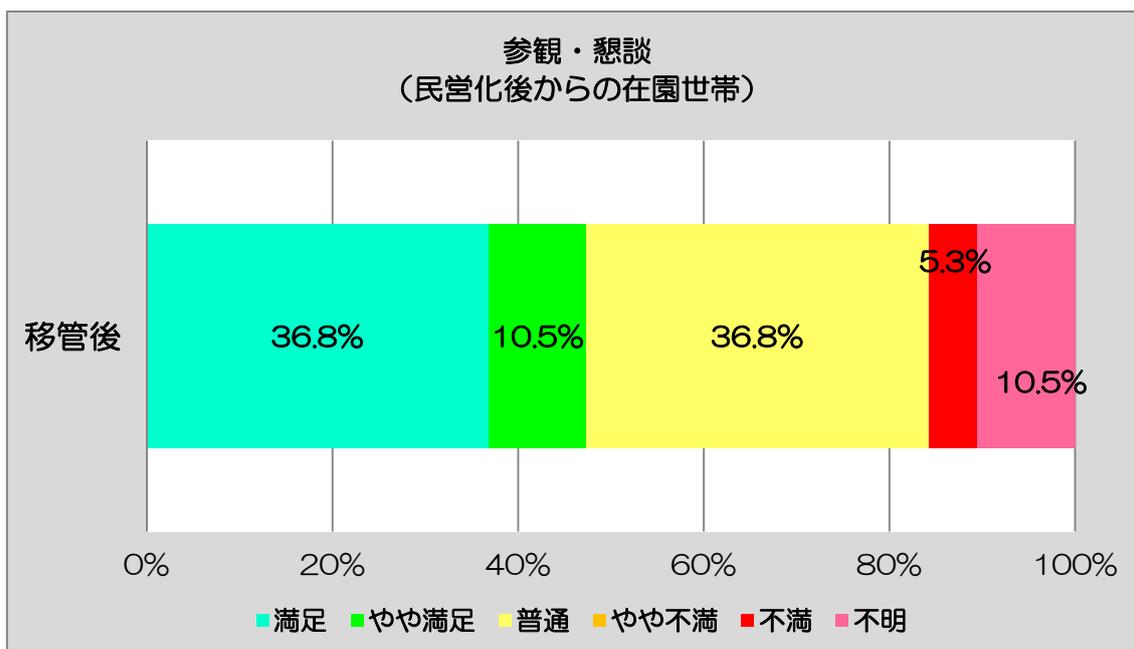
移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、

91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



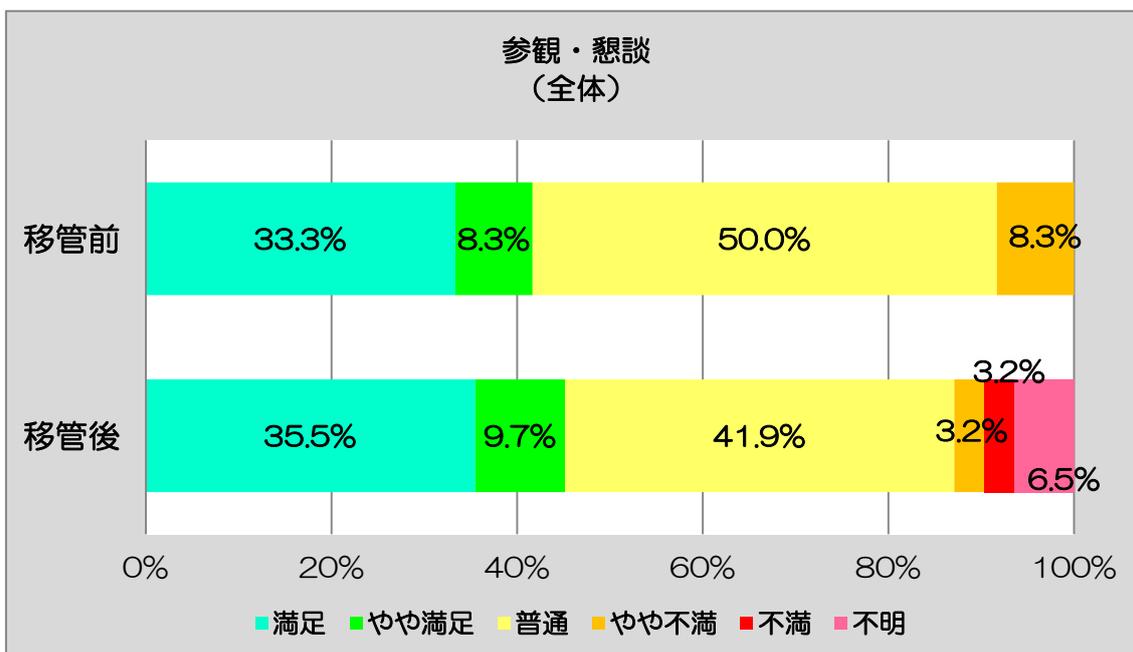
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、36.8%、「やや満足」として回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、47.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、84.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、5.3%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、10.5%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

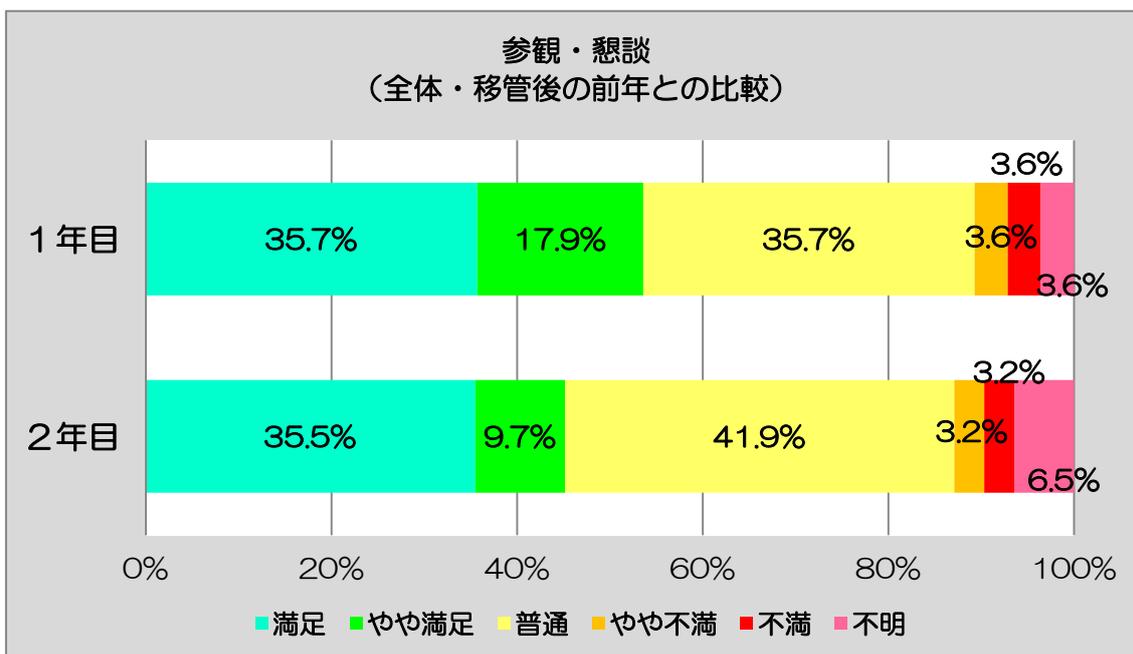
98ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、35.5%、「やや満足」と回答した方は、9.7%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.9%であり、この方々を含めると、87.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.2%、「やや不満」と回答した方も3.2%であり、6.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、6.5%でした。



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」と回答した方は、35.7%、「やや満足」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、53.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、89.3%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方も3.6%であり、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、3.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」と回答した方は、35.5%と、1年目と比較して0.2%減少し、「やや満足」と回答した方も、1年目と比較して8.2%減少しています。

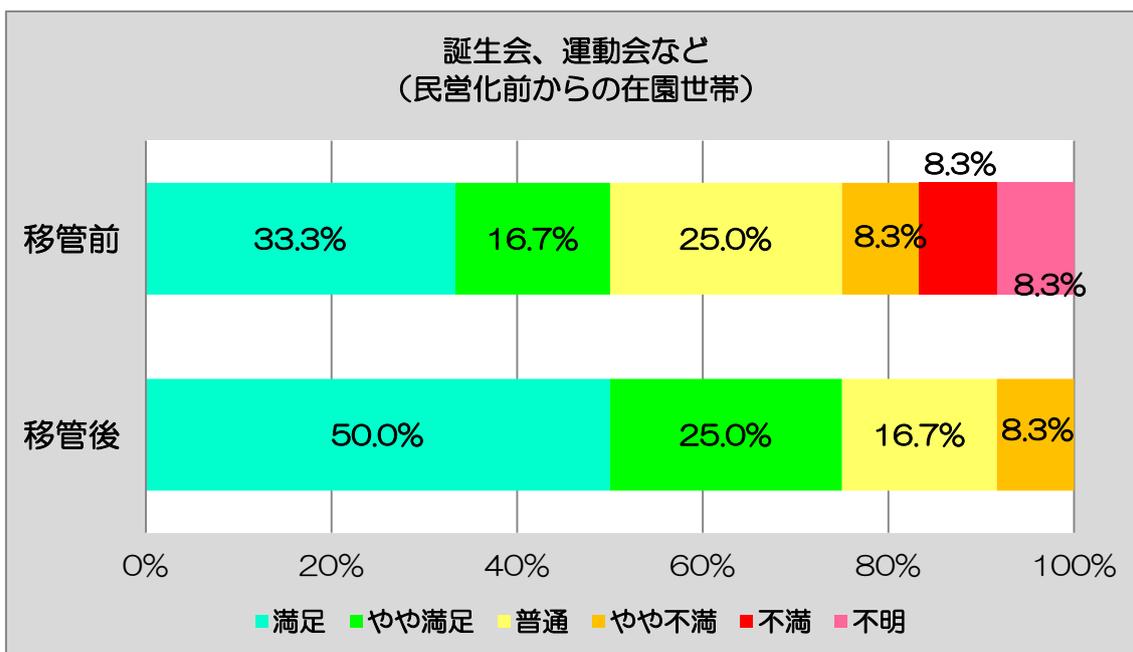
また、「普通」と回答した方は、2年目において6.2%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」と回答した方の合計を比較すると、1年目が89.3%、2年目が87.1%と、2年目において、2.2%減少しています。

一方、「不満」と回答した方は、1年目3.6%、2年目3.2%と、2年目において0.4%減少し、「やや不満」と回答した方も、1年目3.6%、2年目3.2%と2年目において0.4%減少しています。なお、「不明」とある

と回答した方は、1年目3.6%、2年目6.5%でした。

(2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

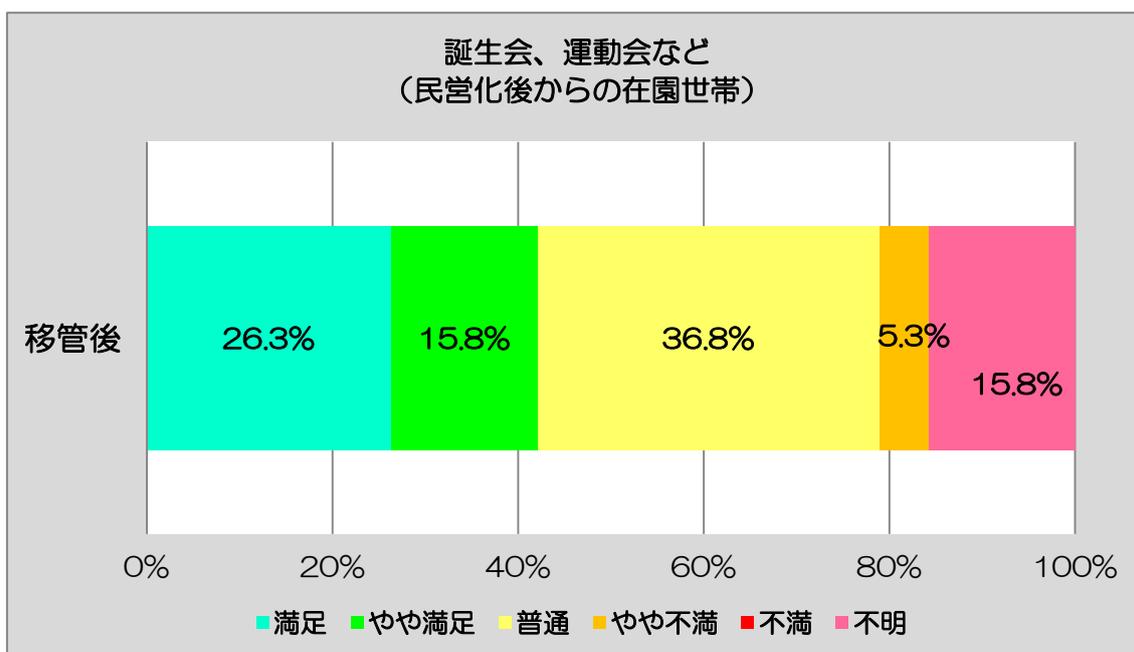
一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方も8.3%であり、16.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



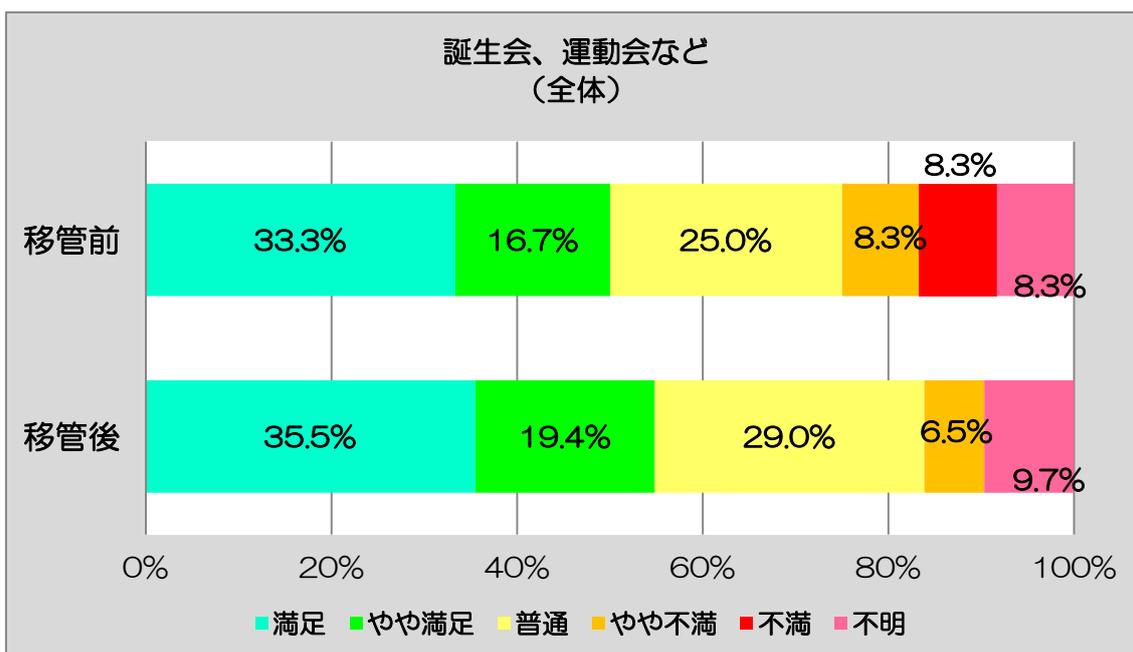
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、26.3%、「やや満足」として回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、42.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、78.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、15.8%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

102ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

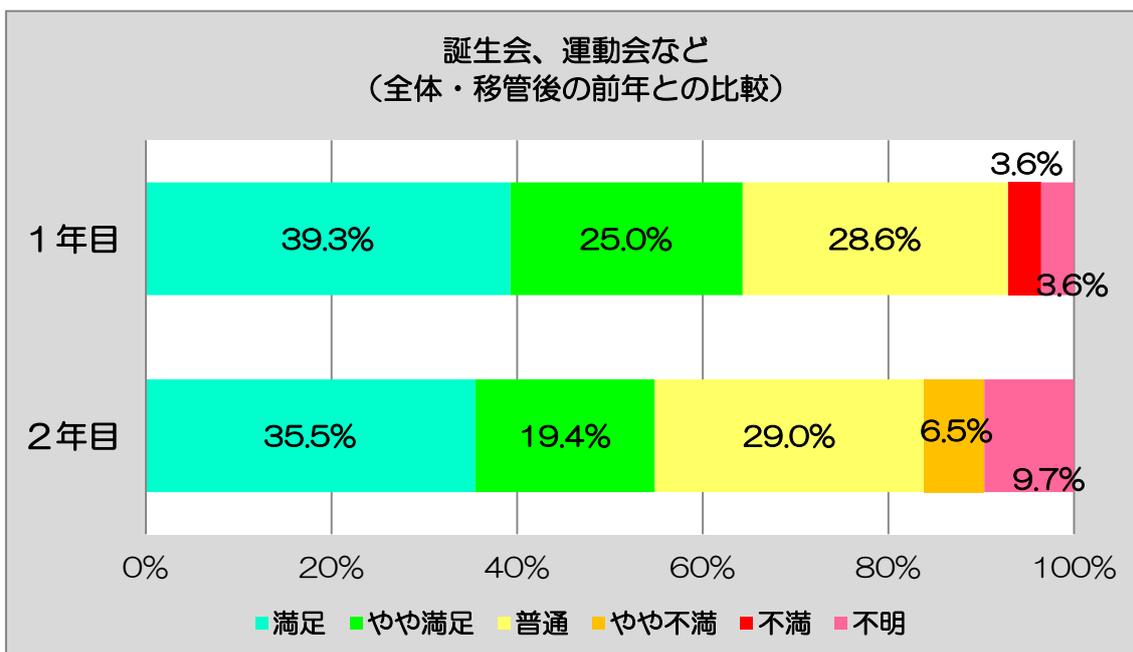
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、35.5%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、54.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29%であり、この方々を含めると、83.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、9.7%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、64.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、92.9%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.6%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.6%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、35.5%と、1年目と比較して3.8%減少し、「やや満足」であると回答した方も、1年目と比較して5.6%減少しています。

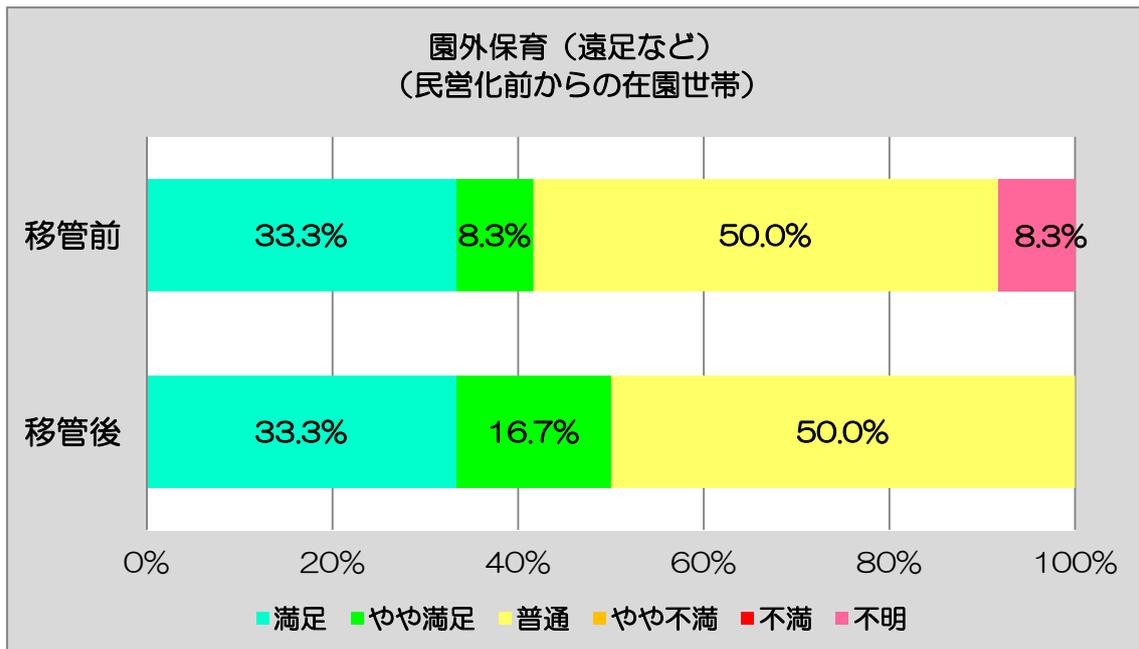
また、「普通」であると回答した方は、2年目において0.4%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が92.9%、2年目が83.9%と、2年目において、9%減少しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目3.6%、2年目0%と、2年目において3.6%減少しましたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目0%、2年目6.5%と2年目において6.5%増加しています。

なお、「不明」と回答した方は、1年目3.6%、2年目9.7%でした。

(3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、移管後の全世帯の満足度について、1年目のアンケートの結果と比較しています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないということが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、8.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

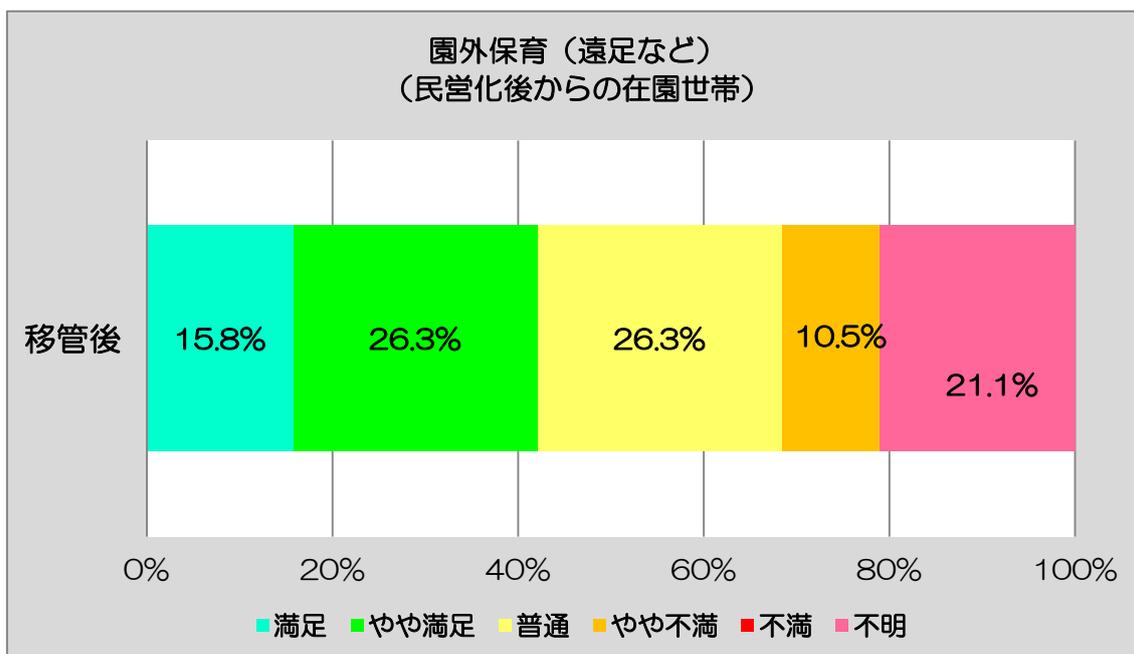
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が、概

ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、いずれも0%でした。



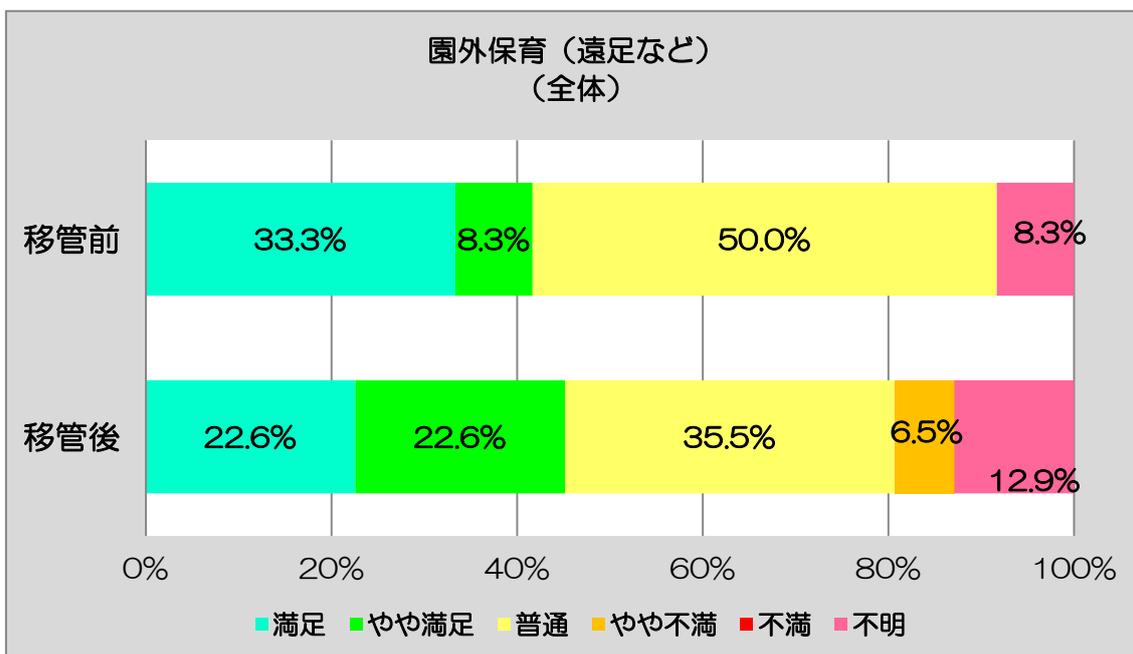
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、15.8%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、42.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、68.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10.5%であり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、21.1%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

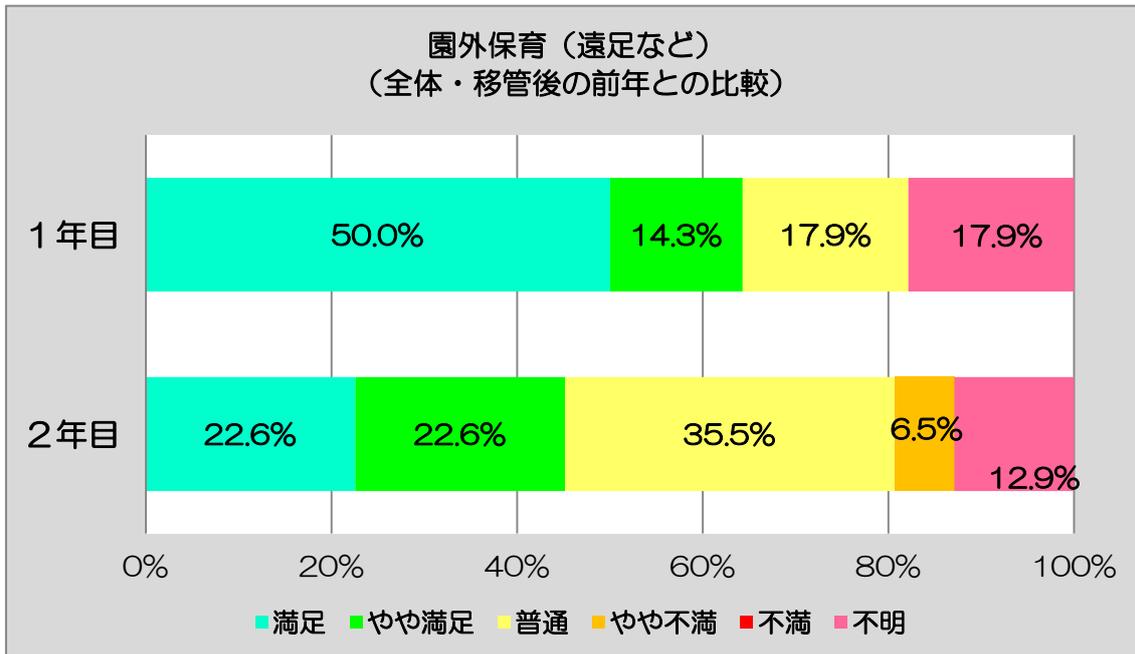
106ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、22.6%、「やや満足」と回答した方も22.6%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、35.5%であり、この方々を含めると、80.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、6.5%であり、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、12.9%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、64.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、82.2%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、17.9%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、22.6%と、1年目と比較して27.4%減少していますが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して8.3%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において17.6%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が82.2%、2年目が80.7%と、2年目において、1.5%減少しています。

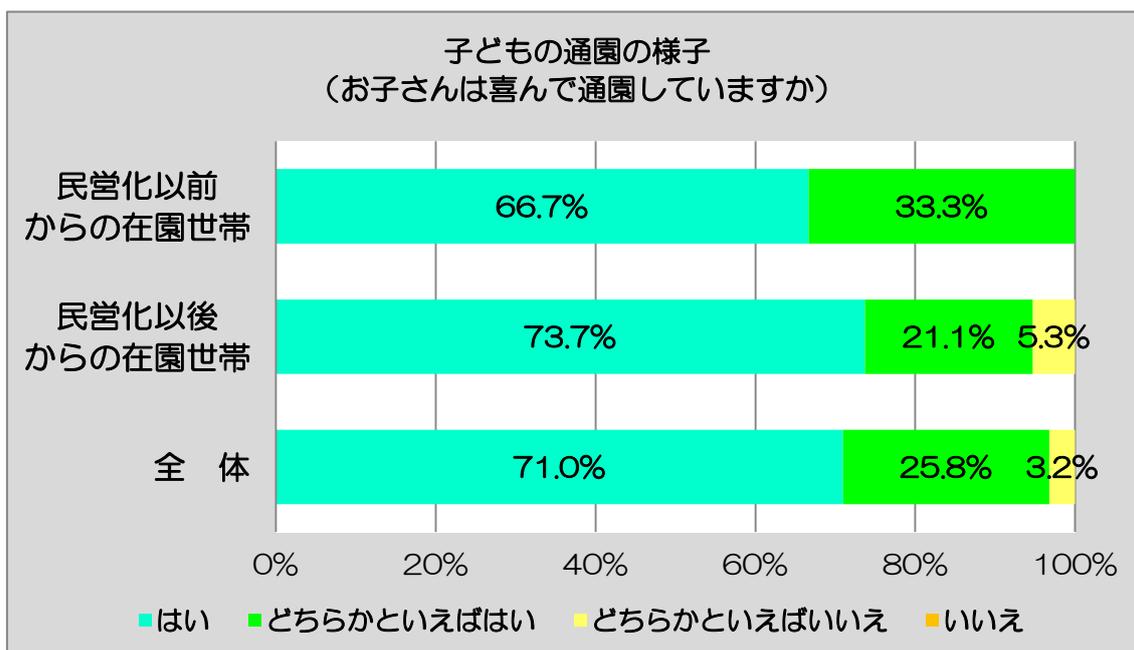
一方、「不満」であると回答された方は、1年目、2年目共に0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1年目に0%、2年目は、6.5%と、2年目において6.5%増加しています。

なお、不明」であると回答した方は、1年目17.9%、2年目12.9%でした。

7 児童と保護者について

(1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか」との問いに、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、66.7%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、73.7%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると94.8%の方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

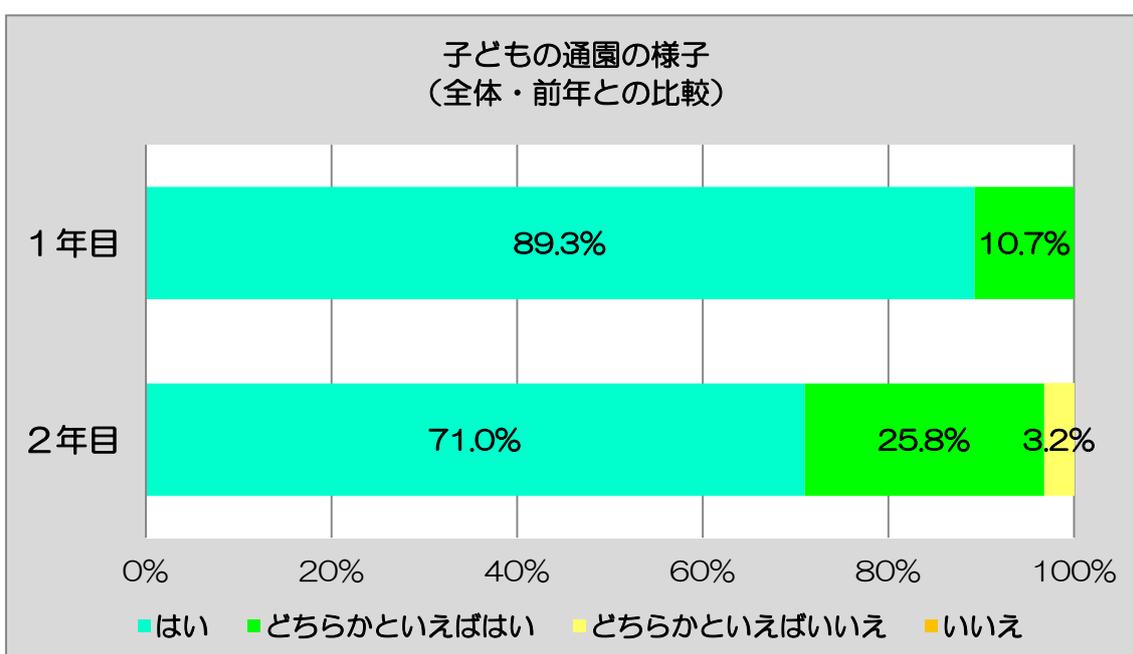
なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、71%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、25.8%であり、両方を合計すると、96.8%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、3.2%であり、3.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。



【1年目と2年目の比較（全世帯（全体））】

1年目において「はい」と回答した方が、89.3%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、10.7%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

2年目において「はい」と回答した方は、71%で、1年目と比較して18.3%減少していますが、どちらかといえば「はい」と回答した方は、1年目と比較して15.1%増加しています。

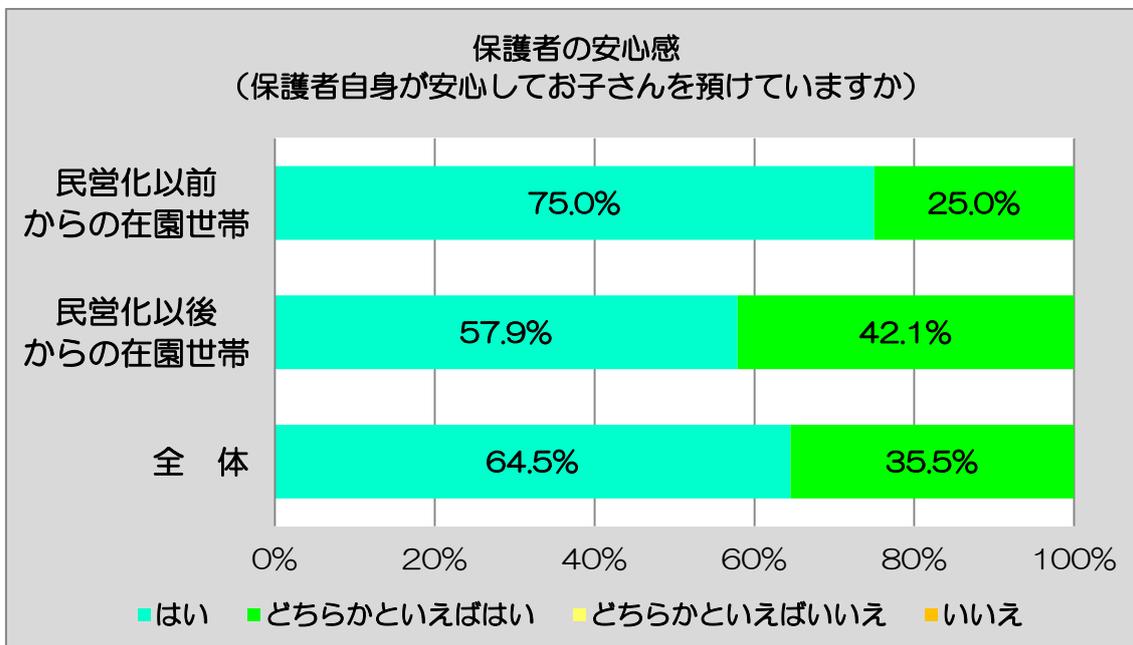
一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、1年目0%、2年目3.2%で、2年目において3.2%増加しています。

なお、「いいえ」と回答した方は、1年目、2年目共に0%でした。

(2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」と

の間に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、75%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

なお、「いいえ」、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、57.9%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、42.1%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

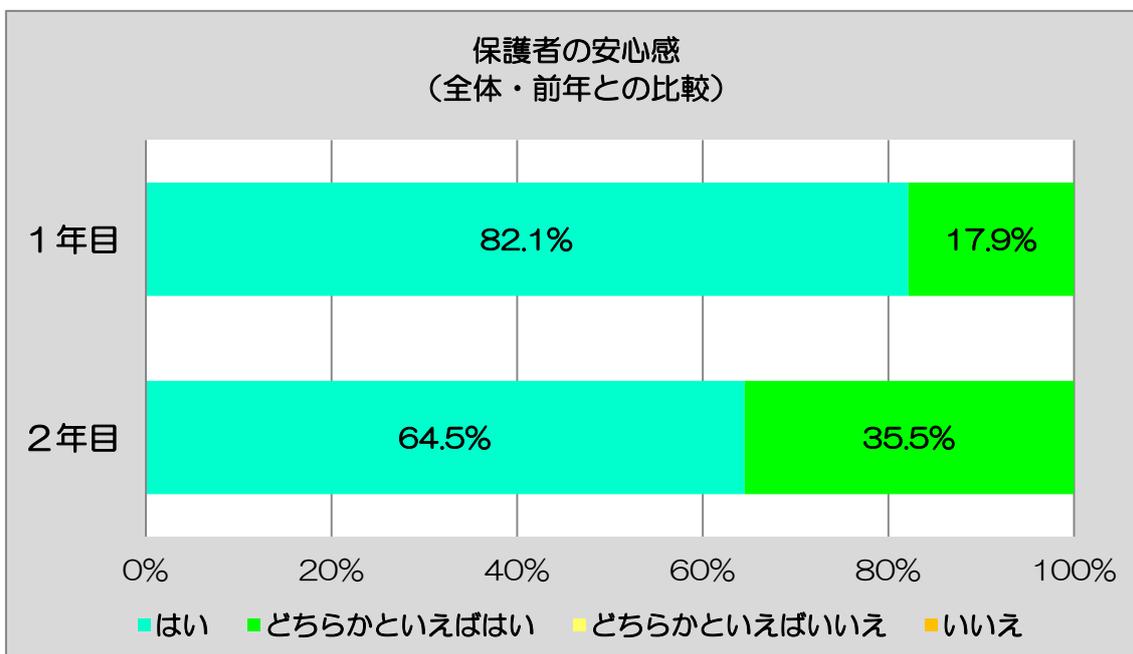
なお、「いいえ」、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、64.5%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、35.5%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

なお、「いいえ」、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、共に0%で

した。



【1年目と2年目の比較（全世帯（全体））】

1年目において「はい」と回答した方が、82.1%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、17.9%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

2年目において「はい」と回答した方は、64.5%で、1年目と比較して17.6%減少していますが、どちらかといえば「はい」と回答した方は、1年目と比較して17.6%増加しています。

一方、「いいえ」、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、1年目、2年目共にいずれも0%で、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

8 その他、民営化について

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>○幼児クラスになってから、特に声のかけ方などが雑な気がします。「～したらって言ったやん」、「～してきて～」など、もう少し保育士らしく丁寧な声かけをしてほしい。</p> <p>○子ども達と積極的に遊んでほしい。</p> <p>○リズムあそび、運動など、週のカリ</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育園の運営について、ご心配をおかけしました。</p> <p>いただきましたご意見及びご要望は、法人と共有し、改善策また、実施可能かどうかを検討するなど、今後も連携・協</p>

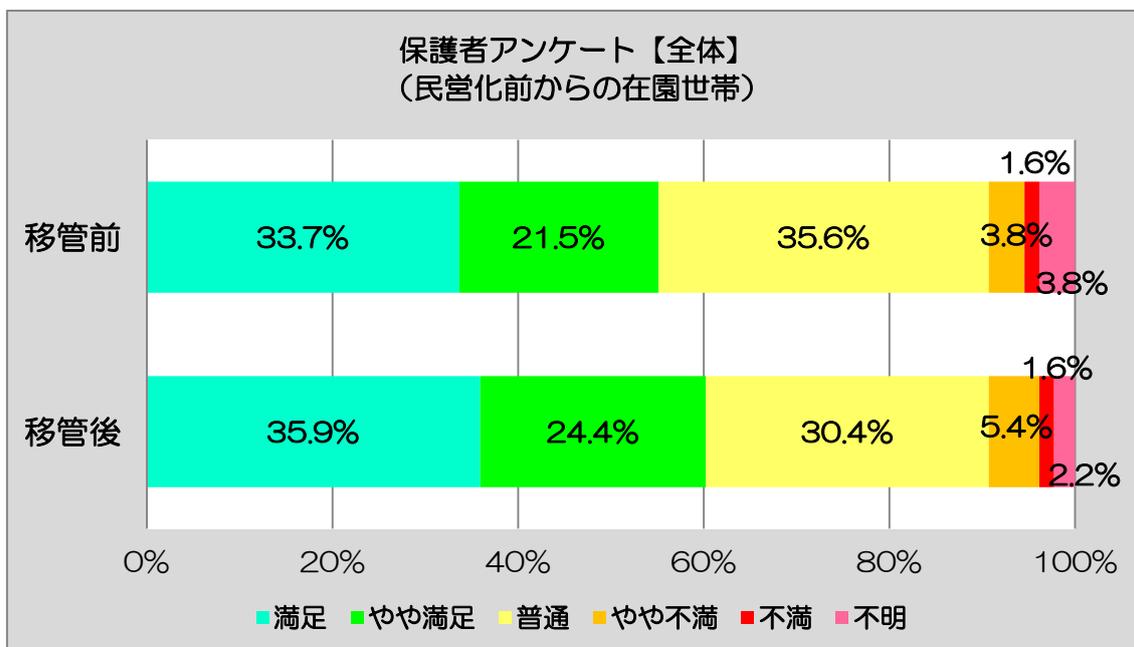
No.	意見・提案	回答・考え方
	<p>キュラムに取り込んでほしい。</p> <p>○手作りおやつが増えてきているようだが、まだまだ市販のおやつが多いと感じる。</p> <p>給食は、畑でとれたものを調理してくださったり、子どもも喜んでいる。</p> <p>○移管前からおもちゃの少なさ、古さが気になる。</p> <p>○公立のときから担当制保育を行っていると聞いていたが、移管後も引き続き行われているのか？</p> <p>ほとんど一斉保育のように見えるので…また、担当制をされているなら、職員全員が同じ保育を行えるように、研修などしてほしい。</p> <p>○音楽をかけた体操は、子どもも好きで喜んでいるが、わらべうた遊びも取り入れてほしい。</p> <p>○センター活動で、製作や、ごっこあそび、机上あそびと分かれているようだが、各ホールでもコーナーあそびが充実するよう環境を整えてほしい。</p> <p>床に本を広げていたり、出入口付近でブロックをしていたり、落ち着いてあそべているのか…。</p> <p>○すみれ組の時から上ぐつで歩きまわった床にシートだけ敷き、布団を敷いて寝るのは不衛生だと思う、幼児も同じく。職場の負担や費用のこともあると思うが、コットなどの導入も検討してほしい。乳児だけでも。</p> <p>◎公立の時より、ふれあいDayや、たのしいDayなどの行事でいろいろ工夫してくださり、嬉しく思います。</p> <p>民営化されたからこそ、もっと園の特色を出して、すてきな園になるよう、とても期待しています。</p> <p>先生方には、いつも個別に対応もしていただき、ありがとうございます。</p>	<p>力を図ってまいりますので、今後ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
	これからもよろしくお願ひします。つらつらと要望ばかりですみませんでした。	
2	1人、1人の子供にももう少し目を向けていただけたらと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
3	<p>規律やあいさつを保育士が丁寧に、子どもにも保護者にも接するべきだと思います。</p> <p>家で子どもをそだてるのはちがうので、保育園では、大人も子どもも社会性を身につけてほしいと思います。</p> <p>先生方が雑なあいさつで、対応も公立のときとかわらない。</p> <p>教育的な教材も少し取り入れてほしい。</p>	<p>保育園の運営について、ご心配をおかけいたしました。</p> <p>いただきましたご意見は、法人と共有し、改善策を検討するなど、今後も連携・協力を図ってまいります。</p> <p>また、保育士につきましては、研修等を通じて、その質の向上に努めているところでございます。</p> <p>今後も公立、私立にかかわらず、保育の質の向上に取り組んでまいりますので、今後ともご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
4	行事など、保護者がとうてい入れないのに、一気にホールに入れず、入れ替え式などでできれば助かります。	
5	<p>○他の私立園では、誕生日プレゼントを園からもらい、遠足（園外学習）にも入園有料な場所等にも出ていたので、どうしてこんなに差があるのか気になる。</p> <p>○園のおもちゃをもう少し知育玩具にするなど、幼児教育も視野に入れた購入も考えていただきたい。</p> <p>○マンションが出来、様々な人の往来があるにもかかわらず、防犯に対して無防備すぎる。</p> <p>○自然にふれることをたくさんしていただいているので、子ども自身が情緒豊かに育ててもらっていると感じる。</p> <p>○産、育休の補充や、外国籍の子や、障害のある子に対する加配の先生の配置など、民営化されてからの方が、なかなか先生に来てもらえないのでしょうか？先生の人的保障も気になります。</p>	さいのもと保育園は、平成27年4月から民営化した保育園で、民営化後の保育内容の充実につきましては、子どもたちの保育環境の変化を最小限に止めることに配慮しつつ進めさせていただいておりますので、今後も保護者の皆さま、法人、市の三者が連携して、保育内容の充実にも努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。

No.	意見・提案	回答・考え方
6	<p>さいのもと保育園ならではの特色（他園にないような）を作る予定などあるのでしょうか？</p> <p>他園との比較は、したこ事がないので分からないのですが、民営化と聞くと、ちょっと目新しい事が起こるイメージだったので、気になっただけです。今のままでも満足しています。</p>	<p>民営化後の保育内容の充実につきましては、子どもたちの保育環境の変化を最小限に止めることに配慮しつつ進めさせていただいておりますので、今後も保護者の皆さま、法人、市の三者が連携して、保育内容の充実に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
7	<p>安全対策として監視カメラの設置を園入口、駐車場（第2グラウンド）へ早めにつけてほしいと思います。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>
8	<p>できる限り早急な対応の希望として、「安全対策」をあげさせていただきます。</p> <p>近年の凶悪事件などを受けて、防犯カメラの設置など、ご検討いただければ幸いです。</p>	<p>保育施設の安全対策は、公立、私立にかかわらず課題であると認識しておりますので、いただきましたご意見は、法人と共有して対策を検討するなど、今後も連携してまいります。</p>
9	<p>午睡前に着替えをしてほしい。</p>	
10	<p>上の子の時は、セカンドステップがあったのに、なくなって残念…。 下の子こそ学習してもらいたかった。</p> <p>民営化になったので、少しずつ保育園に行事を負担してもらってもいいのでは。（主体を保育園にしていく。）</p> <p>基本的には不満はありません。民営化前と変わらず、良い保育を提供していただいて、感謝しかありません。今後もこのまま素敵な先生でいて下さい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただきましたご意見、ご要望は、法人と共有し、改善策を検討するなど、今後も連携してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
11	<p>民営化前も経験（2013年卒園）していますが、全てにおいて概ね満足しています。そして民営化後いくつかの改善がされ、いつも子どもたちのために最高の思いやりをいただいて、感謝しています。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、保護者、法人、市の三者が連携して進めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>

Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握するとともに、移管後の全世帯の満足度を1年目のアンケート結果と比較し、保護者アンケートの総括（まとめ）とします。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.7%、「やや満足」であると回答した方は、21.5%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.6%であり、この方々を含めると、90.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.6%、「やや不満」であると回答した方は、3.8%であり、両方を合計すると、5.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.8%でした。

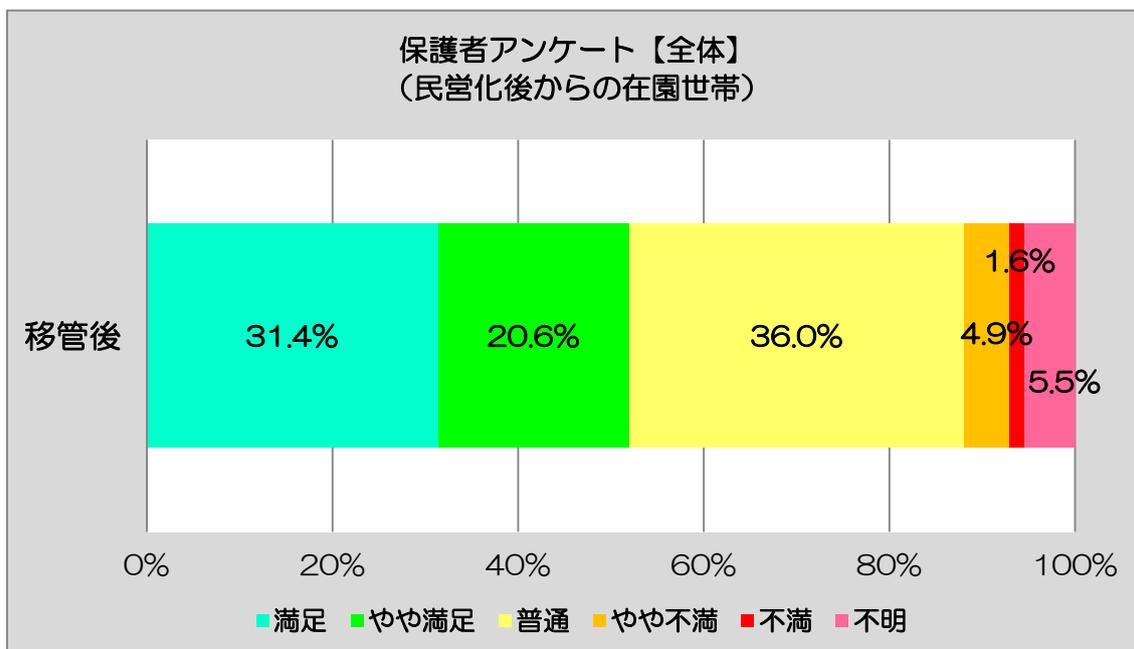
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.9%、「やや満足」であると回答した方は、24.4%であり、両方を合計すると、60.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.4%であり、この方々を含めると、90.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.6%、「やや不満」であると回答した方は、5.4%であり、両方を合計すると、7%の方が、何らかの不満を有しているとい

う結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、2.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



② 民営化以後からの在園世帯

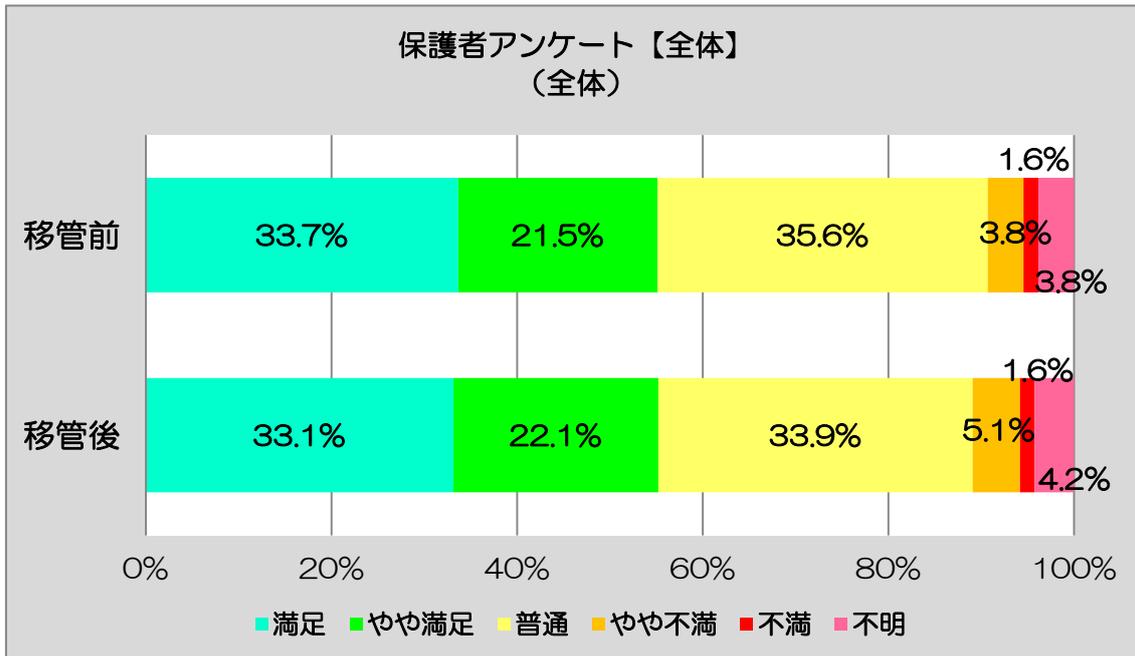
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.4%、「やや満足」であると回答した方は、20.6%であり、両方を合計すると、52%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36%であり、この方々を含めると、88%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.6%、「やや不満」であると回答した方は、4.9%であり、両方を合計すると、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、5.5%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



③ 全世帯（全体）

【移管前】

117ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

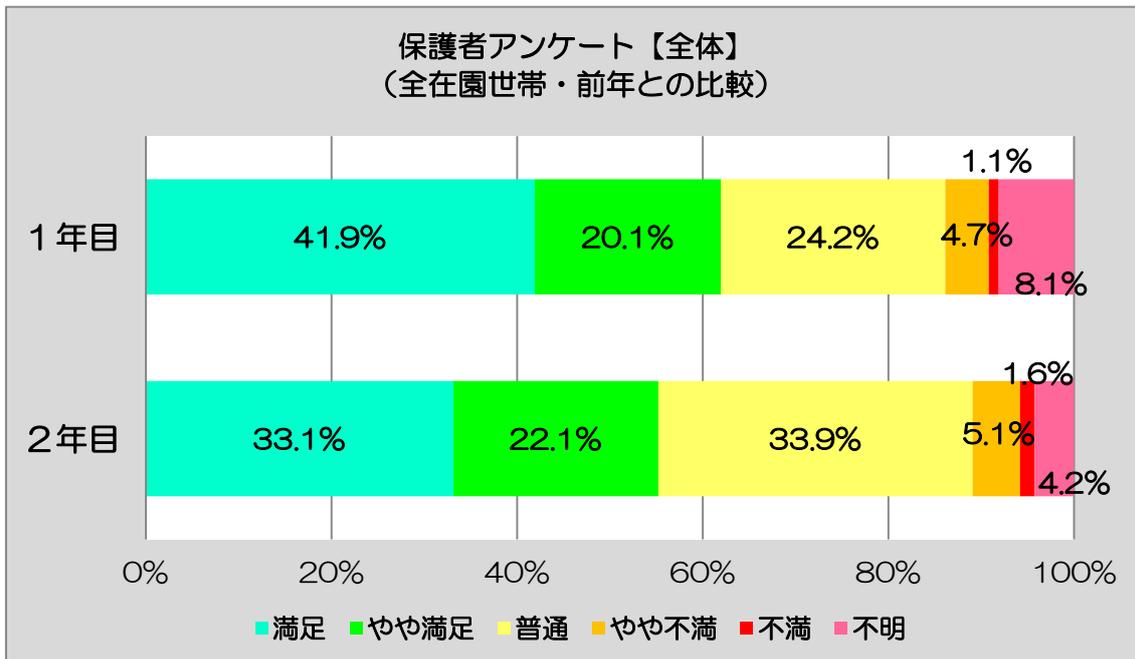
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.1%、「やや満足」であると回答した方は、22.1%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.9%であり、この方々を含めると、89.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.6%、「やや不満」であると回答した方は、5.1%であり、両方を合計すると、6.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、4.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.2%となっています。）



④ 1年目と2年目の比較（全体・移管後の前年との比較）

【1年目】

1年目において「満足」であると回答した方は、41.9%、「やや満足」であると回答した方は、20.1%であり、両方を合計すると、62%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、24.2%であり、この方々を含めると、86.2%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.1%、「やや不満」であると回答した方は、4.7%であり、5.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【1年目と2年目の比較】

2年目において「満足」であると回答した方は、33.1%と、1年目と比較して8.8%減少しましたが、「やや満足」であると回答した方は、1年目と比較して2%増加しています。

また、「普通」であると回答した方は、2年目において9.7%増加しており、「満足」、「やや満足」、「普通」であると回答した方の合計を比較すると、1年目が86.2%、2年目が89.1%と、2年目において2.9%増加しています。

一方、「不満」であると回答した方は、1年目1.1%、2年目1.6%と2年目において、0.5%増加し、「やや不満」であると回答した方は、1年目4.7%、2年目5.1%で、2年目において0.4%増加しています。なお、「不明」であると回答した方は、1年目8.1%、2年目4.2%でした。

民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

【資料1】

① 入園時期はいつですか	平成	年	月	平成29年1月1日現在（	歳児）	クラス
--------------	----	---	---	--------------	-----	-----

※ 民営化後（平成27年4月1日以後）に入園された世帯の方は、これ以降、移管前については回答いただく必要はございませんので、移管後についてのみご回答ください。

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

※各設問の満足度について該当するものを○で囲んでください。

2 保護者との連携について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。） （また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

3 保育内容について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。） （また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
③	異年齢交流 （他クラスのとちどちのかかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート

⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

4 保健関係について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。）
（また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）

①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

5 給食について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。）
（また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）

①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

6 保育環境について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。）
（また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）

①	遊具や砂場などの安全・ 衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	安全対策 （不審者の侵入防止な ど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
③	施設・環境 （園舎、園庭、おもちゃ など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

民営化後2年目における保育園の保育内容等に関するアンケート

7 年間行事（内容）について（ご意見は、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入ください。） （また、歳児で違う答えになる場合も、「9 その他 民営化に関する意見」の意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明

8 児童と保護者自身について		
①	お子さんは喜んで通園していますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」
②	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」

9 その他、民営化に関する意見について（意見欄に、ご意見を記入してください。）	
①	（意見欄）

※ご協力ありがとうございました。
平成29年1月16日（月）まで提出してください。