

民営化後における保育園の保育内容等
に関するアンケート調査報告書
【さいのもと保育園】

平成28年3月

目次

I	調査概要	……	1
	1 調査の目的		
	2 調査方法		
	(1) 保護者アンケート		
	①調査対象		
	②対象世帯		
	③調査項目		
	④調査の実施方法		
	(2) 回答状況		
II	アンケート調査結果	……	2
	1 アンケート調査の概要		
	(1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）		
	(2) てんのう中津保育園（元中津保育所）		
	(3) 全体		
	2 さいのもと保育園の調査結果	……	3
	1 保護者との連携について	……	4
	(1) 保護者への接し方		
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	5
	③全世帯（全体）	……	6
	④保護者への接し方に対する意見	……	7
	(2) 悩みなどへの相談対応		
	①民営化以前からの在園世帯	……	8
	②民営化以後からの在園世帯	……	9
	③全世帯（全体）	……	10
	④悩みなどへの相談対応に対する意見	……	11
	(3) 要望・意見への対応		
	①民営化以前からの在園世帯	……	12
	②民営化以後からの在園世帯	……	13

③全世帯（全体）	
④要望・意見への対応に対する意見	…… 14
(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）	
①民営化以前からの在園世帯	…… 15
②民営化以後からの在園世帯	…… 16
③全世帯（全体）	…… 17
④保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見	…… 18
(5) 保護会への協力	
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 19
③全世帯（全体）	…… 20
④保護会への協力に対する意見	…… 21
(6) 保護者への情報提供	
①民営化以前からの在園世帯	…… 22
②民営化以後からの在園世帯	…… 23
③全世帯（全体）	…… 24
④保護者への情報提供に対する意見	…… 25

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）	
①民営化以前からの在園世帯	…… 26
②民営化以後からの在園世帯	…… 27
③全世帯（全体）	…… 28
④生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見	…… 29
(2) 遊び（造形、リズム、運動など）	
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 30
③全世帯（全体）	…… 31
④遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見	…… 32
(3) 異年齢交流（他クラスのとちかかわり・交流）	
①民営化以前からの在園世帯	…… 33
②民営化以後からの在園世帯	…… 34
③全世帯（全体）	…… 35
④異年齢交流	
（他クラスのとちかかわり・交流）に対する意見	…… 36

(4) 食育	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 37
② 民営化以後からの在園世帯	…… 38
③ 全世帯（全体）	…… 39
④ 食育に対する意見	…… 40
(5) 子どもへの接し方	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 41
② 民営化以後からの在園世帯	…… 42
③ 全世帯（全体）	…… 43
④ 子どもへの接し方に対する意見	…… 44
(6) 障害児保育	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 45
② 民営化以後からの在園世帯	…… 46
③ 全世帯（全体）	…… 47
④ 障害児保育に対する意見	…… 48
(7) 保育士の配置状況	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 49
③ 全世帯（全体）	…… 50
④ 保育士の配置状況に対する意見	…… 51
3 保健関係について	
(1) 健康診断の実施内容	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 52
② 民営化以後からの在園世帯	…… 53
③ 全世帯（全体）	…… 54
④ 健康診断の実施内容に対する意見	…… 55
(2) 健康指導（からだの話など）	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 56
③ 全世帯（全体）	…… 57
④ 健康指導（からだの話など）に対する意見	…… 58
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 59
③ 全世帯（全体）	…… 60

④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見	……	61
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	62
②民営化以後からの在園世帯	……	63
③全世帯（全体）	……	64
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	65
(5) 病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保護者への連絡など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	66
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	67
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	68
4 給食について	……	69
(1) 給食の内容		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	70
③全世帯（全体）	……	71
④給食の内容に対する意見	……	72
(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）		
①民営化以前からの在園世帯	……	73
②民営化以後からの在園世帯	……	74
③全世帯（全体）	……	75
④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見		
5 保育環境について	……	76
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	77
③全世帯（全体）	……	78
④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見	……	79
(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	80
②民営化以後からの在園世帯	……	81
③全世帯（全体）		
④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見	……	82

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	……	83
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	84
③ 全世帯（全体）	……	85
④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見	……	86
6 年間行事（内容）について		
(1) 参観、懇談		
① 民営化以前からの在園世帯	……	87
② 民営化以後からの在園世帯	……	88
③ 全世帯（全体）	……	89
④ 参観、懇談に対する意見	……	90
(2) 誕生会、運動会など		
① 民営化以前からの在園世帯	……	91
② 民営化以後からの在園世帯	……	92
③ 全世帯（全体）	……	93
④ 誕生会、運動会などに対する意見		
(3) 園外保育（遠足など）	……	94
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	95
③ 全世帯（全体）	……	96
④ 園外保育（遠足など）に対する意見	……	97
7 児童と保護者について		
(1) 子どもの通園の様子		
（お子さんは喜んで通園していますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
(2) 保護者の安心感	……	98
（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）		
【民営化以前からの在園世帯】	……	99
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		

8 民営化の進め方について	
【情報提供】	
【スケジュール】	…… 100
【法人選考】	
【引継】	
【合同保育】	
【三者協議会】	
【その他】	
9 その他、民営化について	…… 101
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	…… 103
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 104
③全世帯（全体）	…… 105
【参考資料】	
民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	…… 107

I 調査概要

1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化に関する説明会などにおいて、保護者の方から民営化後、1年以内に保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として実施しました。

2 調査方法等

(1) 保護者アンケート

① 調査対象

平成28年1月1日現在、「さいのもと保育園」及び「てんのう中津保育園」の在園児童の保護者全員

※ 兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

② 対象世帯

ア さいのもと保育園 97世帯

イ てんのう中津保育園 103世帯

③ 調査項目

別添「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）のとおりに」

④ 調査の実施方法

各保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、平成28年1月15日（金）まで回収ボックスを設置し、に回答を投函いただき、平成28年1月18日（月）に事務局（市）が回収

(2) 回答状況

アンケートの結果については、「Ⅱ アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	全 体	さいのもと保育園	てんのう中津保育園
対象世帯	200世帯	97世帯	103世帯
回 答	95世帯	28世帯	67世帯
未回答	105世帯	69世帯	36世帯
回収率	47.5%	28.9%	65.0%

Ⅱ アンケート調査結果

1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成27年4月1日から民間保育園としての運営が始まった、さいのもと保育園（元道祖本保育所）及びてんのう中津保育園（元中津保育所）の保護者を対象に実施しています。

アンケート調査の結果については、それぞれの保育園ごとに、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、また、「民営化以後の在園世帯」の「移管前」と「移管後」の満足度（意向）を整理しつつ、保育園別にとりまとめています。

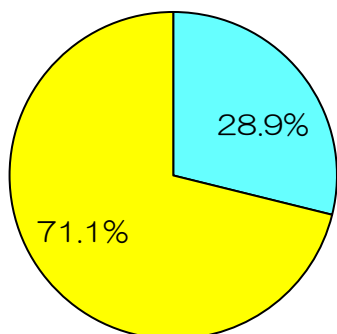
(1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人与よかわ福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成28年1月1日現在における全世帯97世帯のうち、28世帯から回答をいただいております、回収率は28.9%となっています。

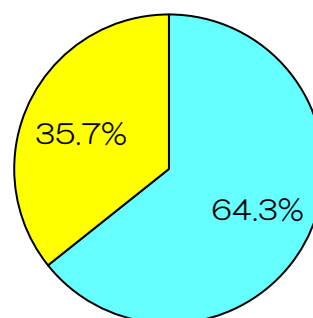
また、回答のあった28世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、18世帯、民営化以後の在園世帯は、10世帯となっています。

回収率



■ 回答 ■ 未回答

回答者の属性



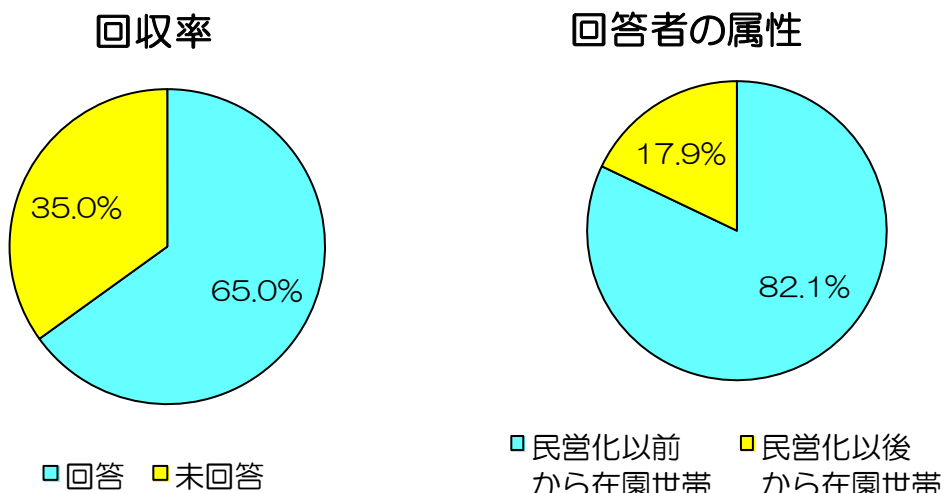
■ 民営化以前から在園世帯 ■ 民営化以後から在園世帯

(2) てんのう中津保育園（元中津保育所）

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人天王福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成28年1月1日現在における全世帯103世帯のうち、67世帯から回答をいただいております、回収率は65%となっています。

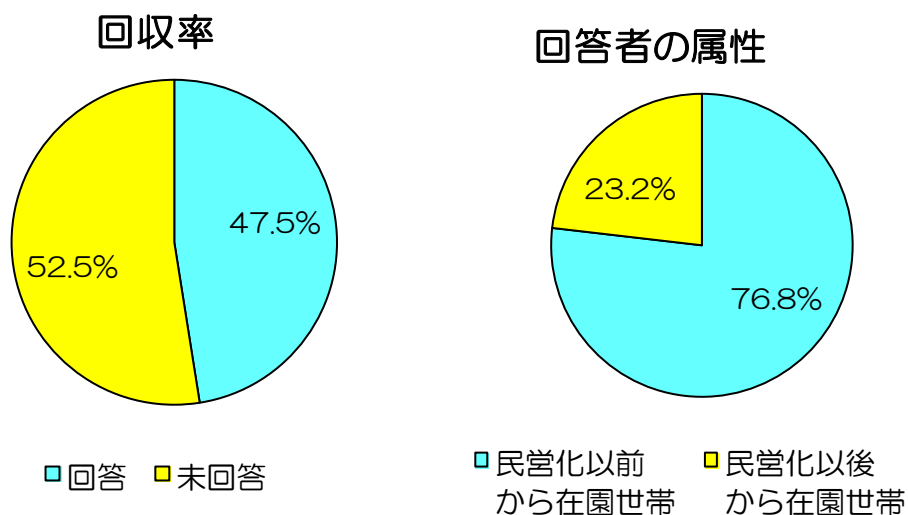
また、回答のあった67世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、55世帯、民営化以後の在園世帯は、12世帯となっています。



(3) 全体

さいのもと保育園とてんのう中津保育園を合算したアンケートの回答状況としては、全世帯200世帯のうち、95世帯から回答を得ており、回収率は47.5%となっています。

また、回答のあった95世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、73世帯、民営化以後の在園世帯は、22世帯となっています。



2 さいのもと保育園の調査結果

今回実施した、「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保

健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目26設問の満足度（意向）調査と併せ、各項目に関して自由にご意見をいただくとともに、平成22年度（平成23年1月13日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問、「民営化の進め方」及び「その他、民営化について」も、自由にご意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事評価の参考にしたいと考えています。

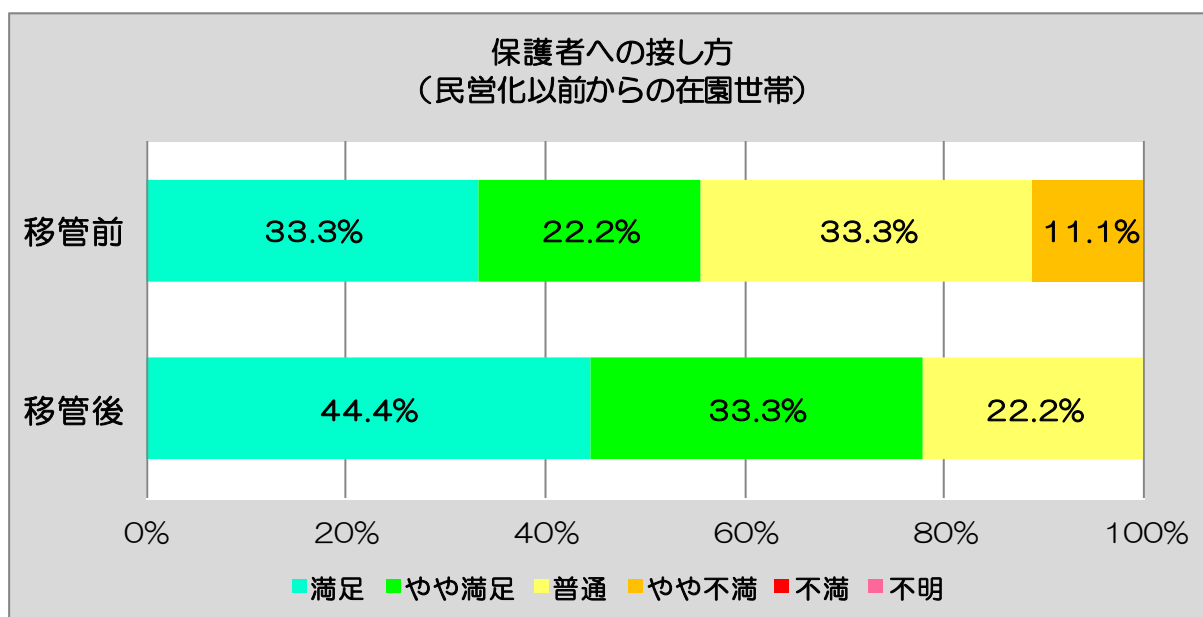
また、6項目26設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握しています。

なお、移管前と移管後における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

1 保護者との連携について

(1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、55.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、88.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として

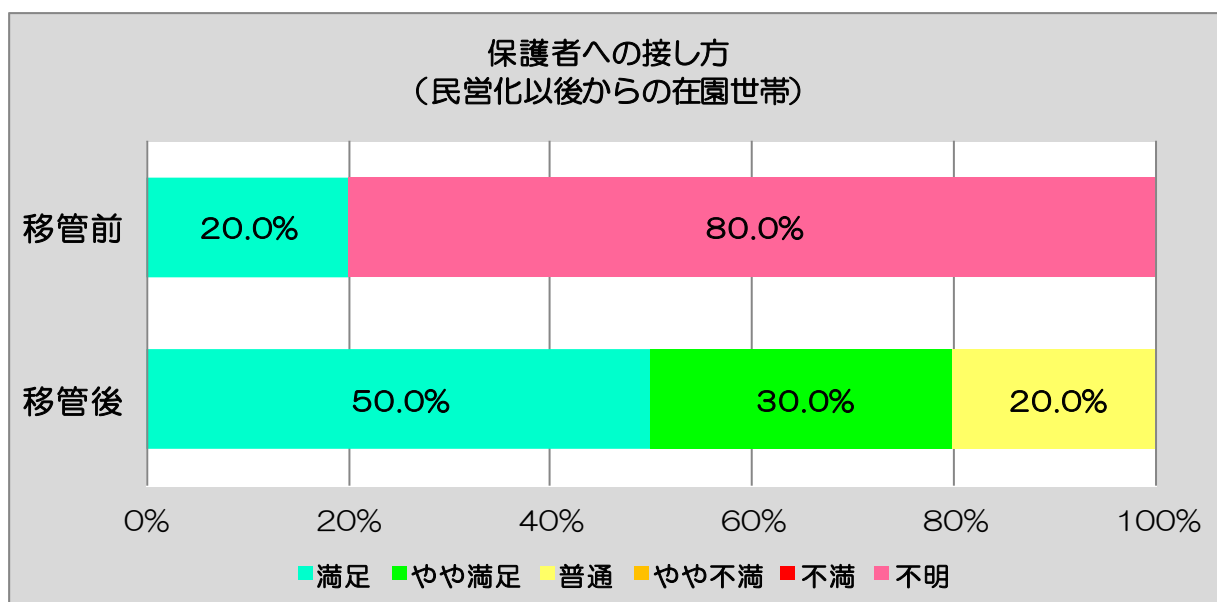
回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、共に0%でした。
 (パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、77.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

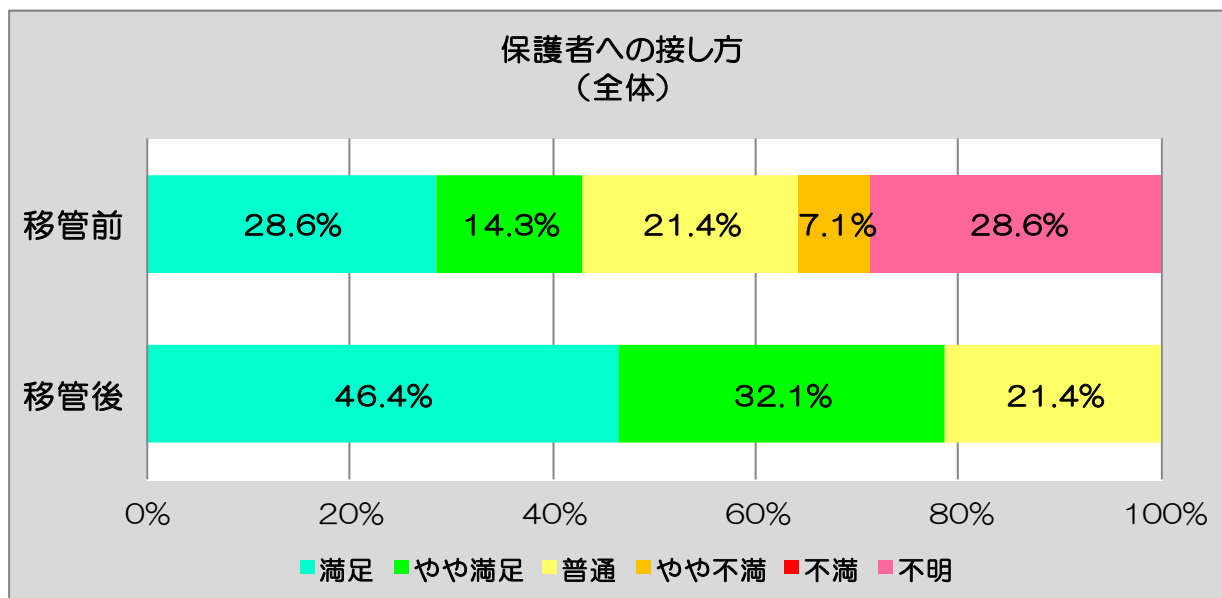
民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「不満」、「やや不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方は、80%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、30%であり、両方を合計すると、80%の方が、概ね満足

しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、28.6%、「やや満足」と回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、42.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、46.4%、「やや満足」と回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、78.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含める

と、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率は、0%と、移管前に比べて低くなっています。

④ 保護者への接し方に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

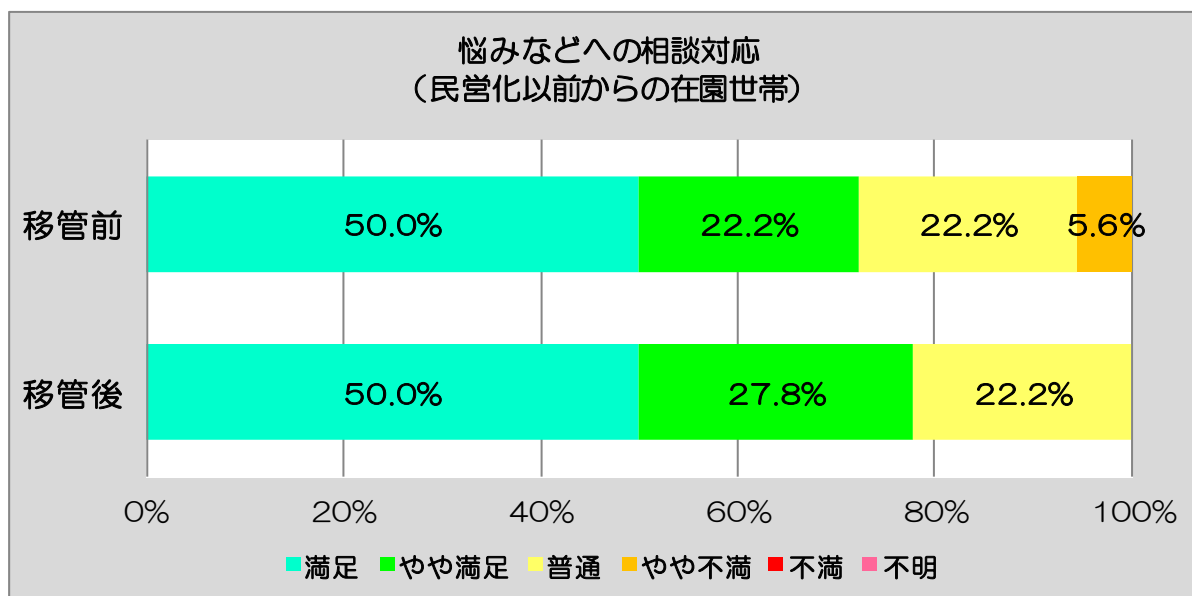
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	報告を密に、ノートで拝見する園での様子など、丁寧に接していただき、ありがとうございます。
2	朝の連絡など、何か言おうと思っても、言いにくいときがある。
3	移管前は、一部の先生に、やや高圧的と思われる方がいらっしゃいましたが、移管後は、その様な方がおられず安心していきます。

(2) 悩みなどの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、72.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

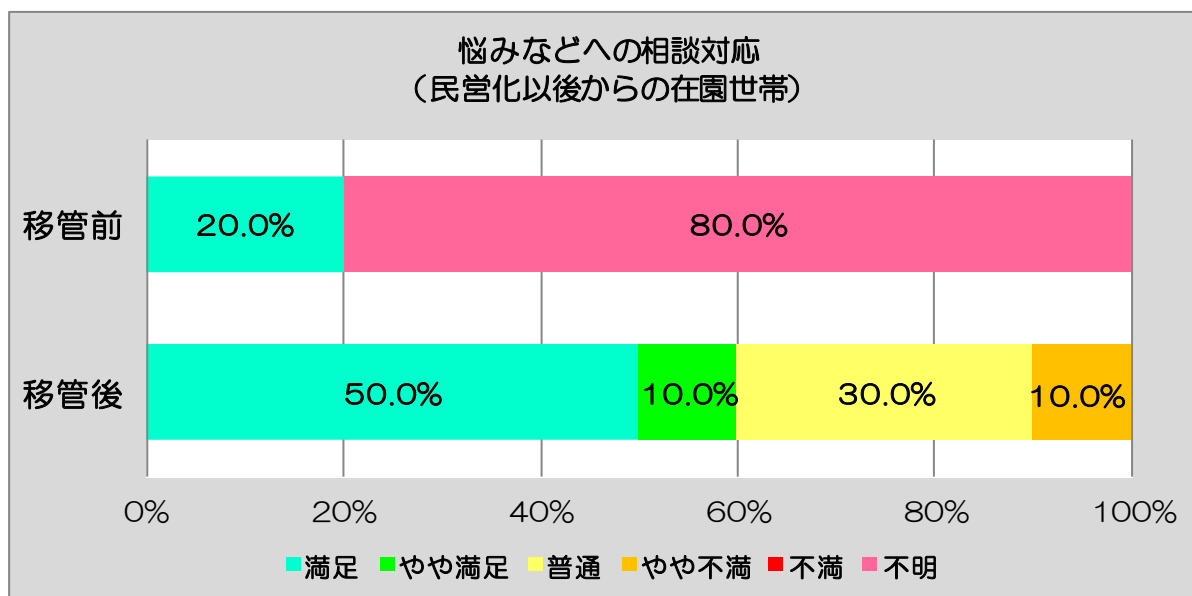
なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、77.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

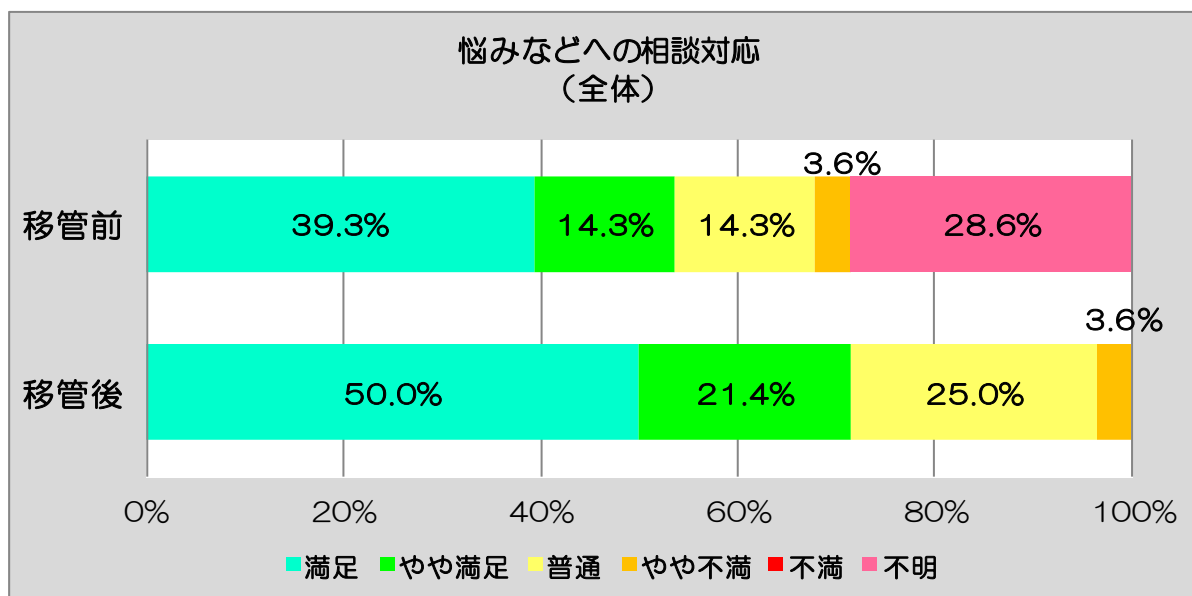
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや満足」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、53.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、67.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、71.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約4割程度ではありますが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率は、0%と、移管前と比べて低くなっています。

④ 悩みなどへの相談対応に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

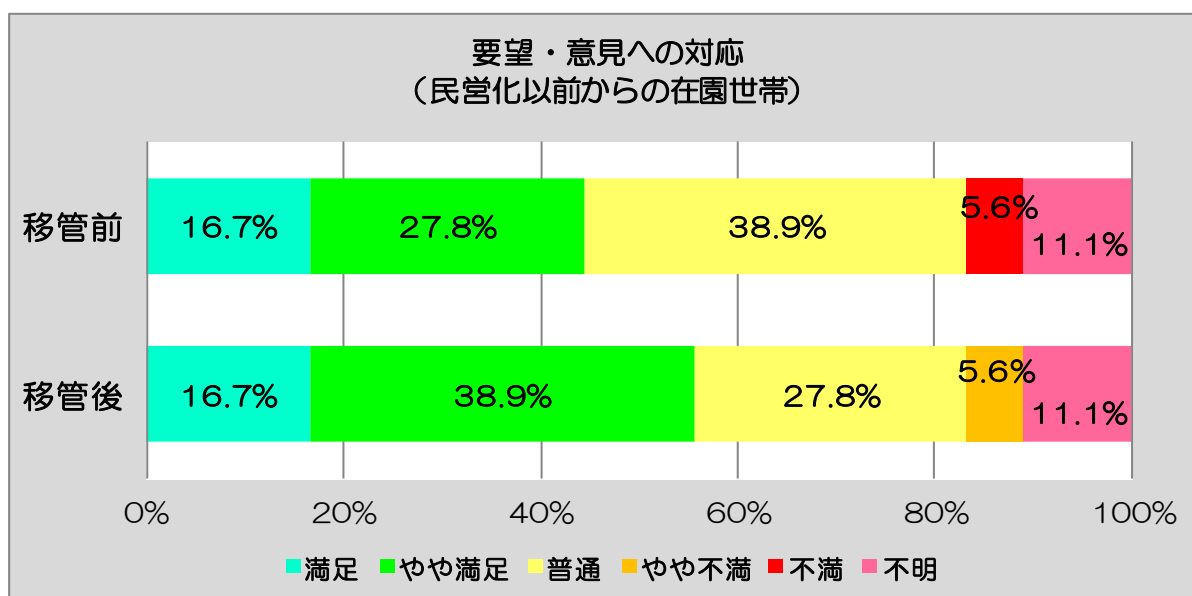
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管前の先生が残っているので、その先生に頼っている。
2	悩みを打ち明けやすい環境に、あまりない。
3	担任の先生に子どもの食事やトレーニングのことなどを相談すると、子どもの様子をよく見て、理解した上で答えてくれる。
4	相談する時間があまりない（自分自身も）

(3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、44.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.6%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

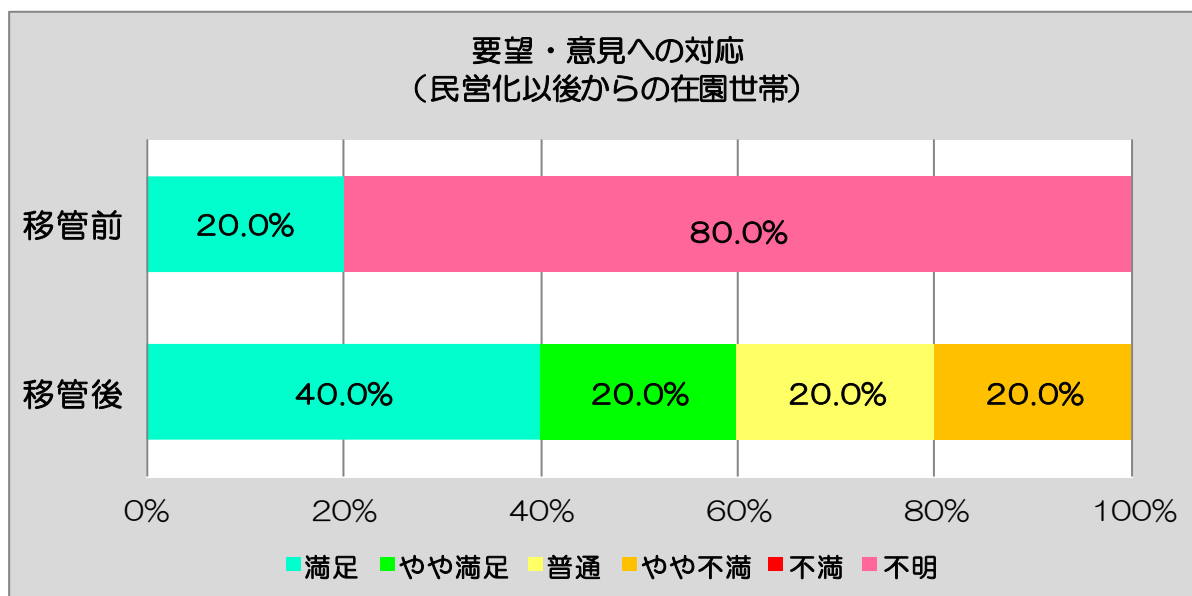
なお、「不明」であると回答した方は、11.1%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、38.9%であり、両方を合計すると、55.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、11.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

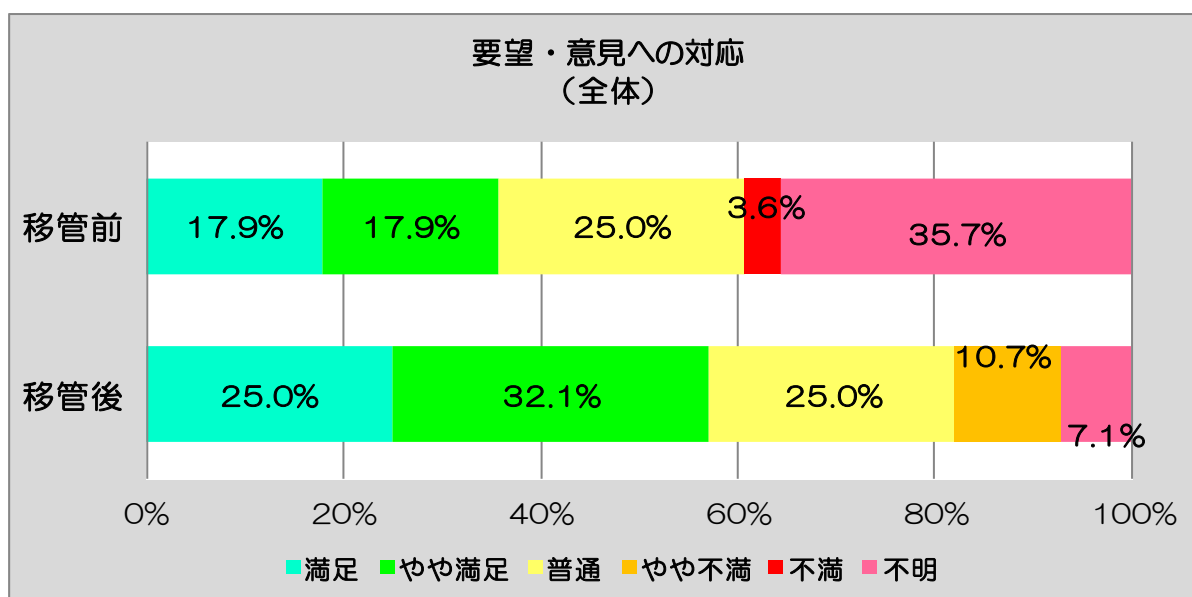
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、40%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は20%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世界帯(全体)

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、17.9%、「やや満足」と回答した方も、17.9%であり、両方を合計すると、35.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、60.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果

がでています。

なお、「不明」と回答した方は、35.7%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、82.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方は、7.1%と、移管前と比較して比率が低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

④ 要望・意見への対応に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

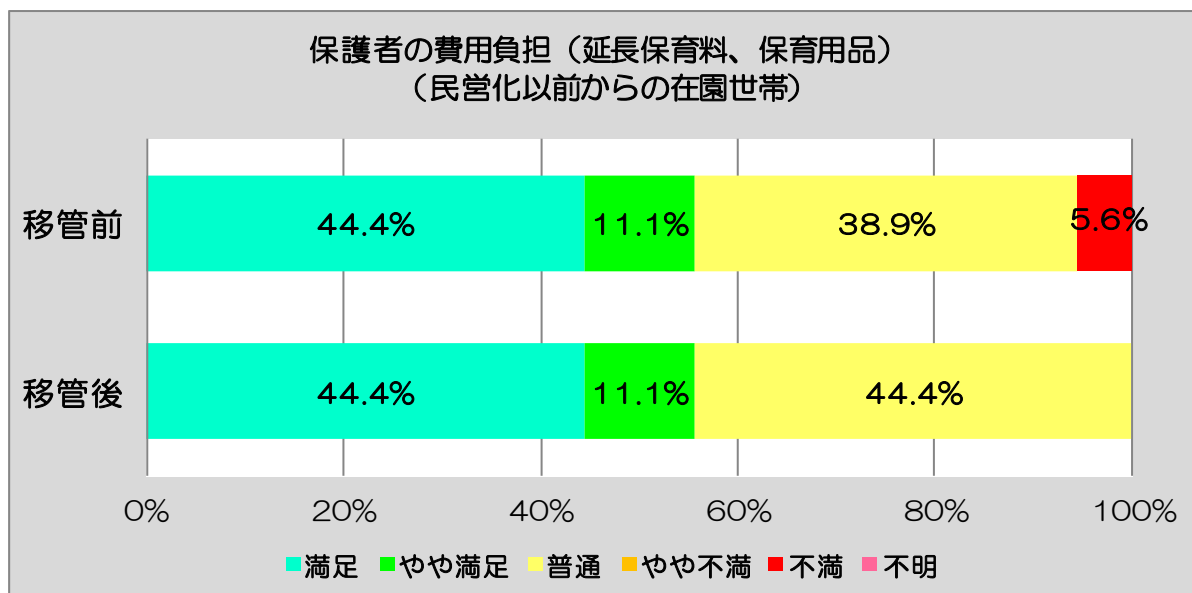
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	応えようという姿勢より、守ろうという思いが大きくあるように思える。
2	すぐに対応してくれていると思う。
3	移管前と比べると、柔軟になったと感じています。 ただ、以前から何度か出ている要望等への検討結果や検討中であることの周知があまりないかなと思います。

(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、55.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、5.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

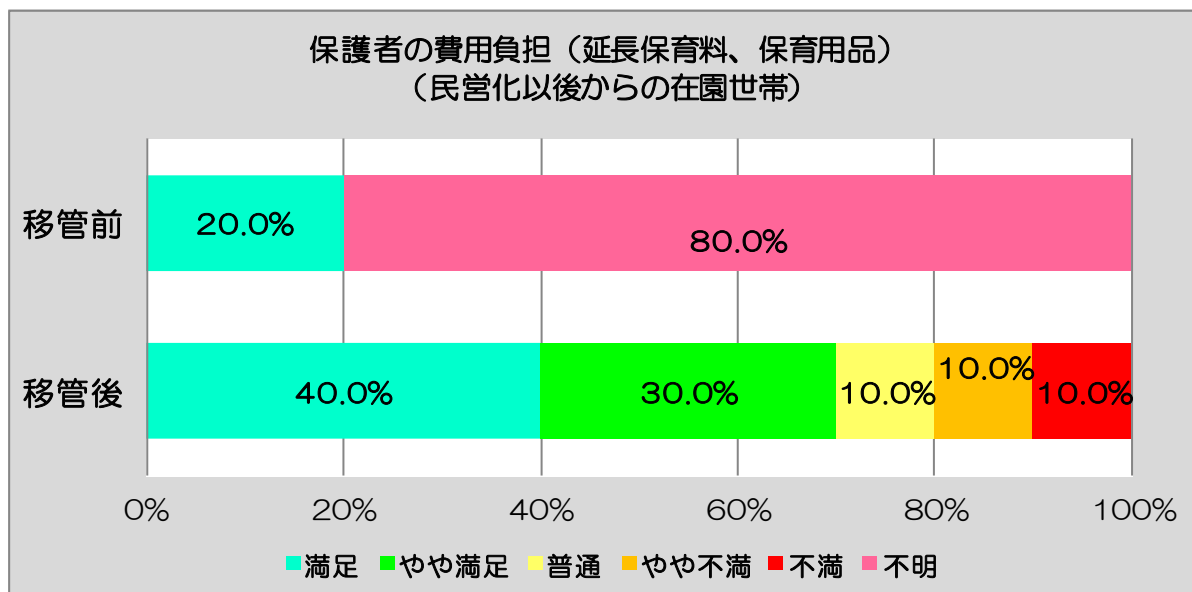
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、55.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.4%であり、この方々を含めると、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%

でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

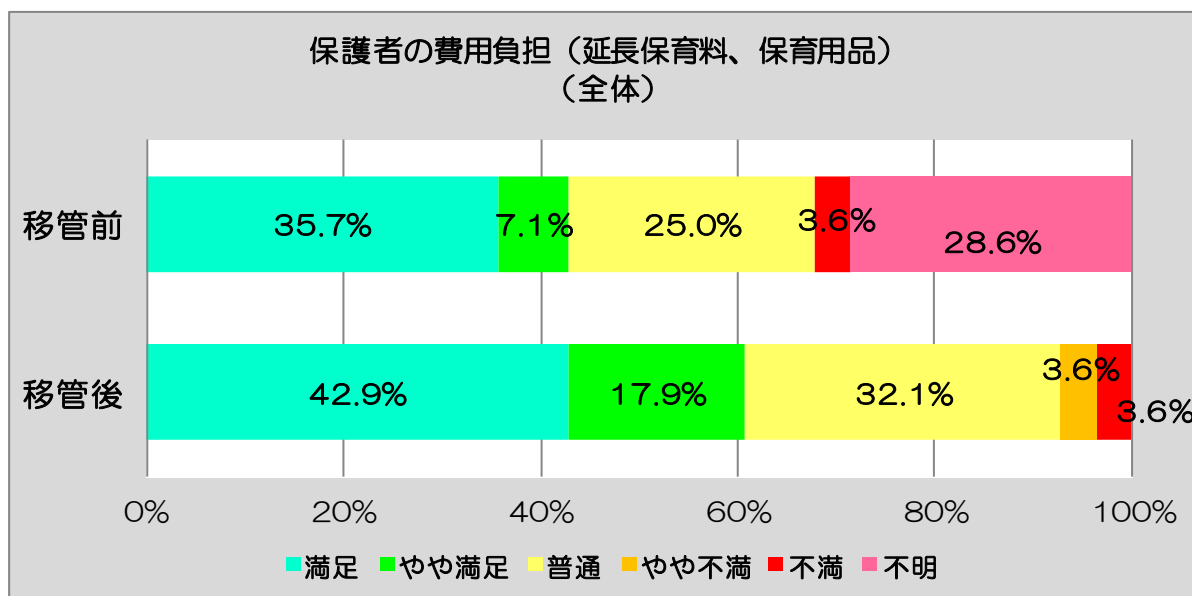
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、40%、「やや満足」と回答した方は、30%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、10%、「やや不満」と回答した方も、10%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%です。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、35.7%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、42.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、67.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、42.9%、「やや満足」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、60.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、32.1%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方も、3.6%であり、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方は、0%

でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

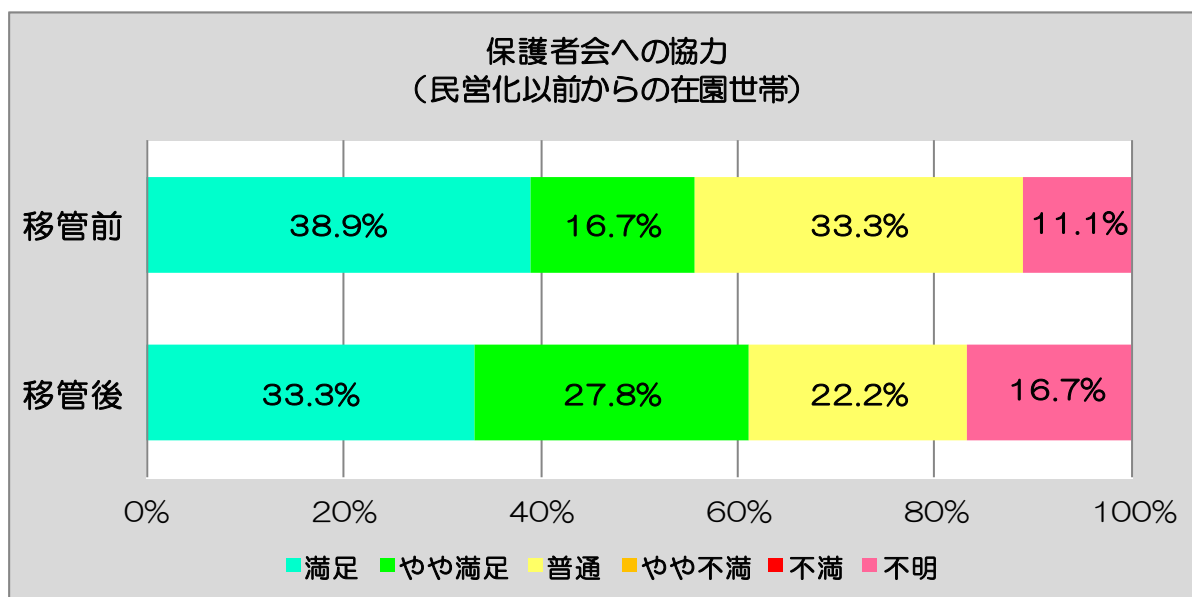
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	他の私立保育園より自己負担が大きい気がする。
2	申し訳ないほど安く、感謝しています。
3	必要以上のお金は、かかっていないと思う。
4	必要最低限で済んでいるので、問題なし。

⑤ 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、55.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

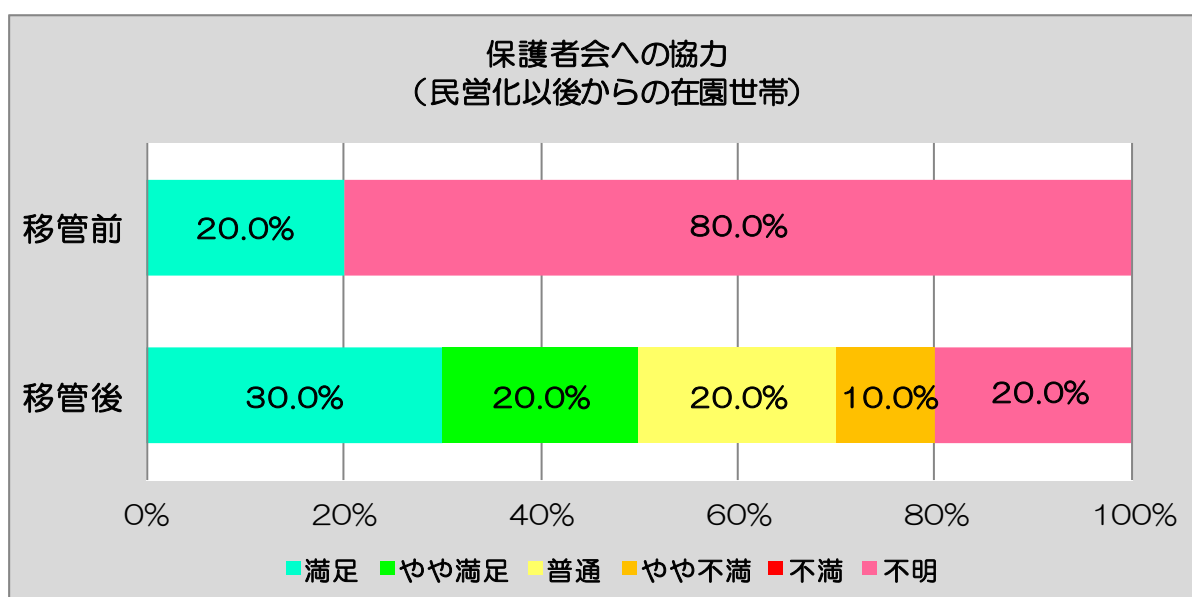
なお、「不明」であると回答した方は、11.1%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、16.7%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

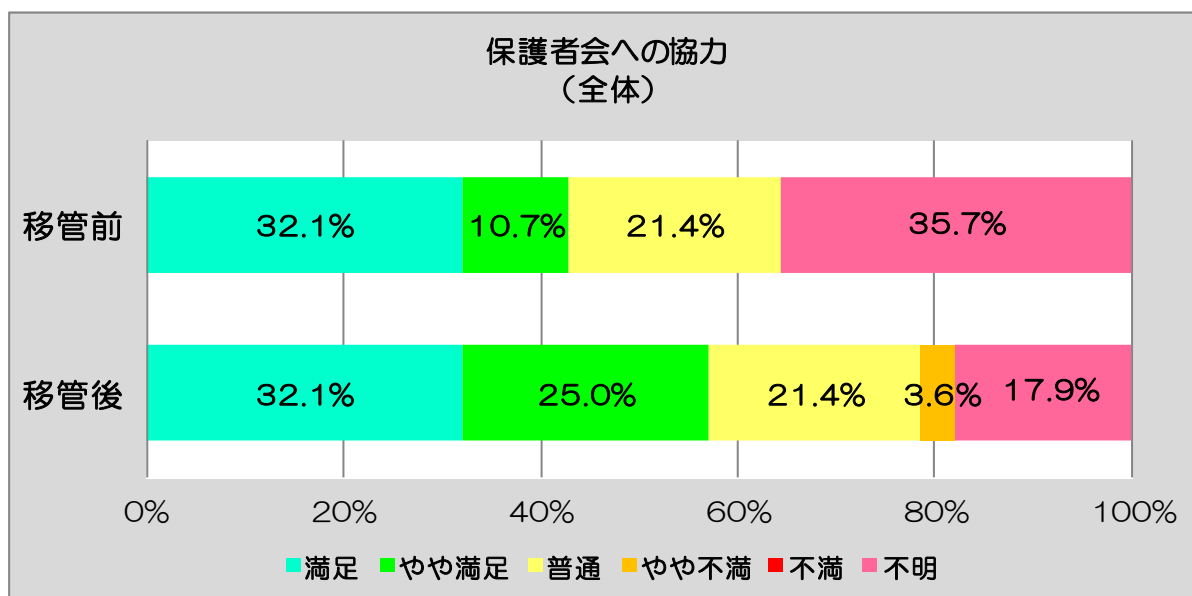
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、70%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、20%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、42.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、64.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」である、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、35.7%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、78.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、17.9%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 保護者会への協力に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

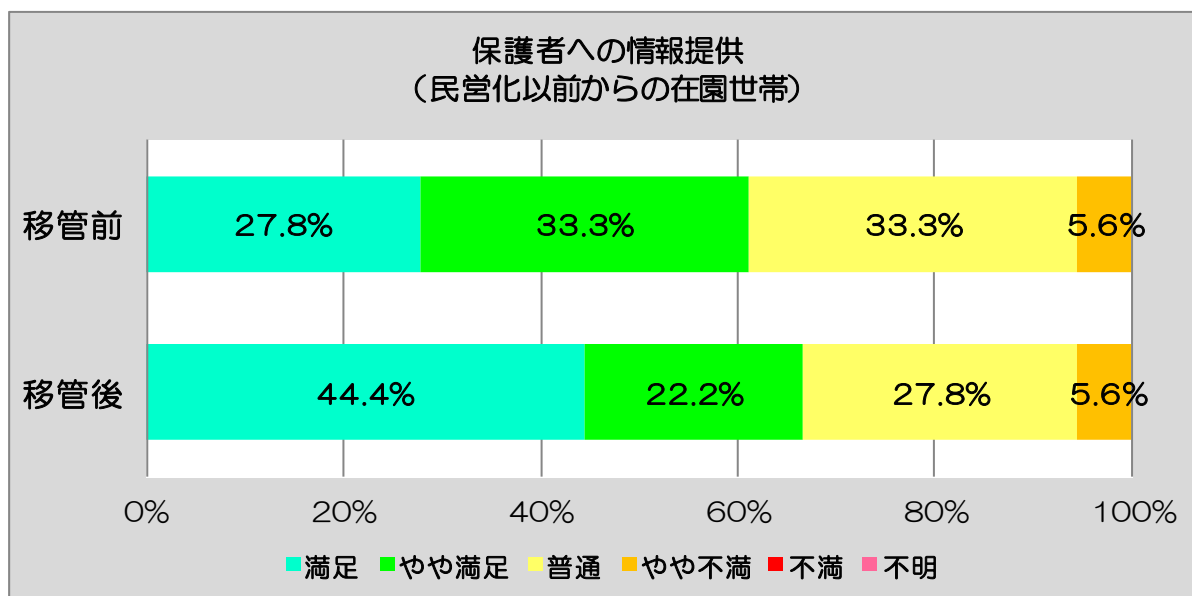
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	お泊り保育への協力姿勢が感じられない。
2	保護者会→保護者への連絡等で役員からの依頼も快く受けくださり、助かることが多いです。

(6) 保護者への情報提供

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、27.8%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、61.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

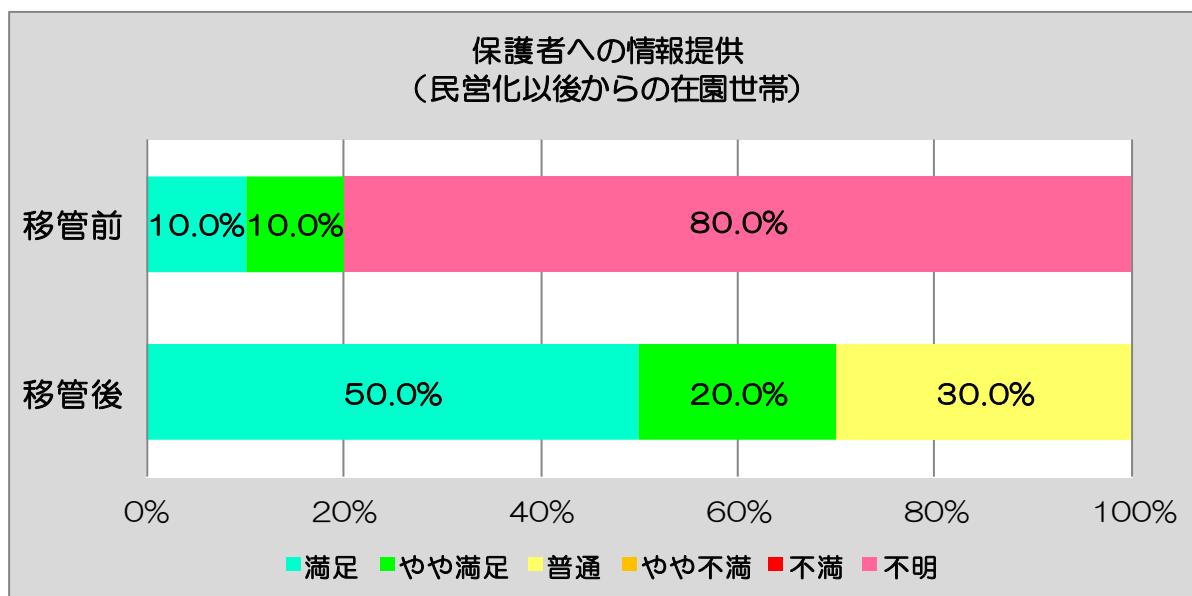
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

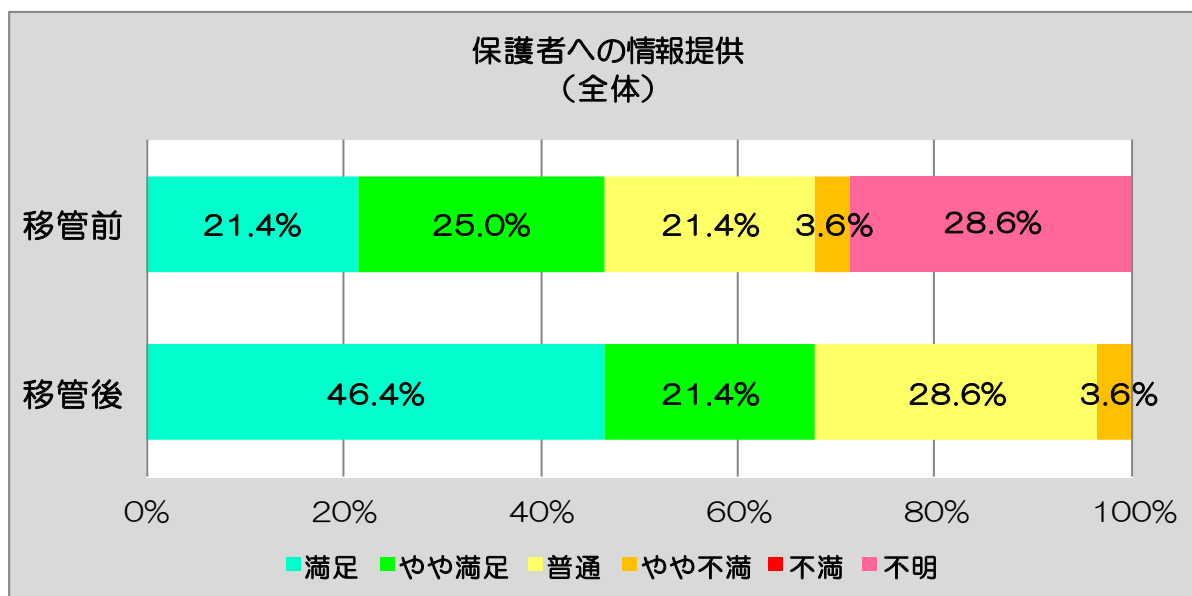
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が10%、「やや満足」と回答した方が10%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、46.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、67.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、67.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は0%

でした。

④ 保護者への情報提供に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

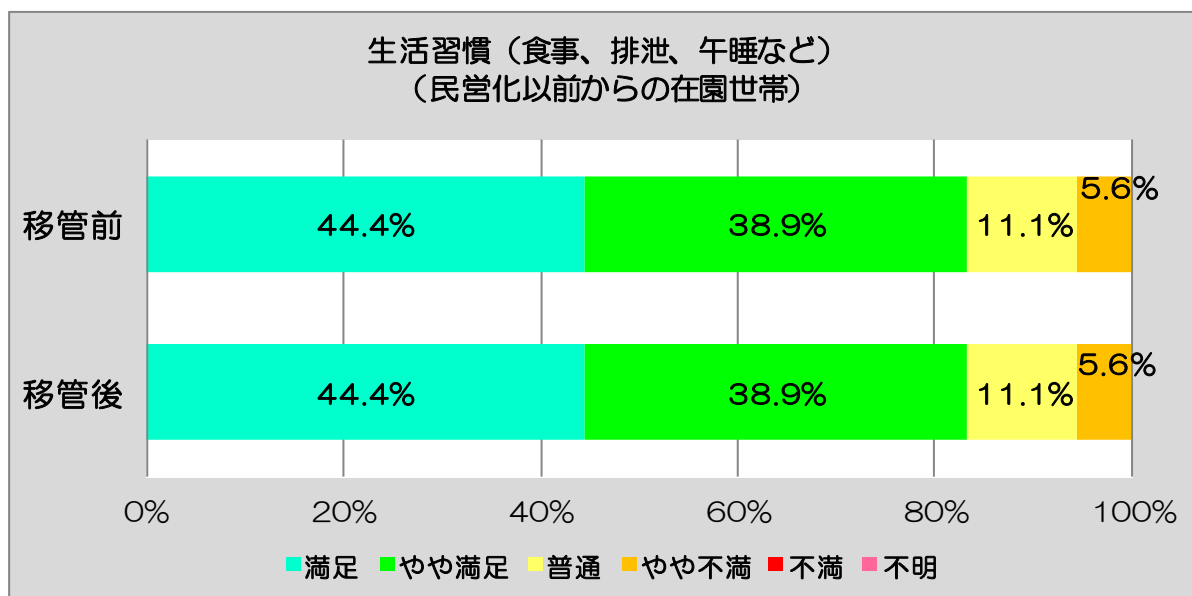
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	入園初年度、いろいろとわからないことがあった。 何も分からないことを前提に情報提供してほしい。 聞けば親切に教えてもらえましたが、前もって色々情報がほしい。
2	掲示板に貼ってある事柄もお便りにしてもらえたりしているので、バタバタしている時でも家でゆっくり確認できる。 (掲示板を毎日見る余裕がないので、全てがお便りになっているかは不明ですが。)
3	掲示場所が数か所にわたっているため、見落としがちになってしまう。 兄弟のクラスが離れていたり、お迎えの時の部屋が違っていると見落としたりするので、まとめて確認できる所があればいいと思います。

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、38.9%であり、両方を合計すると、83.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

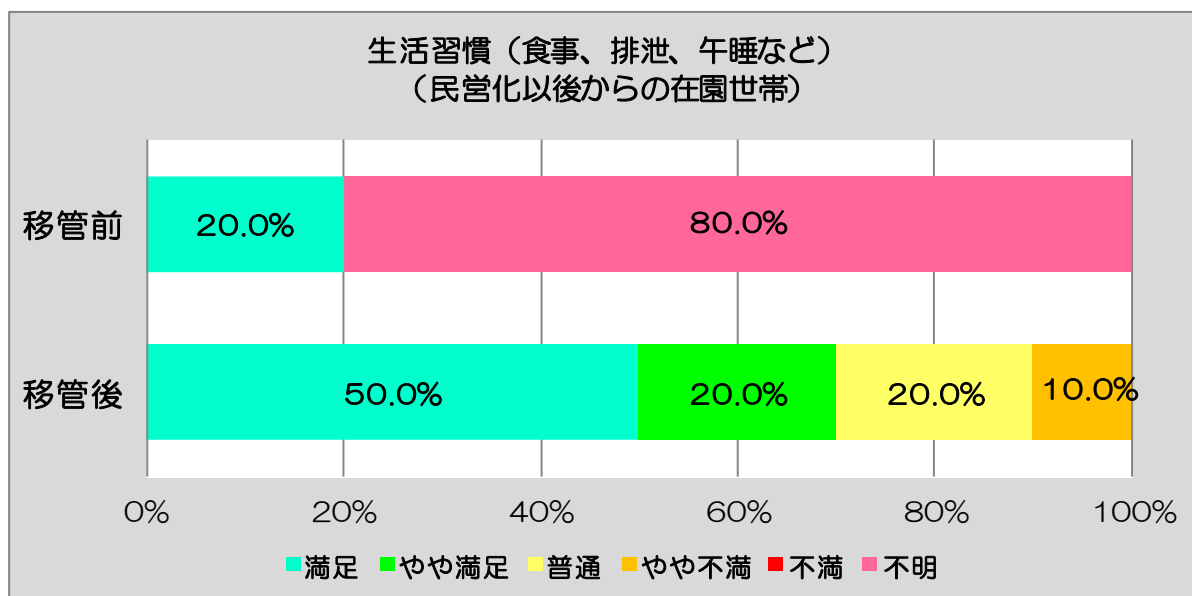
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、38.9%であり、両方を合計すると、83.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

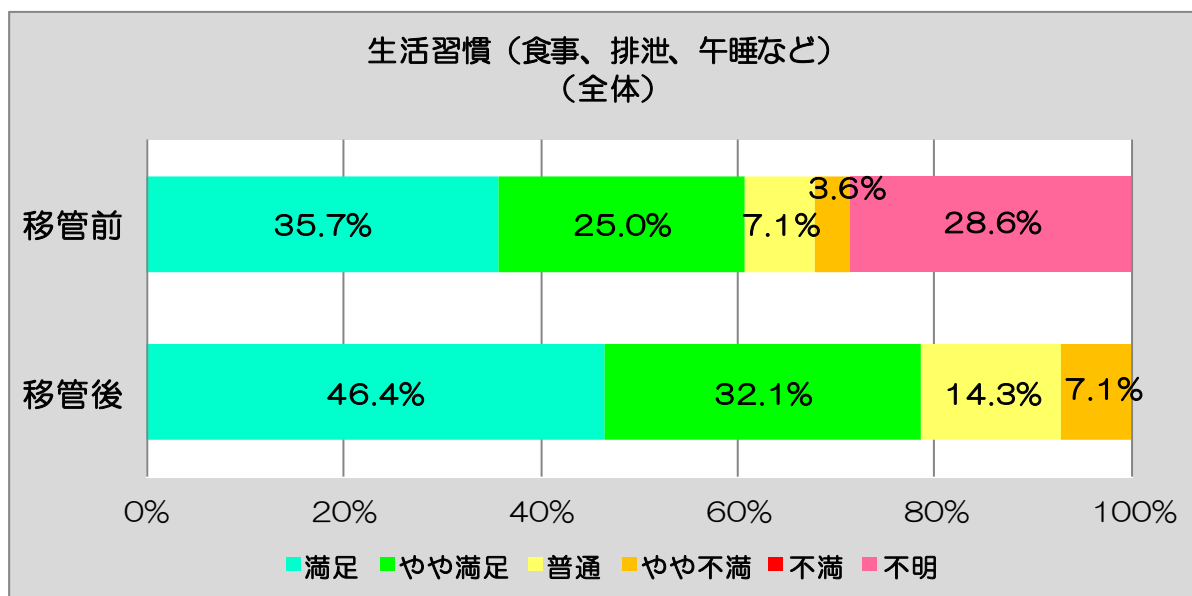
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、35.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、60.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、7.1%であり、この方々を含めると、67.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、28.6%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、32.1%であり、両方を合計すると、78.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」として回答した方の比率

が、0%という結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

④ 生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

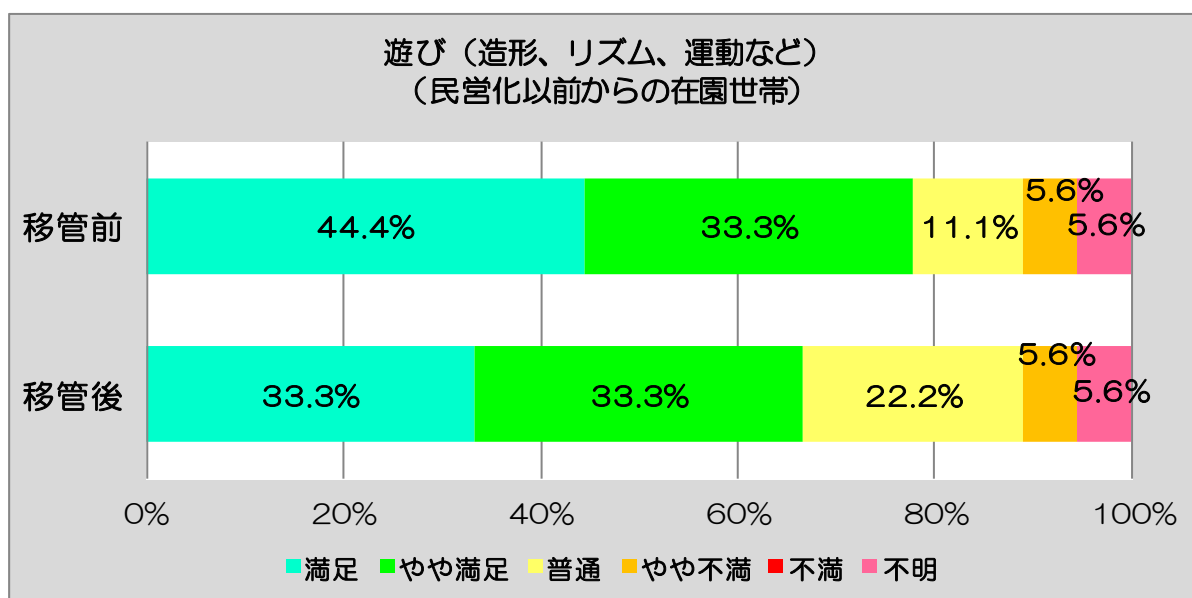
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	午睡の時間が長過ぎる印象があります。（5歳児）
2	幼児クラスの午睡について検討して欲しい。夜の就寝にどうしても影響してしまっています。

(2) 遊び（造詣、リズム、運動など）

遊び（造詣、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、77.7%の方が概

ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、88.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

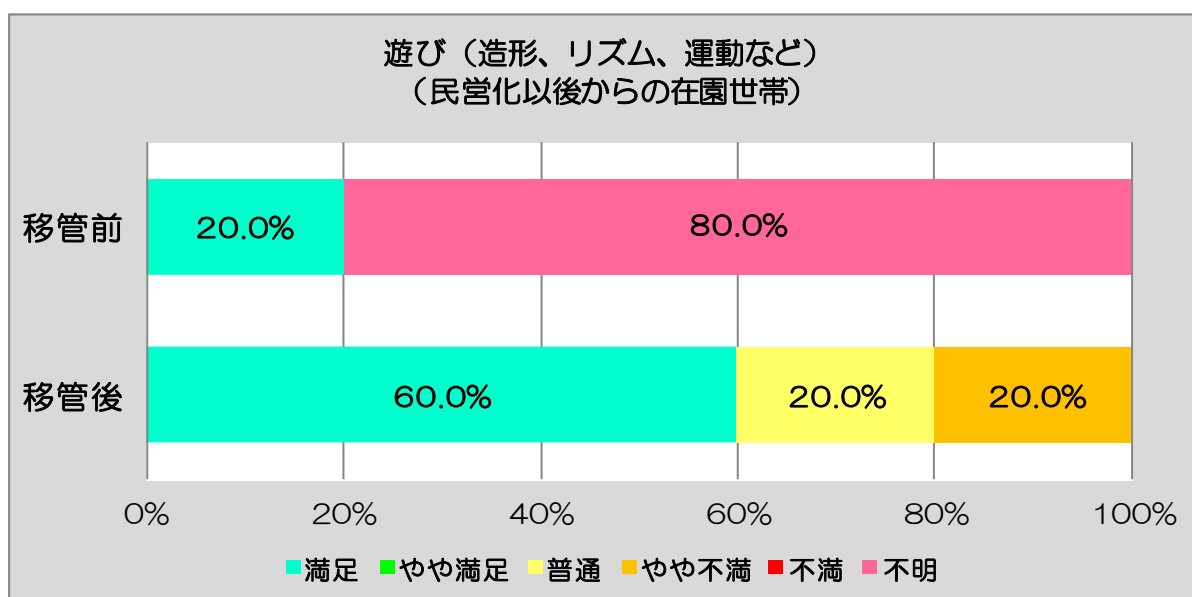
なお、「不明」として回答した方は、5.6%でした。

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、33.3%、「やや満足」として回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、88.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、5.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

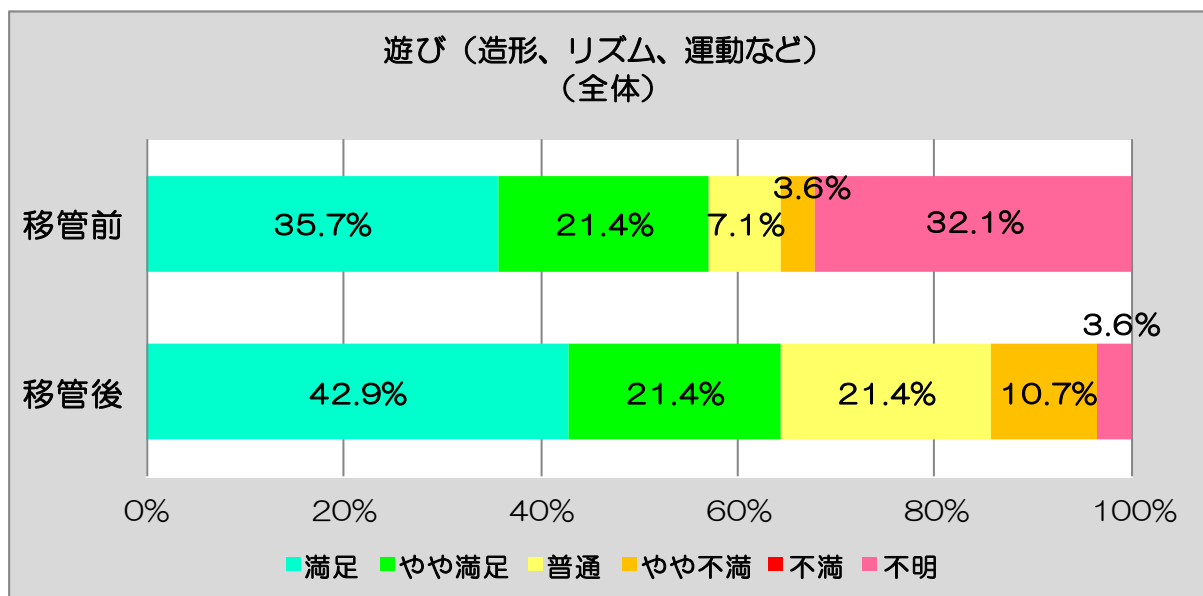
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」として回答した方が、80%、また、「満足」として回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、60%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、20%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、35.7%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.1%であり、この方々を含めると、64.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、32.1%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

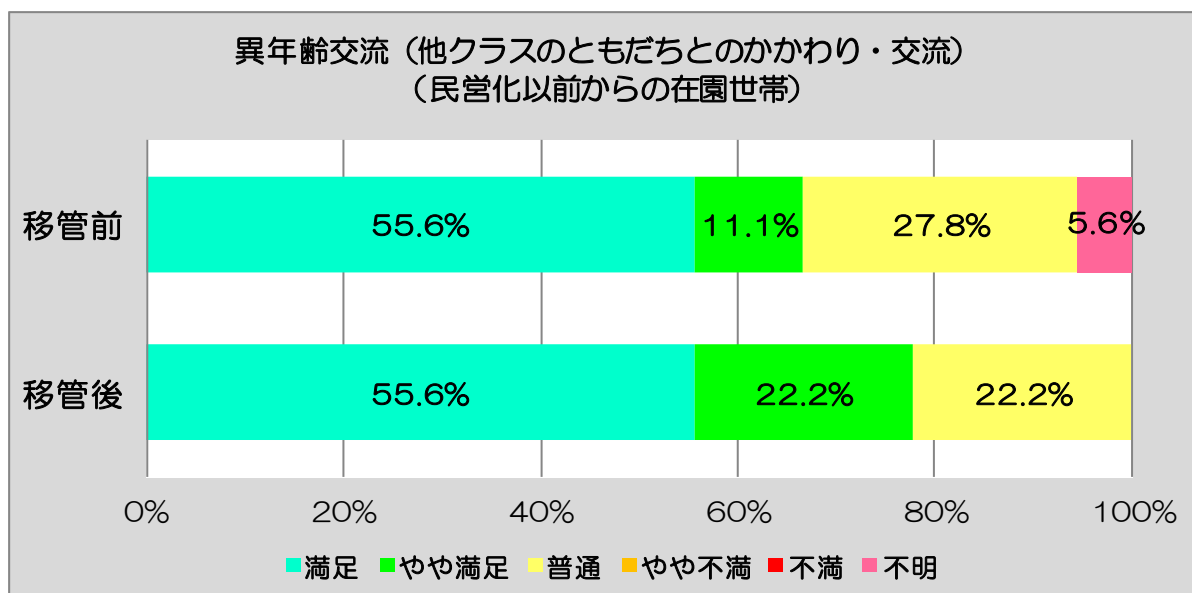
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管後、第2グラウンドで遊ぶ機会が少なくなりました。
2	造形の多様化を考えてほしい。
3	鉄棒や、とび箱や、かけっこなど、幼稚園でやっているような運動をもっとやっていただけたらなと思います。
4	昔ながらの手遊びうたなど、非常にうれしく思います。
5	家庭でも持参物など協力するので、もう少し手のこんだ工作とかして下さったら、ありがたいかな。
6	先生も大変ですが、外での遊びを増やしてほしい。 お散歩とか。
7	クラブ活動等、子ども達が選択して取り組むあそびを取り入れて欲しい。

(3) 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）として、「満足」、「や

や満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、55.6%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

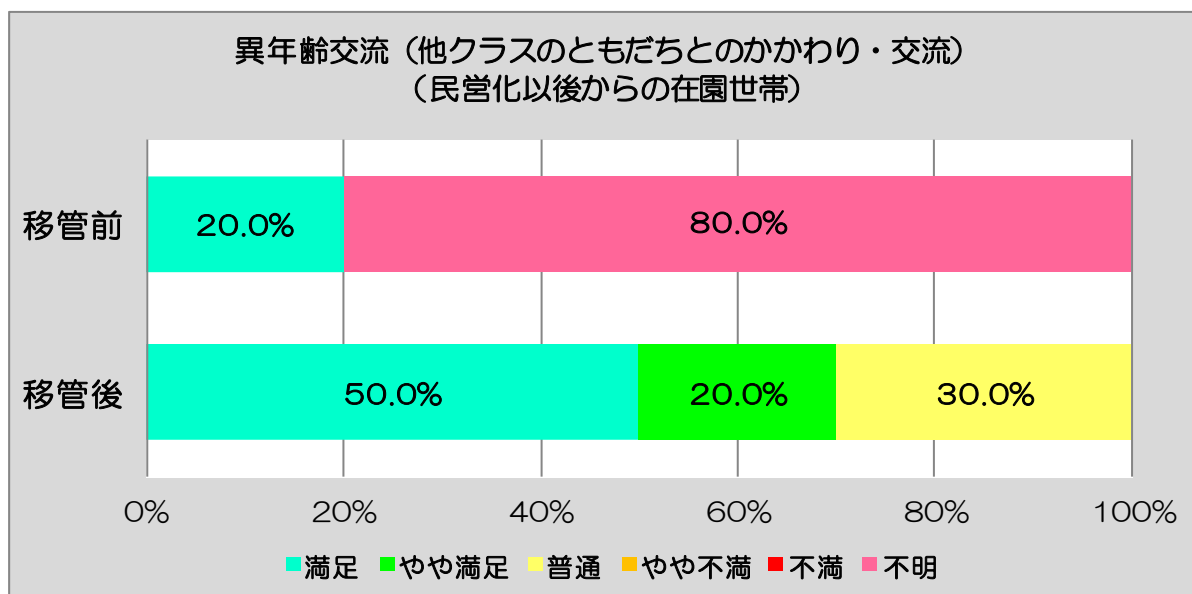
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、55.6%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、77.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

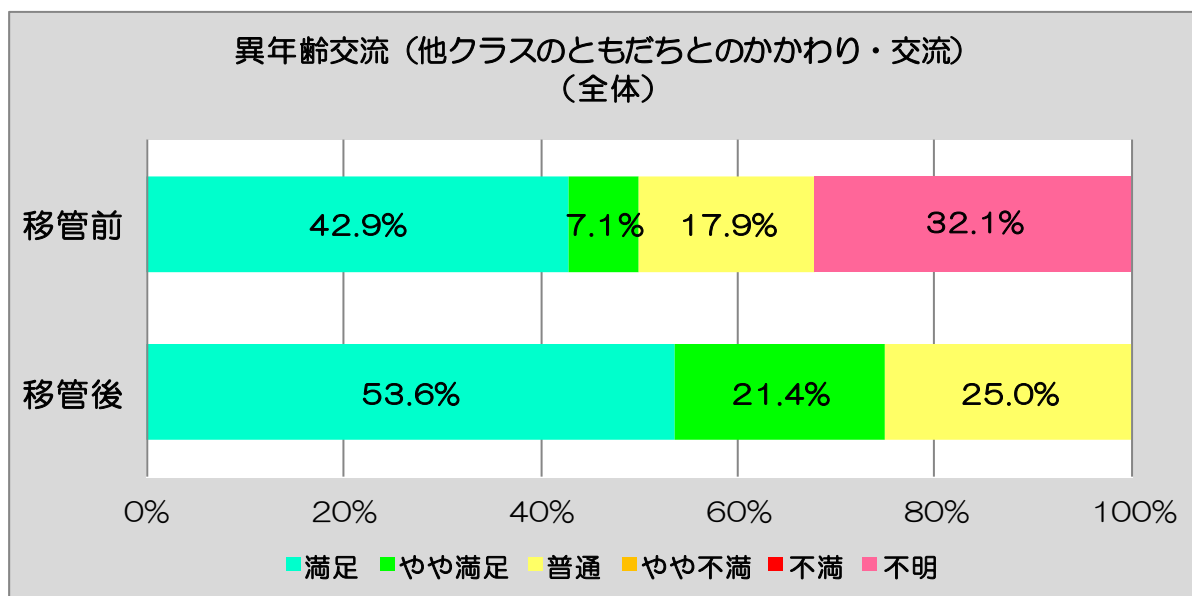
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、67.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、32.1%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、0%と、移管前に比べて低くなっています。

④ 異年齢交流（他クラスのともだちとのかかわり・交流）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

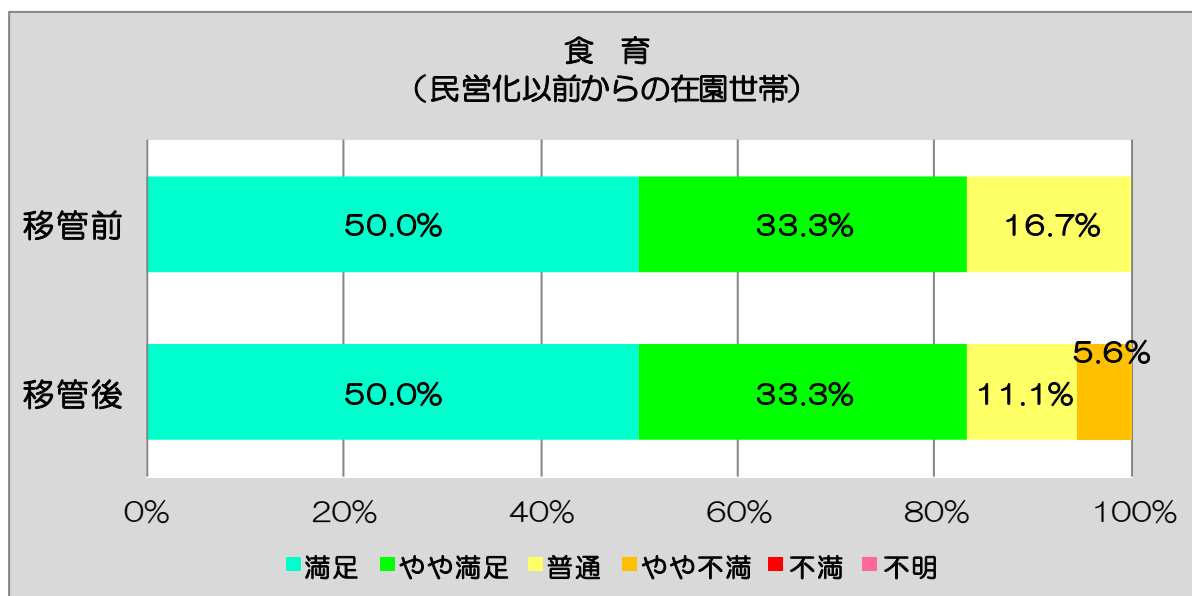
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	他のクラスと一緒にすごすことで、いつもより大きな子のようにがんばっている我が子がいて、とてもいいなと思う。
2	今年からホームに入りましたが、毎日楽しそうに、きくさんや、ゆりさんのお友達の話をしています。
3	お手伝いも喜んで報告してきます。 たくさん仕事を与えてやって下さい。
4	まだ小さいので、あまり異年齢交流は多くないと思う。
5	他ホールの子どもたちとは、あまり交流できていないのかなと感じる事がある。
6	移管後、変わりなく継続されていて安心しています。 さいのもと保育園の自慢できる保育内容の1つだと思います。

(4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、83.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

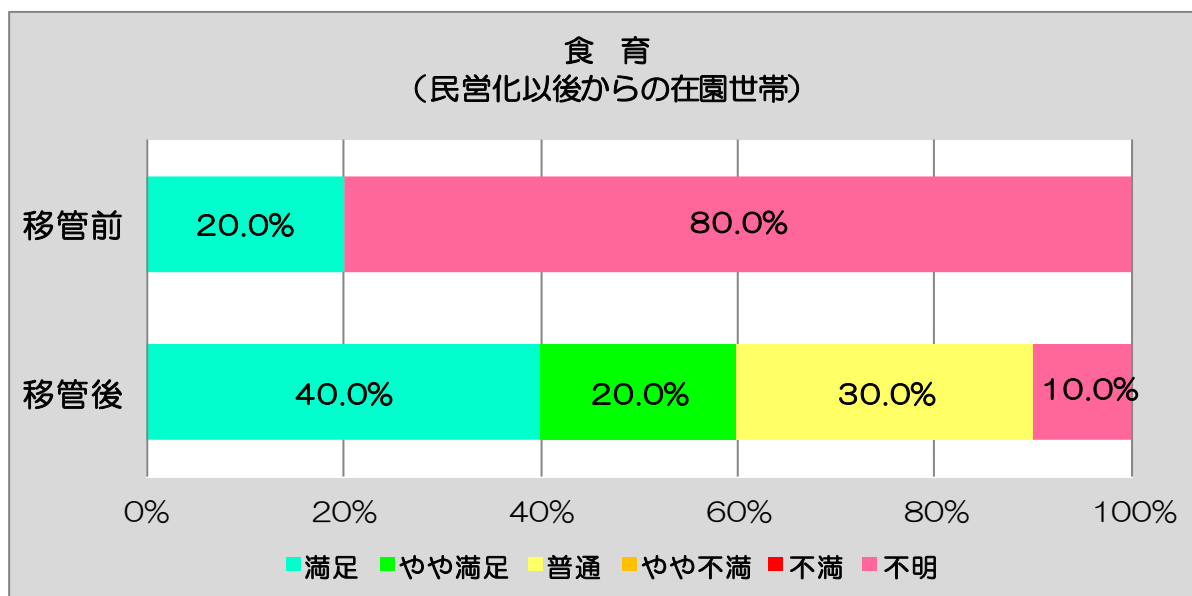
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、83.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

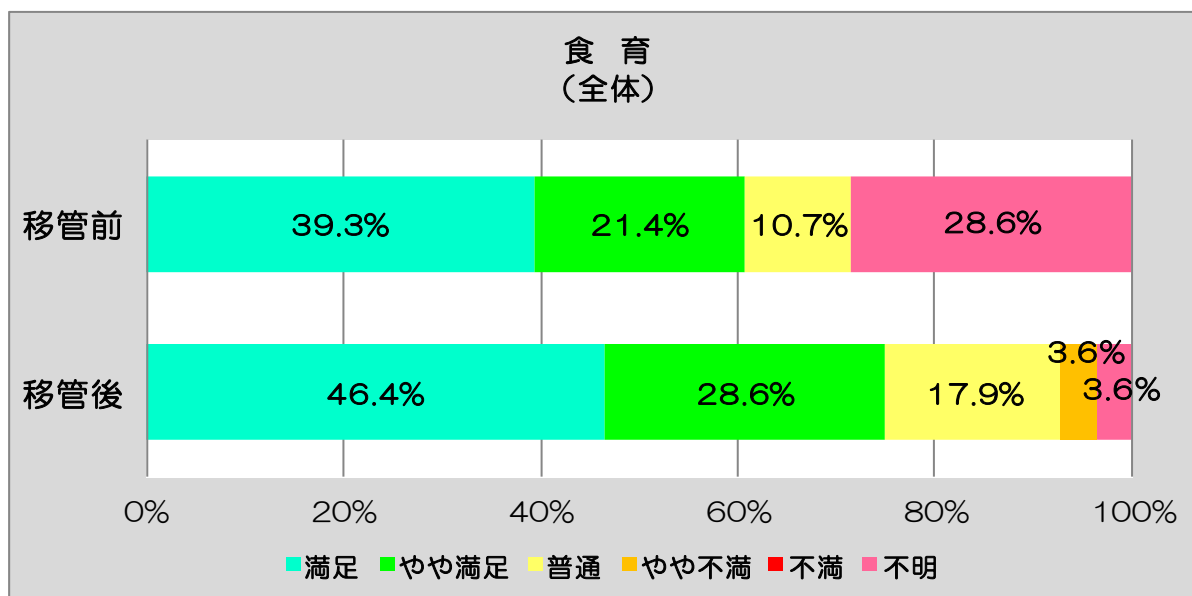
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、40%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、60.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、71.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パ

ーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

④ 食育に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

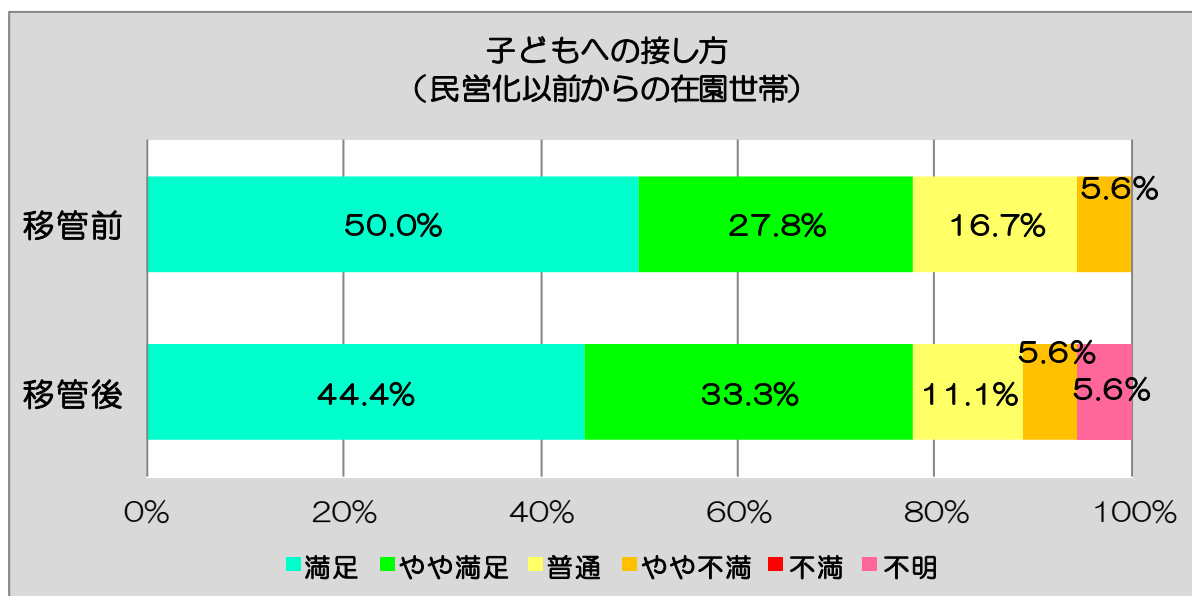
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	野菜の収穫など、とても良いと思います。
2	食事に菜園でとれた野菜を使っでの調理など、子どもの関心を引きつける等、感謝しています。 市販のおやつが多いことが気になります。蒸しパンや、煮干、さつまいも等いわゆるあまいものでなくとも、もう少し工夫を望みます。（白玉団子、こんにゃくetc） ごはんも最近は、レトルトが増えたと聞きました。
3	畑で野菜など収穫でき、嬉しそうにしている。
4	移管前の様子があまり分からないですが、クッキングの時間が減ったかなと感じます。 全体での取り組みが難しいのであれば、これも選択性のクラブ活動等になれば?? と思います。

(5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、77.8%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

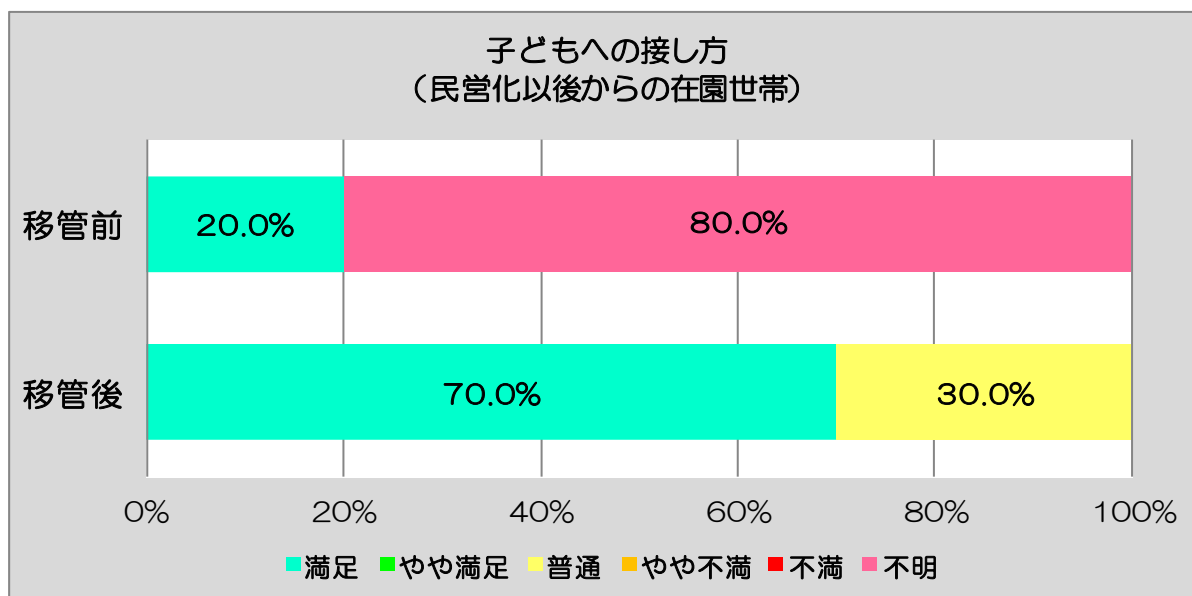
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、44.4%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、77.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、88.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、5.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

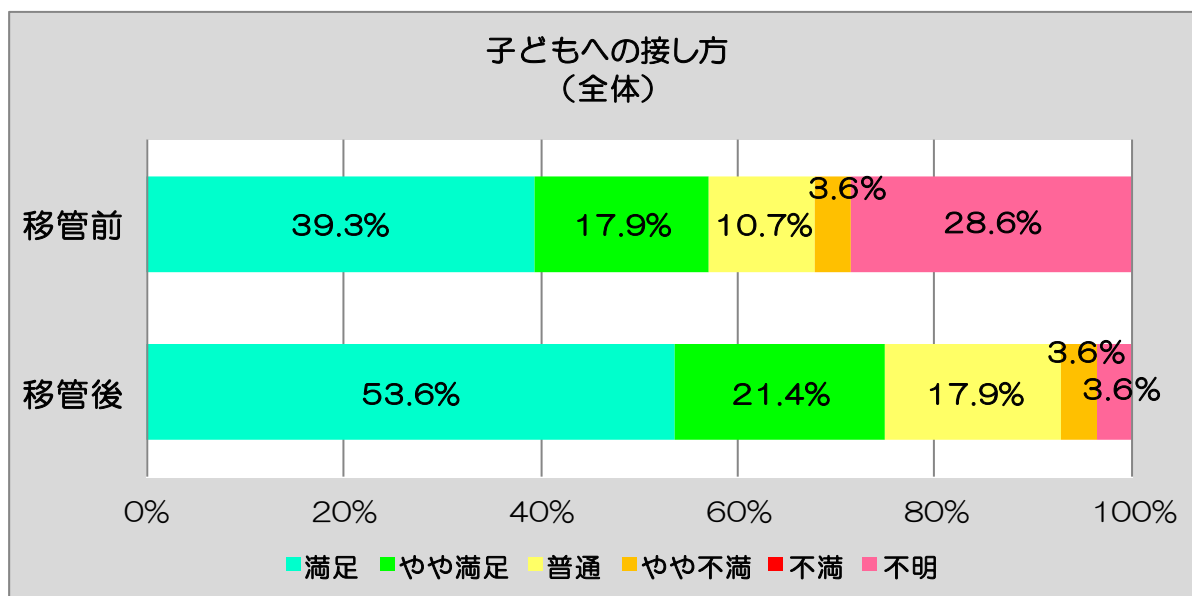
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、70%、「やや満足」と回答した方は、0%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、57.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、67.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 子どもへの接し方に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

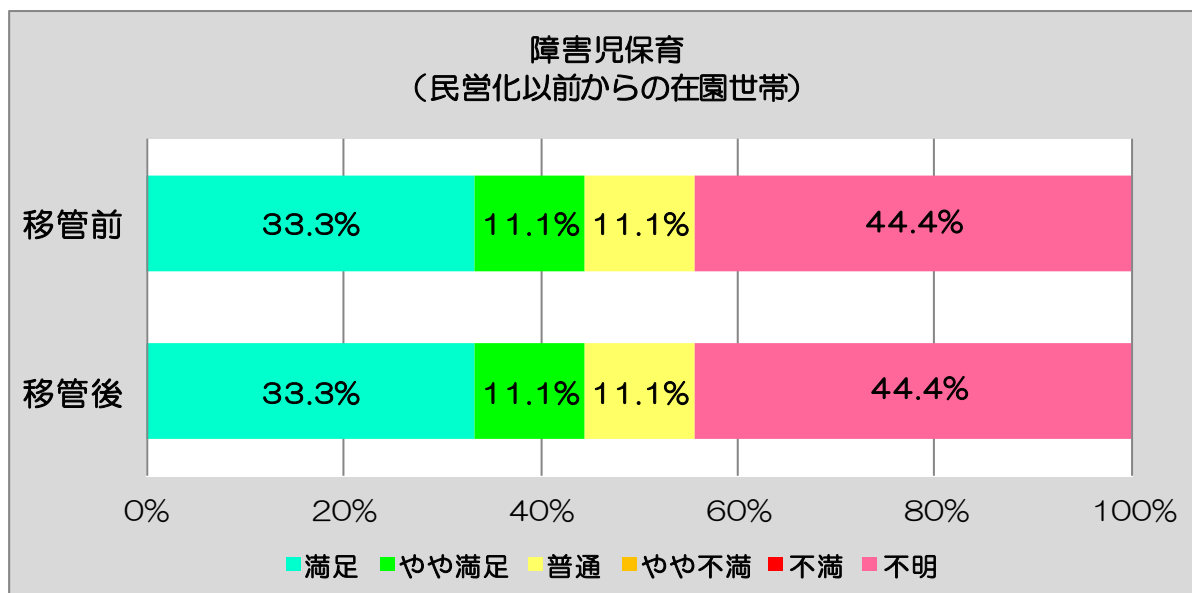
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	どの先生も明るく、おもしろく、子どもは先生が大好きです。 自然なスタイルで、うれしく思います。以前、幼稚園に通っていましたが、ビジネスライクな印象でした。
2	日中はわかりませんが、登園時、声かけしてもらっている。
3	昼食時に見かけた光景ですが、子どもへお皿を寄せる際、手ではなく、コップで園児のお皿を押す感じで寄せていました。 行儀が悪いので、やめてほしい。園児に対しても失礼です。
4	移管直後から比べると、バタバタ感が落ち着いてこられたかなと感じます。 メリハリのある接し方は、移管前後変わらず、安心しております。

(6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、44.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、55.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、44.4%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

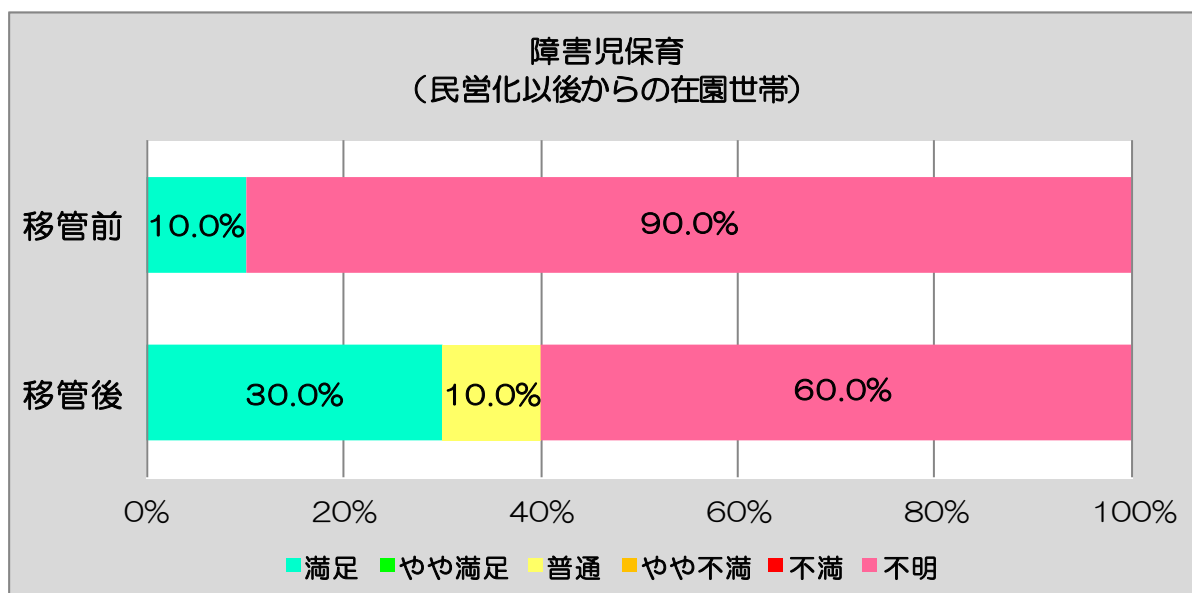
移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、44.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、55.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不

満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、44.4%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられるため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、90%、また、「満足」と回答した方が10%という結果になっています。

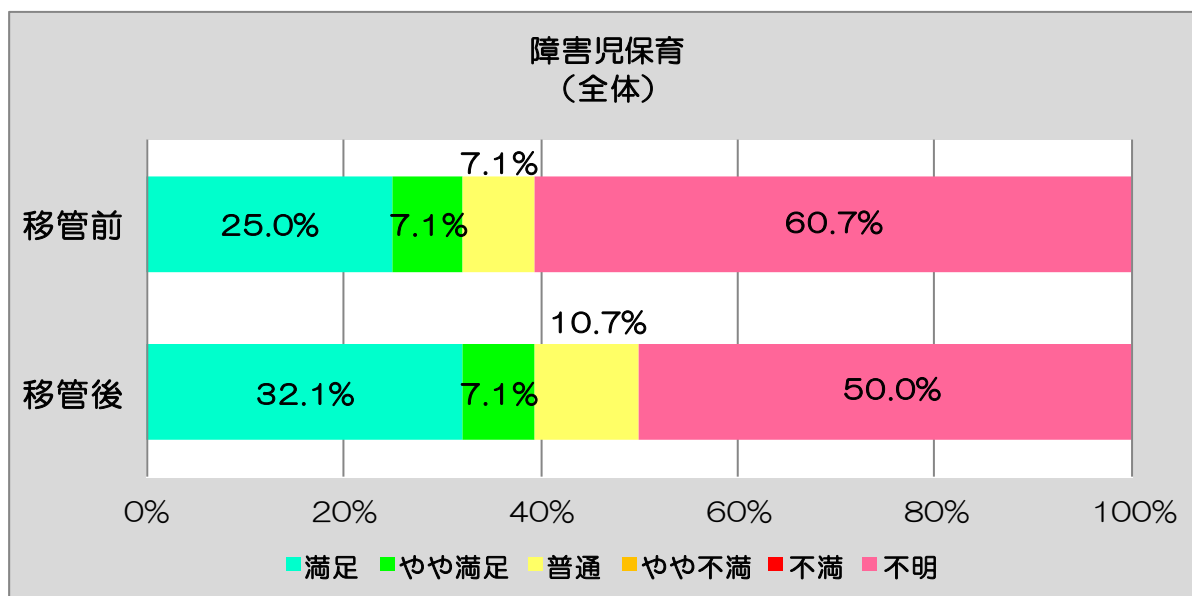
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、30%、「やや満足」と回答した方は、0%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10%であり、この方々を含めると、40%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、60%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、32.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、7.1%であり、この方々を含めると、39.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、60.7%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.1%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、39.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、49.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、50%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入

して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

④ 障害児保育に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

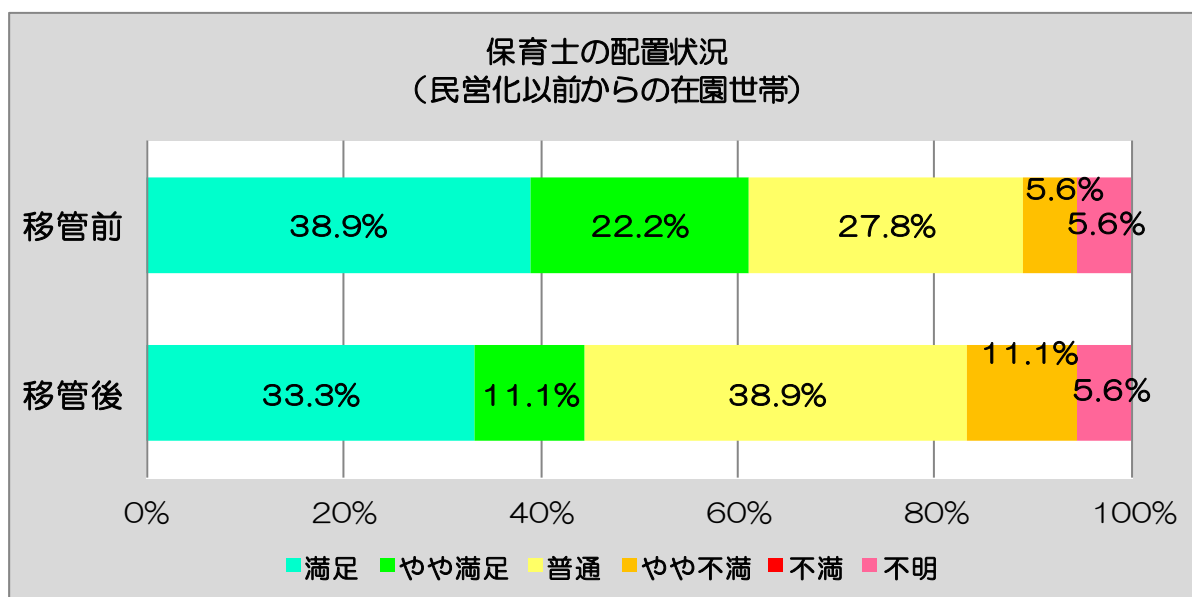
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	共に生きるという視点で子ども達がすごしていて、子どもの成長を感じる。
2	支援依頼を積極的に受け入れて下さり、本当に安心しています。

(7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、38.9%、「やや満足」と回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、61.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含める

と、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

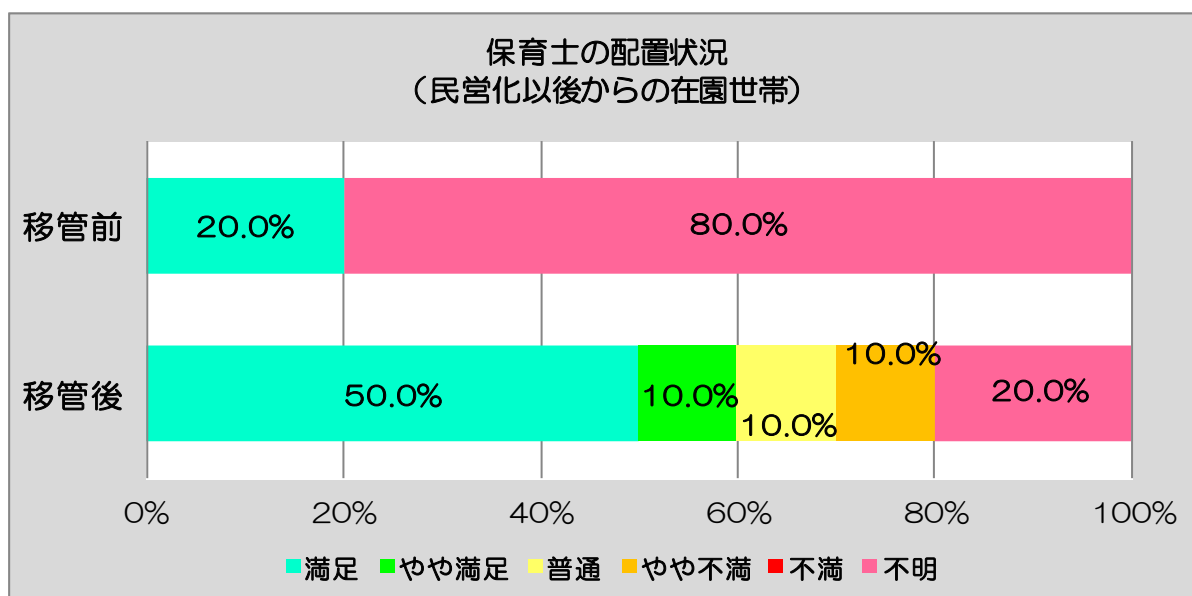
なお、「不明」と回答した方は、5.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、44.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、5.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

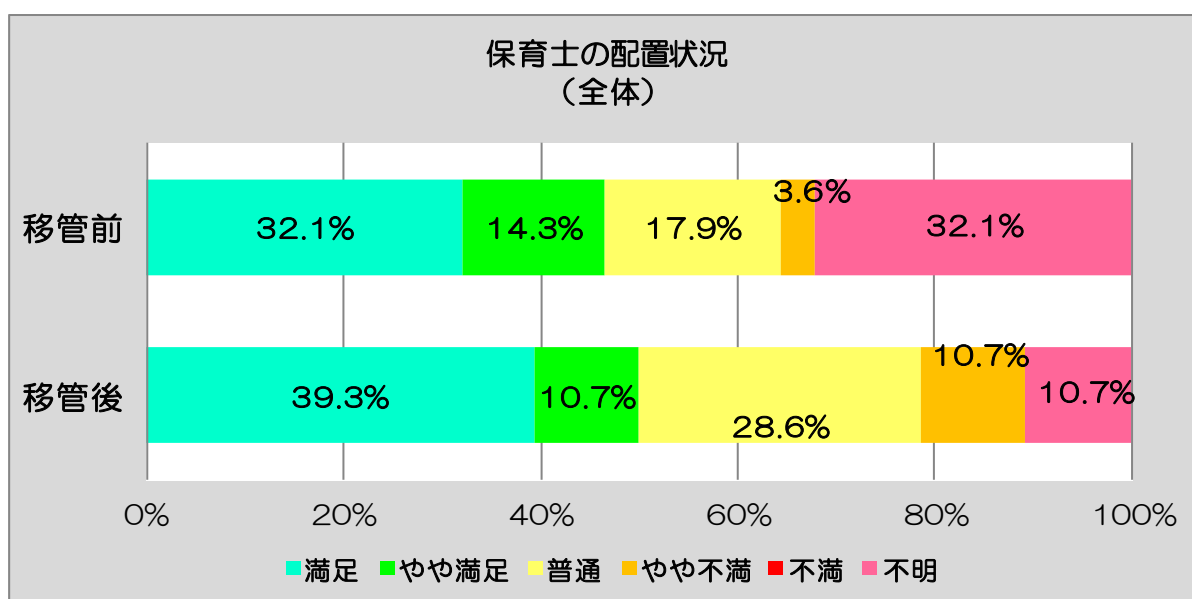
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10%であり、この方々を含めると、70%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、20%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.1%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、46.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、32.1%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、78.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、10.7%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 保育士の配置状況に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

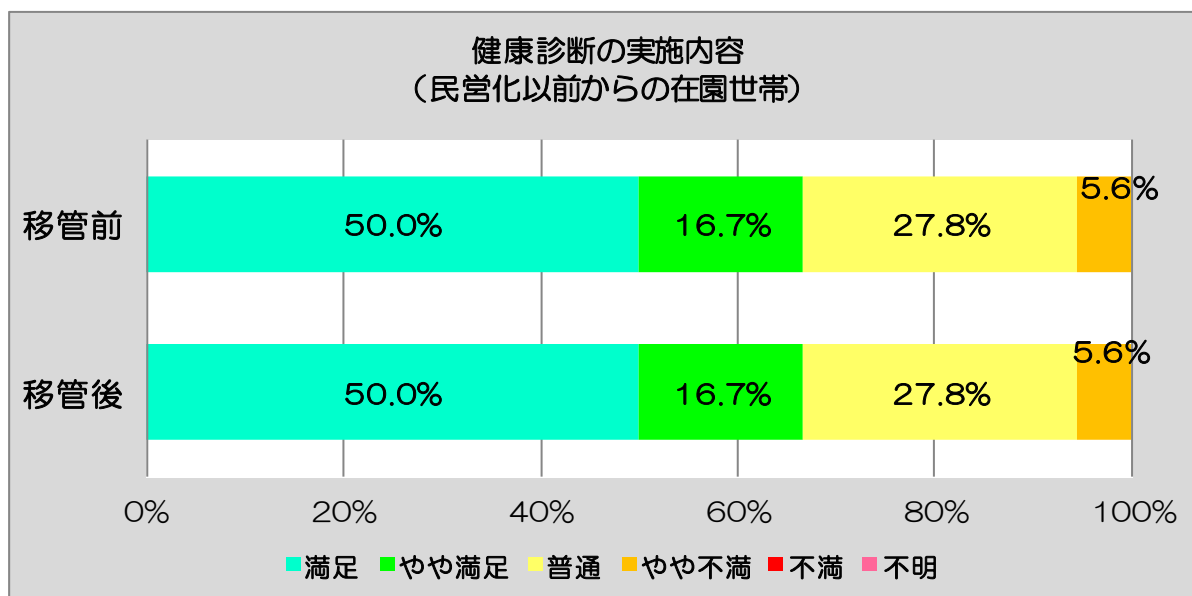
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	なかなか1歳？、0歳？の担任の先生が決まらないのは、他クラスながら不安に思った。
2	朝、先生が一人で大変そうだなと思います。 子どもが私からなかなか離れないのですが、一人だと頼みにくいです。
3	目がゆき届いてないのでは??と思うことが多々あります。 かまれる、ひっかかれるなど。
4	途中で退職されるのは仕方ないと思いますが、その時の対応に不満。 新しく担任されている保育士さんには、満足しています。
5	役員、係の集まり等、保育園や園児に直接関わる事の集まり（役員会、三者協議会以外）の時も保育して頂けるくらいになれば…と思います。

3 保健関係について

(1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。）

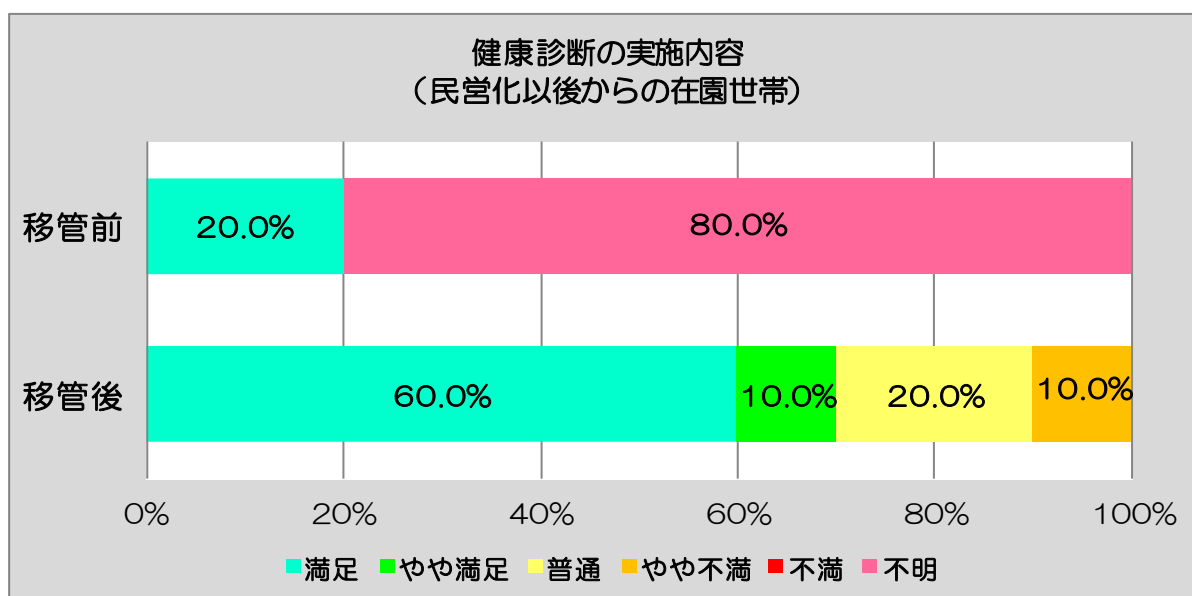
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

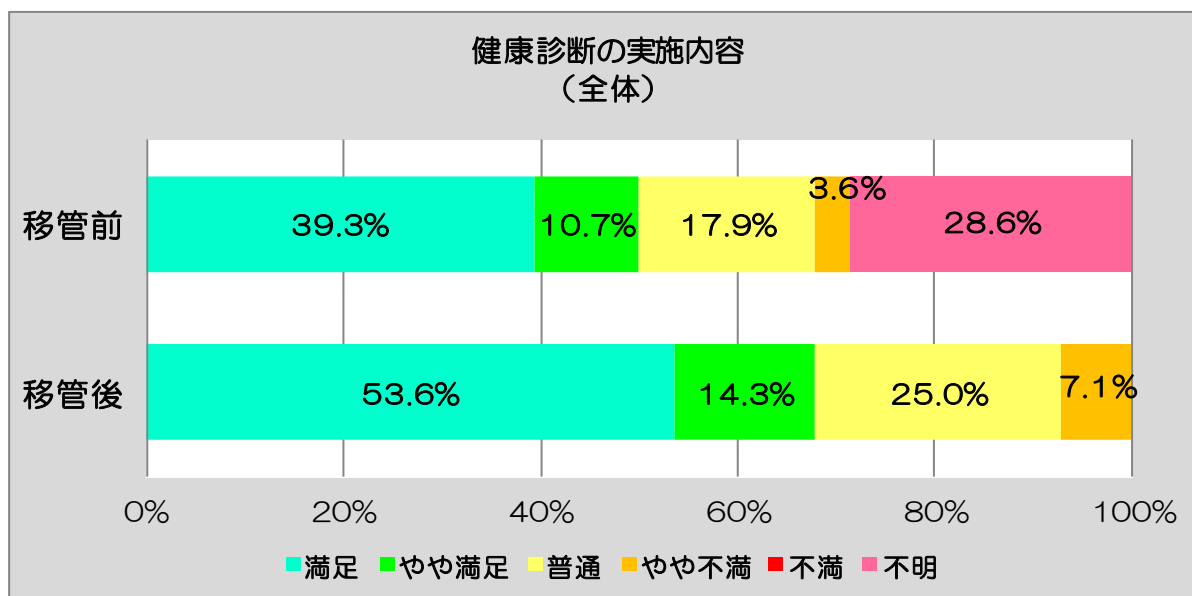
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、60%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、67.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、67.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 健康診断の実施内容に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

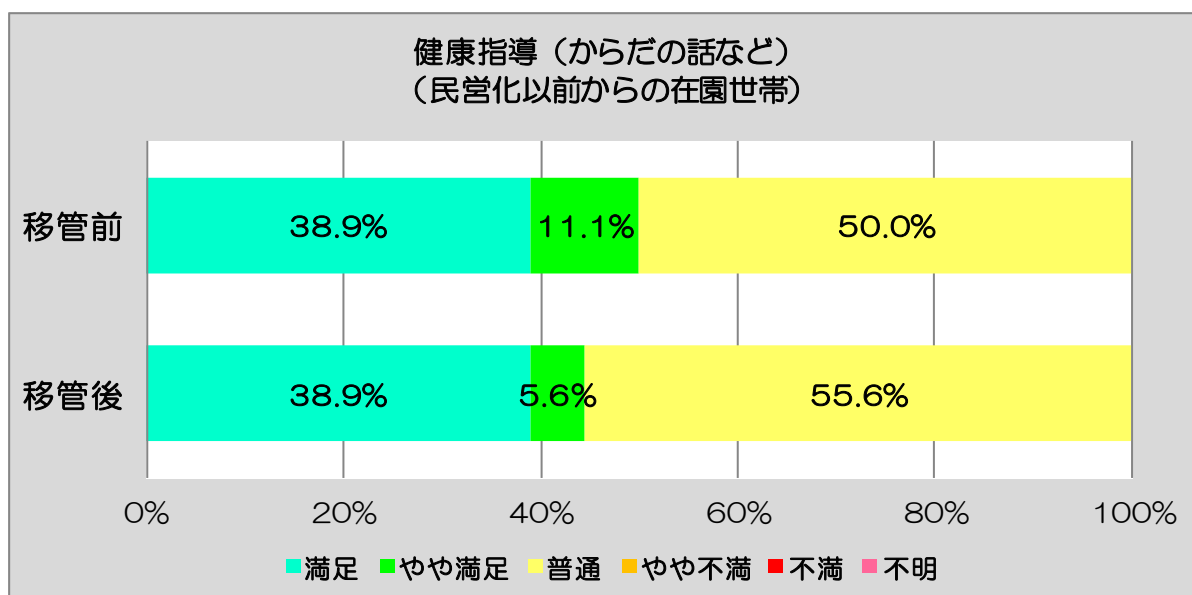
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	子どもも楽しみにしています。
2	もう少し身長を測ってほしいです。

(2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、38.9%、「やや満足」で

あると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

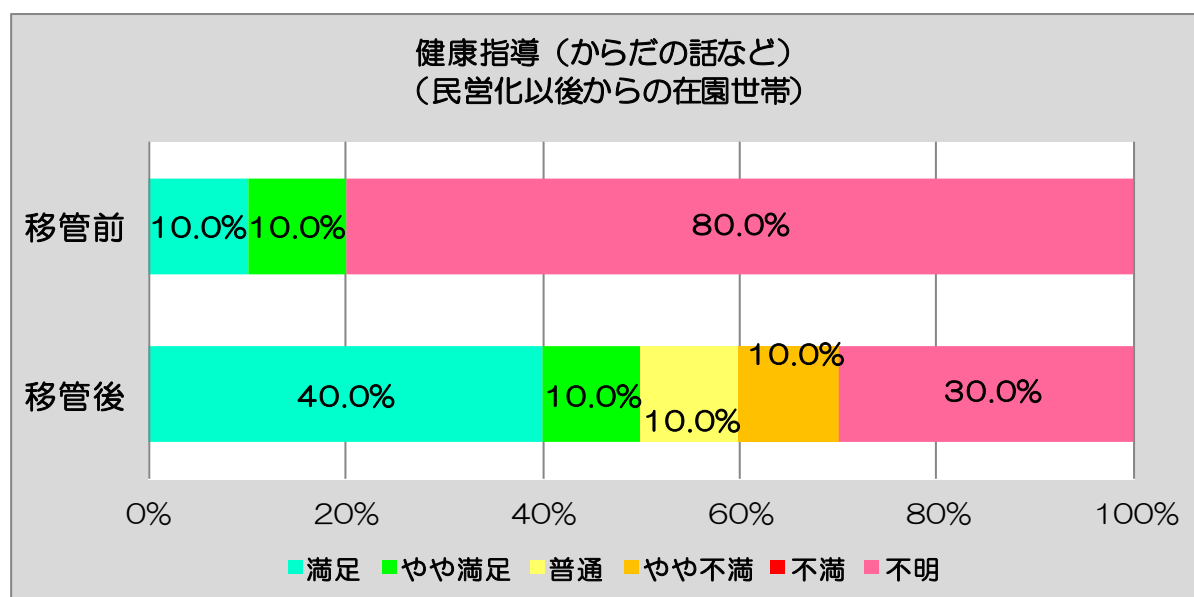
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、5.6%であり、両方を合計すると、44.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、55.6%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」であると回答した方が10%、「やや満足」と回答した方が、10%という結果になっています。

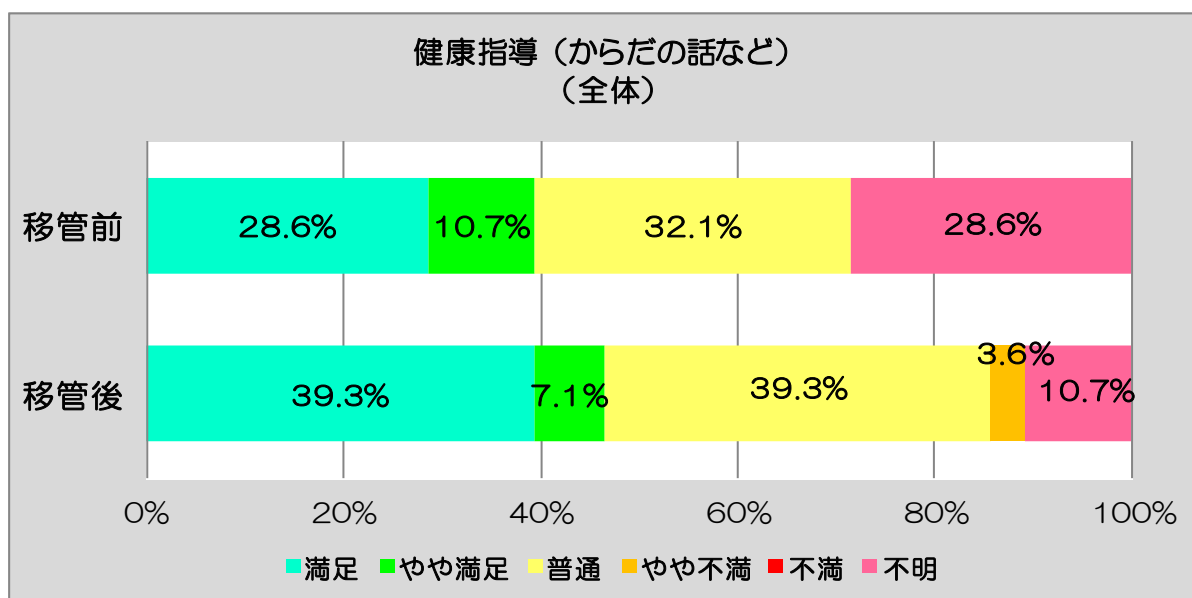
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、40%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満

足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10%であり、この方々を含めると、60%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、30%です



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、28.6%、「やや満足」と回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、39.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、32.1%であり、この方々を含めると、71.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、39.3%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、46.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、39.3%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、10.7%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 健康指導（からだの話など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、1世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

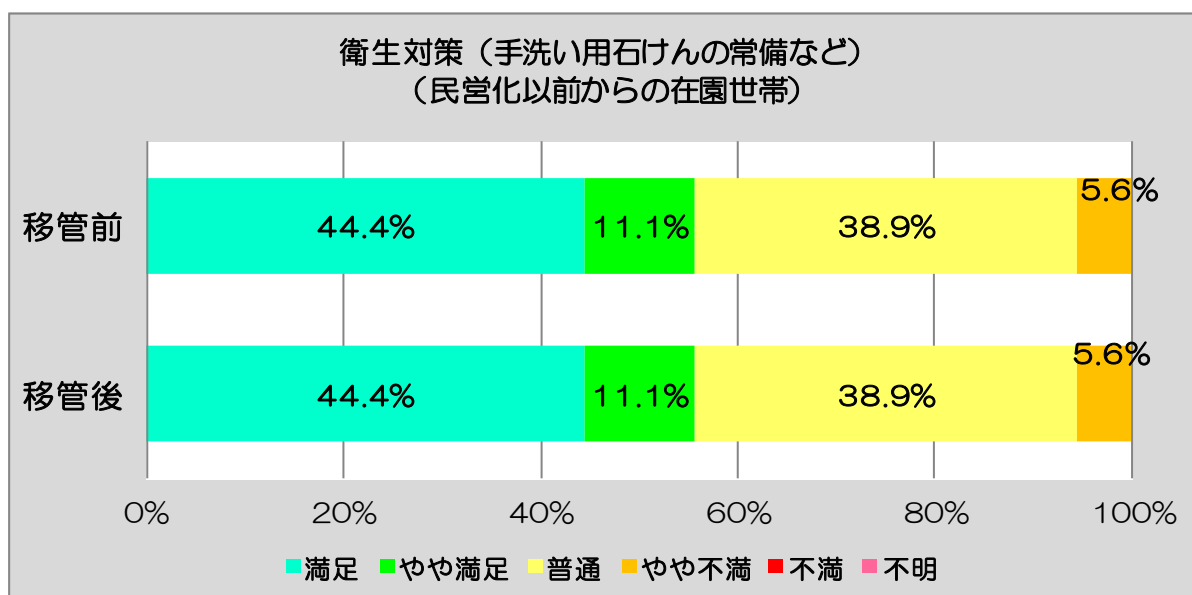
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	どのような指導をしてくれているかわからない。

(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、55.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

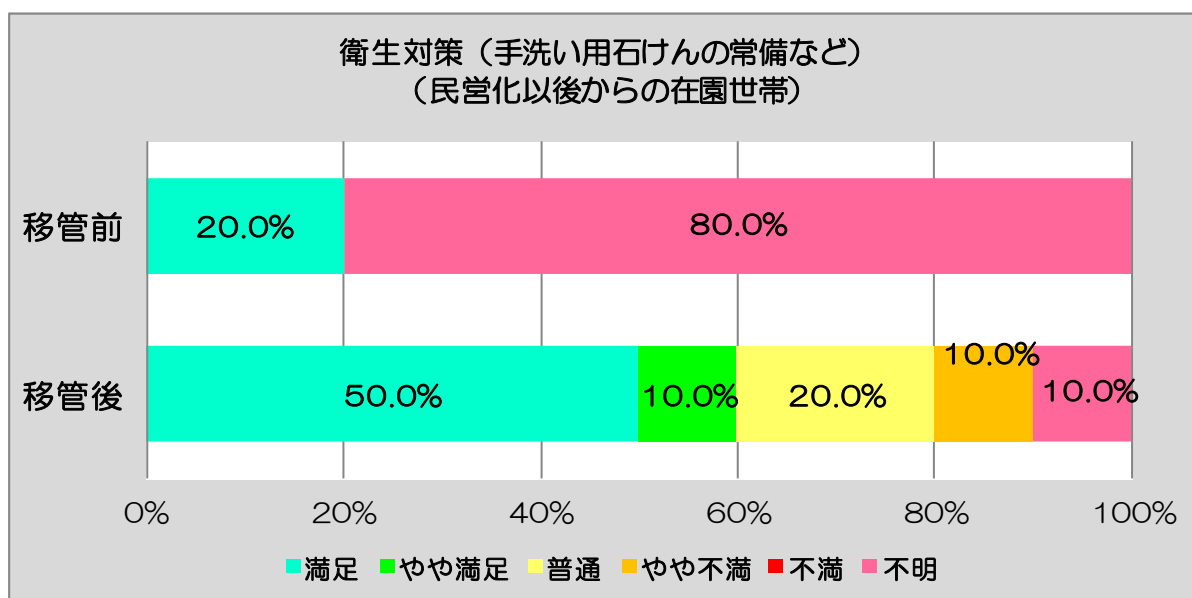
なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、55.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不

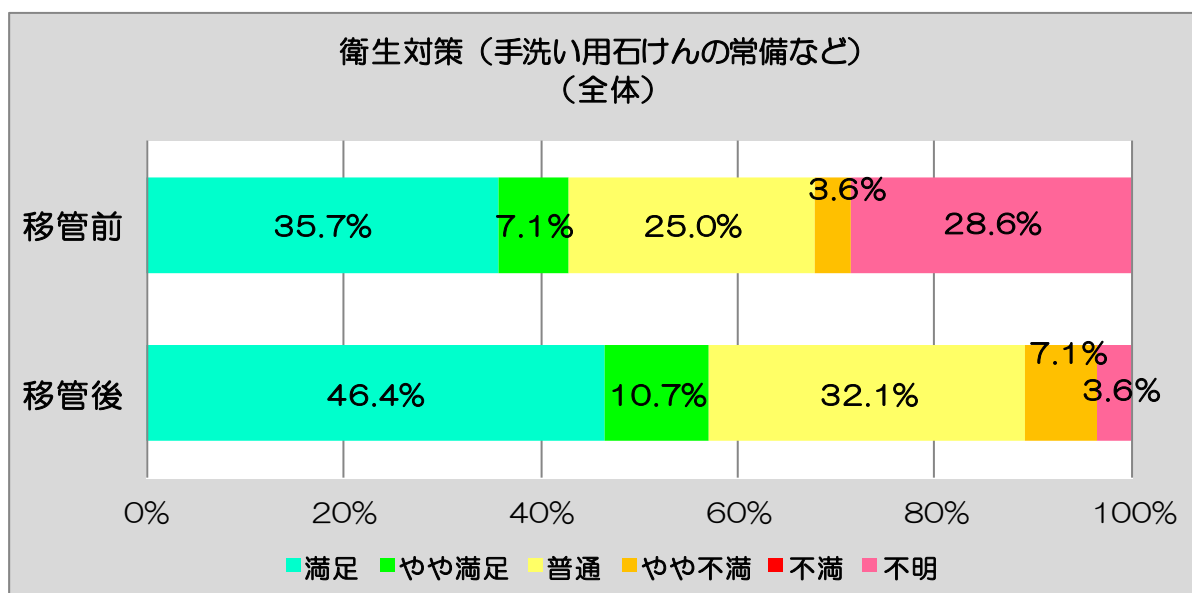
明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、35.7%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、42.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、67.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.1%であり、この方々を含めると、89.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

④ 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

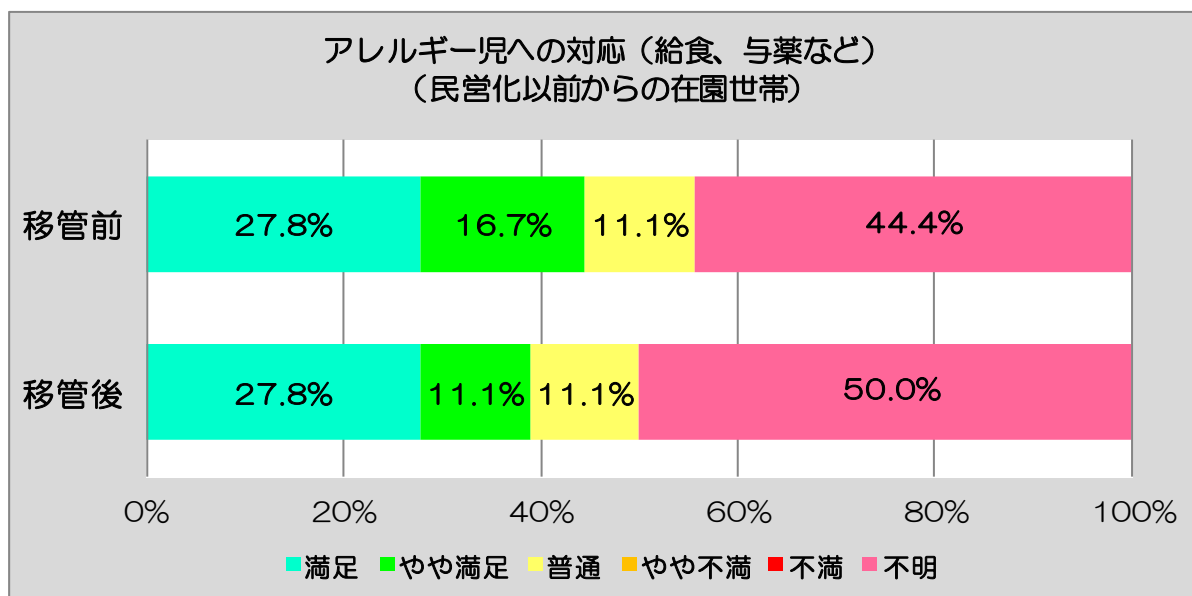
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	液体せっけんが、子どもの手の届かないところにありますが…。
2	使い捨てティッシュの使用が多いような気がします。 職員の方もタオルを使用したり、環境への配慮を子どもに示してやって頂きたいです。
3	民営化前と変わらないが、1日1回は着替えをさせてほしい。

(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、27.8%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、44.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、55.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、44.4%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

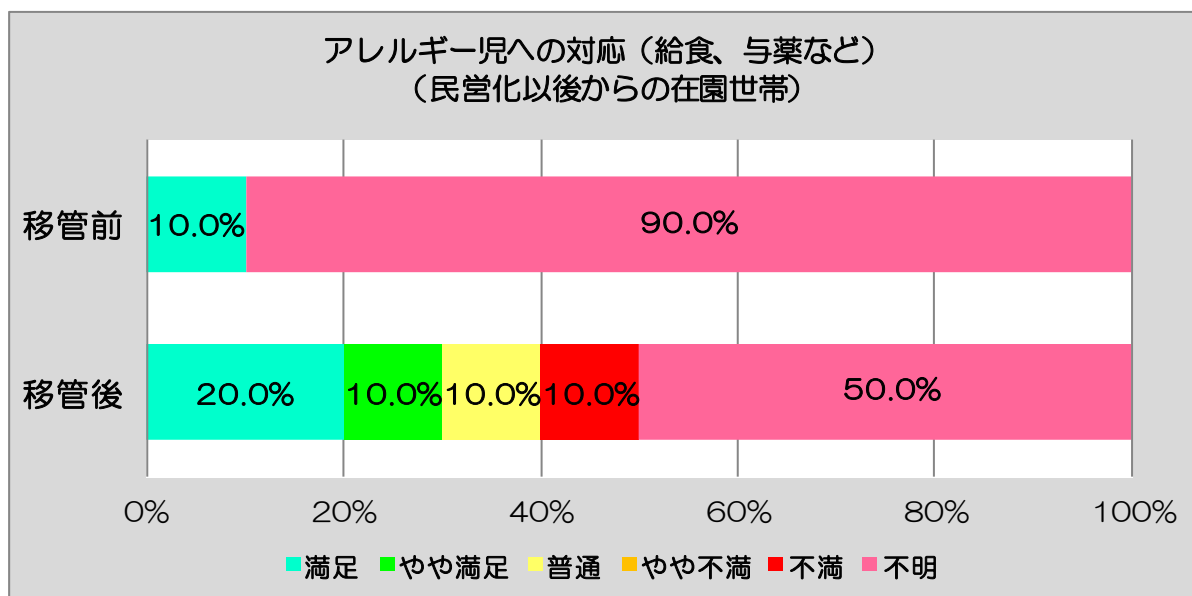
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、27.8%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、38.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、50%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

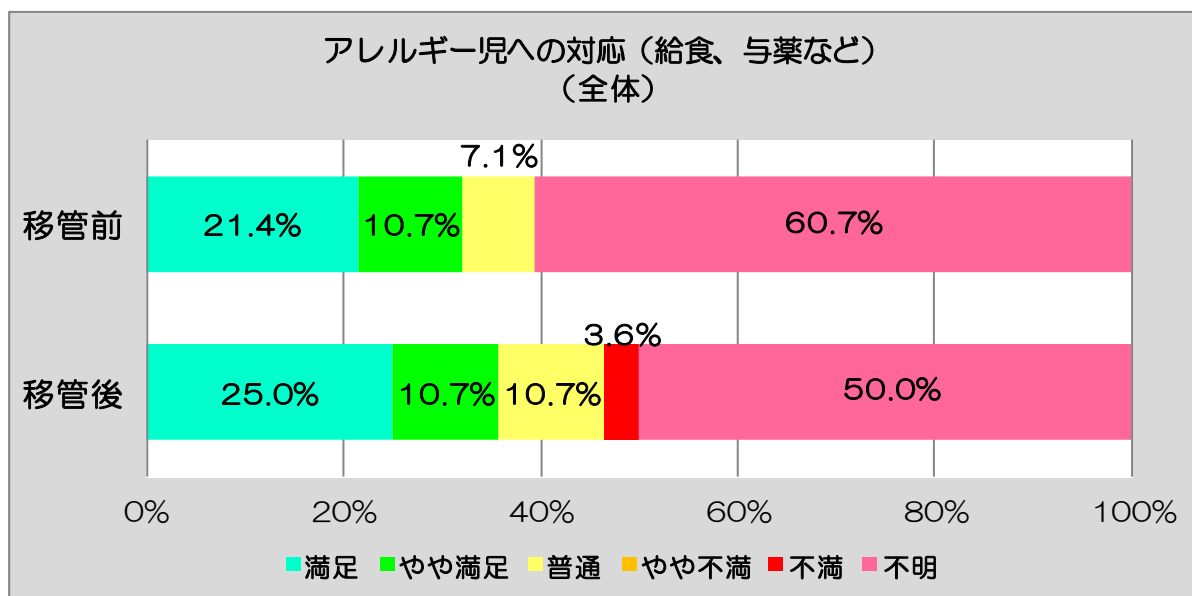
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からなかったこと、また、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方だけに特化した結果がでていると考えられるため、「不明」と回答した方が、90%、また、「満足」と回答した方が、10%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、20%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10%であり、この方々を含めると、40%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、10%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方だけに特化した結果がでていると考えられます。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、32.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.1%であり、この方々を含めると、39.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、60.7%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、35.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.7%であり、この方々を含めると、46.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.6%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がで

ていると考えられます。

④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

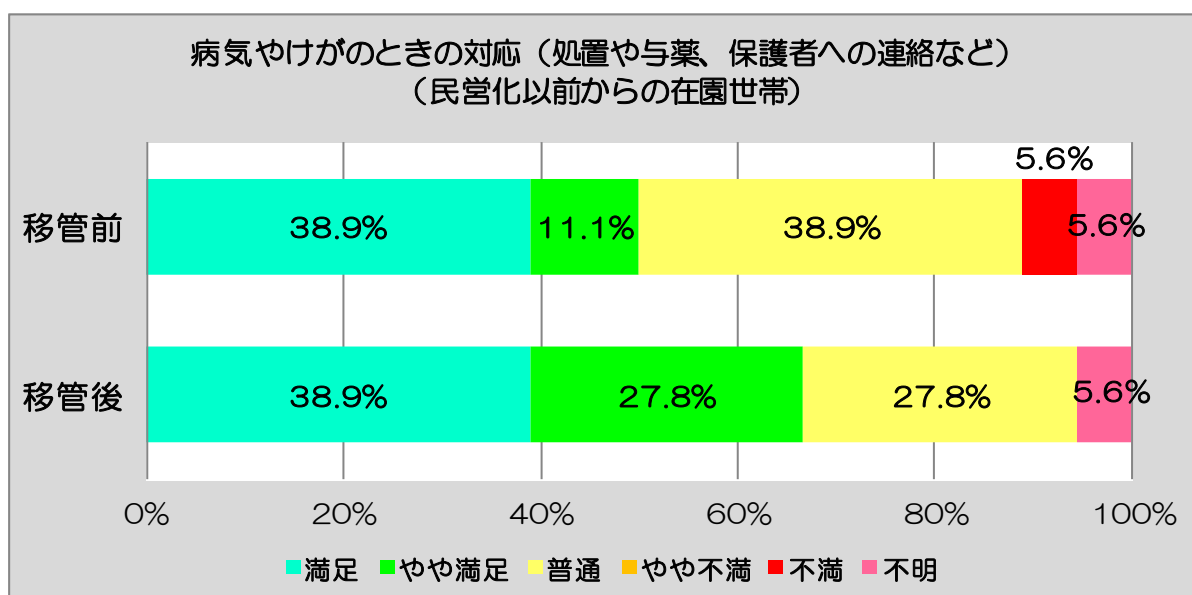
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	アレルギー食を用意して頂いています。 我が子の分だけなのにおかわりもあり、とてもうれしく思います。 ただ、この前、アレルギー食のスープが冷えきっていて、他の子のスープがホカホカだったと、子どもが悲しそうに言っていたので、何とかしてもらえたらなど。
2	薬を許可して欲しい。

(5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.6%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、5.6%です。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

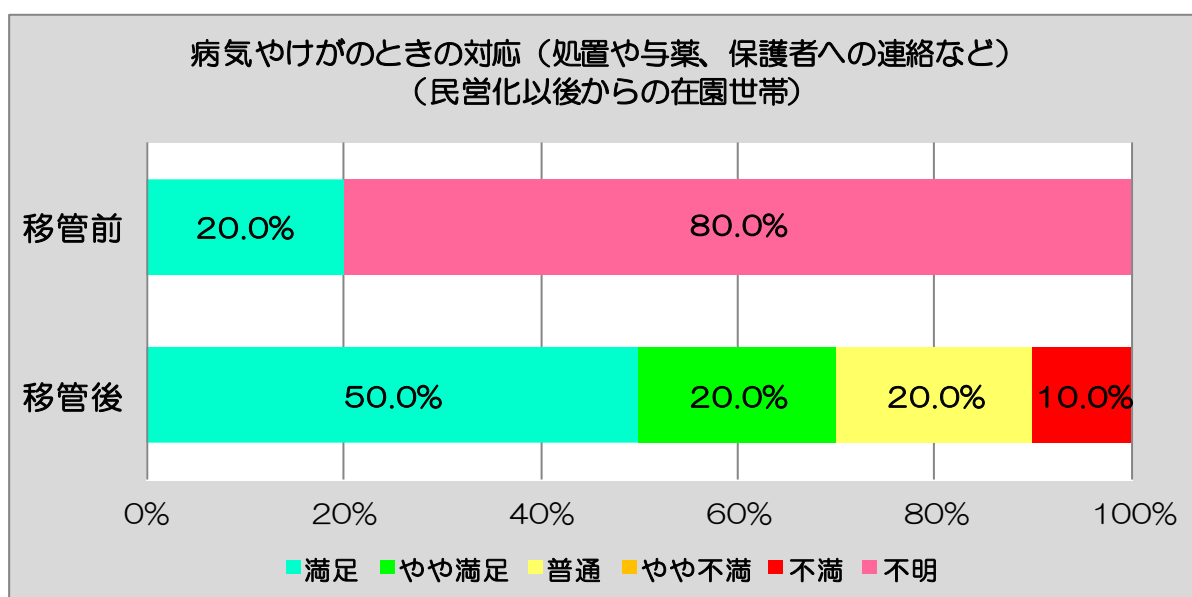
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

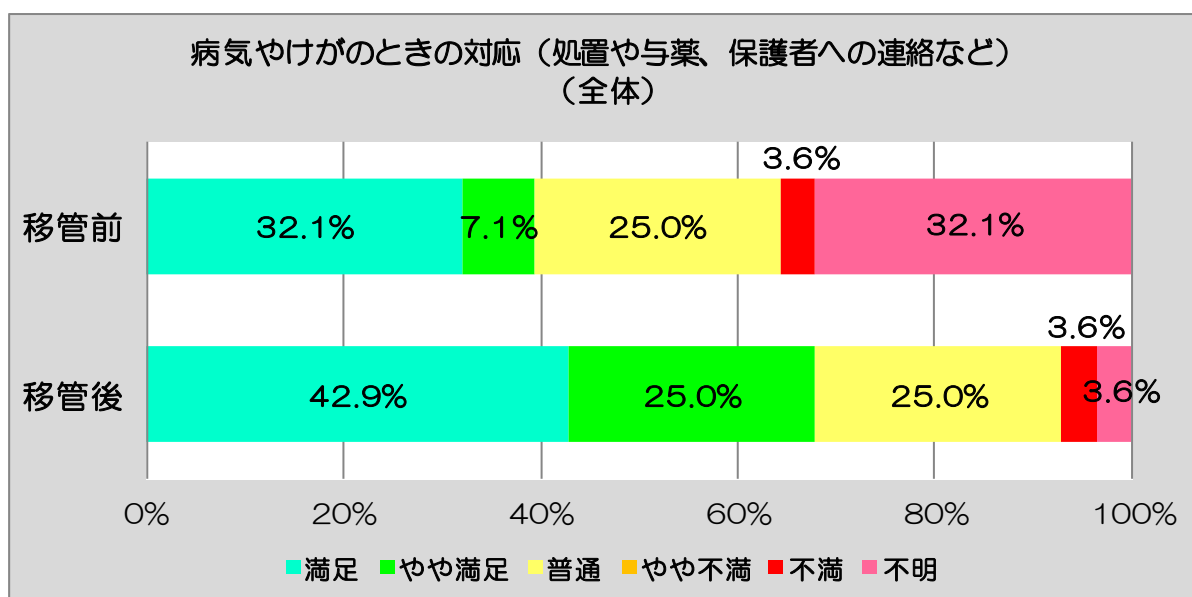
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、10%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、32.1%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、39.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、64.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果

がでています。

なお、「不明」と回答した方は、32.1%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、42.9%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、67.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

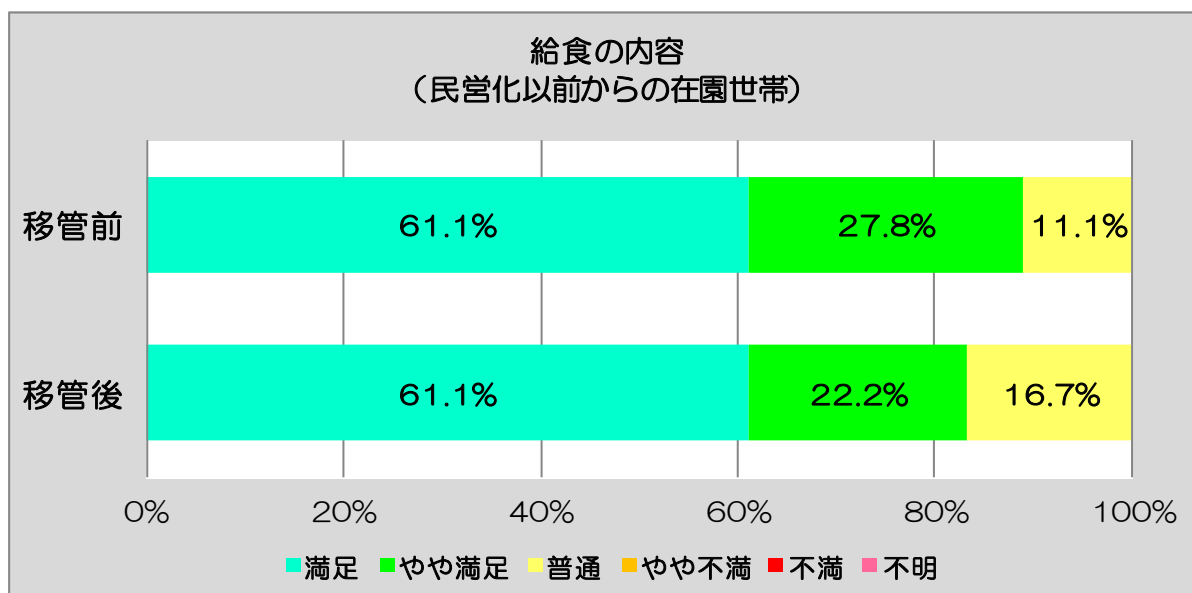
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	子どもの様子をよく見ていると思います。
2	小さな事でも、ご丁寧に報告頂き、感謝ばかりです。
3	病気明けの時など、連絡ノートに必ず園での様子を書いてくれ、子どもにも親にも声をかけてくれる。（担任の先生他数名）

4 給食について

(1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、61.1%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、88.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.1%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

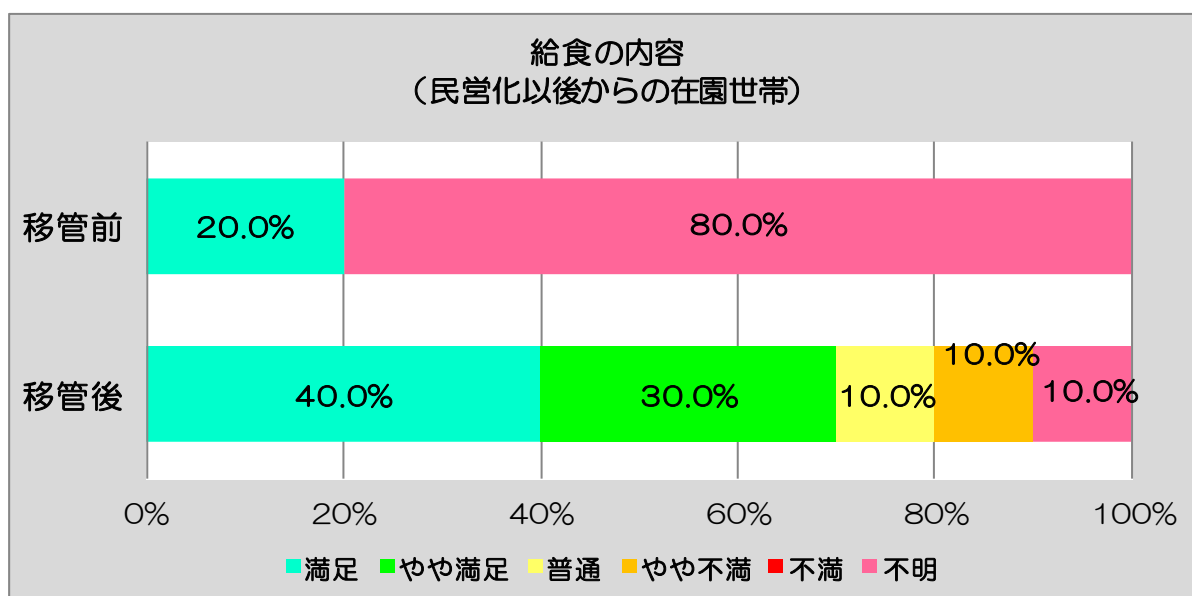
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、61.1%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、83.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

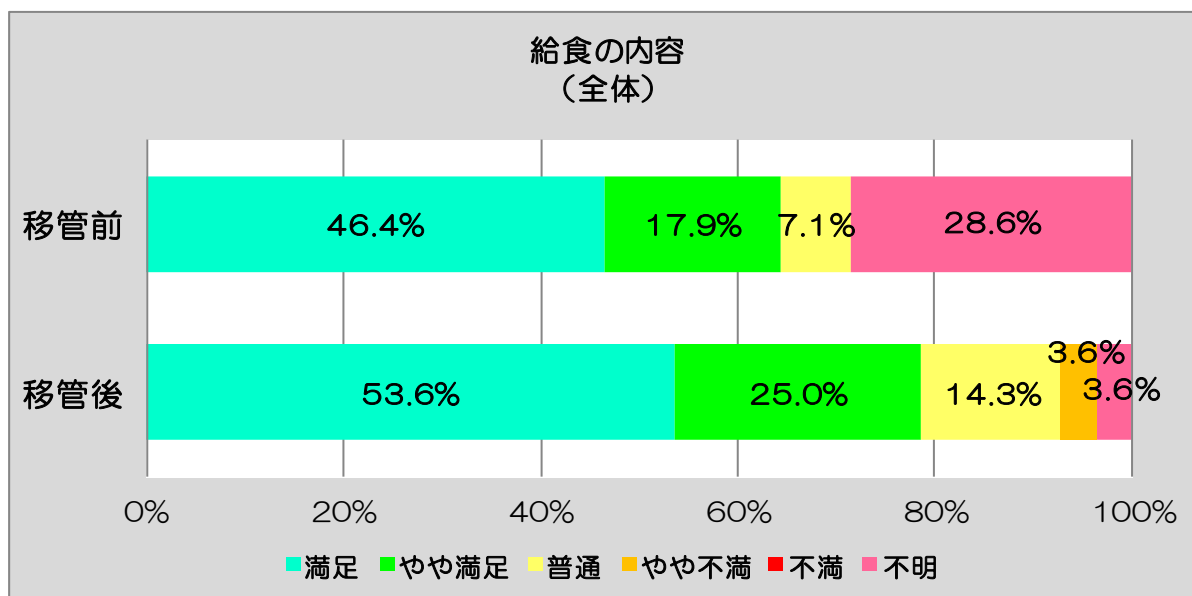
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、40%、「やや満足」と回答した方は、30%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、46.4%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.1%であり、この方々を含めると、71.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、78.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パ

ーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

④ 給食の内容に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

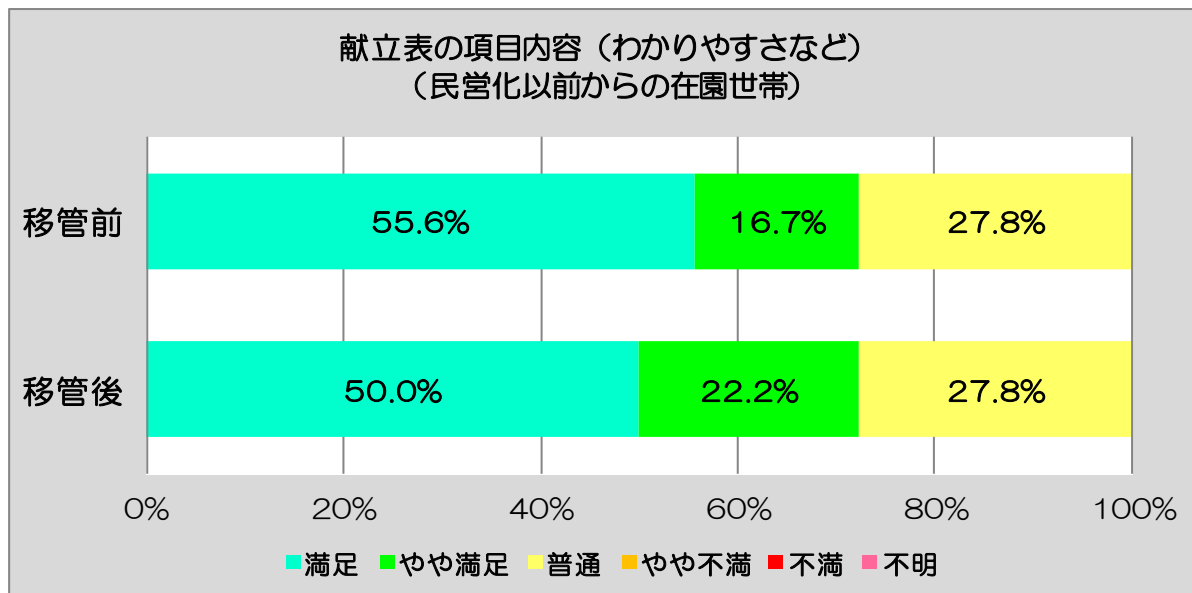
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	おやつのある方（が、やや不満）
2	野菜がたくさんで良いと思います。 ただ、一年を通して同じようなメニューなので、もう少し季節を意識したメニューでも良いかと。
3	食事に菜園でとれた野菜を使っでの調理など、子どもの関心を引きつける等、感謝しています。 市販のおやつが多いことが気になります。蒸しパンや、煮干、さつまいも等いわゆるあまいものでなくとも、もう少し工夫を望みます。（白玉団子、こんにゃくetc） ごはんも最近、レトルトが増えたと聞きました。
4	おやつに手作りを増やしてもらえると嬉しい。
5	カレーなどが、説明等なく市販のルーになっていることが、少し不満。

(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、55.6%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、72.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

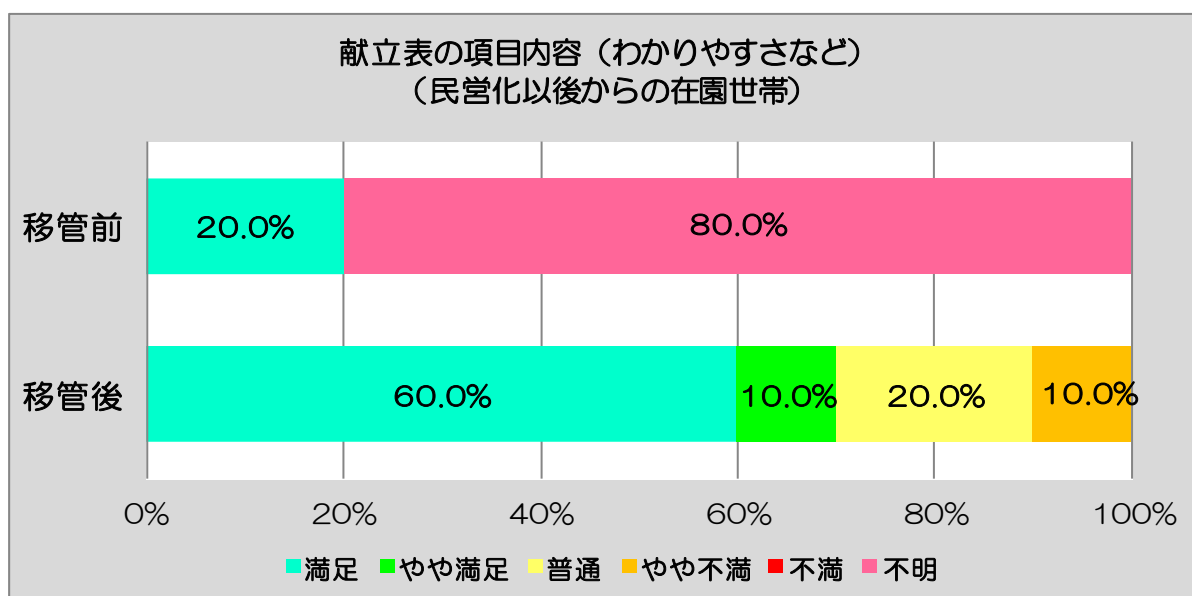
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、72.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

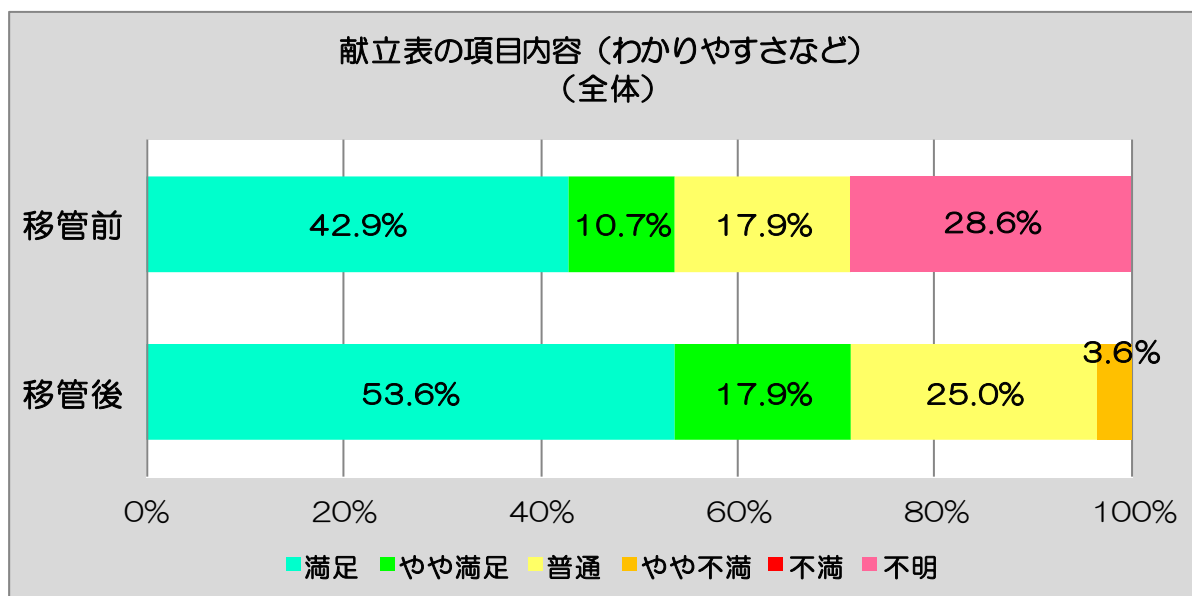
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、60%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、53.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、71.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、28.6%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、53.6%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、71.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管

後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

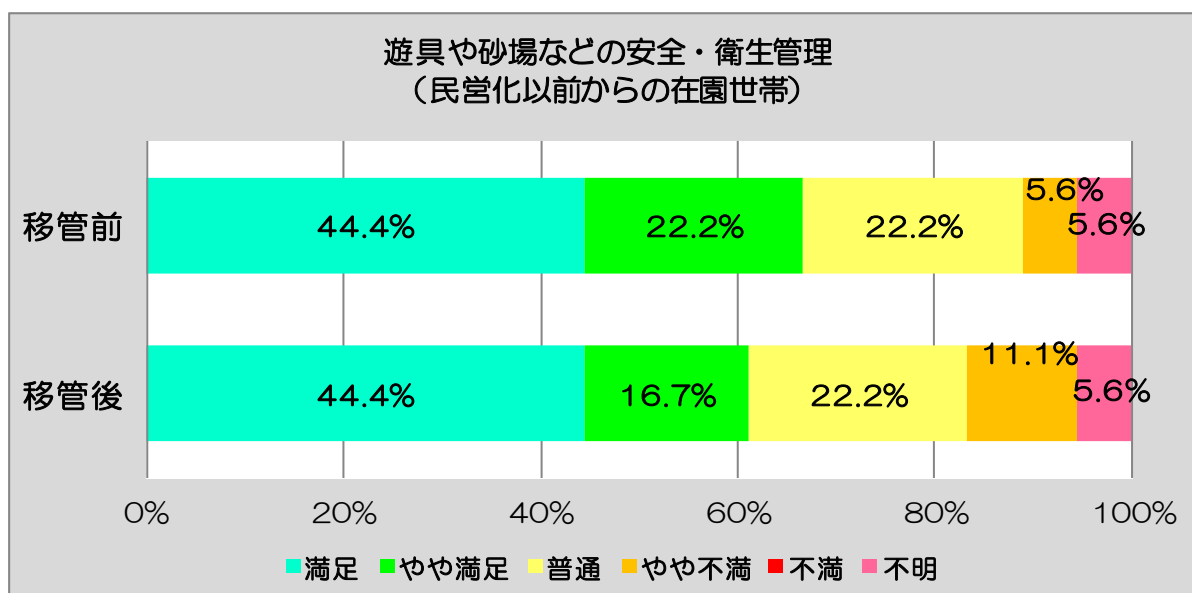
④ 献立表の項目内容（わかりやすさ）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、ご意見をいただいた世帯は、ありませんでした。

5 保育環境について

(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、66.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、88.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

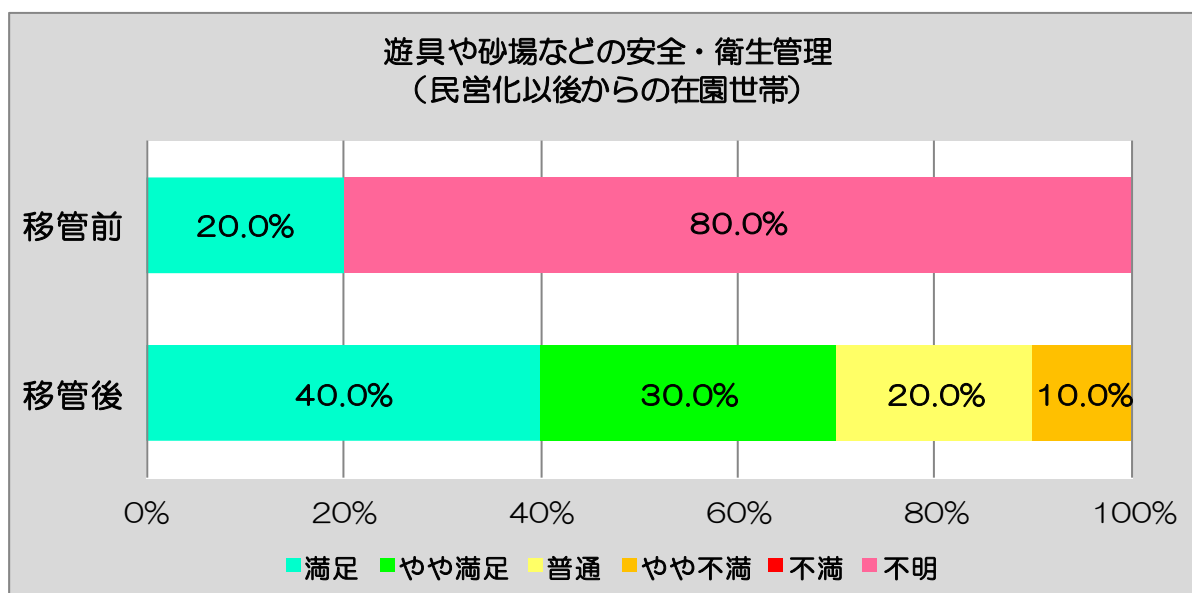
なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

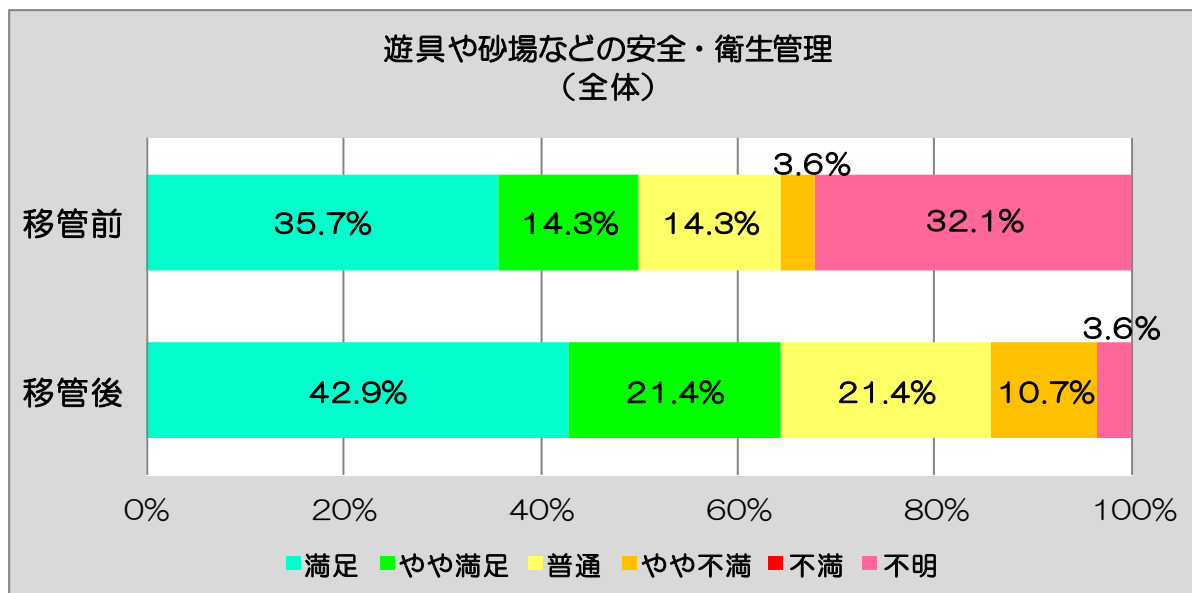
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、40%、「やや満足」であると回答した方は、30%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、35.7%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、32.1%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」である

と回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

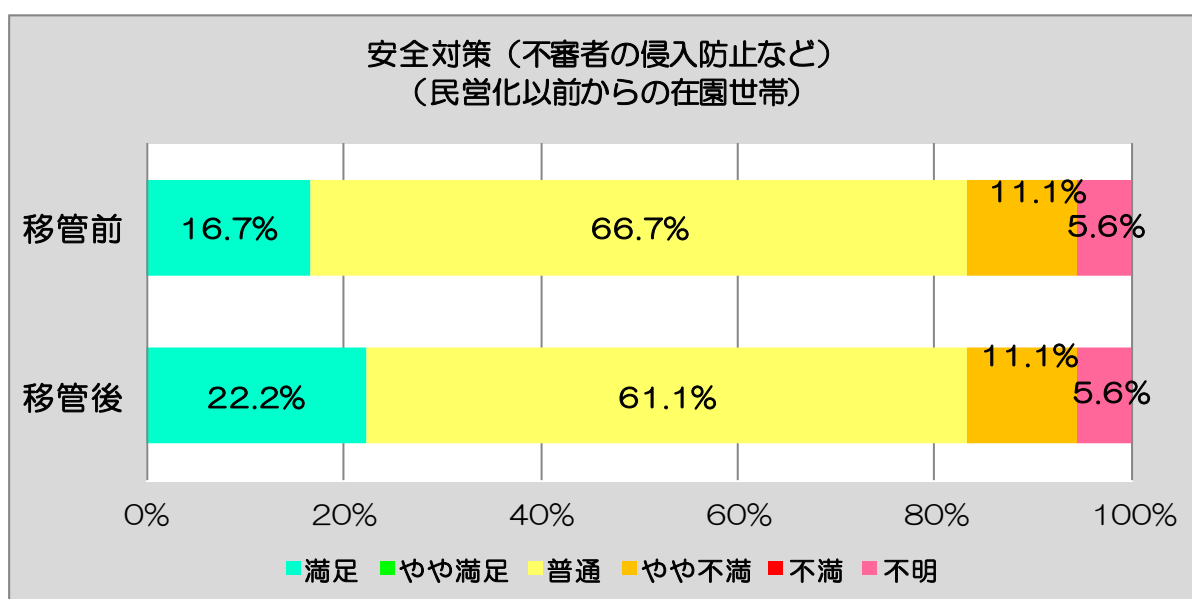
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	新しい遊具が少なく、バラエティが少ない。
2	今後、もう少し遊具を増やしても良いのでは？
3	門の近くの木の枝を切ったあとなんだろうが、子どもがあそぶ高さで、切り口がとがっていたりして、転んでささらないか心配。

(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、両方を合計すると、16.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、66.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

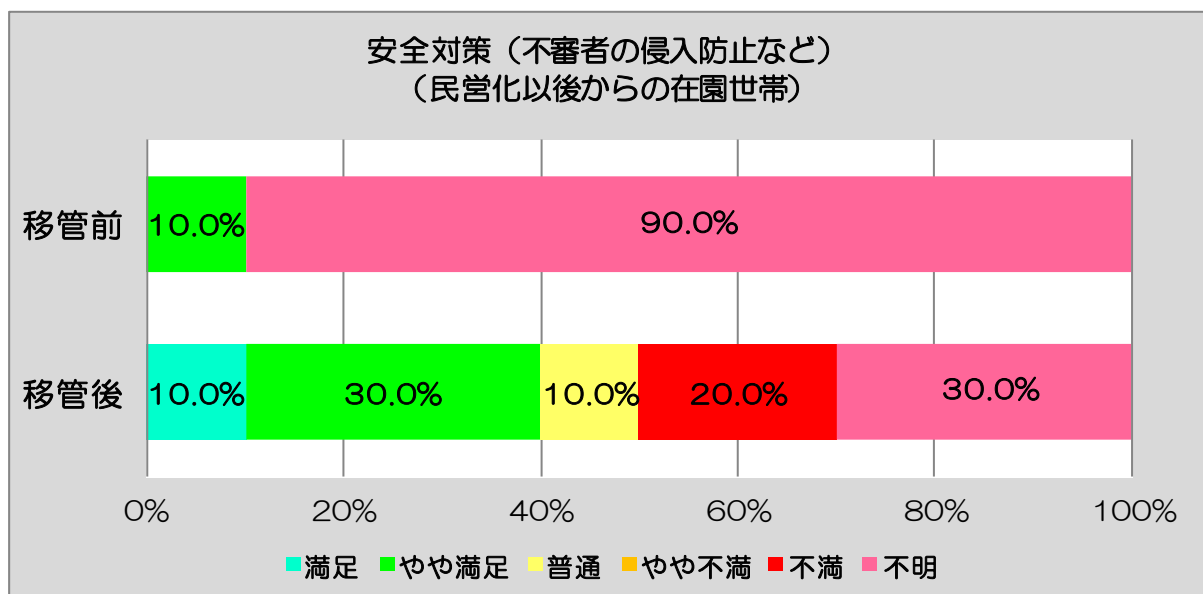
なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、22.2%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、両方を合計すると、22.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、61.1%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、5.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

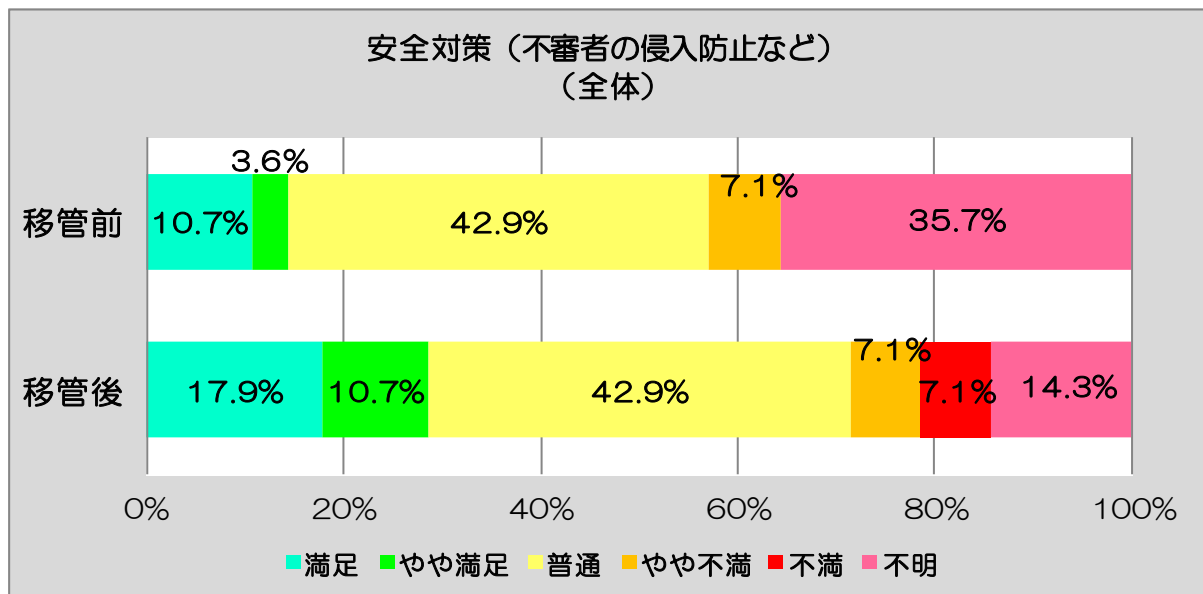
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」として回答した方が、90%、また、「やや満足」と回答した方が10%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方は、30%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、10%であり、この方々を含めると、50%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、20%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、30%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、10.7%、「やや満足」として回答した方は、3.6%であり、両方を合計すると、14.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、42.9%であり、この方々を含めると、57.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として

と回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、35.7%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、17.9%、「やや満足」であると回答した方は、10.7%であり、両方を合計すると、28.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、42.9%であり、この方々を含めると、71.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、14.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、14.3%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

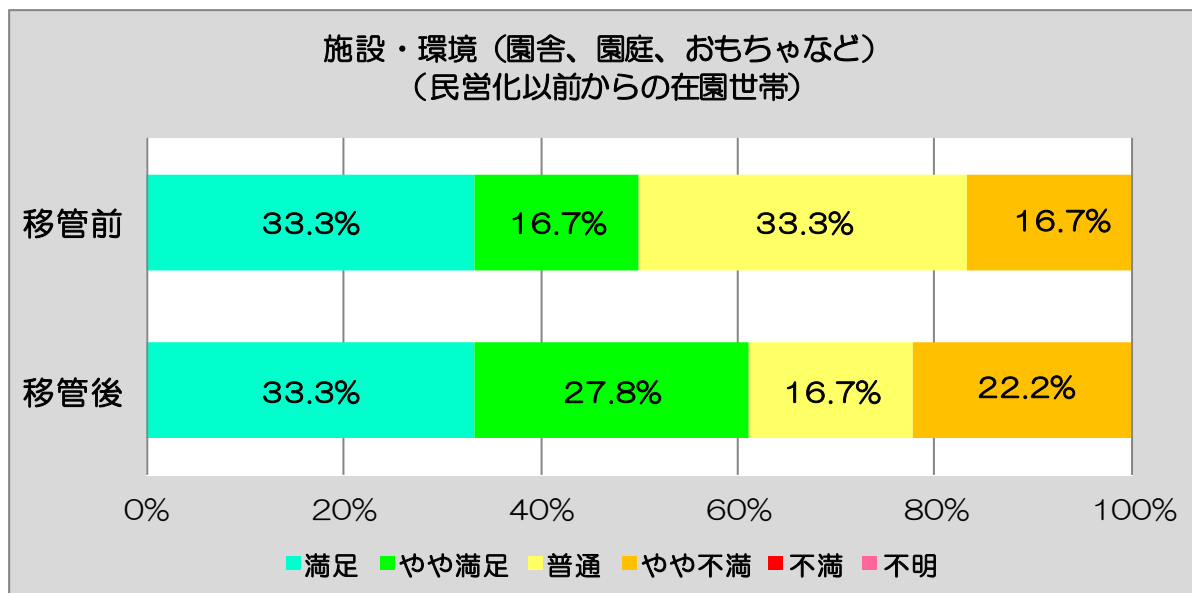
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	だれでも入ってしまえそうで、このご時勢に合っていない。
2	昼間は施錠しているのですか。 誰でも入ってこれるような気がするのですが。
3	送迎時に誰でも入れる様な気がする。
4	電子錠がついていないほうの門は、いつでも誰でも入れる気がして不安。
5	安全対策に関しては、少し意識が低いかなと感じます。他の園がどうされているか分かりませんが、門周辺や第2グラウンド等、照明の設置が必要ではと思います。

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、16.7%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

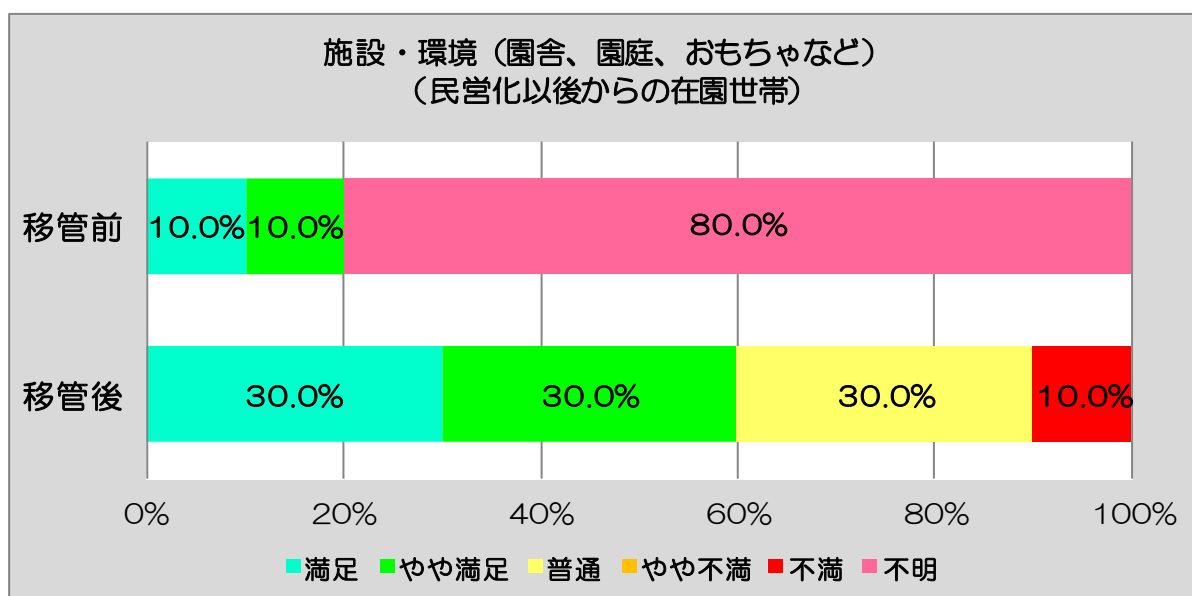
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、33.3%、「やや満足」と回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、77.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、22.2%であり、22.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

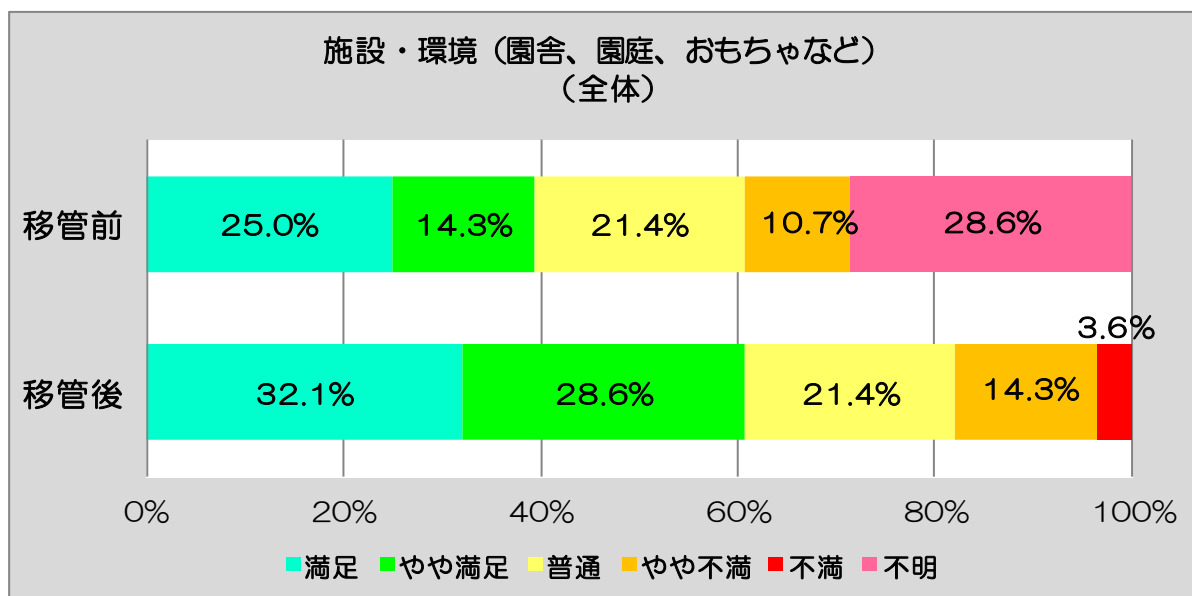
営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」であると回答した方が、10%、「やや満足」と回答した方が、10%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30%、「やや満足」であると回答した方は、30%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、10%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、39.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、60.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10.7%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、32.1%、「やや満足」と回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、60.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、82.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、14.3%であり、17.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率

が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、9世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

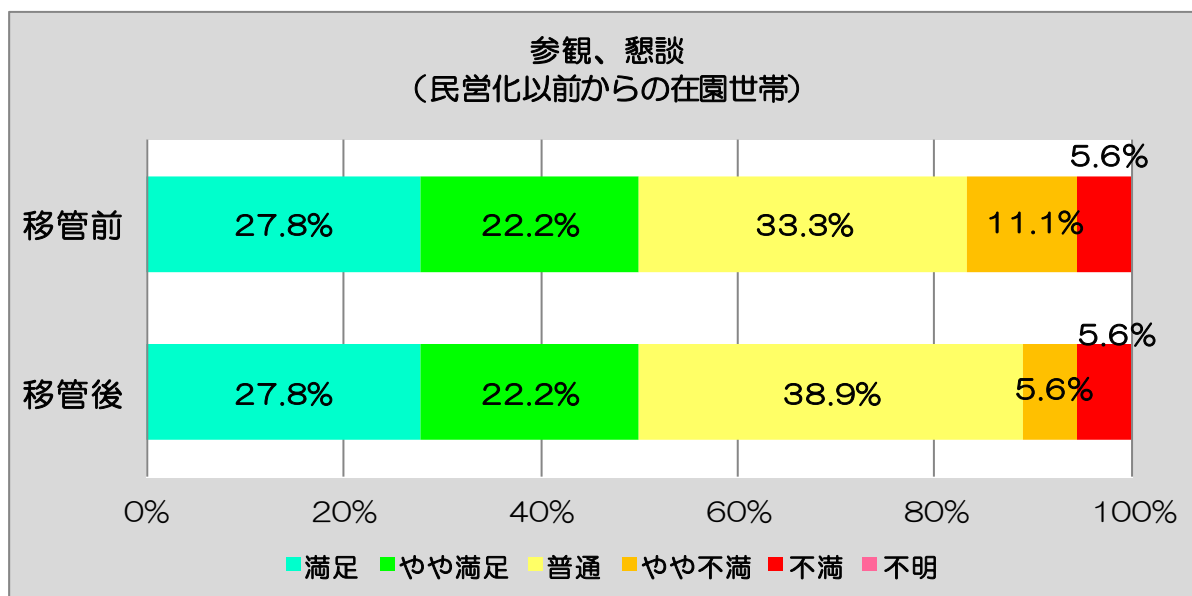
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	第2グラウンドのでこぼこを何とかしてほしい。
2	おもちゃも知育的なものを増やしてほしい。
3	今後、もう少し遊具を増やしても良いのでは。 おもちゃも、新しいものを少し増やしてはどうでしょうか。 色が変わったかるたを、いつもやっているように見えます。
4	いつもきれいに落ち葉を集めて下さっています。 ゴミで捨てるより、たまに焼きイモを作るなど、遊びに利用して頂きたいです。
5	出入口になる各部屋のサッシの扉が、はさまりそうで少しこわく、窓ガラスで子どもたちが見える点はよいが、割ったりしないか心配がある。
6	第2グラウンドを駐車スペースとして使用させてもらっているのは、大変助かっています。
7	裸足で過ごす時間を増やしてほしい。
8	門の近くの木の枝を切ったあとなんですが、子どもがあそぶ高さで、切り口がとがっていたりして、転んでささらないか心配。
9	ブランコの復活は、難しいでしょうか。 おもちゃは、現状で丁度いいと思います。

6 年間行事（内容）について

(1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、27.8%、「やや満足」と回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、5.6%、「やや不満」と回答した方は、11.1%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

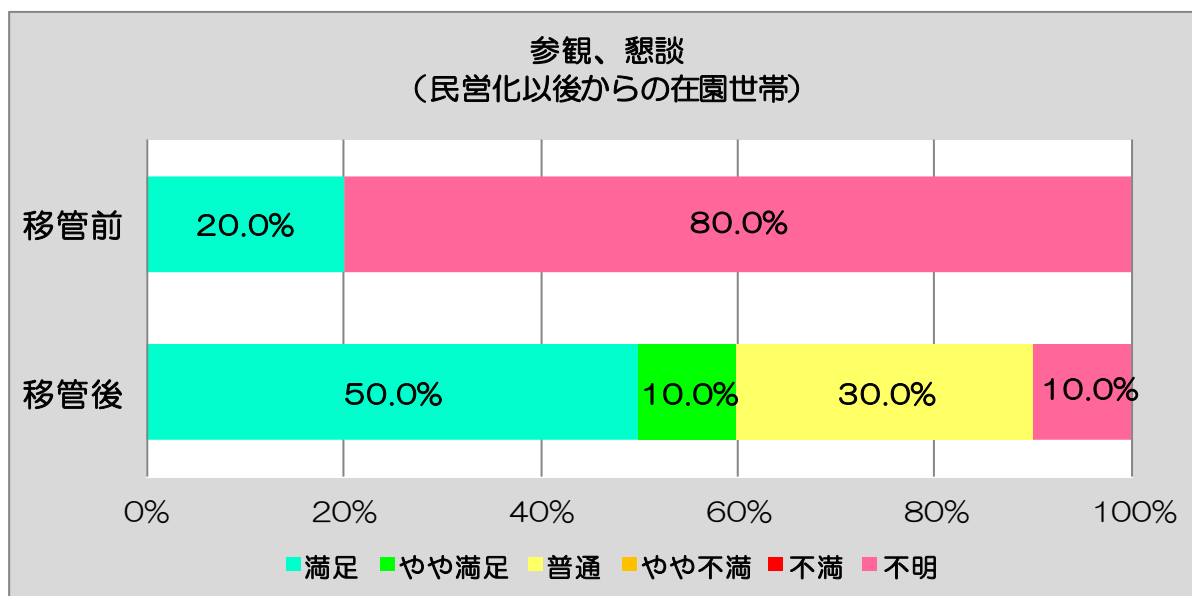
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.8%、「やや満足」と回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.9%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、5.6%、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、11.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

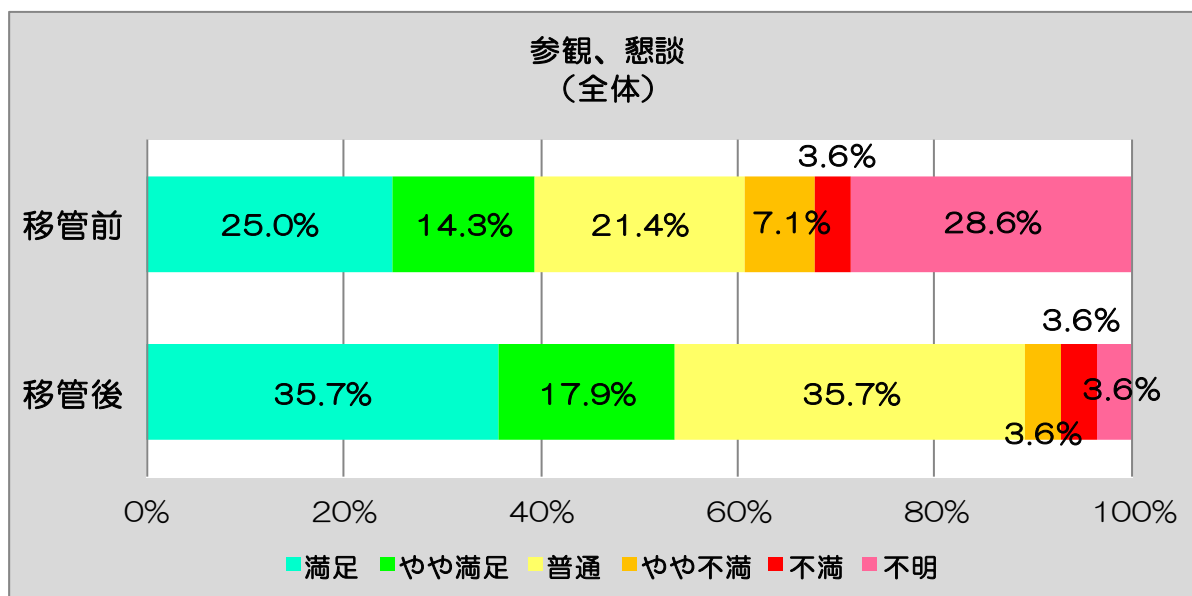
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、39.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、60.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、7.1%であり、10.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、28.6%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、35.7%、「やや満足」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、53.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、89.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、3.6%であり、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率

が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 参観、懇談に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

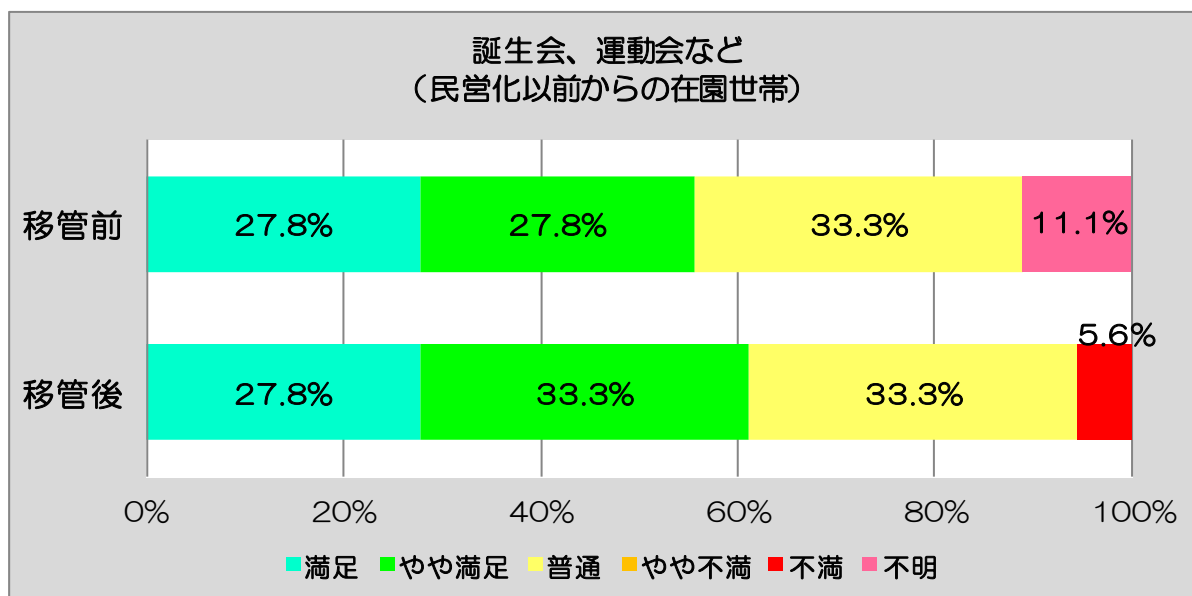
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	私は土曜日休めません。
2	入りこみ参観は、とても良い経験になりました。
3	参加型参観なので、子どもの様子が分かりやすい。
4	保護者が参観で帰る際、園児（自分の子ども）と引き離す感じになって帰るので、泣いているこどもが、かわいそう。もう少し気づかいがほしい。
5	年2回、期間があるとうれしい。
6	個人的には、参観、懇談は、もう少しあればいいなと思います。

(2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、27.8%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、55.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

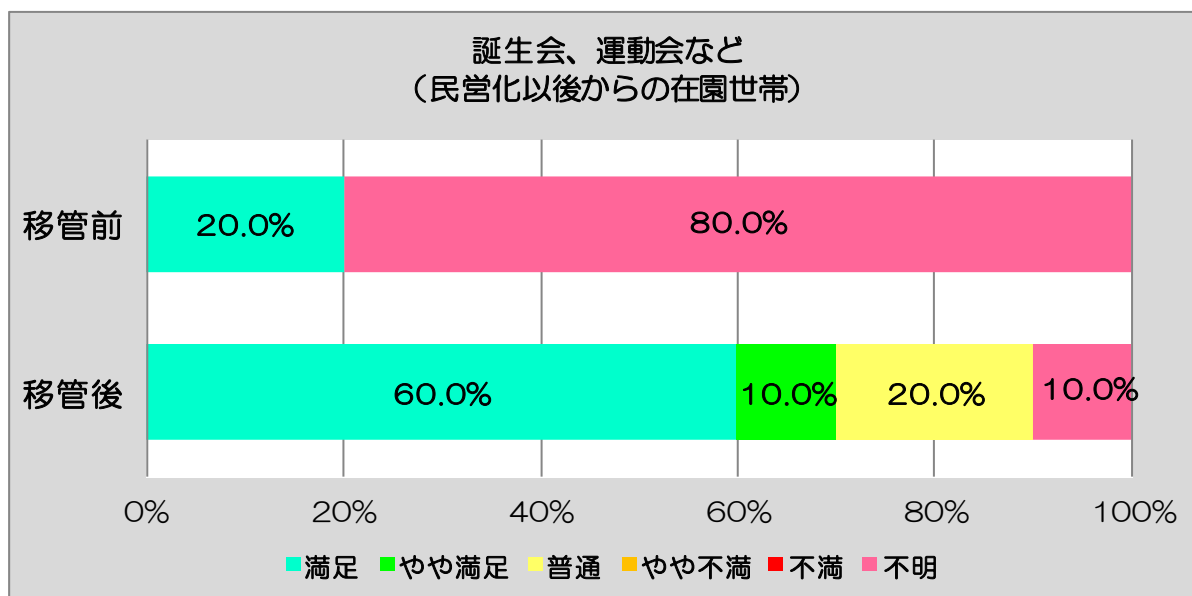
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、11.1%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、27.8%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.6%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

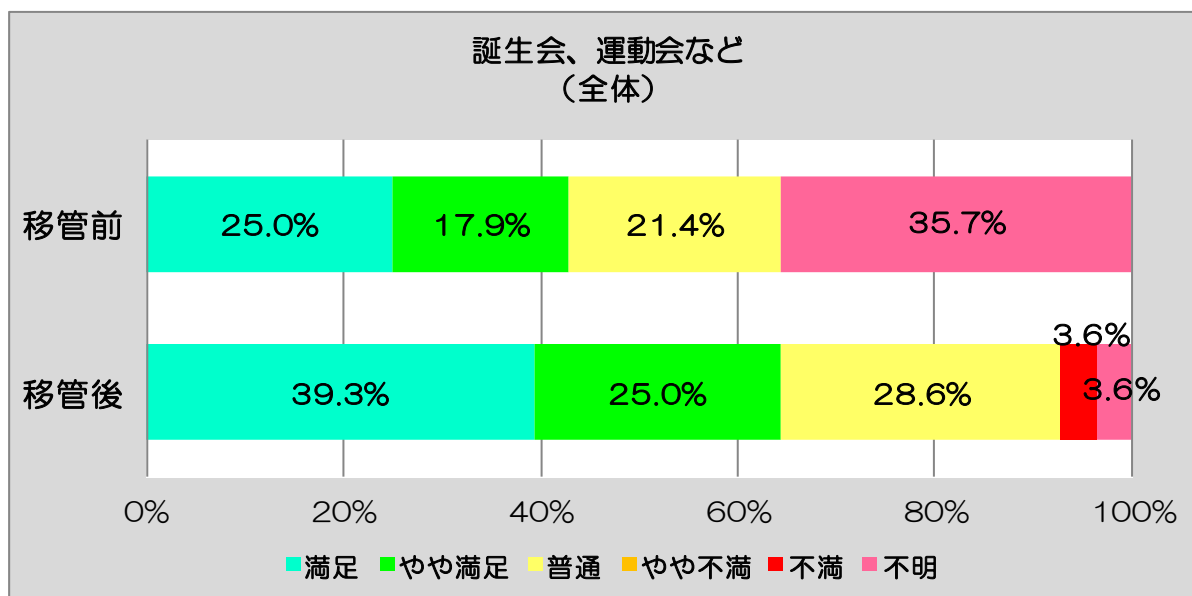
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」と回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、60%、「やや満足」と回答した方は、10%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、42.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、35.7%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、39.3%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3.6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パ

ーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

④ 誕生会、運動会などに対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

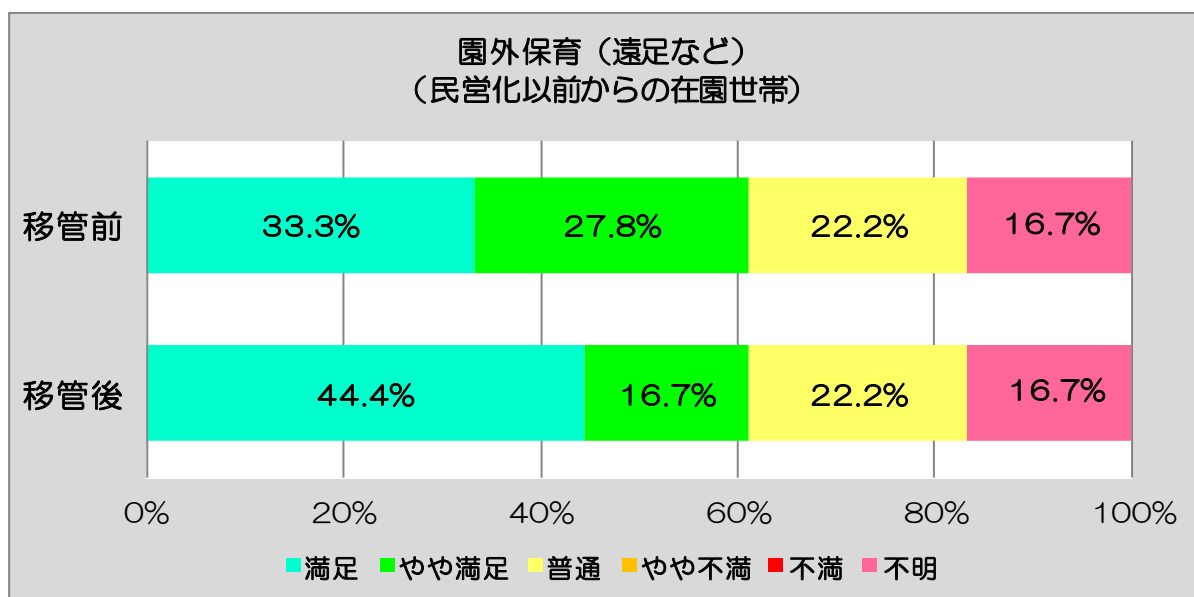
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	まだ小さいので、ほとんど参加できるものはない。
2	先生、頑張ってくれていると思います。
3	1歳児も参加したい。
4	ふれあいDAYの観覧席を改善できればと思います。 カメラ撮影の場所を設け、出場園児の保護者を優先するなど、ご検討ください。
5	すばらしい。楽しんでいます。

(3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、61.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

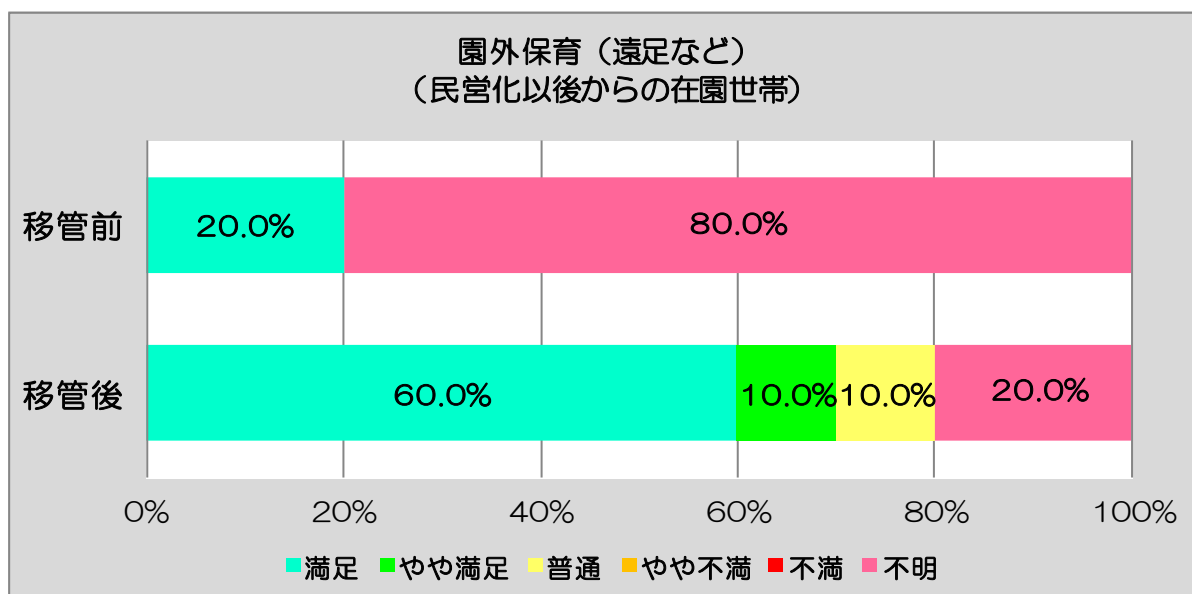
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないということが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、16.7%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、16.7%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」であると回答した方が、80%、また、「満足」と回答した方が20%とい

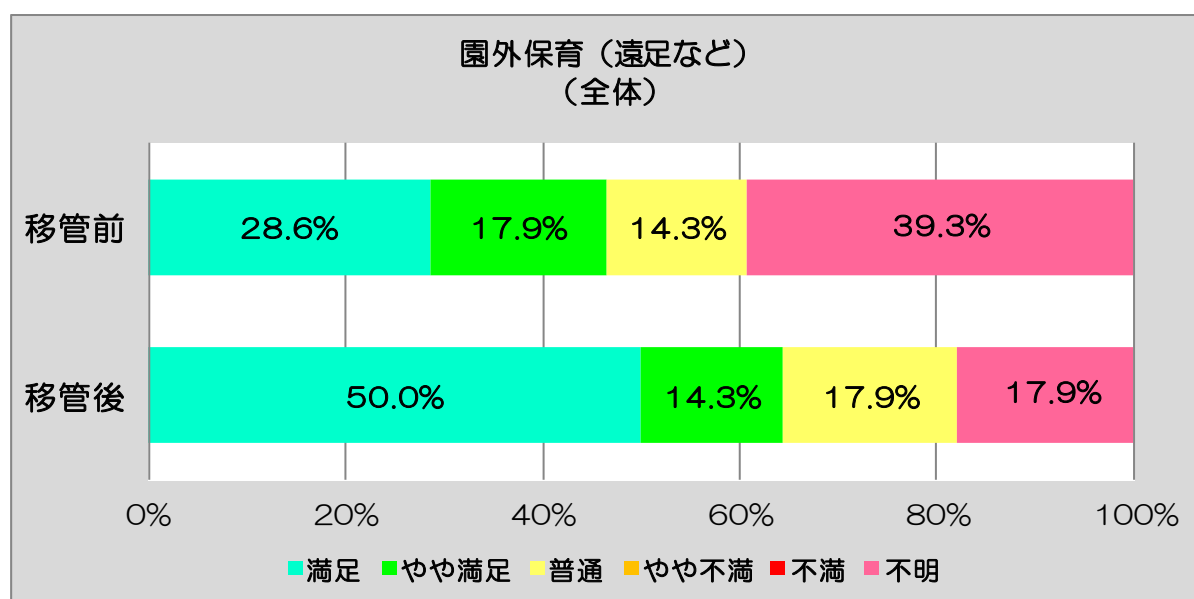
う結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、60%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、70%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、20%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、28.6%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、46.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、60.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、39.3%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約4割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、82.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、17.9%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 園外保育（遠足など）に対する意見

回答をいただいた28世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

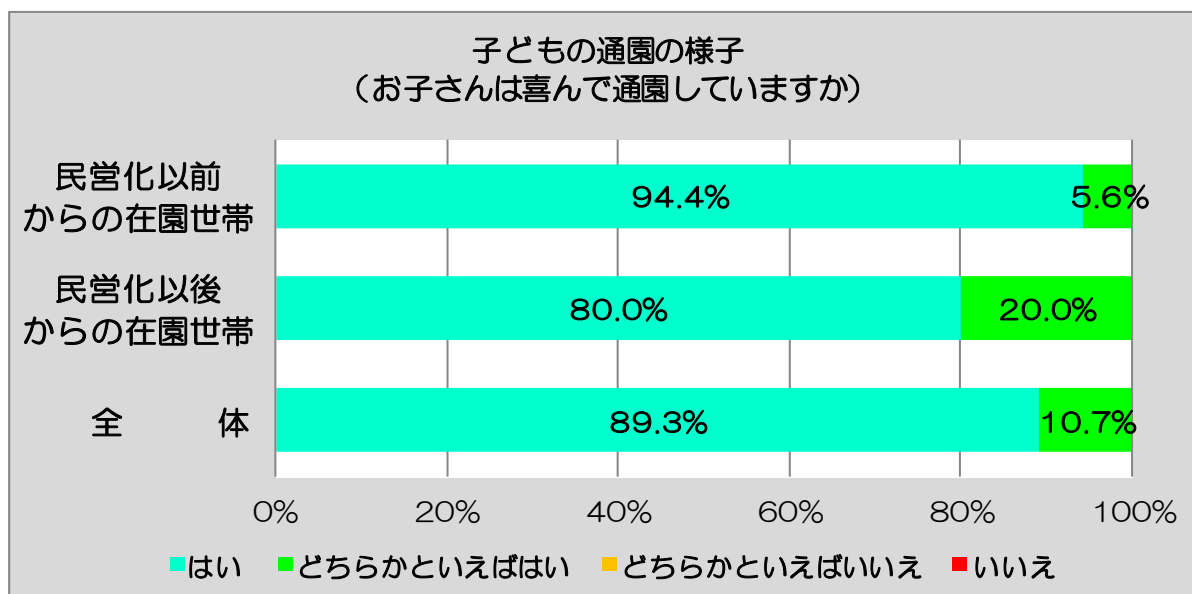
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	頻繁にお散歩に行っていて、よく歩けるようになっているのが、ありがたい。
2	たくさん歩かせてください。
3	園内ばかりにいるのではなく、お散歩するだけでも、子どもは満足な様です。

7 児童と保護者について

(1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか」との間に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、94.4%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、5.6%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

【民営化以後の在園世帯】

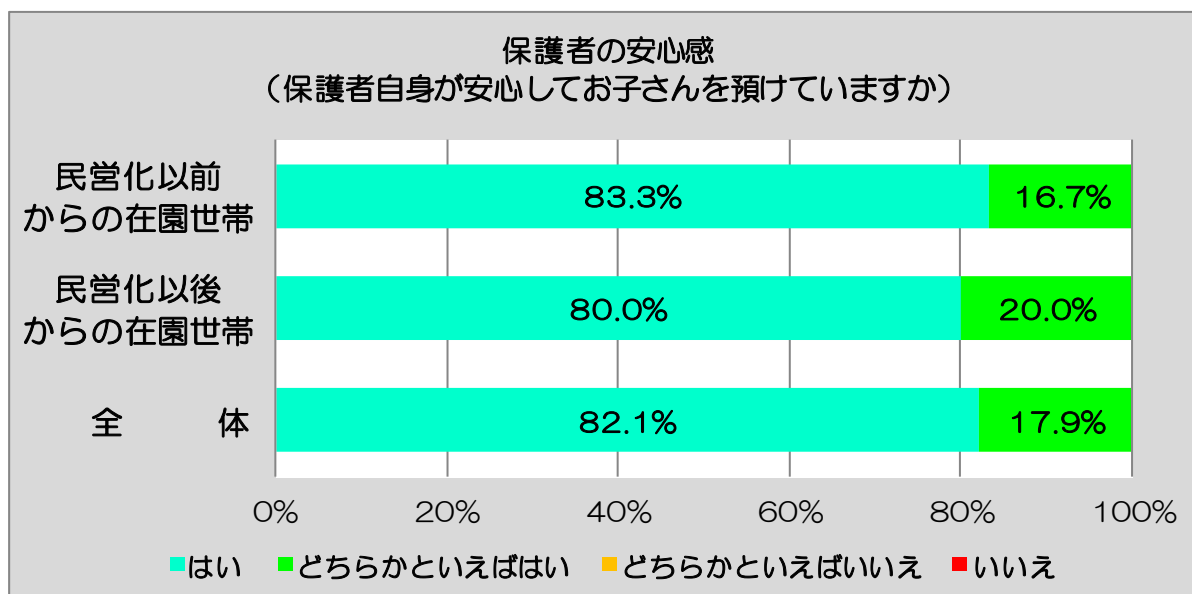
移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、80%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、89.3%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、10.7%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

(2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」との問に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、83.3%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、80%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、82.1%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

8 民営化の進め方について

民営化の進め方として、「情報提供」、「スケジュール」、「法人選考」、「引継」、「合同保育」、「三者協議会」等について意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

【スケジュール】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>民営化前は引継期間が短く感じ、とても不安に思った。実際に幼稚園に行った子どももいて、親同士で「今の先生がいなくなったら…」という話もしていたぐらいなので、新しい先生がなじむまで合同にしてもらえると不安は少なくなるのではと思う。</p> <p>実際はたくさんの先生が残ってくださって、ほっとしたのは子どもより私の方でした。</p> <p>いくら子どもの適応力が高いとはいえ、少なからず負担になると思うので、ゆったりとしたスケジュールで（現場について）民営化してほしい。</p> <p>今は、とても満足しています。以前の保育所の良さが受け継がれていて、ありがたいと思っています。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、保育内容の継続に配慮しながら、三者が連携して進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>進め方がゆるやかでよいです。</p>	
3	<p>まだ1年目、ゆっくり地道に進めていただければと思います。</p> <p>ただ、このようなアンケート（民営化のみならず）は、定期的であれば、園と保護者とのコミュニケーションツールになるのでは。</p>	

【三者協議会】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>何で保護者の集まりは、全て土曜日なのかなと思います。</p>	<p>三者協議会につきましては、平成19年度からの民営化の際は、平日の夜間に開催させていただいていたのですが、参加いただく保護者の皆さまにおいては、夜間にお子さまを預けての参加となること、また、案件の内容によっては、協議が深夜に及ぶこともあり、参加いただく皆様のご負担と子どもたちの保育の必要性を考慮させていただいて、土曜日</p>

	の開催とさせていただいたものです。
--	-------------------

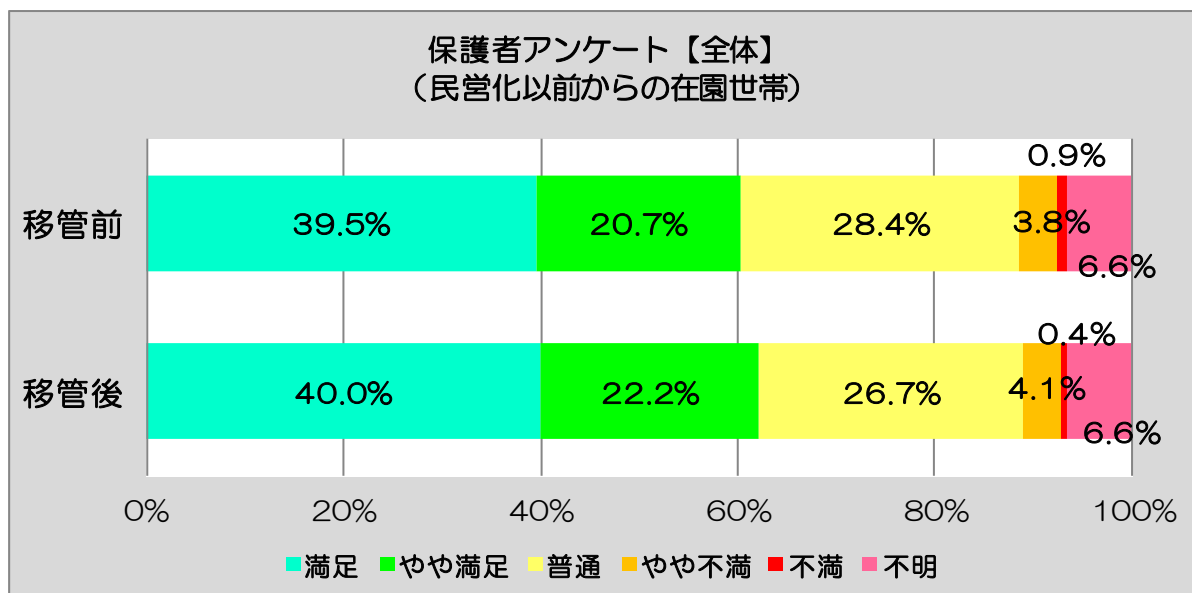
9 その他、民営化について

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>民営化前はとても不安でしたが、来ていただいた先生方は良い方ばかりで、安心しました。</p> <p>保育内容もほぼ引き継がれていると思います。ですので、今回書いた意見は、民営化とはあまり関係なく、去年と今年の両方の感想です。（差は感じなかったのです。）</p>	
2	<p>平成27年4月（民営化後）入園なので、あまりよく分からない。</p>	
3	<p>今年度から入所のためよく分かっていませんが、子どもたちに無理のないように進められていると思います。</p> <p>以前のよい所、民営化でよくできることをあわせて、よりよくなってほしいと思います。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、保育内容の継続に配慮しながら、三者が連携して進めてまいります。</p> <p>また、保育士については、研修等を通じて、その質の向上に取り組んでいるところでございます。</p> <p>今後とも、公立、私立にかかわらず、保育の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
4	<p>数年は、公立と同じ運営ということですが、プラスになるような事や、保護者からの要望が強ければ、私立らしさをもっと出してもいいのではと感じます。</p> <p>英語や体操などの習い事（個別教室）を希望する方も多いと思います。</p>	
5	<p>民営化後に入園したので以前の様子は分かりませんが、保育の質が落ちるのは困ります。</p> <p>協定期間はもちろんですが、終了後も丸投げすることなく、必ず市が関与してください。</p> <p>今年は、運よく？以前より勤務されていた先生に担任していただき、不安もなく、安心して任せられましたが、今後に関しては、やはり不安はあります。ベテランは、やっぱり見ている所</p>	

No.	意見・提案	回答・考え方
	<p>が違います。</p> <p>あと、関係ないかもしれませんが、先生方が親に対して少し気を使いすぎな部分があるかなと感じます。</p> <p>(それだけ、うるさい親が多いのかもしれませんが。)</p>	
6	<p>毎日オムツに名前を記入して持って行ってますが、他の園児は、オムツに名前も書かず、オムツを購入した状態で(袋ごと)持ってきている。</p> <p>開けてもないので、当然、名前を記入していませんよね？</p> <p>子どもが帰宅後、オムツを見ると、他の園児の名前が記入されているオムツをはいていた。先生には伝えたが、後日、オムツの持ち主の方に尋ねると、「何も聞いていない」と言っていました。</p> <p>あり得ません。持ち主の方に謝るべきです。</p> <p>門の前に車を停めていても、先生は見てもみぬふり、注意していない。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育園の運営について、ご心配をおかけいたしました。</p> <p>いただきましたご意見につきましては、法人と共有し、改善策等を検討するなど、今後も連携・協力を行ってまいりますので、ご理解、ご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
7	<p>民営化になったので、特色は出してもらっていて良いと思いますが、これまでの雰囲気(のんびり、のびのび)は、損なわないでほしい。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、保育内容の継続に配慮しながら、三者が連携して進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
8	<p>民営化が保育園をより良くし、子どもが保育園で楽しめるように、また、料金が高くないようにしてほしい。</p>	
9	<p>費用が増加しなければ、民営化に対しては、問題ないと思う。</p>	

Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握し、保護者アンケートの総括（まとめ）とします。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.5%、「やや満足」であると回答した方は、20.7%であり、両方を合計すると、60.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.4%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.9%、「やや不満」であると回答した方は、3.8%であり、両方を合計すると、4.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

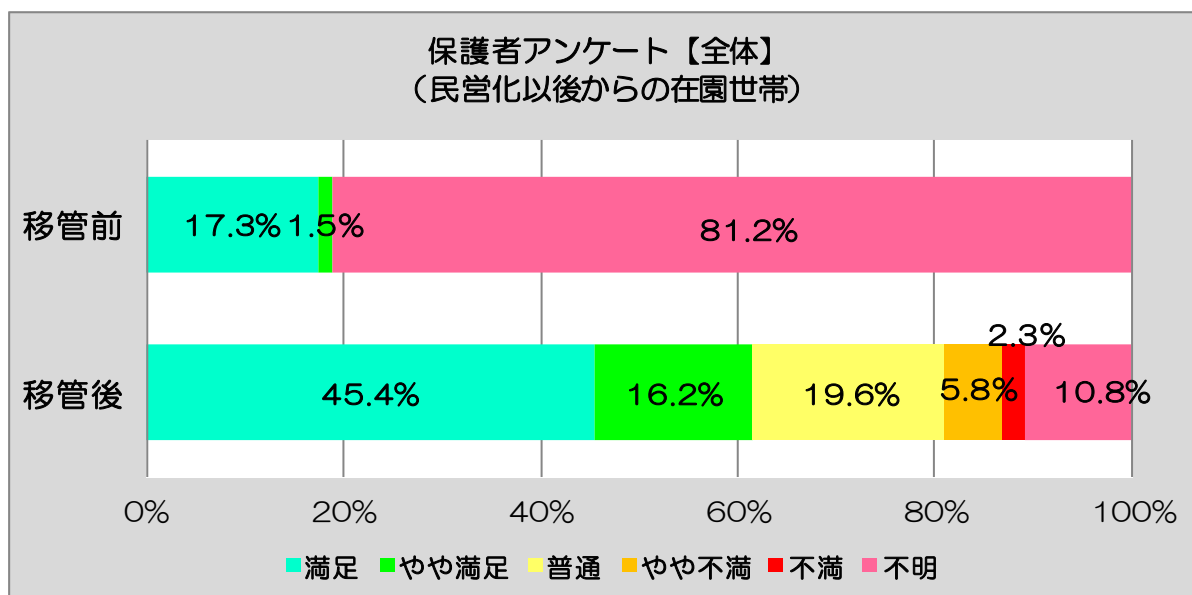
移管後において「満足」であると回答した方は、40%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、62.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.7%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.4%、「やや不満」であると回答した方は、4.1%であり、両方を合計すると、4.5%の方が、何らかの不満を有していると

いう結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、6.6%でした。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に0%であり、「不明」として回答した方が、81.2%、また、「満足」として回答した方が、17.3%、「やや満足」として回答した方が、1.5%という結果になっています。

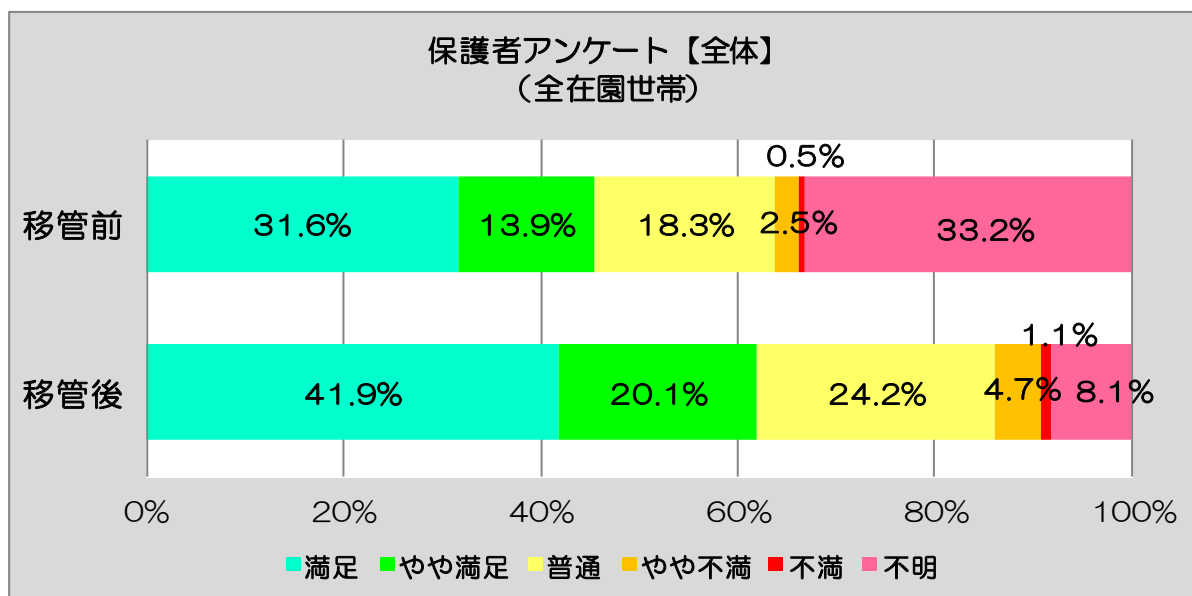
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、45.4%、「やや満足」として回答した方は、16.2%であり、両方を合計すると、61.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、19.6%であり、この方々を含めると、81.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、2.3%、「やや不満」として回答した方は、5.8%であり、両方を合計すると、8.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、10.8%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



③ 全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」であると回答した方は、13.9%であり、両方を合計すると、45.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.3%であり、この方々を含めると、63.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.5%、「やや不満」であると回答した方は、2.5%であり、両方を合計すると、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が4割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が、33.2%と、高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.9%、「やや満足」であると回答した方は、20.1%であり、両方を合計すると、62%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、24%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.1%、「やや不満」であると回答した方は、4.7%であり、両方を合計すると、5.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が4割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、8.1%と、移

管前に比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

① 入園時期はいつですか	平成 年 月 平成28年1月1日現在（ 歳児）クラス
--------------	--

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

2 保護者との連携について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

3 保育内容について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
③	異年齢交流 （他クラスのともだちとのかかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							
⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	（意見欄）							

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

4 保健関係について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

5 給食について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

6 保育環境について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	遊具や砂場などの安全・衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	安全対策 （不審者の侵入防止など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	施設・環境 （園舎、園庭、おもちゃなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

7 年間行事（内容）について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

8 児童と保護者自身について		
①	お子さんは喜んで通園していますか。	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 「はい」 どちらかといえば「はい」 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」 </div>
②	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 「はい」 どちらかといえば「はい」 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」 </div>

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

9 民営化の進め方について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	民営化の進め方 ・情報提供 ・スケジュール ・法人選考 ・引継ぎ ・合同保育 ・三者協議会 等について、ご意見やご提案 をご自由にお書きください。
（意見欄）		

10 その他、民営化について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	
（意見欄）		

※ご協力ありがとうございました。
平成28年1月8日（金）まで提出してください。