

民営化後における保育園の保育内容等  
に関するアンケート調査報告書  
【保育園下穂積キッズ】

平成27年3月

# 目次

I 調査概要	……	1
1 調査の目的		
2 調査方法		
(1) 保護者アンケート		
①調査対象		
②対象世帯		
③調査項目		
④調査の実施方法		
(2) 回答状況		
II アンケート調査結果	……	2
1 アンケート調査の概要		
(1) 保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）		
(2) 鮎川保育園（元鮎川保育所）		
(3) 全体	……	3
2 保育園下穂積キッズの調査結果	……	4
1 保護者との連携について		
(1) 保護者への接し方		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	5
③全世帯（全体）	……	6
④保護者への接し方に対する意見		
(2) 悩みなどへの相談対応	……	7
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	8
③全世帯（全体）	……	9
④悩みなどへの相談対応に対する意見	……	10
(3) 要望・意見への対応	……	11
①民営化以前からの在園世帯		



(4) 食育	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 33
③ 全世帯（全体）	…… 34
④ 食育に対する意見	
(5) 子どもへの接し方	…… 35
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 36
③ 全世帯（全体）	…… 37
④ 子どもへの接し方に対する意見	…… 38
(6) 障害児保育	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 39
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 40
④ 障害児保育に対する意見	…… 41
(7) 保育士の配置状況	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 42
③ 全世帯（全体）	…… 43
④ 保育士の配置状況に対する意見	…… 44
3 保健関係について	…… 45
(1) 健康診断の実施内容	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 46
③ 全世帯（全体）	
④ 健康診断の実施内容に対する意見	…… 47
(2) 健康指導（からだの話など）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 48
② 民営化以後からの在園世帯	…… 49
③ 全世帯（全体）	
④ 健康指導（からだの話など）に対する意見	…… 50
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 51
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 52

④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見	……	53
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	54
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	55
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	56
(5) 病気やけがのときの対応	……	57
（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	58
③全世帯（全体）		
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	59
4 給食について	……	61
(1) 給食の内容		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	62
③全世帯（全体）		
④給食の内容に対する意見	……	63
(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）	……	64
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	65
③全世帯（全体）	……	66
④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見		
5 保育環境について	……	67
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	68
③全世帯（全体）		
④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見	……	69
(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）	……	70
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	71
③全世帯（全体）	……	72
④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見		

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	……	73
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	74
③ 全世帯（全体）	……	75
④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見	……	76
6 年間行事（内容）について		
(1) 参観、懇談		
① 民営化以前からの在園世帯	……	77
② 民営化以後からの在園世帯		
③ 全世帯（全体）	……	78
④ 参観、懇談に対する意見	……	79
(2) 誕生会、運動会など	……	80
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	81
③ 全世帯（全体）	……	82
④ 誕生会、運動会などに対する意見		
(3) 園外保育（遠足など）	……	83
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	84
③ 全世帯（全体）	……	85
④ 園外保育（遠足など）に対する意見	……	86
7 児童と保護者について	……	87
(1) 子どもの通園の様子		
（お子さんは喜んで通園していますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
(2) 保護者の安心感	……	88
（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		

8 民営化の進め方について	……	89
【情報提供】		
【スケジュール】		
【法人選考】	……	90
【引継】		
【合同保育】		
【三者協議会】	……	91
【その他】		
9 その他、民営化について	……	92
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	……	95
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	96
③全世帯（全体）	……	97
【参考資料】		
民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	……	98

## I 調査概要

### 1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化に関する説明会などにおいて、保護者の方から民営化後、1年以内に保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として実施しました。

### 2 調査方法

#### (1) 保護者アンケート

##### ①調査対象

平成27年1月1日現在、「保育園下穂積キッズ」及び「鮎川保育園」の在園児童の保護者全員

※兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

##### ②対象世帯

ア 保育園下穂積キッズ 110世帯

イ 鮎川保育園 105世帯

##### ③調査項目

別添「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）」のとおり

##### ④調査の実施方法

各保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、回収ボックスへ回答いただき、平成27年1月13日（火）に、事務局（市）が回収

#### (2) 回答状況

アンケートの結果については、「II アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	全 体	保育園下穂積キッズ	鮎川保育園
対象世帯	215世帯	110世帯	105世帯
回 答	86世帯	44世帯	42世帯
未回答	129世帯	66世帯	63世帯
回収率	40.0%	40.0%	40.0%

## Ⅱ アンケート調査結果

### 1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成 26 年 4 月 1 日から民間保育園としての運営が始まった保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）及び鮎川保育園（元鮎川保育所）の保護者を対象に実施しています。

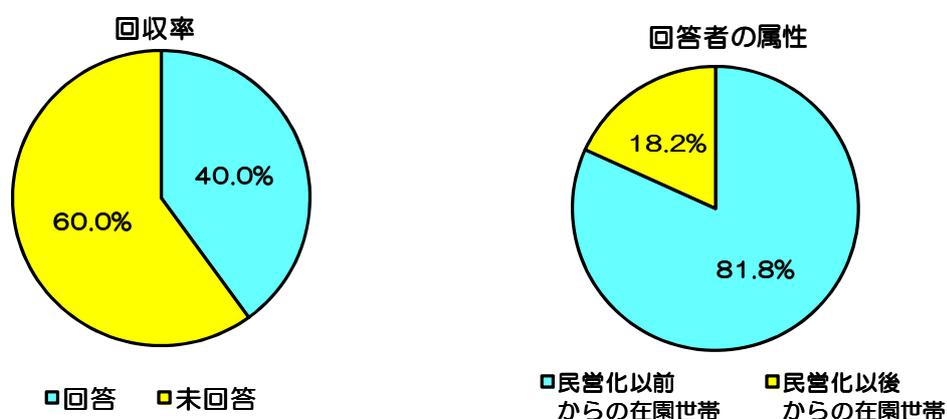
アンケート調査の結果については、それぞれの保育園ごとに、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、また、「民営化以後からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」の満足度（意向）を整理しつつ、保育園別にとりまとめています。

#### (1) 保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）

当該保育園は、平成 26 年 4 月 1 日から社会福祉法人耀き福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成 27 年 1 月 1 日現在における全世帯 110 世帯のうち、44 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

また、回答のあった 44 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、36 世帯、民営化以後からの在園世帯は、8 世帯となっています。

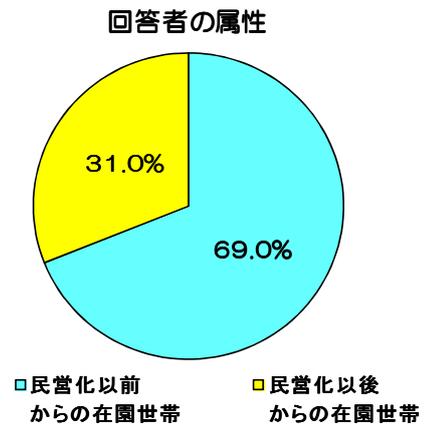
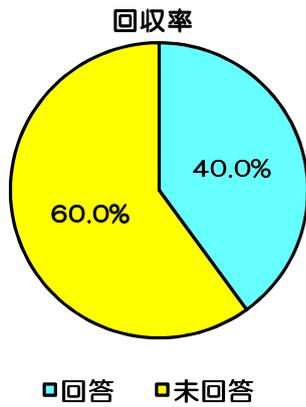


#### (2) 鮎川保育園（元鮎川保育所）

当該保育園は、平成 26 年 4 月 1 日から社会福祉法人山善福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成 27 年 1 月 1 日現在における全世帯 105 世帯のうち、42 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

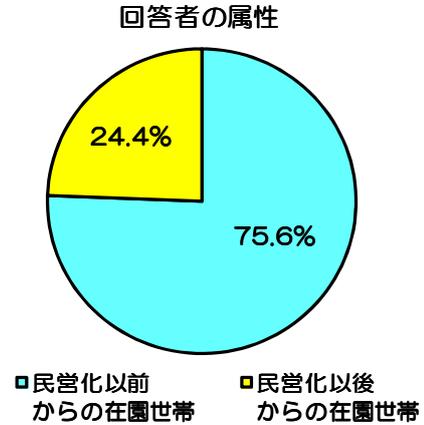
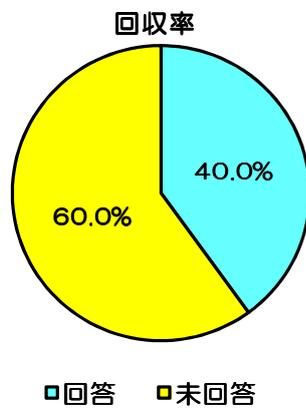
また、回答のあった 42 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、29 世帯、民営化以後からの在園世帯は、13 世帯となっています。



### (3) 全体

保育園下穂積キッズと鮎川保育園を合算したアンケートの回答状況としては、全世帯 215 世帯のうち、86 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

また、回答のあった 86 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、65 世帯、民営化以後からの在園世帯は、21 世帯となっています。



## 2 保育園下穂積キッズの調査結果

今回実施した、「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目 26 設問の満足度（意向）調査と併せ、各項目に関して自由なご意見をいただくとともに、平成 22 年度（平成 23 年 1 月 13 日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問、「民営化の進め方」及び「その他、民営化について」も、自由なご意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事業評価の参考にしたいと考えています。

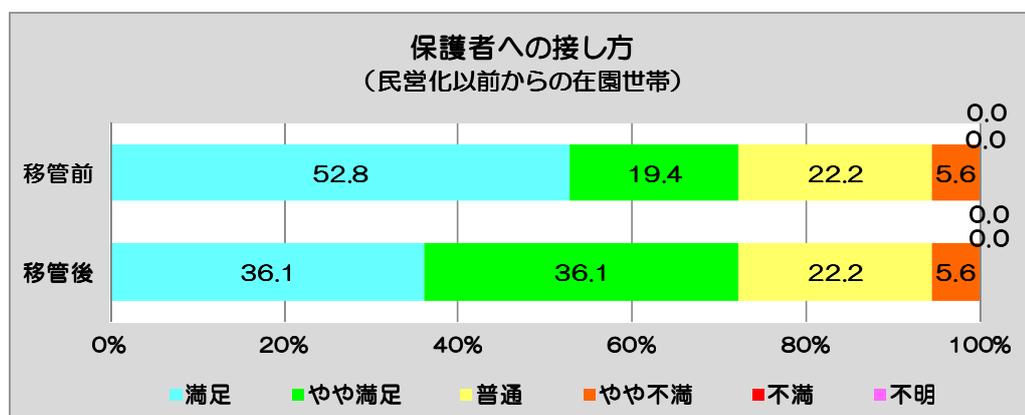
また、6項目 26 設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握しています。

なお、移管前と移管後における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

### 1 保護者との連携について

#### (1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.8%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、72.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、5.6%

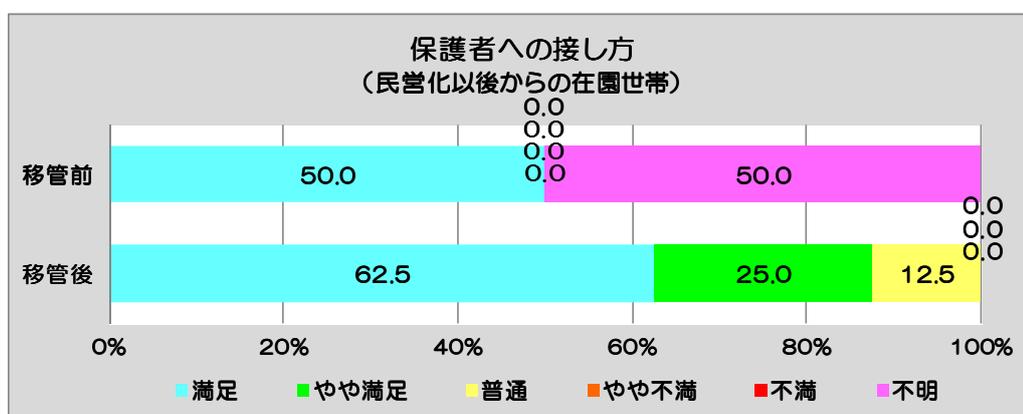
た方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、36.1%であり、両方を合計すると、72.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

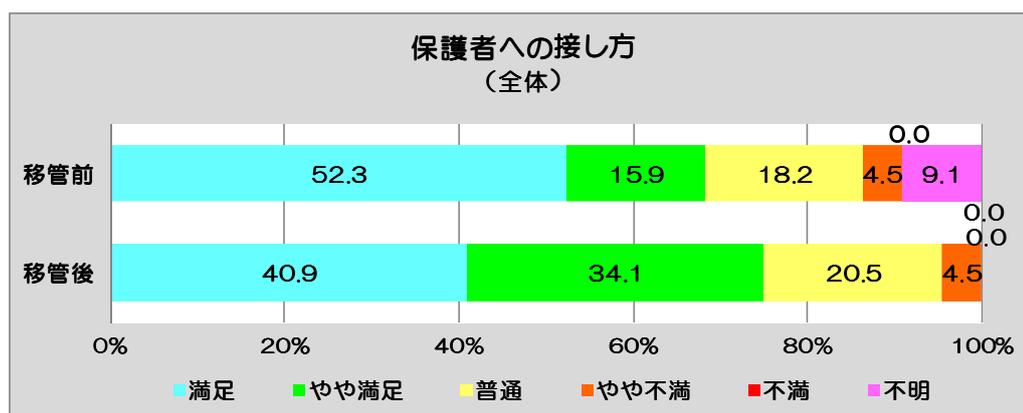
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、62.5%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、87.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.3%、「やや満足」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、68.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、86.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、40.9%、「やや満足」であると回答した方は、34.1%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は 20.5%であり、この方々を含めると、95.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④保護者への接し方に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、10 世帯の保護者からご意見をいただ

いています。

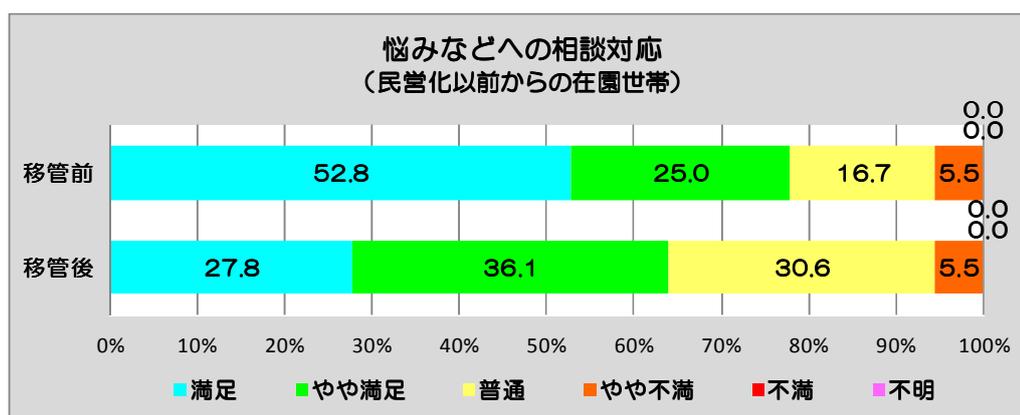
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	4月の初めは、先生との距離を正直感じましたが、お互いの事が分かり合え、時間が経つにつれて、日中の様子など、直接、先生からの報告も増えてくる印象です。 これは民営化というか、学年や先生が新しくなる新学期には、仕方の無いことなのでしょうね。
2	丁寧な方と、そうでもない方もいる。でも全般的には良いと思う。
3	移管直後は、全くあいさつもしない方が多かった。 少しずつ、あいさつもして下さるようになったが、園児と親とが結びつかず、何度も名札を確認される方がいた。
4	移管前は、自分の親のように頼れるベテランの先生方に育児を助けられました。 移管後、若い先生たちが頑張って、我が子の世話をしてくれて、自分の相談にも乗ってくれます。
5	移管前よりは良くなりましたが、少し保護者に対して気を使い過ぎているような気がします。 もう少し民営化らしい、先生方らしく、接して頂ければと思います。
6	4月当初は、新卒の先生方もおられて、ややぎこちなかったですが、子どもの様子を、お迎えのときに、細かく伝えてくださって、助かっています。
7	ノートノーデーでも移管前は、一言、二言、何か、少しでもコメントを書いてくださってましたが、移管後は、全く何も無い日があるので、少しさみしいです。
8	以前より明るい雰囲気です。
9	伝達ができていないことがある。ノートに詳しく書いてくれないことがある。
10	親切になったと思います。 ただ、保護者にビシッとと言える先生が減ったとも思います。

## (2) 悩みなどへの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.8%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、77.8%の方が、概

ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%、「やや不満」として回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%です。

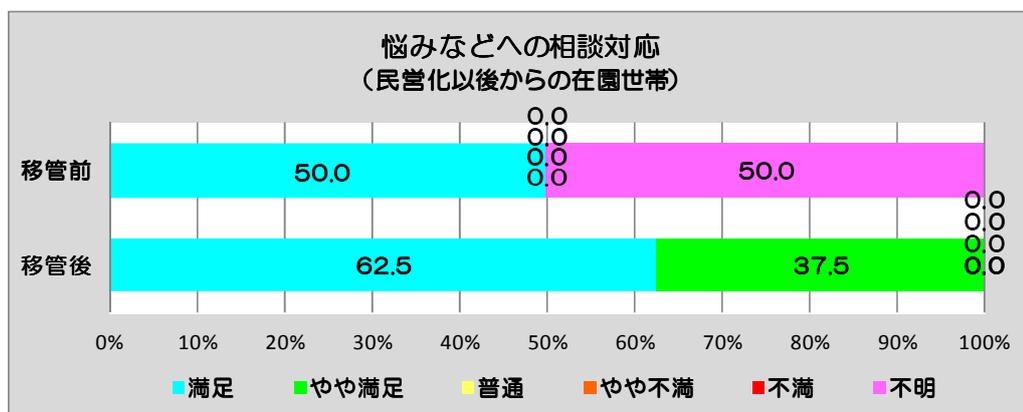
### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、27.8%、「やや満足」として回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、63.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は30.6%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%、「やや不満」として回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

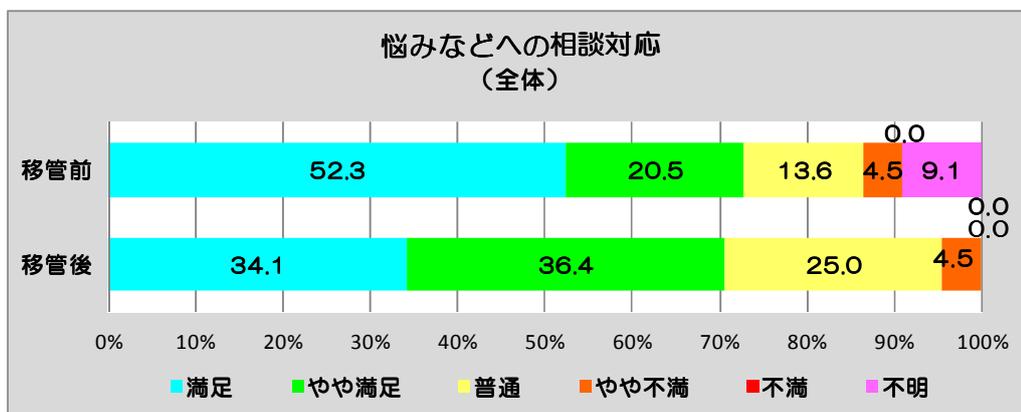
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、62.5%、「やや満足」で

あると回答した方は、37.5%であり、両方を合計すると、100%の方となり、回答のあった全ての保護者は、概ね満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.3%、「やや満足」であると回答した方は、20.5%であり、両方を合計すると、72.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、86.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、34.1%、「やや満足」であると回答した方は、36.4%であり、両方を合計すると、70.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、95.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状

況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

#### ④悩みなどへの相談対応に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、13 世帯の保護者からご意見をいただいています。

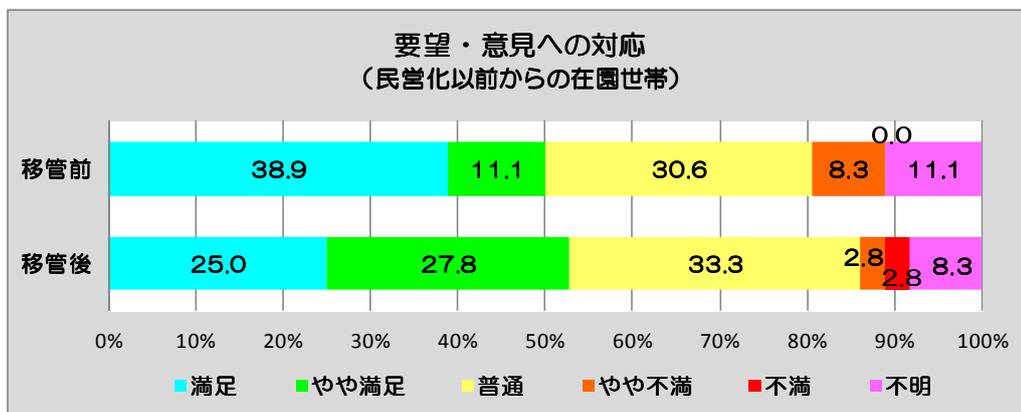
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	やはりベテラン先生が公立では多くを占めているので、その点では育児、子育ての悩みや、アドバイス等は、懇談のときでもされるが多かったように思います。
2	少し悩みに対して過敏になられてるよう感じます。 先生が疲れてしまうとよくないので、もう少し気を軽くして良いように思います。
3	移管前は担任と直接話す機会がかなり少なかった（早朝～遅くまで預けており会えなかった）。今はシフト制にしてくれているので送迎が早く～遅くでも直接会えることが多い。
4	ベテランの先生方が減り、若い方ばかりになったので（親より若い）、経験に基づいたアドバイスがなくなったように思う。
5	移管前は、たびたび声をかけ、なにげなく話してくださっていたが、移管後はなかなか保護者や園児の変化などについての声かけが少なくなった印象。
6	担任が18時にはいないことが多く、また、いても忙しそうなので、なかなか個人的な相談はしづらい。（移管前も後も）
7	移管前よりは、柔軟に対応して下さいます。
8	長年の様子を見てくださっていた先生方が少なくなったので、成長の過程を知らない方も多く、相談する機会が減った。
9	小さな事でも、お話できるので うれしいです。
10	下の子（乳児クラス）では、いつでも話を聞きますという姿勢で言ってくれるが、幼児クラスの上の子の場合は、なんとなく前より話さなくなった。昨年、一昨年の様子を知る人が減ったこともあるかも。
11	子育て経験のない若い先生が多いので。
12	悩みなどを相談したい人がいない。
13	個人差（先生の）が大きいと思います。 以前も今も、親身になってくれる先生もいるし、忙しさを前面に出している先生もいると思います。

### (3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.6%であり、この方々を含めると、80.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.1%です。

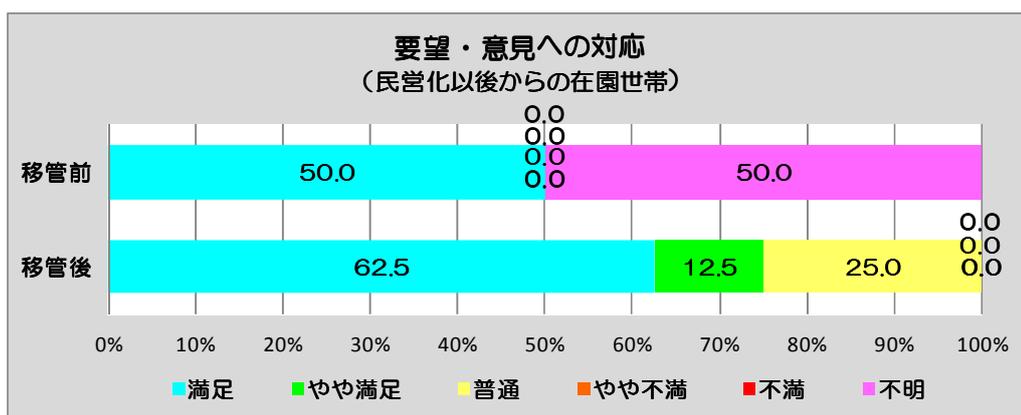
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、52.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.8%であり、両方を合計すると、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、8.3%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

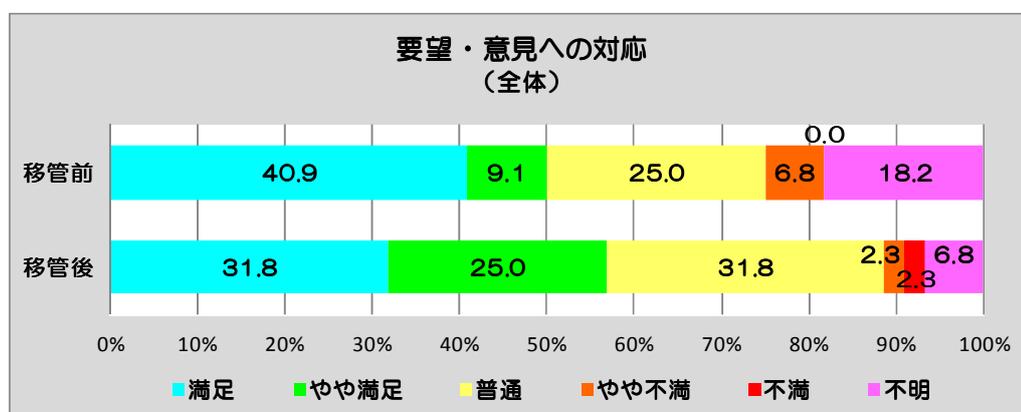
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、40.9%、「やや満足」であると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、6.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.8%、「やや満足」であると回答した方は 25%であり、両方を合計すると、56.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.8%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.3%であり、両方を合計すると、4.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

### ④要望・意見への対応に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、5 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

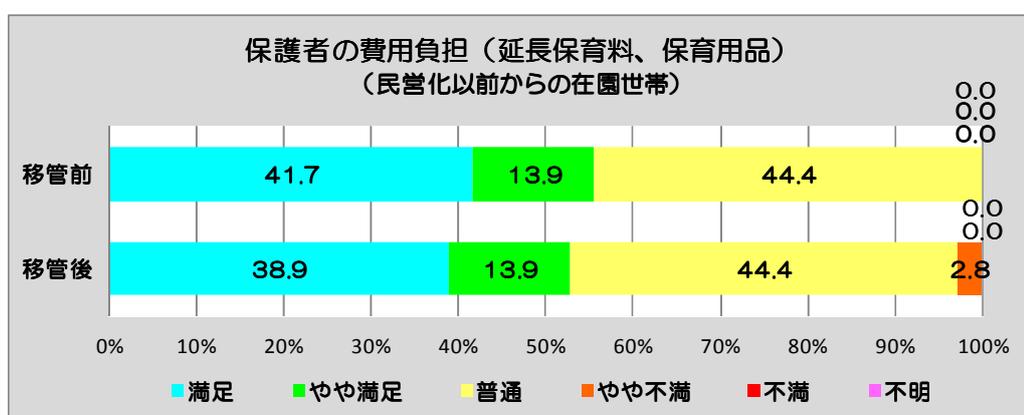
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	対応は早く満足しているのですが、移管前からの方法をなるべく変えずにという点で普通かな。
2	園長先生はじめ、要望をよく聞いて下さって、対応も早いし、とても良くしてくださっています。

No.	主な意見
3	カメラ紛失の際の対応
4	持参物の案内が遅くて、準備期間がなくて困る（水筒、エプロン他）
5	「5年を変えない」からなのか、あまり変化がありません。

#### (4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



##### ① 民営化以前からの在園世帯

###### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、13.9%であり、両方を合計すると、55.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は44.4%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

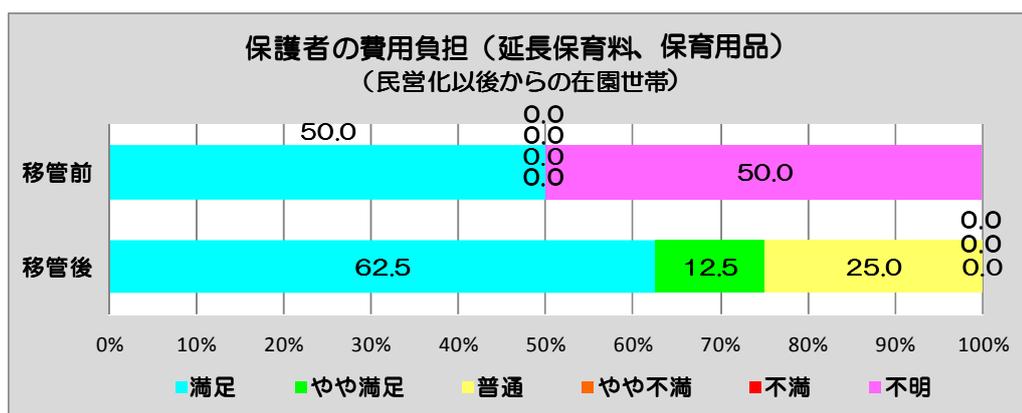
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は共に、0%です。

###### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、38.9%、「やや満足」と回答した方は13.9%であり、両方を合計すると、52.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は44.4%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

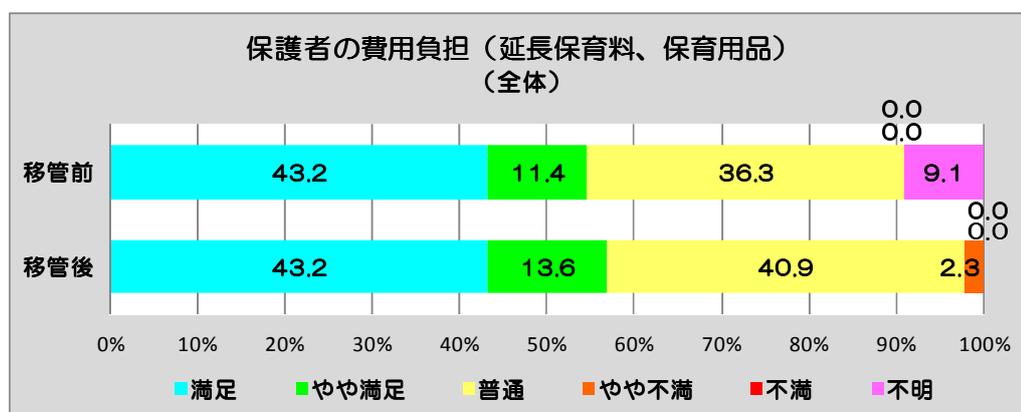
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、62.5%、「やや満足」と回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、11.4%であり、両方を合計すると、54.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.3%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、13.6%であり、両方を合計すると、56.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.9%であり、この方々を含めると、97.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、7 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

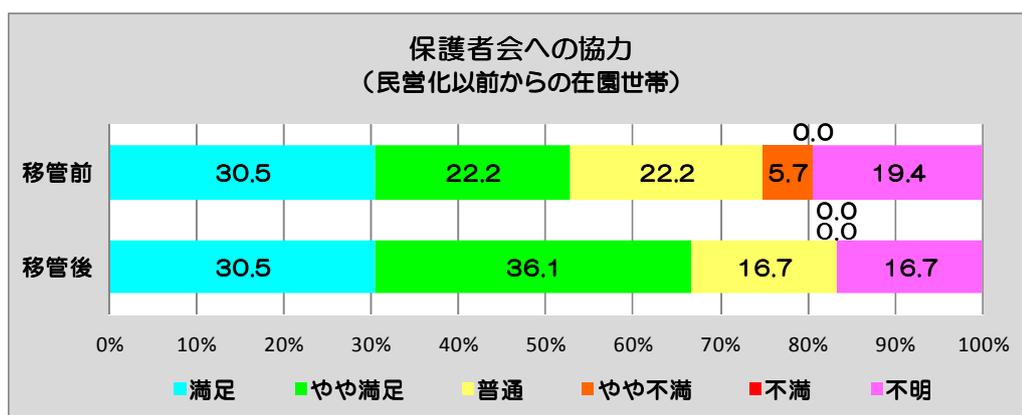
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	特に変化なし。
2	移管後も費用負担がないようにしてくれてありがとうございます。 法人の頑張りに頼りすぎている気もします。
3	今のところ、目立った費用負担はないため。
4	延長などの口座振替ができなくなったため、不満。

No.	主な意見
5	変わらない。給食費の払い方が面倒です。

## (5) 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、30.5%、「やや満足」と回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、52.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、74.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、5.7%であり、5.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、19.4%です。

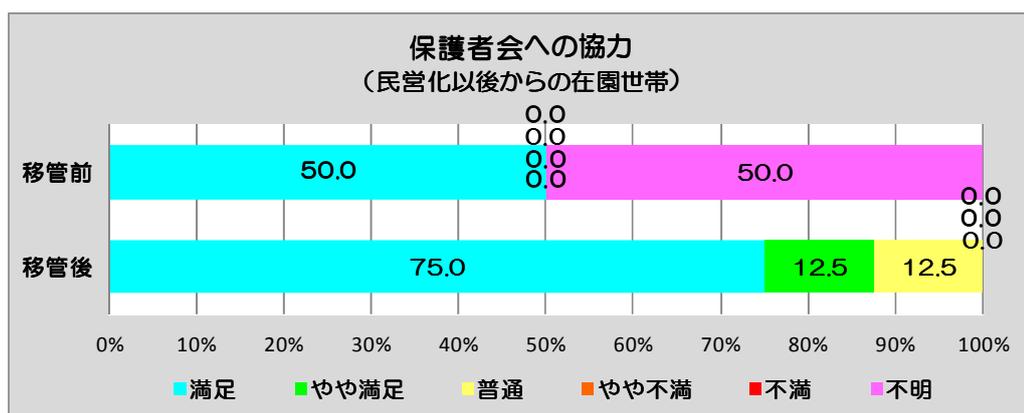
#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、30.5%、「やや満足」と回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、16.7%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

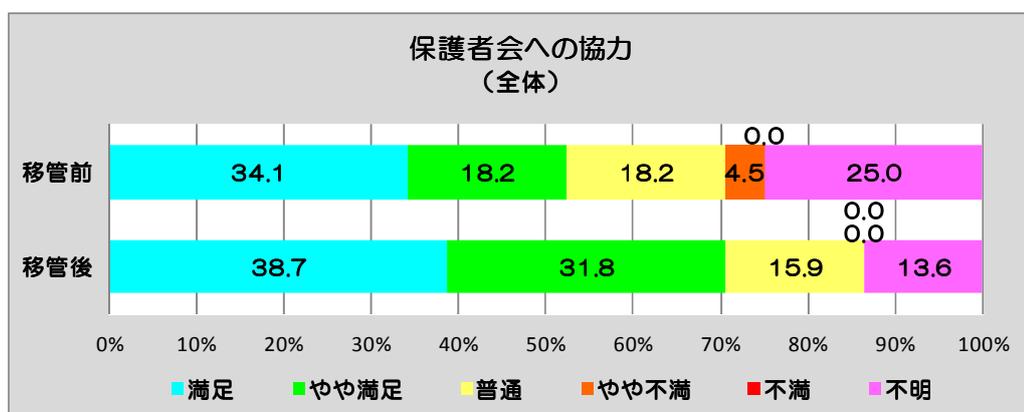
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、75%、「やや満足」と回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、87.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、34.1%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、52.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、70.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.7%、「やや満足」であると回答した方は、31.8%であり、両方を合計すると、70.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、15.9%であり、この方々を含めると、86.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

### ④保護者会への協力に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、7 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

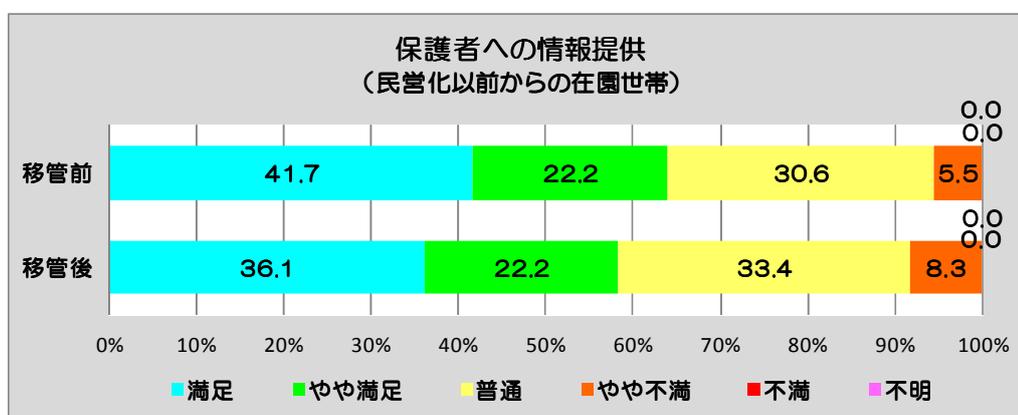
No.	主な意見
1	役員で無いので評価できません。
2	保護者会費の集金も協力してもらえたらよりよいと思う。
3	移管後は役員になっていないので不明です。

No.	主な意見
4	保護者会開催時に保育を引き受けてもらえ、長引いた時は給食も出してもらえるので感謝している。
5	公立の時には保護者会と保育所の接触ができるだけないよという感じだったので「やや満足」としました。協力がなかったわけではないです。
6	今年は夕涼み会の手伝いをさせていただいたと聞き、感謝しています。
7	以前より優しくなったと思います。保護者会というか、夕涼みでプラバンを手伝って下さっていたと思いますが、助かります。

## (6) 保護者への情報提供

(園だより、クラスだより、予防接種、安全確保などのお知らせ)

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、63.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.6%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

#### 【移管後】

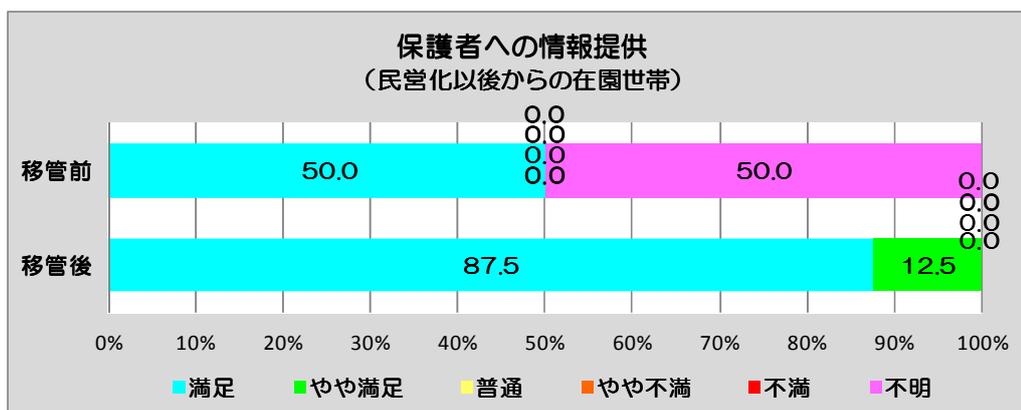
移管後において「満足」であると回答した方は、36.1%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、58.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.4%であり、この方々を含める

と、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

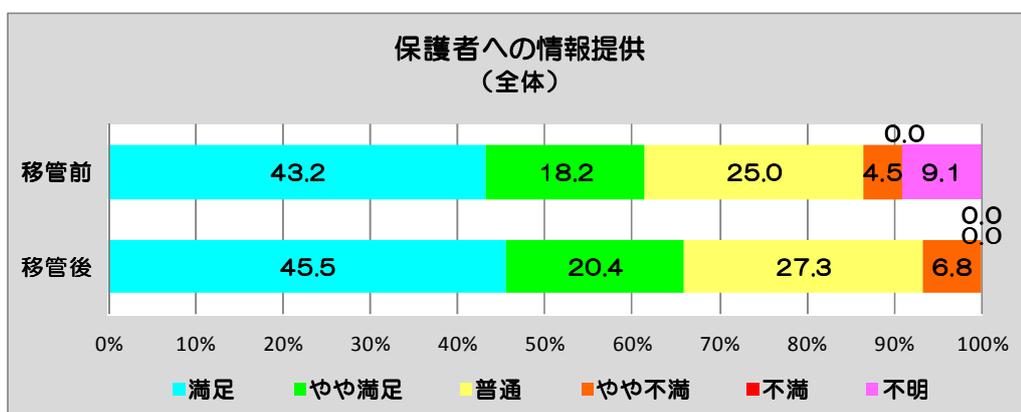
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、87.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、61.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、86.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、45.5%、「やや満足」であると回答した方は、20.4%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、93.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、6.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④保護者への情報提供に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、12 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

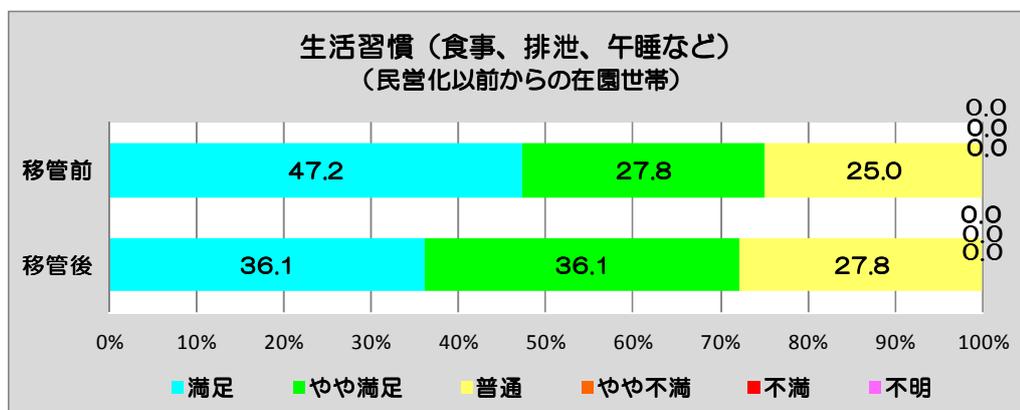
No.	主な意見
1	うたがよくなりました、子供との歌う機会が増えましたよ。
2	体重だけでなく、身長も毎月測ってほしい。
3	病気発生について聞く先生により、回答が違っていることがあったので、情報を共有化しておいてもらえるとより良いと思う（移管後）。

No.	主な意見
4	個人ノートの記載が4月よりは、はるかに良くなったが、移管前の幼児クラスと比べると一人一人に対する記述が減り、どの子にも同じような内容を書いているように感じられ残念である。
5	フォーマットまで公立時代のもを使用してくれ、見やすいです。「うただより」等増え、保育園の様子も分かりやすいです。
6	子ども2人在園しているので、クラスによって行事等の案内の時期や内容、持ち物の提出時期が異なったりして、こんがらがったりします。「うただより」が増えて、子どもの歌っている曲が分かったりしてとても参考になる。
7	5歳児クラスになり、個人ノートの記載が、簡略になった。そのため、園の様子がよく分からない。
8	掲示板などを書いてあるのを見逃してしまうことがあります。（私が悪いのですが）朝もお迎えもバタバタなので、コレ！絶対！ということは、ノートやお手紙で知らせて頂くとうれしいです。
9	大事な事の情報が遅かったのは不満でした。今は普通です。
10	うただよりに載せている“コンパクト”は教育的意義が分からない。ジェンダーフリーの観点など、色々、吟味してほしい。
11	ノートが、明らかに良くなりました。以前は、みんな一緒のこと書いてるんだらうなという内容でしたが、1人1人ちゃんと見てくれていることを実感する内容が多いです。（特にばら組）
12	クラスだよりが少ないと感じる。

## 2 保育内容について

### (1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、47.2%、「やや満足」と回答した方は、27.8%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

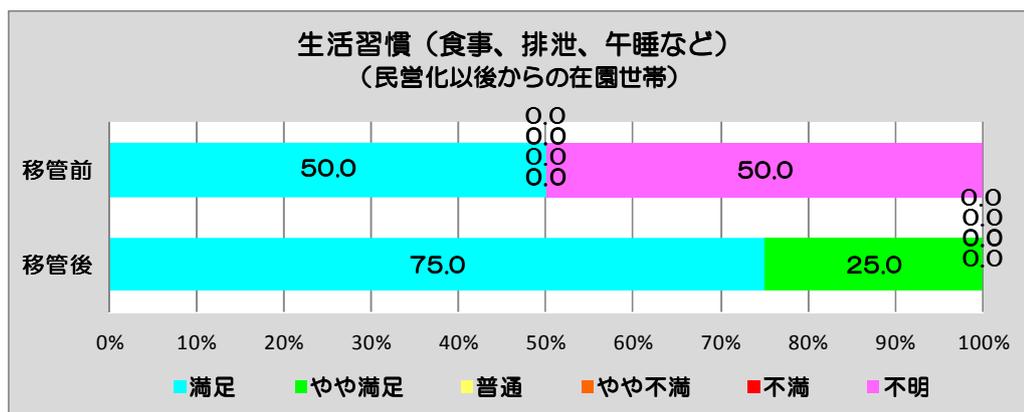
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、36.1%であり、両方を合計すると、72.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

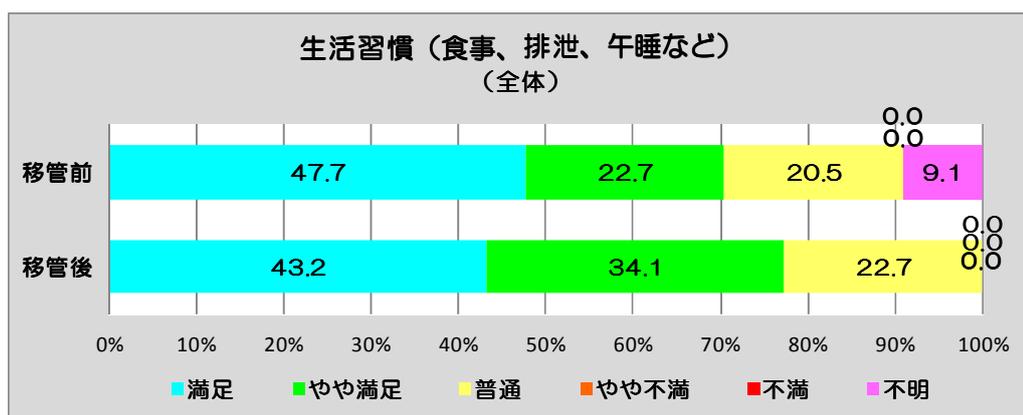
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、75%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、22.7%であり、両方を合計すると、70.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.5%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、34.1%であり、両方を合計すると、77.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、5 世帯の保護者からご意見をいただいています。

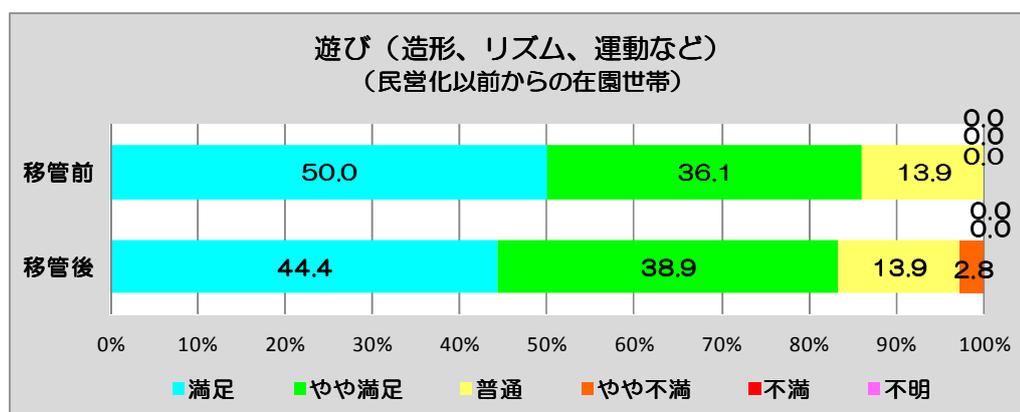
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	よく声掛けをしていただけていると思います。自分でできることが増えました。
2	1人1人に合わせて頂けてたので良かったです。
3	上のほうのクラスは午睡をなくすことも検討していただきたい。
4	お昼寝は、もう少し早い時期から無くすか、短い方が良い。
5	お部屋でお漏らしをした子に、先生が強い口調で話かけて、雑に床を拭いていたところを見ました。若い先生だからなのかと残念でした。

## (2) 遊び（造形、リズム、運動など）

遊び（造形、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、86.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.9%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。

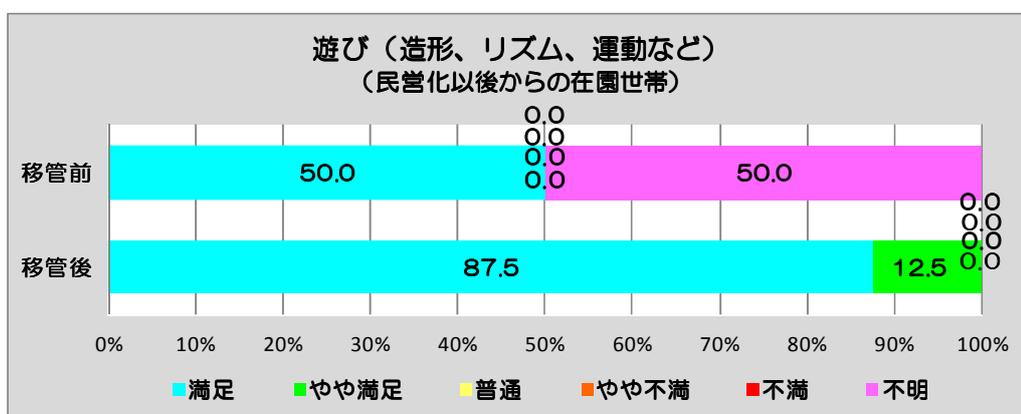
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、38.9%であり、両方を合計すると、83.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、13.9%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%、「やや不満」として回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

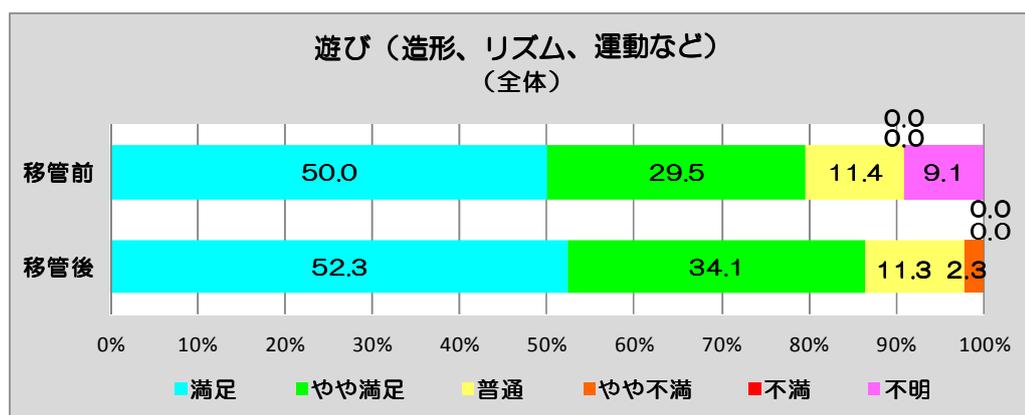
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、87.5%、「やや満足」であると回答した方は 12.5%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、29.5%であり、両方を合計すると、79.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.4%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、52.3%、「やや満足」であると回答した方は、34.1%であり、両方を合計すると、86.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.3%であり、この方々を含めると、97.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、4 世帯の保護者からご意見をいただいています。

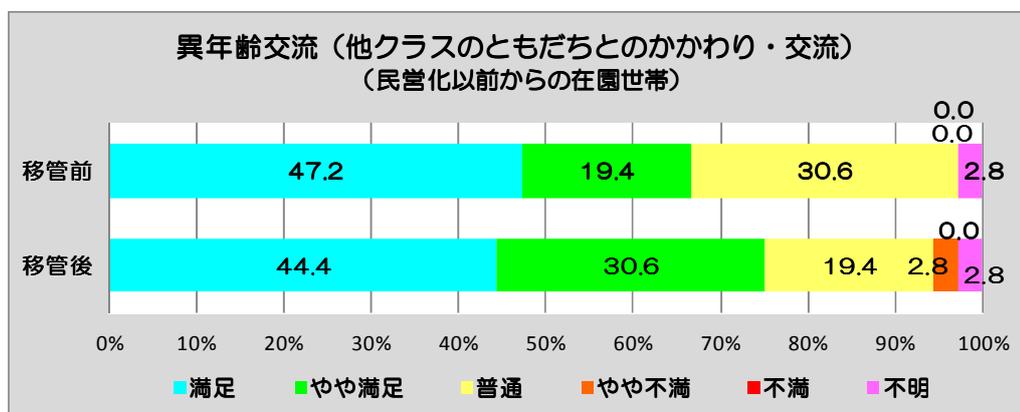
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	クラスが上がったのもあるが、持ち帰り作品が増えたように思う。
2	毎日、楽しく遊んでる様で、今日はこんな事やったと毎日お話してくれます。
3	行事が多い。又は、たてつけ状態等。行事の為の保育にならないようにして欲しい。
4	リトミックとても良いと思います。

### (3) 異年齢交流（他クラスのともしちとのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのともしちとのかかわり・交流）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、47.2%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.6%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、2.8%です。

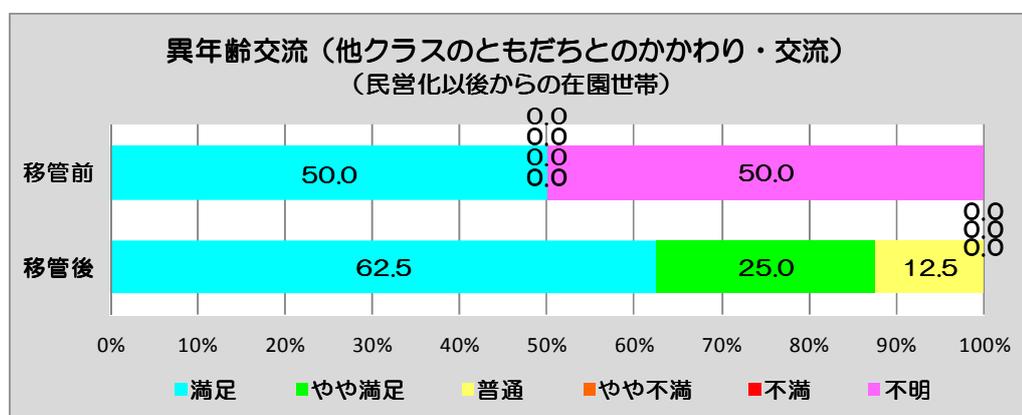
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、30.6%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

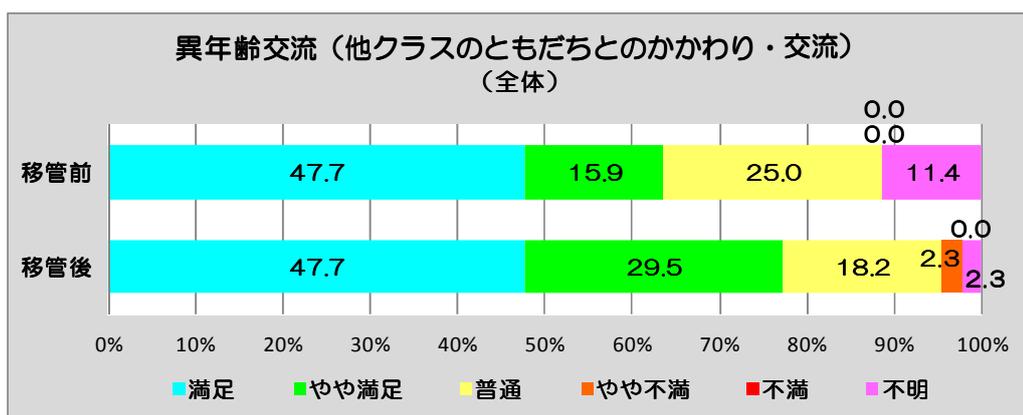
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、87.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、63.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、29.5%であり、両方を合計すると、77.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、95.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）に対する意見

回答をいただいた44世帯のうち、3世帯の保護者からご意見をいただいています。

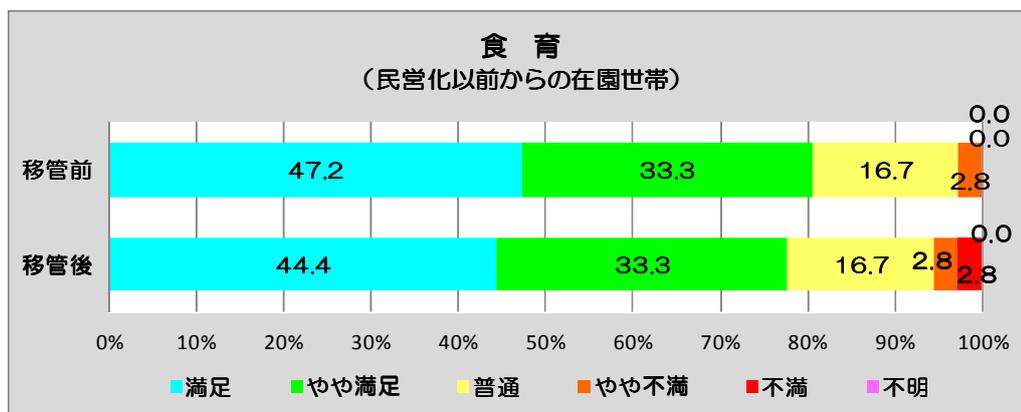
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管後は、たてわりの活動が少なくなったと感じました。
2	大きいお兄ちゃんお姉ちゃん達と一緒に遊ぶ事が楽しかった様でうれしそうにお話してくれています。
3	たてわりで活動しているのは分かるのですが、その取組の子ども達の様子など、詳細な報告が、おたよりやニュースなどで教えてほしい。

#### (4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



##### ①民営化以前からの在園世帯

###### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.2%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、80.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

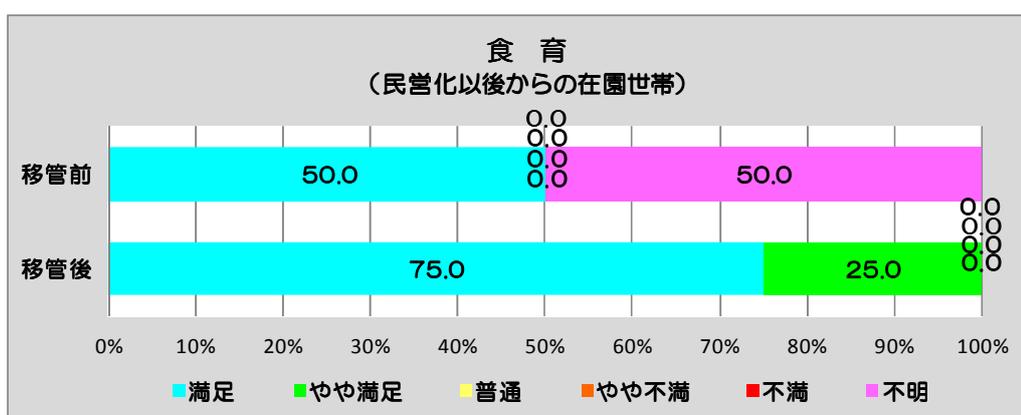
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、77.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、2.8%であり、両方を合計すると、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

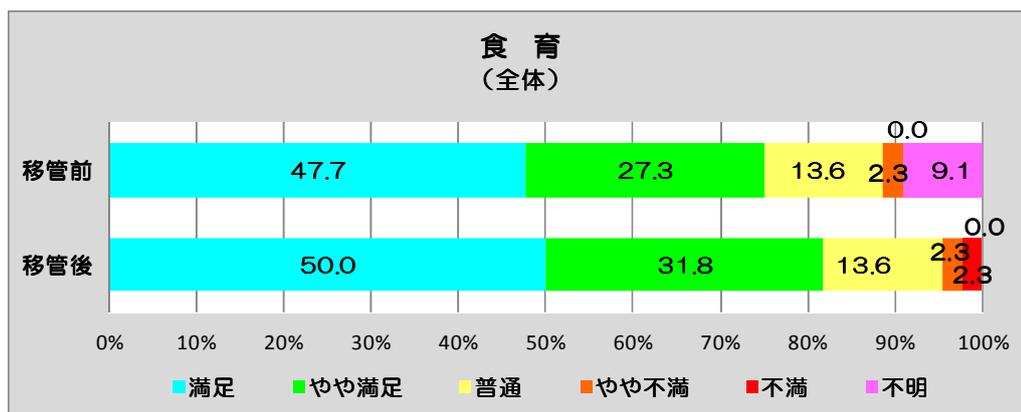
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、75%、「やや満足」であると回答した方は 25%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、27.3%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、31.8%であり、両方を合計すると、81.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、95.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.3%であり、両方を合計すると、4.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

### ④食育に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、9 世帯の保護者からご意見をいただい

ています。

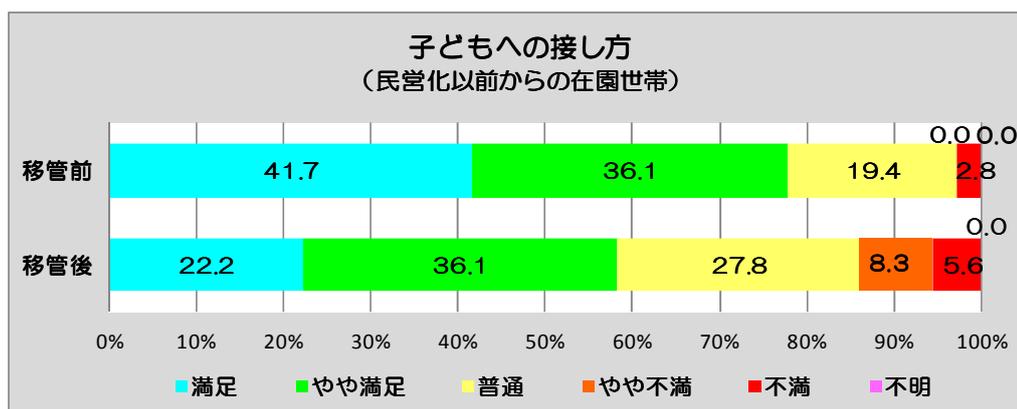
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	玉ねぎの皮むきなど、家でもできるものは特に本人も嬉しそうです。
2	給食の献立もバランスよく、家でもがんばって色んなものを食べるようになりました。
3	おやつが手作りになった（回数が増えた）のが良かったです。
4	公立でもおいしい給食、おやつでした。 移管後手作りおやつが増え、それも満足です。
5	頻繁にクッキングや、苗植え、収穫などしているし、写真を貼ってくださっているので、子どもとの会話やお手伝いの機会も増えた。
6	食材にふれたり、畑で野菜を植えて育てて、楽しみながら出来ていて、とてもうれしそうです。
7	2才児の時は、写真などで、食育に関する体験が伝わってきた。今年度は、わからない。されていたら伝えて欲しい。
8	移管前後で変わっていないと思う。特におやつはもう少し工夫してほしい。
9	「スナップえんどうを植えた」とクラスノートに書いてあった際、「スキップえんどう」と書いてあったので先生、大丈夫かなあと心配になった事があります。（字が汚なかっただけでも知れませんが）

## (5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.7%、「やや満足」と回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、77.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、2.8%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%です。

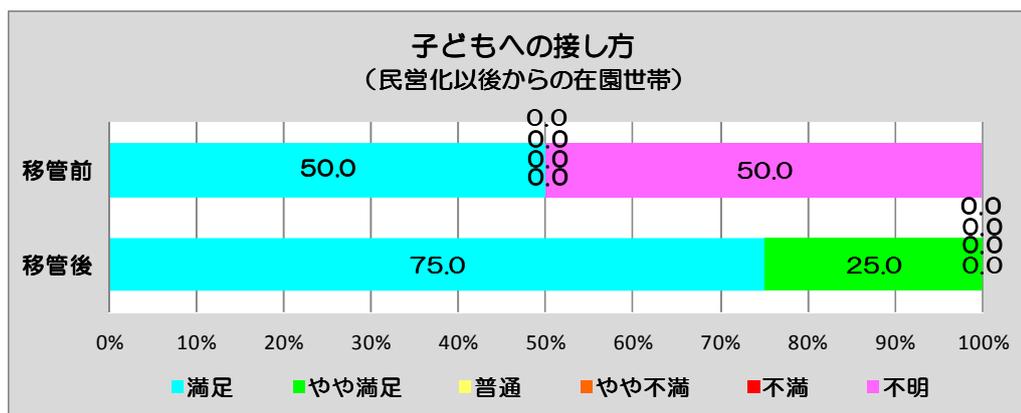
### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、22.2%、「やや満足」として回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、58.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、5.6%、「やや不満」として回答した方は、8.3%であり、13.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

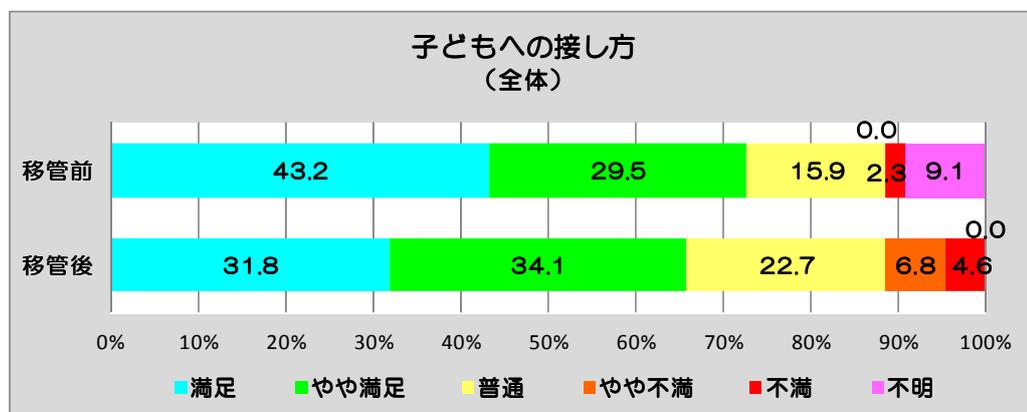
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、75%、「やや満足」として回答した方は 25%であり、両方を合計すると、100%となり、回答の

あった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。  
 なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、29.5%であり、両方を合計すると、72.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、15.9%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.8%、「やや満足」であると回答した方は、34.1%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.6%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、11.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%となっています。

#### ④子どもへの接し方に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、12 世帯の保護者からご意見をいただいています。

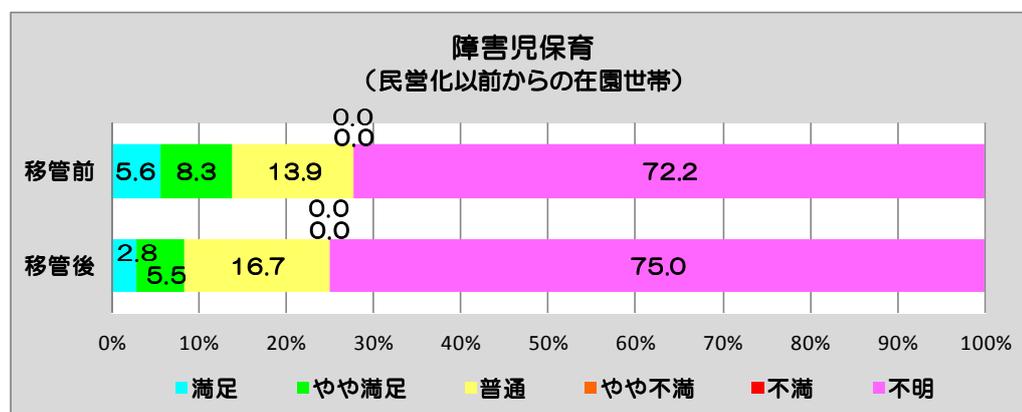
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管後、若干気になる点があります。注意の仕方とか。
2	お迎えの時など、クラス全体の園児の行動などが把握できておらず、園児同士のトラブルがあっても気付いていないことがあった。
3	移管前よりは断然良くなりました。
4	若い先生も多くなっているので、言葉使いが、あまり丁寧でないように感じます。
5	公立の時はベテランの方が多く、本当に子供への接し方が「やさしい」という感じだったので、民営化になり、先生方が若くなって、子供への接し方は少し変わったように思います。 全然問題ではありませんが、雰囲気は変わりました。
6	2歳児クラスの子どもに対する先生の言動が、すこしきつように感じたことがあります。
7	①でも書きましたが、それ以外でも、何度か若い先生の言葉掛けや態度が気になります。全員の先生ではないし、他の先生はもちろんやさしく接して下さい、子供も〇〇先生大好きと教えてくれます。
8	子どもの言葉使いが、少し気になることがある。悪いとまではいかないが、良いとも言えない。 若い先生が増え、そう感じるのかもしれないが。
9	子どもに対して、先生方の接し方があらく感じる。愛情が少ない。
10	若いからか子供が先生のことをとても好きなようです。
11	朝の先生（上の学年）で部屋に座りこみ、新しく登園した子に無関心な人がいる。 何となく保育するのではなく全体を見てほしい。
12	担任の先生に文句はないが、フリーの先生の態度などを総合的に見ると、以前よりレベルが落ちて残念だと思う。

#### (6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



## ① 民営化以前からの在園世帯

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、5.6%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、13.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.9%であり、この方々を含めると、27.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、72.2%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握しておられる方のみの特化した結果がでていていると考えられます。

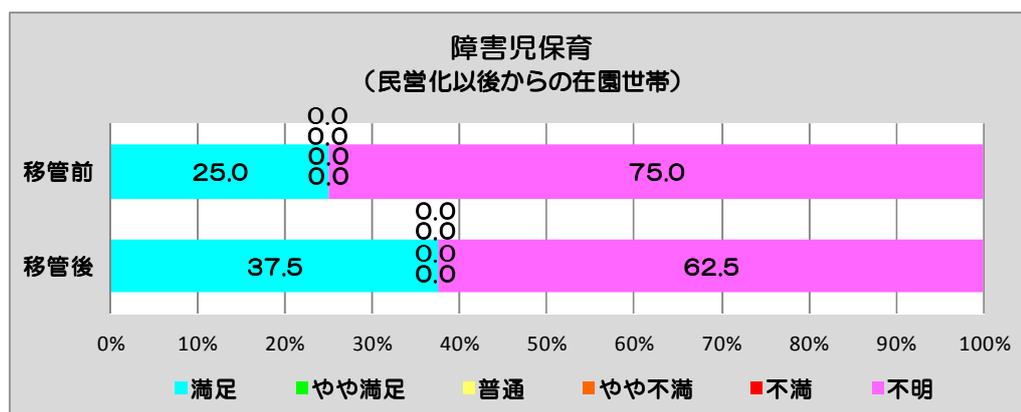
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、2.8%、「やや満足」であると回答した方は、5.5%であり、両方を合計すると、8.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、25%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、75%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握しておられる方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるものの、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況

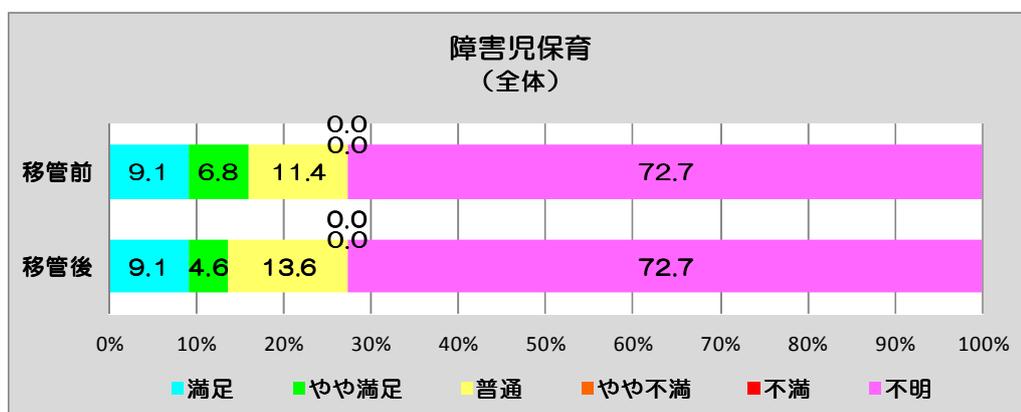
など)を把握しておられる方のみに特化した結果がでていいると考えられるため、「満足」と回答した方は、25%、「不明」と回答した方は、75%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後の状況については把握されているものの、この設問に限って、障害児保育の状況(加配の状況など)を把握しておられる方のみに特化した結果がでていいると考えられるため、「満足」と回答した方は、37.5%、「不明」と回答した方は、62.5%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。



### ③全世帯 (全体)

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、9.1%、「やや満足」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、15.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでていいます。

また、「普通」であると回答した方は、11.4%であり、この方々を含めると、27.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、72.7%であり、この設問に限って、障害児保育の状況(加配の状況など)を把握しておられる方のみに特化した結果がでていいると考えられます。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、9.1%、「やや満足」であると回答した方は、4.6%であり、両方を合計すると、13.7%の方が、概ね

満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、27.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、72.7%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握しておられる方のみに特化した結果がでていていると考えられます。

#### ④障害児保育に対する意見

回答をいただいた44世帯のうち、2世帯の保護者からご意見をいただいています。

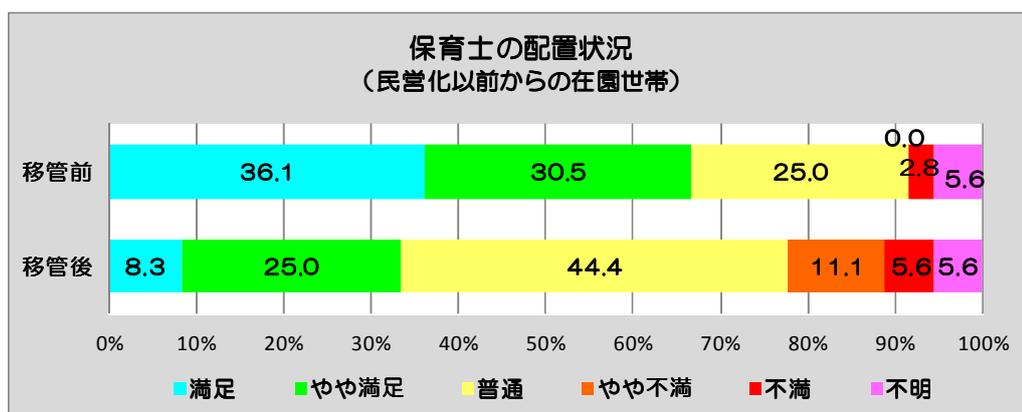
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	見聞きしたわけではないので分かりません。
2	実態を知りません。

#### (7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



##### ①民営化以前からの在園世帯

###### 【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、36.1%、「やや満足」で

あると回答した方は、30.5%であり、両方を合計すると、66.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、5.6%です。

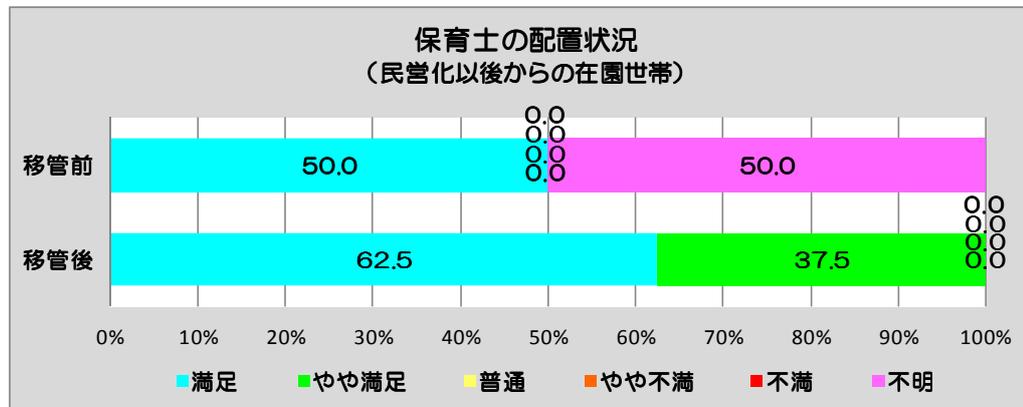
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、8.3%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.4%であり、この方々を含めると、77.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.6%、「やや不満」であると回答した方は、11.1%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、5.6%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

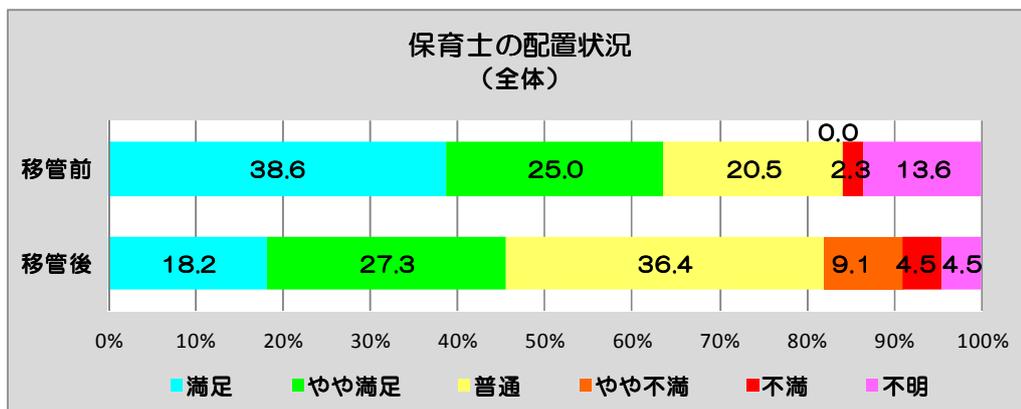
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は 37.5%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



### ③全世界帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、38.6%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、63.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.5%であり、この方々を含めると、84.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、18.2%、「やや満足」であると回答した方は、27.3%であり、両方を合計すると、45.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、81.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.5%、「やや不満」であると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、13.6%の方が、何らかの不満

を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④保育士の配置状況に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、13 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

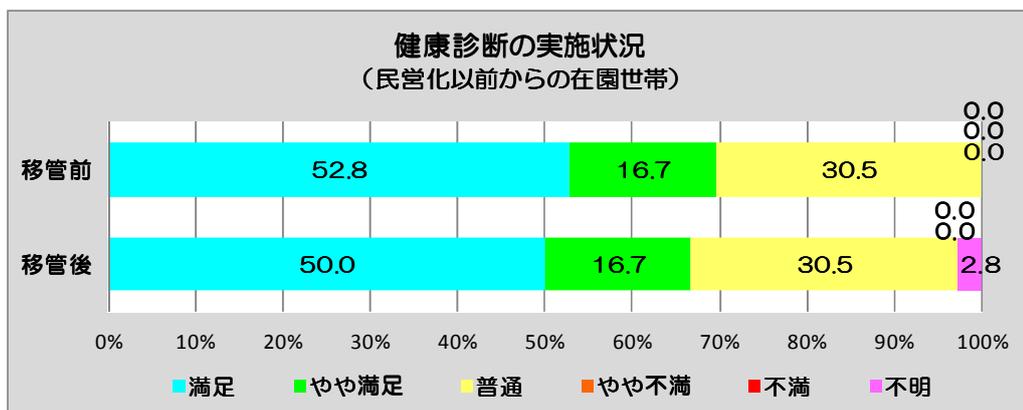
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	4月から先生の体調問題等で入れ替わりが多かった為、引き継ぎ保育をしていただいた先生の何人かは結局、辞めてしまったのかしら。色々、先生方にもご負担がかかってしまうのが、民営化問題では忘れてはならないと思います。
2	現状のままをお願いしたい。減らさないでほしい。
3	移管前は保育士の配置不足のための子供同士のトラブルやケガが発生しているように感じられた。今でも子供がいる部屋に保育士が一人もいないなどの状況が散見される。
4	もう1人ぐらい増える方が良い。（各クラスに）
5	移管後、やはり数は減ったので（法律は守ってくれていると思いますが）最初は不安に思いました。
6	子どもやクラスの様子でも変わると思いますが、加配の人数が減っているように感じる。先生も大変そうに感じる。
7	民営化の影響とは言わないが、5歳児クラスでは「5歳児を担当するのが初めて」と混乱されている様子だった。また、1歳児クラスでは、途中で担任が1名不在になる中、精一杯、対応して下さったと思うが、子供にとっては好ましくない状況だったのではないかと思う。
8	先生どうしのシフトが「〇時まで〇〇先生！」とか、すごくバタバタしているように見えます。
9	夕方は人が少ない気がします。
10	今は普通になってきましたが、夏頃までは「先生」として、新人の人もいる中で「先生」の数が少ないと思いました。先生達の顔色も疲れてました。
11	先生が少なく感じる。実際は少なくないとのことなのだが、そう感じるようなことがある。
12	特に何も感じません。
13	先生方は頑張って下さっているが、余裕が以前よりなさそうで先生方がかわいそうに見えます。民営化の宿命かも知れませんが。

### 3 保健関係について

#### (1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.8%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、69.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.5%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。

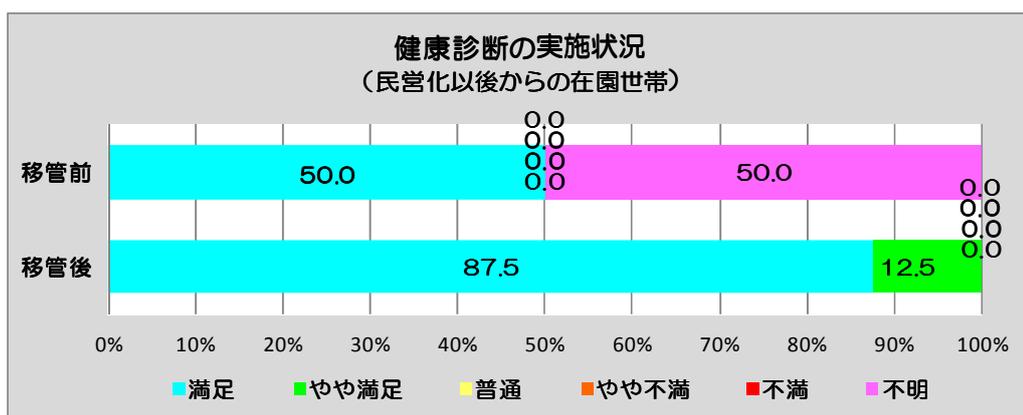
##### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.5%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、2.8%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

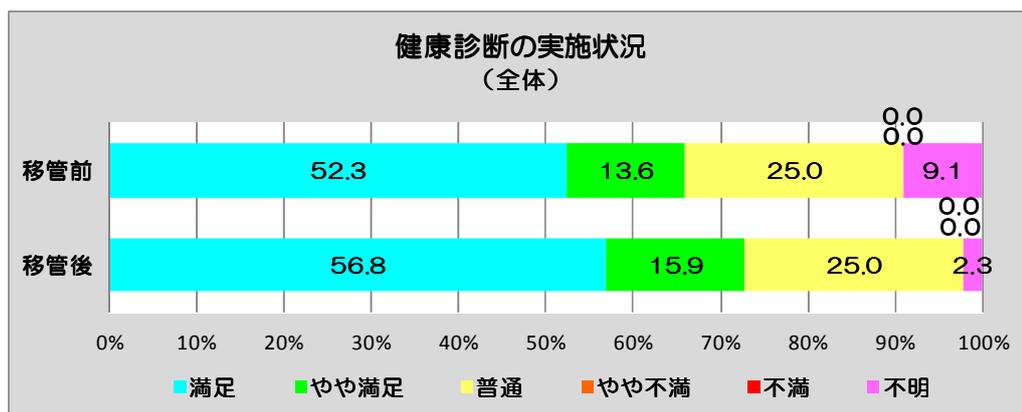
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、87.5%、「やや満足」と回答した方は12.5%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



## ③全世帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.3%、「やや満足」と回答した方は、13.6%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、56.8%、「やや満足」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、72.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、97.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④健康診断の実施内容に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、2 世帯の保護者からご意見をいただいています。

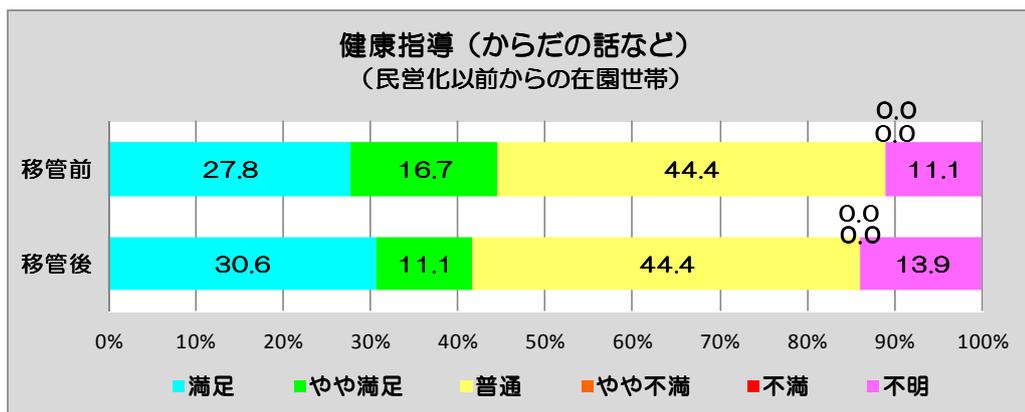
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	変わらず実施されていると思います。(聴力検査がなくなったのでしょうか?)
2	身長測定、3ヶ月に1度くらいは計ってほしい。

#### (2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、27.8%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、44.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.4%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、11.1%です。

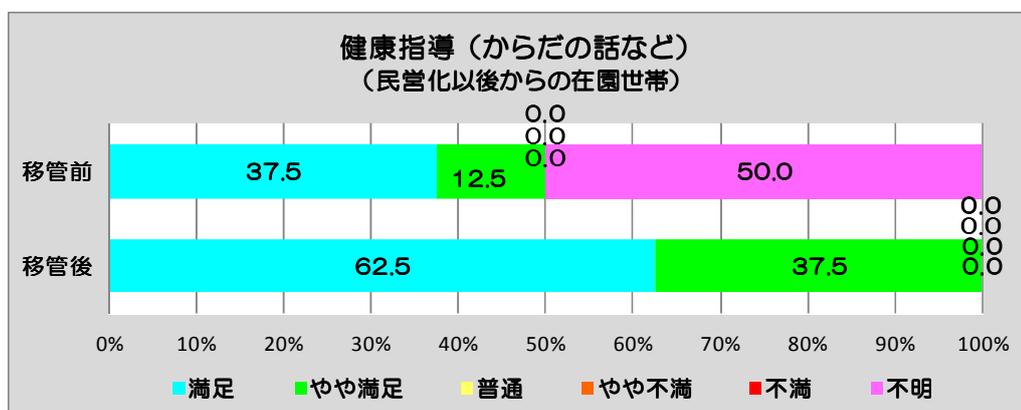
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.6%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.4%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、13.9%です。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

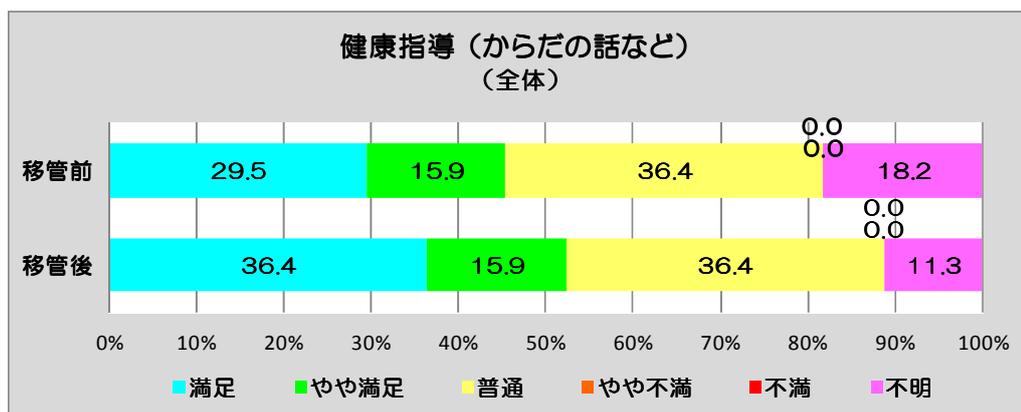
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」であると回答した方は、37.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%、また、「不明」と回答した方は、50%であり、それぞれを合計すると、100%という結果になっています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は、37.5%であり、両方を合計すると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



## ③ 全世帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、29.5%、「やや満足」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、45.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、81.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.4%、「やや満足」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、52.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、88.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

### ④健康指導（からだの話など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、3 世帯の保護者からご意見をいただいています。

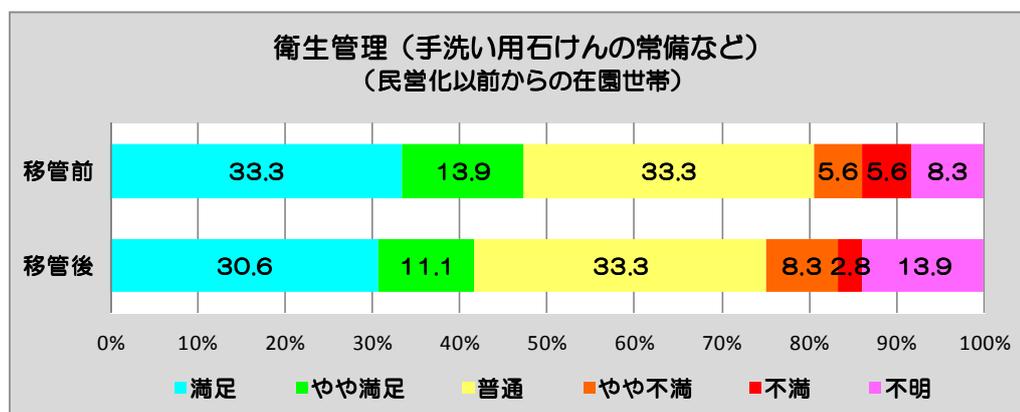
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	朝、門の所に看護師の方がいてくださるので相談しやすくて良かったです（民営化後）。
2	保健の先生に相談しやすいです。感せん症のお知らせ等も分かりやすいです。
3	耳そうじのこともやってほしいです。（子供に話して）

### (3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



## ① 民営化以前からの在園世帯

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、13.9%であり、両方を合計すると、47.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、80.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、5.6%であり、両方を合計すると、11.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、8.3%です。

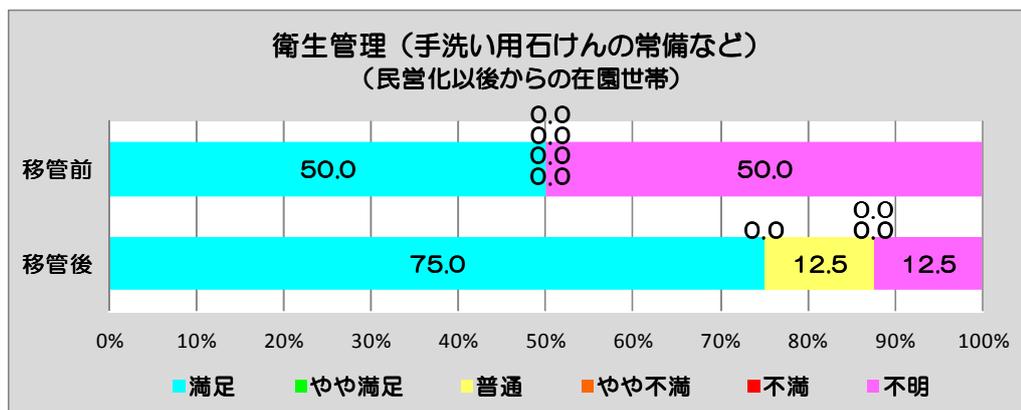
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.6%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、13.9%です。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%

です。

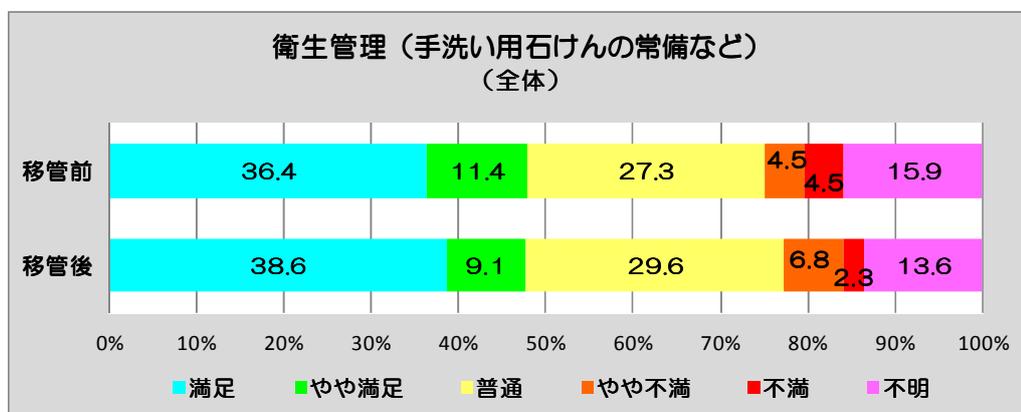
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、75%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、87.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、12.5%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、36.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.4%であり、両方を合計すると、47.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、75.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、4.5%であり、両方を合計すると、9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.6%、「やや満足」で

あると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、47.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29.6%であり、この方々を含めると、77.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、9.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、4 世帯の保護者からご意見をいただいています。

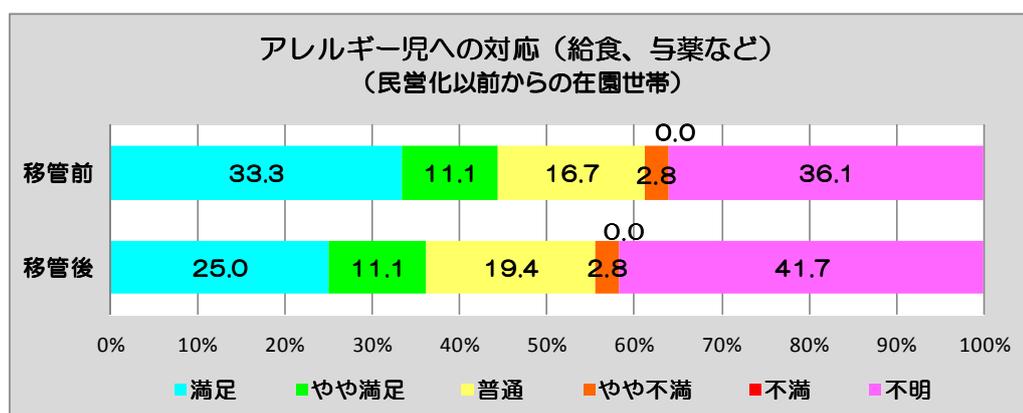
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	はだしでトイレに入っている点が、衛生上大丈夫なのか心配。
2	おむつはフタ付の容器に捨てるようにした方が良いのではないのでしょうか。
3	冬に加湿器を置くとか、ウェルバスのような手指消毒薬を置いてくれたらいいなと思います。
4	冬期の流行時期の対応に不満があった。 (手ふきタオルの継続使用やタテ割活動の制限、ハブラシ、コップの使用の制限、おもちゃ類の消毒など) 今は、流行期がこれからなので、まだ評価がしにくい。

#### (4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



## ① 民営化以前からの在園世帯

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、44.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、61.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、36.1%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

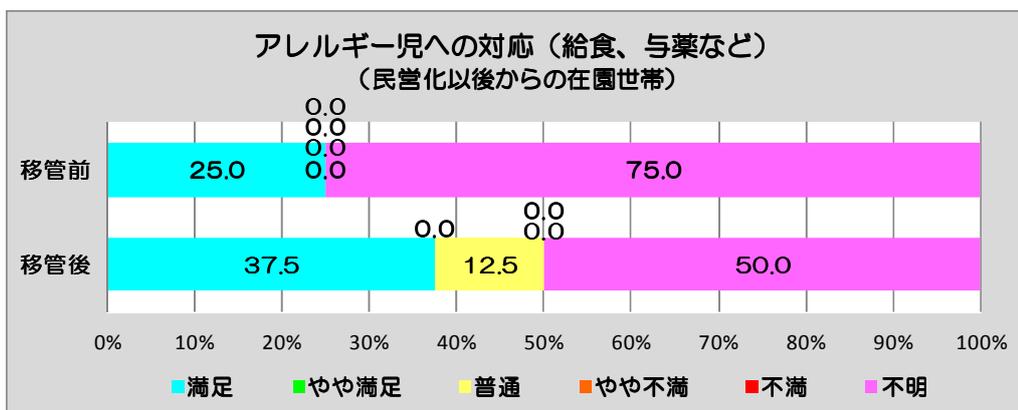
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、36.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、55.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、41.7%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からな

いこと、また、移管前についても、一部、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるものの、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていられるため、「満足」であると回答した方は、25%、「不明」と回答した方は、75%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

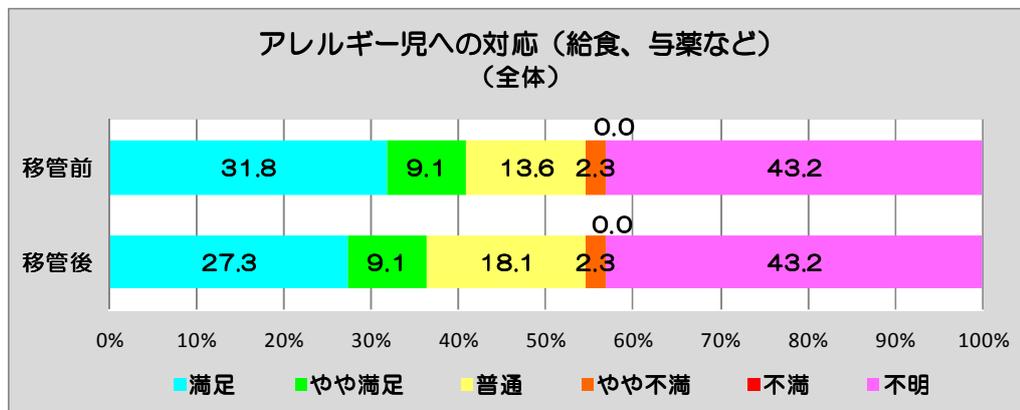
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、37.5%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、37.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、50%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、50%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていられると考えられます。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31.8%、「やや満足」であると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、40.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、54.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、43.2%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、27.3%、「やや満足」であると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、36.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.1%であり、この方々を含めると、54.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、43.2%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

#### ④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見

回答をいただいた44世帯のうち、3世帯の保護者からご意見をいただいています。

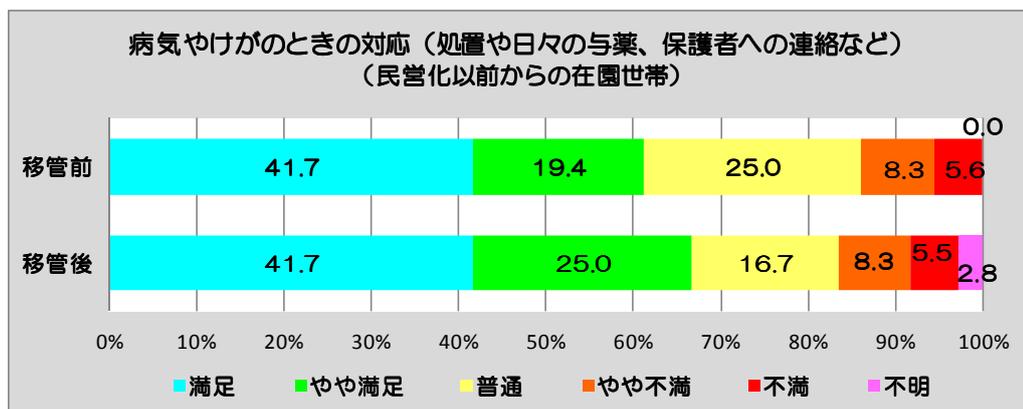
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	実際、経験していないのでよく分かりません。
2	民営化後も変わらず、良く対応して頂いております。
3	他のクラスでアレルギーのある子にわすかではあるが食べさせたことがあったりするので、少し不安です。

### (5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、61.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.6%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、13.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

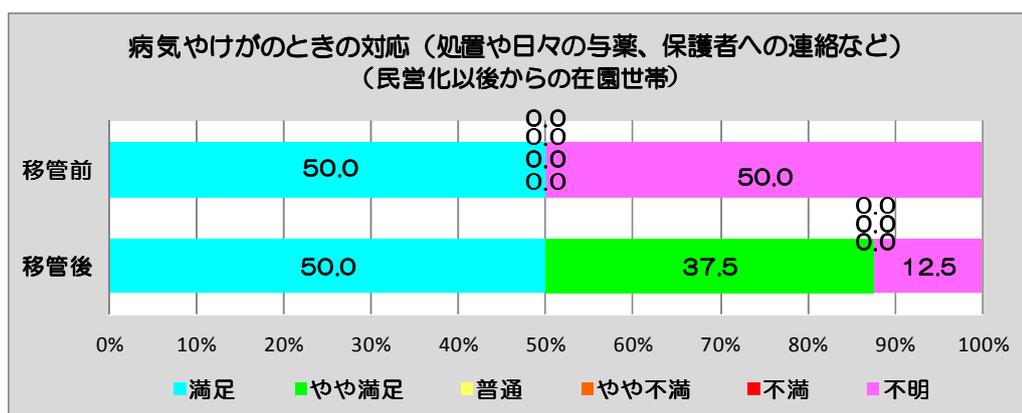
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.5%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、13.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

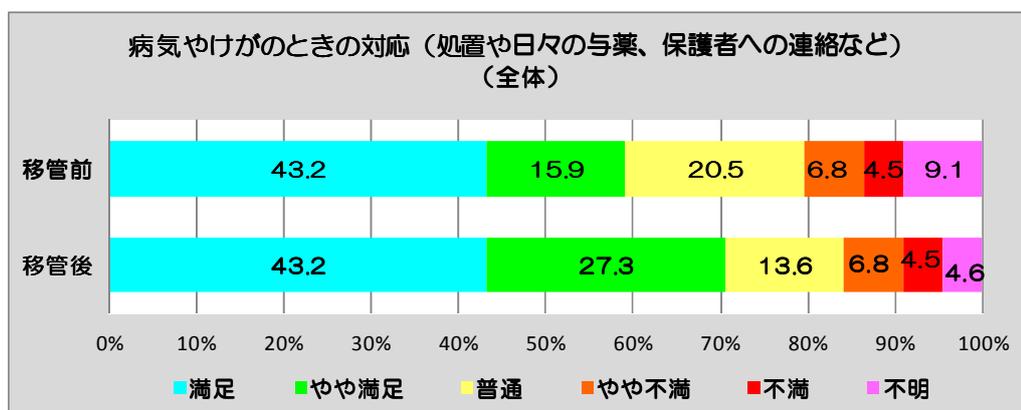
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、50%、「やや満足」と回答した方は、37.5%であり、87.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

一方、「普通」、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、12.5%です。



## ③全世界帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、43.2%、「やや満足」で

あると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、59.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.5%であり、この方々を含めると、79.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.5%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、11.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、27.3%であり、両方を合計すると、70.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、84.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.5%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、11.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、9 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

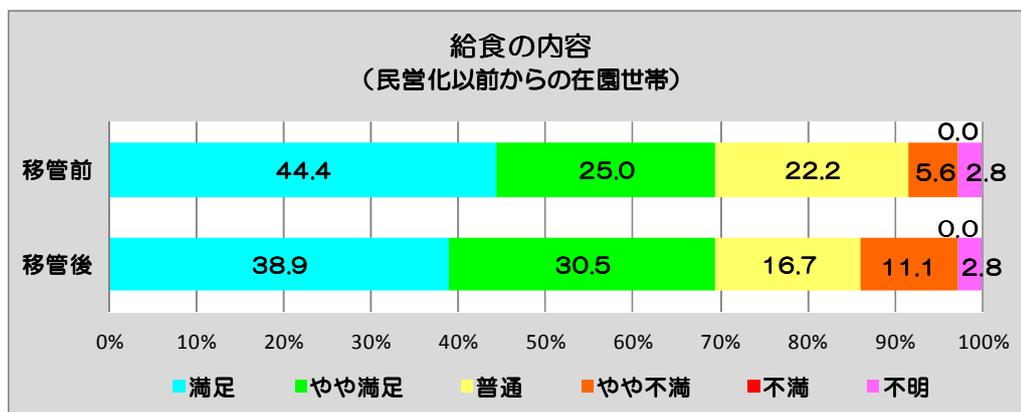
No.	主な意見
1	抗生物質の与薬に対応して頂けないので。
2	看護師は常にいるようにして欲しい。 与薬も受け付けて欲しい。
3	日々の体調報告をしている中で、体調不良時でも他の子（クラス全体）が薄着だからと、同じように薄着をさせていたり、移管前と対応が変わっていない。 先生にこの件を要望すると、次の日には厚着に、保護者の顔色を伺うのではなく、子供の体調面を良く見てほしいです。
4	お友達で、けがをした時に、先生から何も連絡がなく、分からなくて心配だったと聞いて、不満に思いました。 自分は特にそのようなことは無いので満足にしました。

No.	主な意見
5	頭にケガした時に、ノートに何も記載がなかった。口答だけではなくノートに書いてほしい。
6	少しでも保育園で見てくださいようとしているのが伝わるので助かります。
7	報告がないことが多かった。(小さいケガなど)
8	1才児のころ、けんかでケガをする事が多い。年齢的にしょうがないと思うが、よく手が出る子は注意して保育する等、もう少し対応してほしい。
9	以前は以前でノートに細かな連絡があり、今は保健の先生が朝玄関に立って声かけて下さるので助かります。

## 4 給食について

### (1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、69.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、5.6%であり、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。

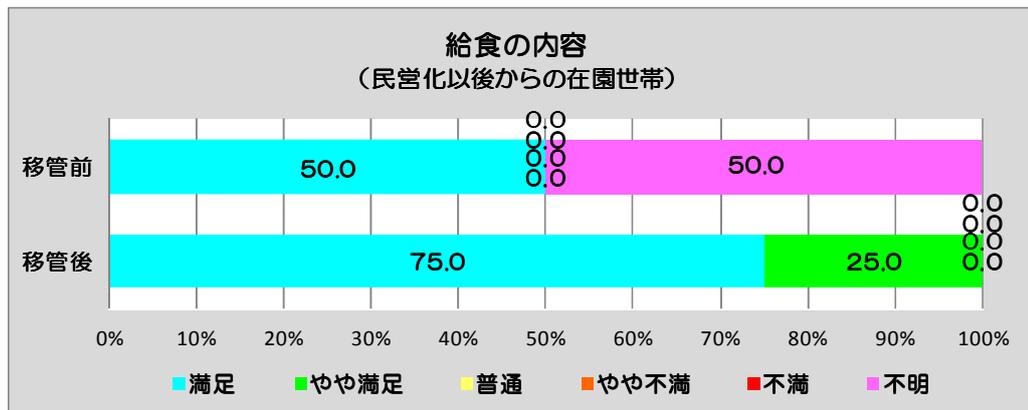
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.9%、「やや満足」であると回答した方は、30.5%であり、両方を合計すると、69.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、11.1%であり、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

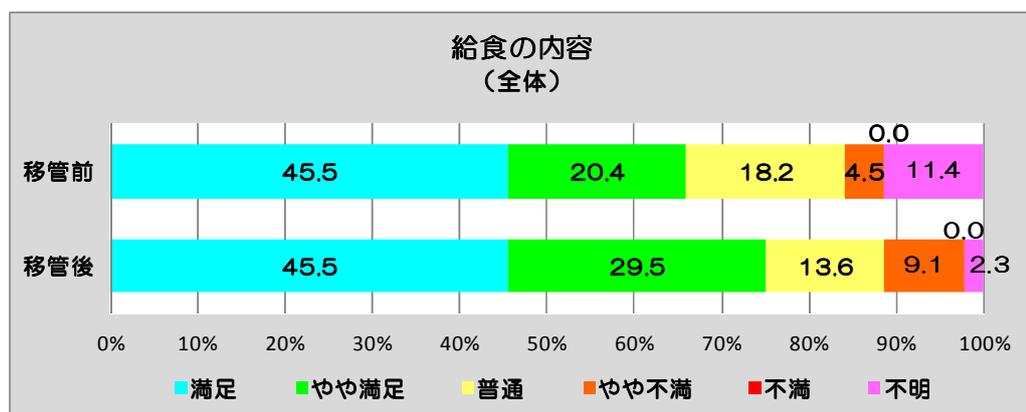
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、75%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、100%の方となり、回答のあった全ての保護者は、概ね満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に、0%です。



## ③全世界帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、45.5%、「やや満足」と回答した方は、20.4%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、

概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、84.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、45.5%、「やや満足」であると回答した方は、29.5%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.6%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、9.1%であり、9.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④給食の内容に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、9 帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

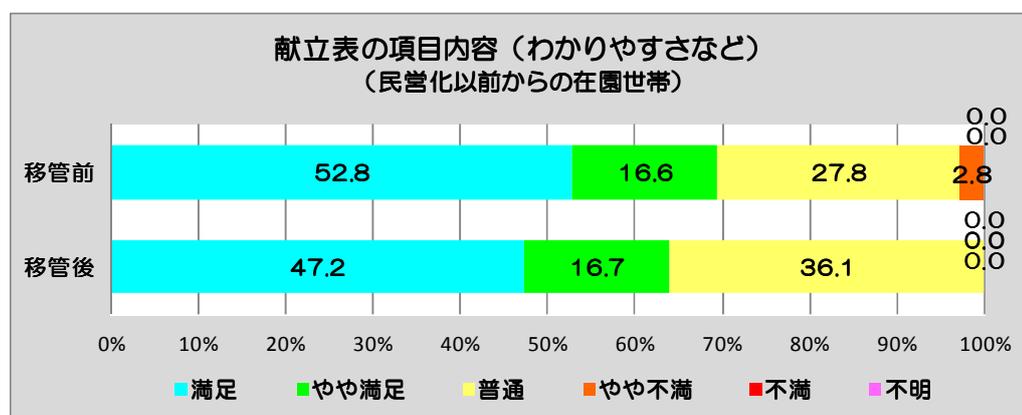
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	手作りのおやつが増えて有難いです。子どもが喜んでいます。 手作りのおやつが増えてうれしい。もっと増やしてほしい。(5人)
2	移管前の方がよく食べていた印象があるが、クラスが上がったこともあるかも知れない。
3	移管前のほうが、おいしそうに見えました。食べてないですが。
4	以前は市販菓子やジュースが与えられることが多く不満であった。今は手作りの品が増え、満足している。
5	手作りおやつが増えていてとても良いと思うので、市販のお菓子も、化学調味料をできるだけ使わないものにしてほしい。

No.	主な意見
6	毎日おいしいといて、おかわりしているようです。
7	現在は、おかすがこれだけ、前とは違いすぎると思います。フルーツも少ないし。公立が良すぎたのでしょうか。
8	土よう日の食事について、もう少し工夫してほしい。
9	おやつが単調になって残念です。以前の方が季節の果物が多かったり、バリエーションが多かったですが、今はパン系のもの1つが多い気がします。

## (2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.8%、「やや満足」であると回答した方は、16.6%であり、両方を合計すると、69.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

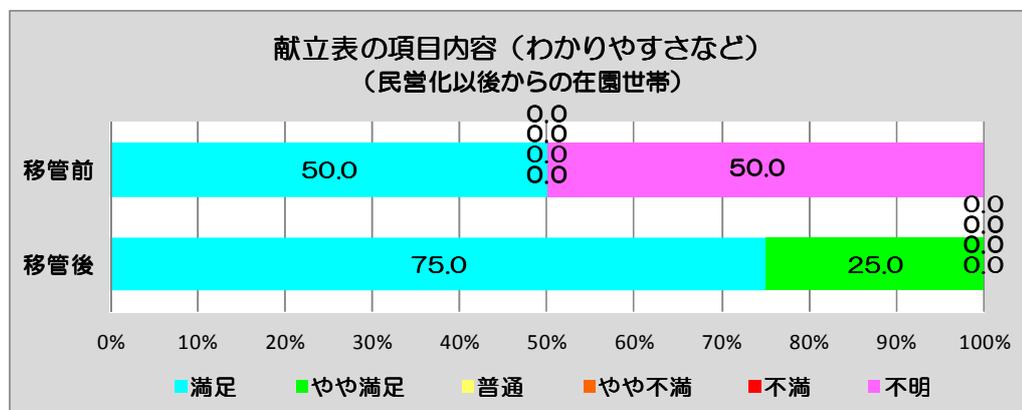
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.2%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、63.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.1%であり、この方々を含める

と、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

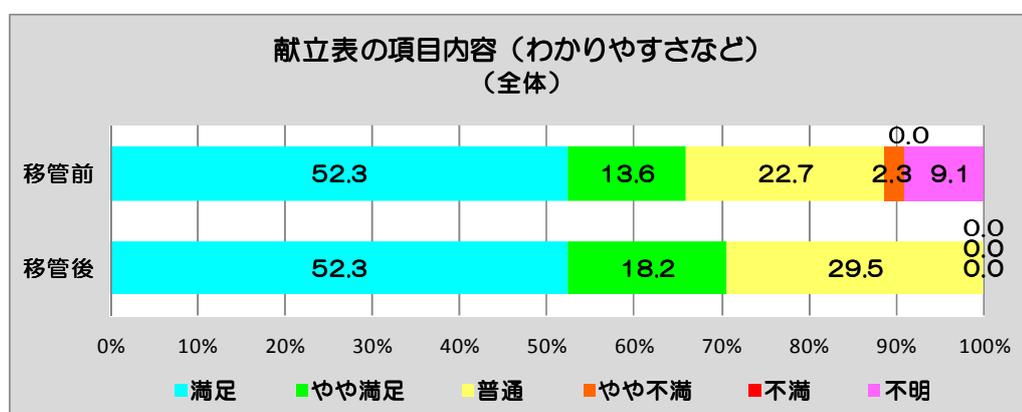
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」であると回答した方は、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、75%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、100%の方となり、回答のあった全ての保護者は、概ね満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.3%、「やや満足」であると回答した方は、13.6%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、52.3%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、70.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29.5%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%です。

### ④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、2 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

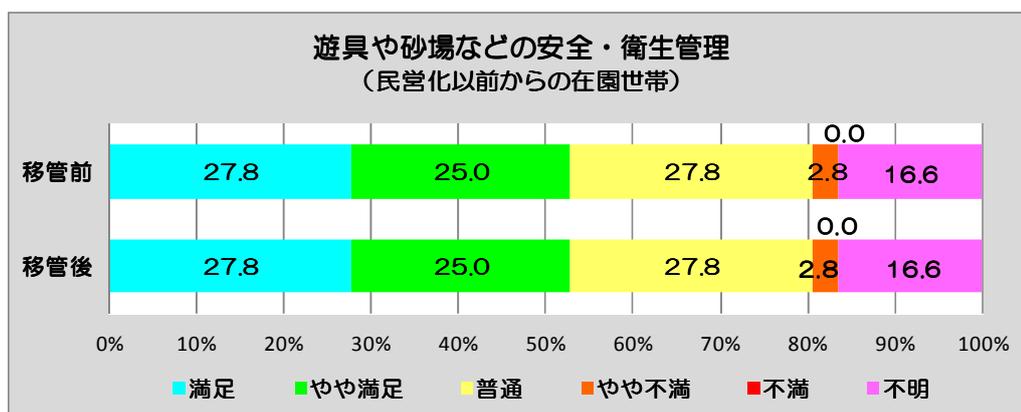
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管前は1日ずつで見やすかったです。
2	以前は、1品プチレシビみたいな感じでのせてくれていたので同じのを作って、保育所と同じなど楽しんでいましたが、なくなったのが少しさみしいです。

## 5 保育環境について

### (1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、27.8%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、52.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、80.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、16.6%です。

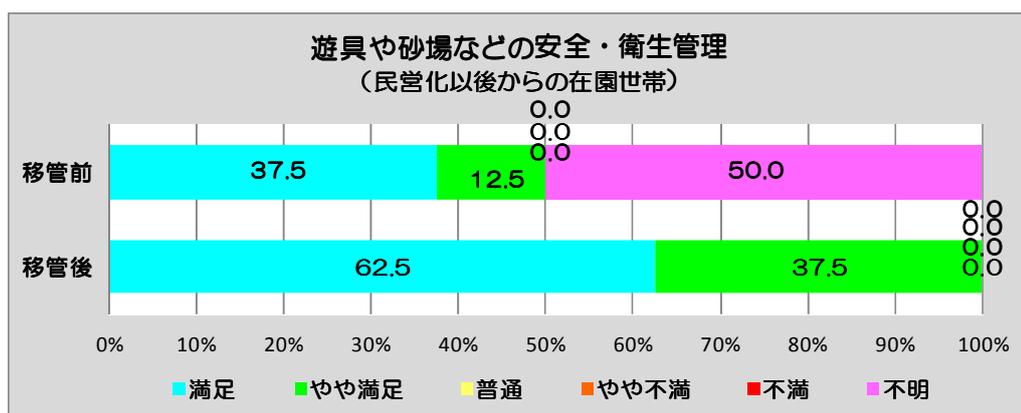
##### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.8%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、52.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、80.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、16.6%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

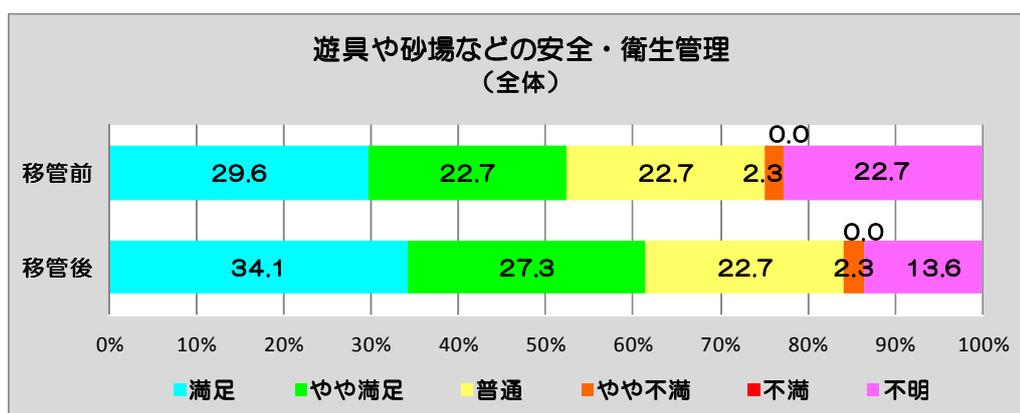
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、一部、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」であると回答した方は、37.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%、「不明」と回答した方は、50%であり、それぞれを合計すると、100%という結果になっています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は、37.5%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



## ③全世界帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、29.6%、「やや満足」であると回答した方は、22.7%であり、両方を合計すると、52.3%の方が、

概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、34.1%、「やや満足」であると回答した方は、27.3%であり、両方を合計すると、61.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、84.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、1 世帯の保護者からご意見をいただいています。

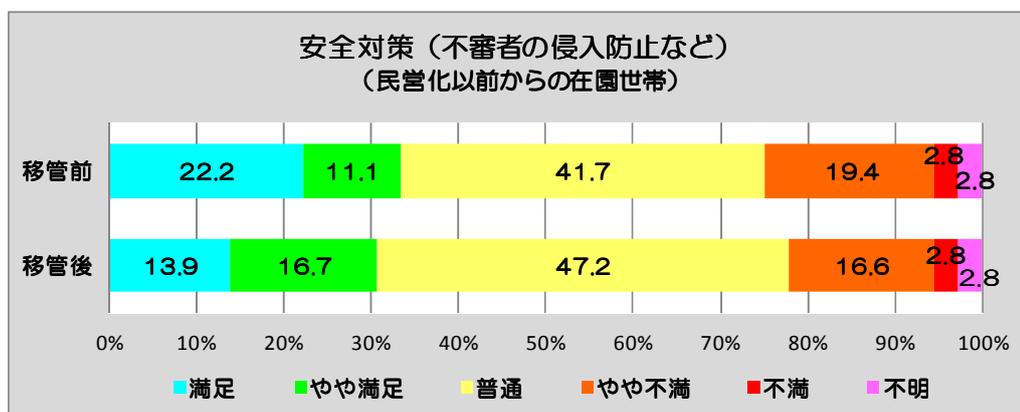
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	古いおもちゃなどは、もう少し処分してもいいかと思う。

## (2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、22.2%、「やや満足」であると回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、22.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。

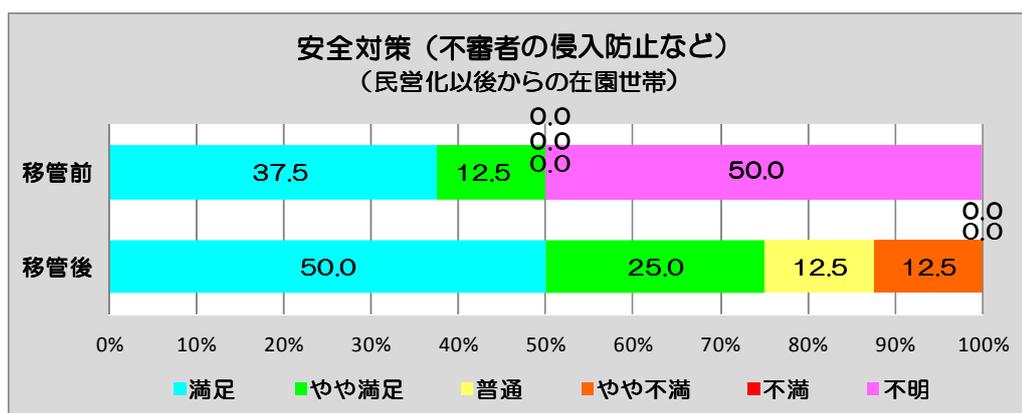
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、13.9%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、30.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.2%であり、この方々を含めると、77.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、16.6%であり、両方を合計すると、19.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、一部、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」であると回答した方は、37.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%、「不明」と回答した方は、50%であり、それぞれを合計すると、100%という結果になっています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に、0%です。

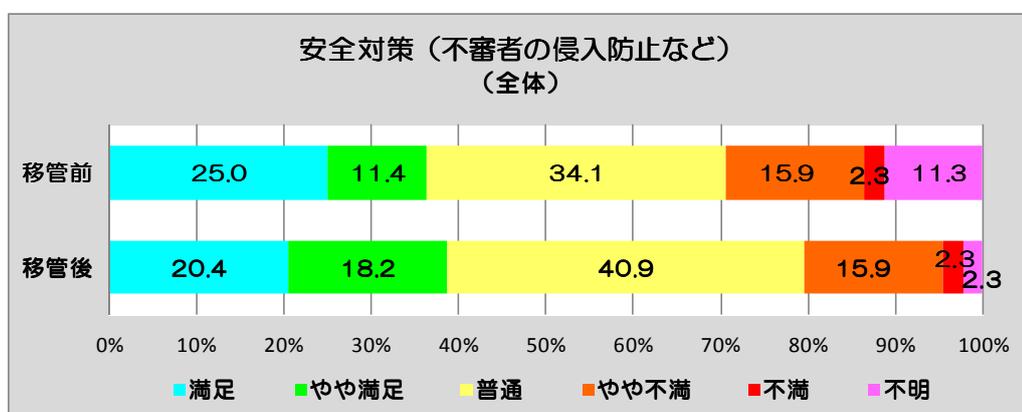
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、87.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、12.5%であり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、11.4%であり、両方を合計すると、36.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.1%であり、この方々を含めると、70.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、18.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.4%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、38.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.9%であり、この方々を含めると、79.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、18.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

### ④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、14 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

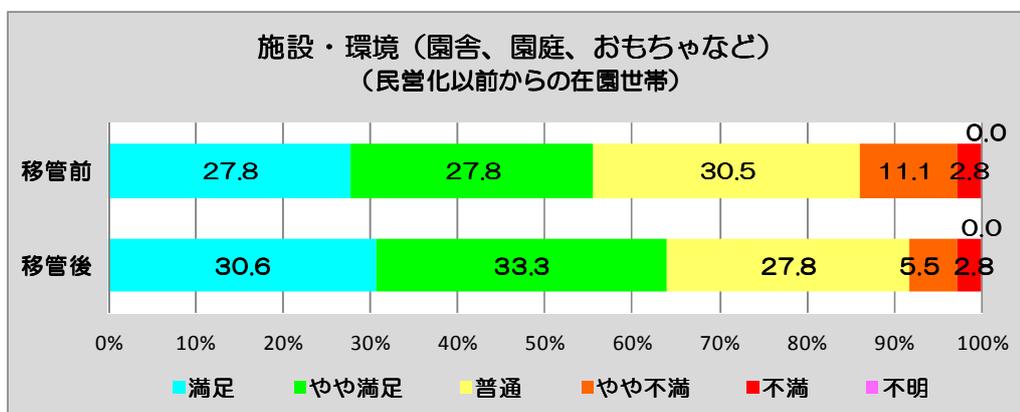
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	名札着用など、それなりに配慮されているようで、あまりチェックが厳しいわけでもなく、少し不安感があります。
2	玄関への先生の配置を徹底してくれるようになり、良かったと思っているが、これからも気を抜かずしっかり行ってほしい。
3	移管前も、後も、早迎えの時等、オートロックがかかっていないことがよくあった。

No.	主な意見
4	以前は玄関・事務室に誰もいないのに門が施錠されておらず不審者がいつでも入って来られるような状態が多く（特に土曜日）不安であった。今はそのようなことが減ったように思うが、まだ徹底されていないので注意してほしい。
5	移管後、問題が発生した際に、直ちに、門への人員配置や改造をしてくださいました。
6	現状、いつでも不審者が入れる状態だと感じる。 （名札だけの判断で、出入りできる状況など）
7	不審者が簡単に出入りできる状況。将来的にカードキーなども検討してほしい。
8	朝、夕の登園時には、先生が門に立っていらっしゃいますが、その時間外の時に行ったことがあるのですが、門の鍵が開いていて、誰でも入れる状態になっていました。大人だけの会社でもセキュリティはもっと厳しいです。子供が沢山いる所なのでセキュリティは厳重にしてほしい。
9	児童のひとり帰宅、カメラの紛失など（たまたま民営化後に起こった気もするが）。
10	名札着用など統一されていない。
11	大切なことなので、子供に伝えている事や職員が気付いたりしている中で必要なことは、保護者にも積極的に知らせて欲しい。
12	朝の時間とか（7:00～7:30）誰でも入れそうです。
13	門から出て行った子がいると聞いてます。
14	子供が勝手に帰宅した事件以降しっかりして結果としては良かったです。

### (3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、27.8%であり、両方を合計すると、55.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.5%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.8%、「やや不満」と回答

した方は、11.1%であり、両方を合計すると、13.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

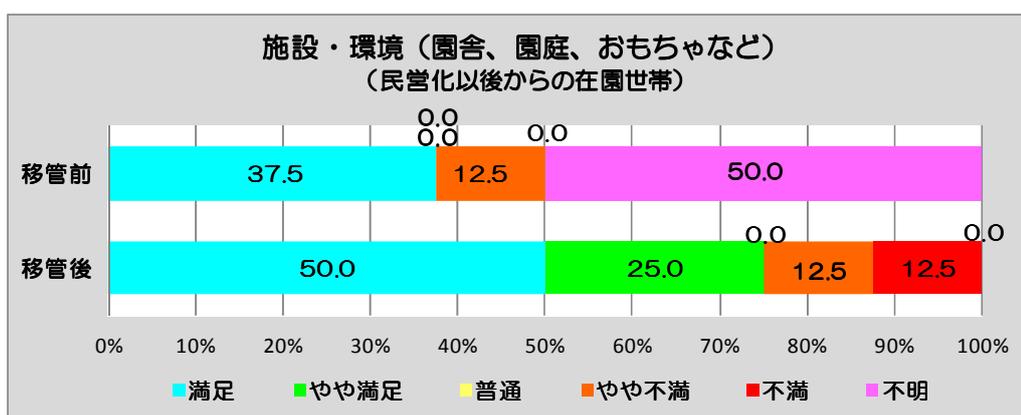
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.6%、「やや満足」として回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、63.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、27.8%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、2.8%、「やや不満」として回答した方は、5.5%であり、両方を合計すると、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



### ②民営化以後からの在園世帯

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、一部、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」であると回答した方は、37.5%である一方、「やや不満」として回答した方は、12.5%、また、「不明」と回答した方は、50%であり、それぞれを合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「不満」については、共に、0%です。

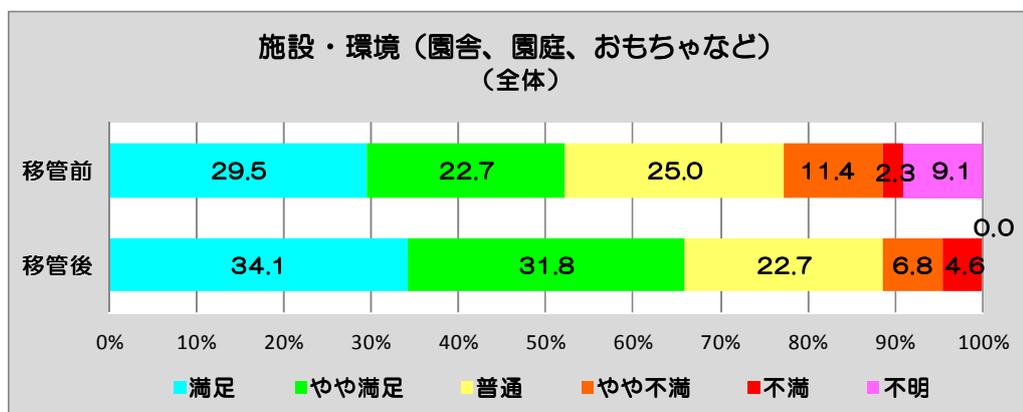
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」として回答した方は、25%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、12.5%であり、両方を合計すると、25%の方が、何らかの不満を有しているという結果がで

ています。

なお、「普通」、「不明」と回答した方は、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、29.5%、「やや満足」と回答した方は、22.7%であり、両方を合計すると、52.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、77.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.3%、「やや不満」と回答した方は、11.4%であり、両方を合計すると、13.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」と回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、34.1%、「やや満足」と回答した方は、31.8%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、4.6%、「やや不満」と回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、11.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方は、0%です。

#### ④施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見

回答をいただいた44世帯のうち、10世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

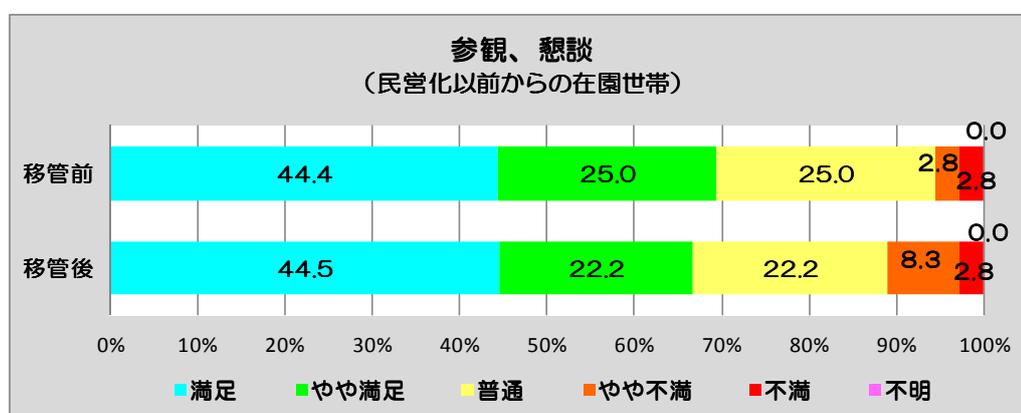
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	民営化を機にキレイになればいいと思います。
2	古さを感じる。0・1才児用のトイレの臭いはいつまでも慣れず、気になる。1階の内廊下が暗い。（雾田気が）雨の日玄関前で自転車の乗せ下ろしがきつい。屋根がほしいなど。
3	ブランコを出してもらえなくて淋しい。と子供が言っています。
4	新しいものが増えた。
5	建物が古く、トイレの臭いがとても気になる。床が冷たい。建て替えを検討してほしい。
6	民営化してとてもきれいになった保育園を何件か見ているので、今後キレイになるのかなと期待しています。
7	新しいおもちゃが増えました。
8	毎日広い園庭で遊ばしてもらい、嬉しく思っている。
9	作った後に自分たちで遊べるような物を作る工夫をしてほしい。
10	せまい。おもちゃは1つの種類の量が少ない。レゴや井型ブロック、カプラ等は、全対象園児が十分遊べる量を段階的にでもいいので予算で確保して購入してほしい。

## 6 年間行事（内容）について

### (1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



## ① 民営化以前からの在園世帯

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.4%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、69.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、94.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.8%であり、両方を合計すると、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

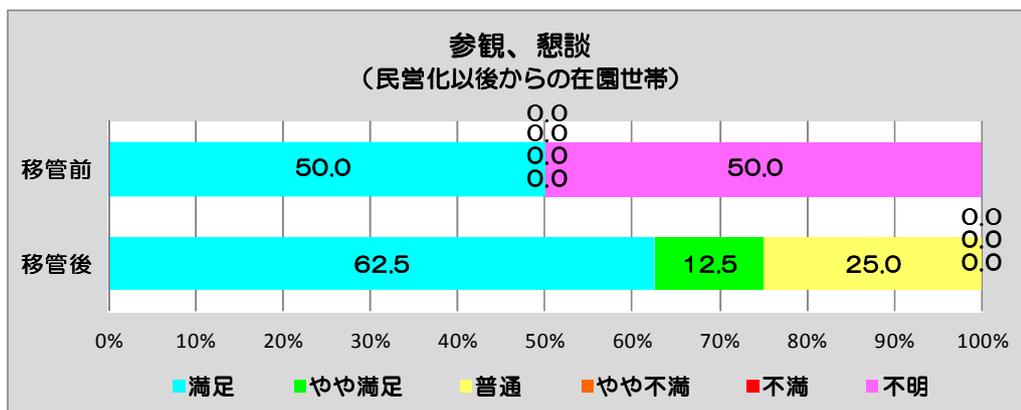
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.5%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.2%であり、この方々を含めると、88.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、11.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」であると回答した方は、

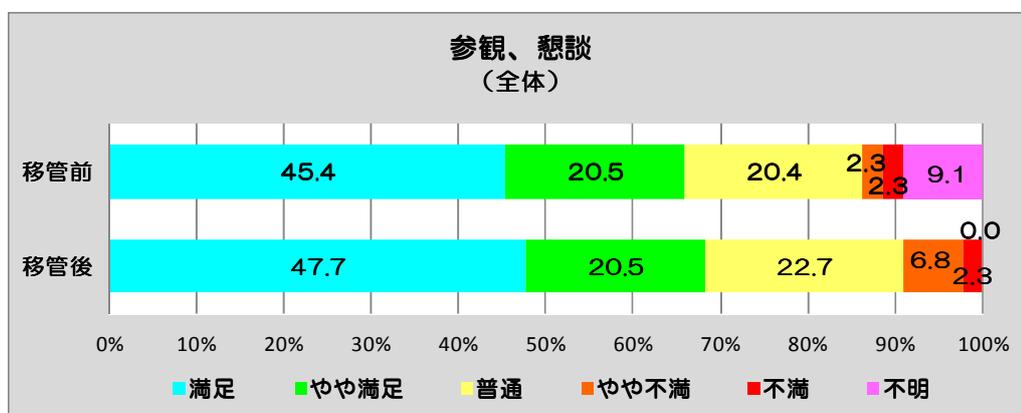
共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、62.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%のとなり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、45.4%、「やや満足」であると回答した方は、20.5%であり、両方を合計すると、65.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.4%であり、この方々を含めると、86.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.3%であり、両方を合計すると、4.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、20.5%であり、両方を合計すると、68.2%の方が、

概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.3%、「やや不満」と回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、9.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方は、0%です。

#### ④参観、懇談に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、8 世帯の保護者からご意見をいただいています。

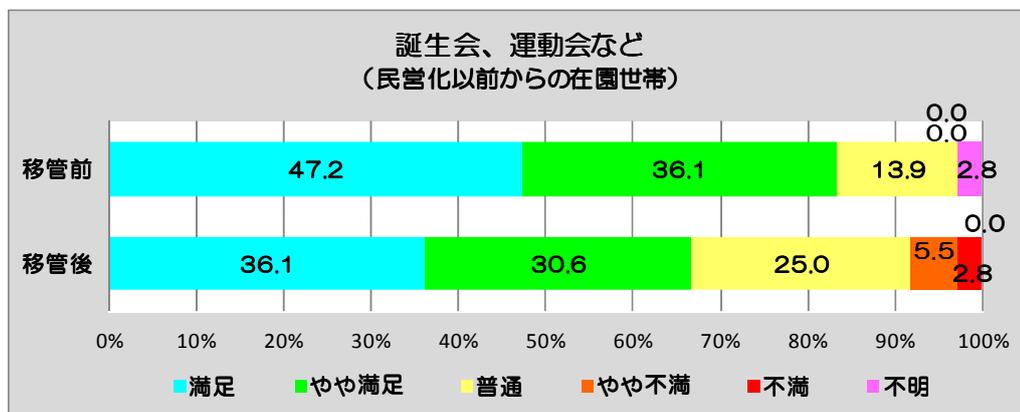
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	特に変わらず実施されていると思います。
2	とても丁寧にいただいていると思う。ただ、春夏に保護者参加のものが集中していて、さらに子ども2人は夏生まれなので、誕生会もたて続けで、仕事を何度も休まなくてはいけないので困った。
3	もう少し、回数を増やしてほしい。（全体の懇談）
4	たまたまですが、小学校の行事とかぶった事があり、保育所の行事に予備日等を設けてほしかった。（参観日など）
5	特に参観日が平日に設定されている点。 仕事をしているため、保育園に預けているのに、休んで、参観しなければならない。
6	参観はやや満足（前も後も）クラス懇談は、やや不満（前も後も）クラス懇談の内容を、もう少し検討してほしい。
7	回数が多すぎて、仕事を休むのが大変です。 懇談については先生がもてあましていた感じがありました。（まだお若いので仕方ないと思いますが。）
8	懇談会は学期に1回してほしい。

## (2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ①民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.2%、「やや満足」であると回答した方は、36.1%であり、両方を合計すると、83.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.9%であり、この方々を含めると、97.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、2.8%です。

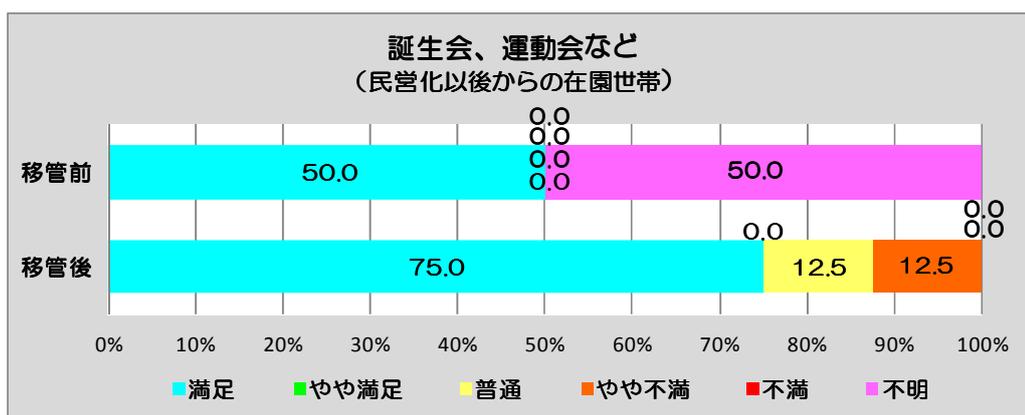
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.1%、「やや満足」であると回答した方は、30.6%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、5.5%であり、両方を合計すると、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」であると回答した方は、共に、0%です。

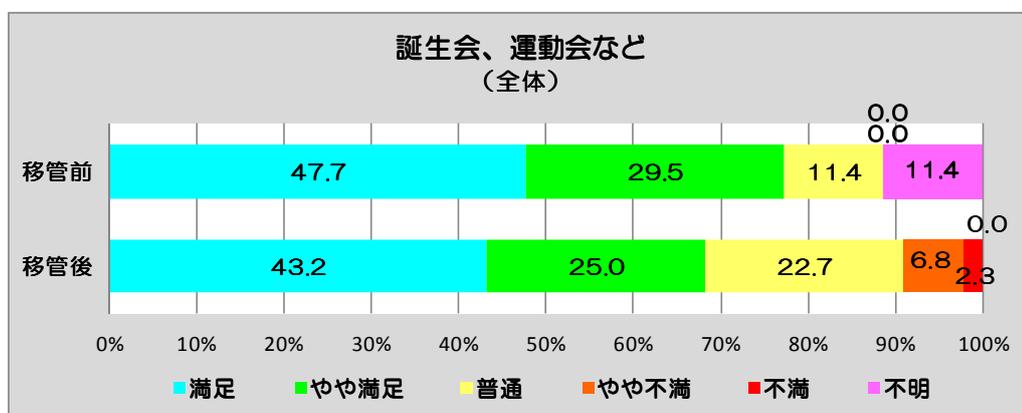
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、75%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、75%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、87.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、12.5%であり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.7%、「やや満足」であると回答した方は、29.5%であり、両方を合計すると、77.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、11.4%であり、この方々を含めると、88.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.2%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、68.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.7%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.3%、「やや不満」であると回答した方は、6.8%であり、両方を合計すると、9.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方は、0%です。

### ④誕生会、運動会などに対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、11 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

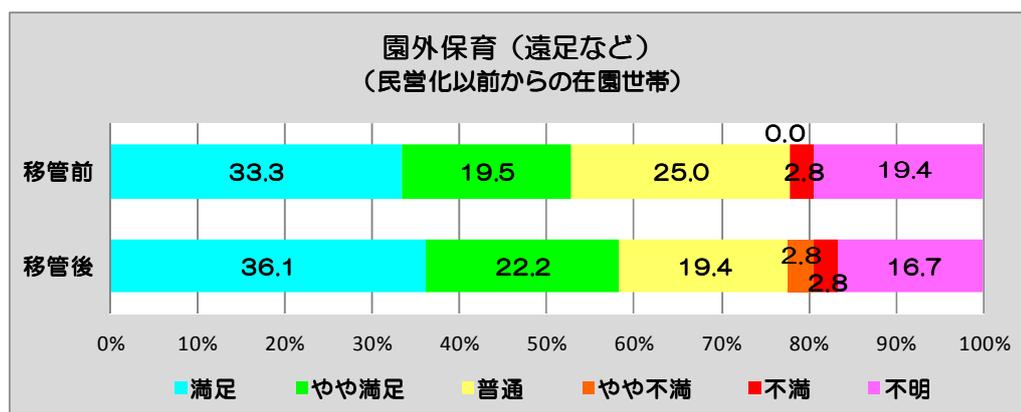
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	特に変わらず実施されていると思います。
2	行事の後の給食は保護者の待ち時間が長くなるので、パンかおにぎり等の持ち帰りにしてほしい。
3	子どもの成長が喜べました。①にも書いたとおり、春～夏の行事の中の2回の誕生日会で片方の子はさすがに仕事抜けますと言い辛く、欠席しました。
4	誕生会では、全体的に園児がおちつかない行動が目についた。

No.	主な意見
5	公立の内容を維持するのは、先生方が入れかわった中で、とても大変だったと思います。子どもの姿にも感動しましたが、先生方の努力にもとても感動しました。
6	民営化したので仕方ないのかも知れませんが、先生のミスが目立ち残念。（誕生日会において）
7	誕生日会で、先生が泣くとかありえないと思います。その子にとっては年に1回の誕生日会なのに、残念です。もっとしっかりして欲しいです。
8	開始時間など、あらかじめ決まっていることはもっと早く知らせてほしい。
9	お誕生日会は、先生のピアノの伴奏が練習不足で子どもがかわいそうでした。
10	うんどう会とっても感動しました。良かったです。
11	3歳児〜というのが少しどうかと思います。

### (3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、19.5%であり、両方を合計すると、52.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、77.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、19.4%です。

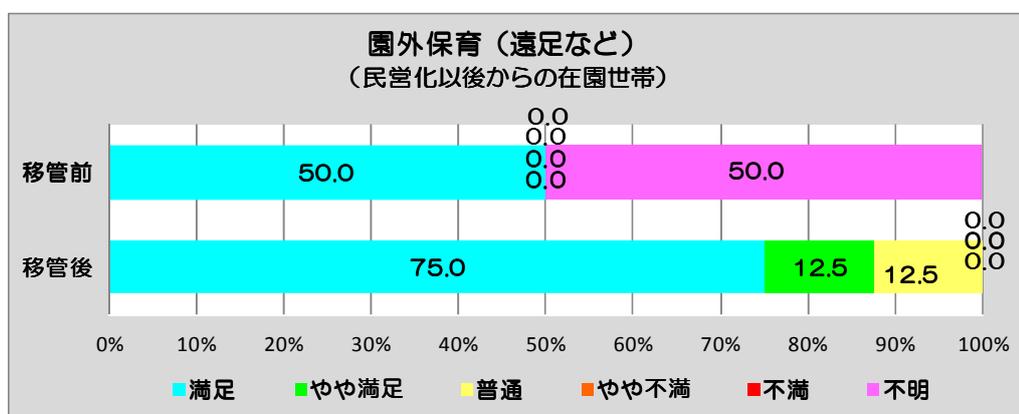
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.1%、「やや満足」であると回答した方は、22.2%であり、両方を合計すると、58.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、77.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.8%であり、両方を合計すると、5.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、16.7%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」と「不明」と回答した方は、共に、50%であり、両方を合計すると、100%という結果になっています。

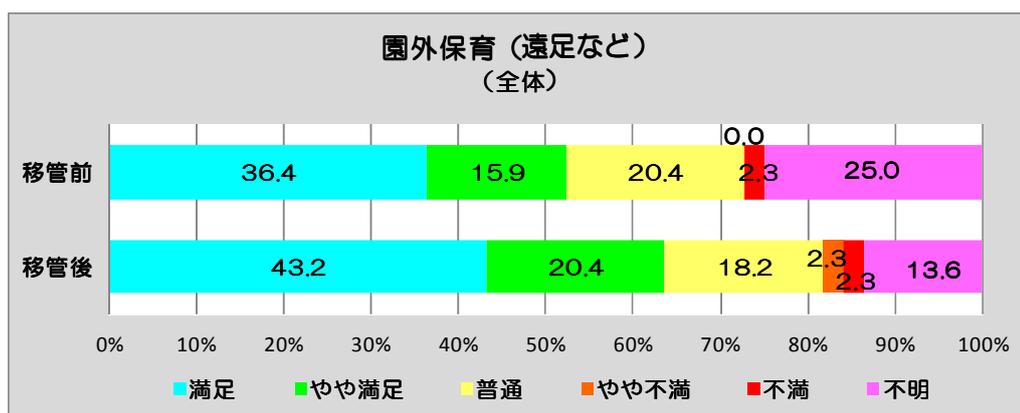
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」であると回答した方は、共に、0%です。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、75%、「やや満足」であると回答した方は、12.5%であり、87.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、12.5%であり、この方々を含めると、100%のとなり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、36.4%、「やや満足」と回答した方は、15.9%であり、両方を合計すると、52.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20.4%であり、この方々を含めると、72.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.3%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、2.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われること、また、園外保育（遠足など）については、就労等などの時間中でもあることから、「不明」と回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、43.2%、「やや満足」と回答した方は、20.4%であり、両方を合計すると、63.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、81.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、2.3%であり、両方を合計すると、4.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、園外保育（遠足など）については、就労等などの時間中でもあり、移管後の状況ではあるが、「不明」と回答した方の比率が、他の設問に比べ、移管前と比較して低くなっているものの、移管後においても、「不明」と回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

#### ④園外保育（遠足など）に対する意見

回答をいただいた 44 世帯のうち、8 世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

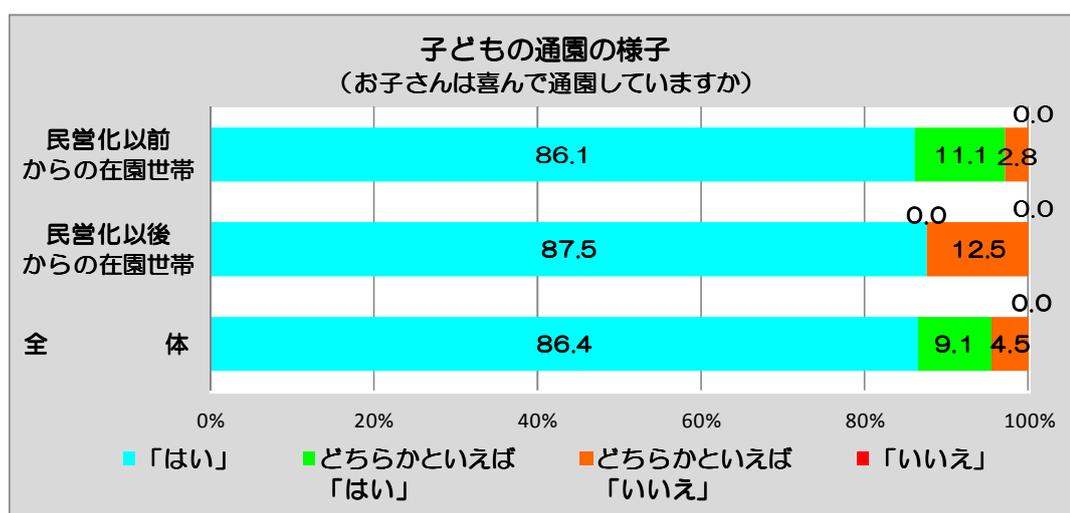
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	特に変わらず実施されていると思います。
2	子どもはとても楽しんでいるようです。
3	園外保育はもっとあっても良いと思う。 また一泊保育も保育園が主体となることで、子供の成長を非常に促すことができるので是非実施してほしい。
4	下の子の時より遠足が減っていると思います。（約10年前）出来ればもう少し増えても良いかも。
5	他の保育園との交流が良い。
6	千里山キッズとの交流ができ、園バスも使わせてもらってでかけるのが、とても楽しいようです。
7	姉妹園ができ園バスに乗っての交流がとても楽しそうにしていました。
8	増えてうれしいです。

## 7 児童と保護者について

### (1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか。」との問いに、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



#### 【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、86.1%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、11.1%であり、両方を合計すると、97.2%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%です。

#### 【民営化以後からの在園世帯】

移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、87.5%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、0%であり、87.5%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、12.5%であり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%です。

#### 【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、86.4%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、9.1%であり、両方を合計すると、95.5%の方

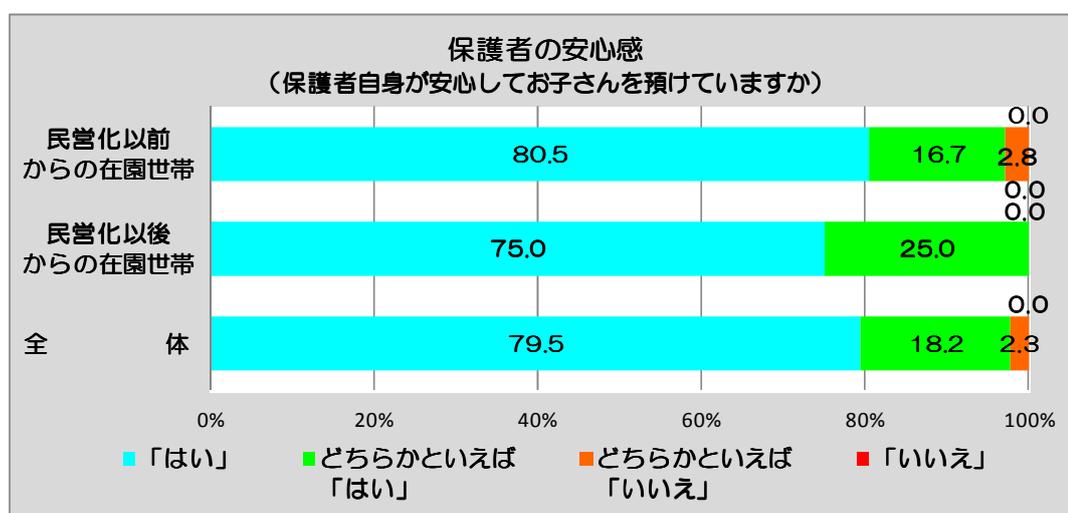
が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%です。

## (2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」との問いに、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



### 【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」の問いに対して、「はい」と回答した方は、80.5%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、97.2%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、2.8%であり、2.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%です。

### 【民営化以後からの在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」の問いに対して、「はい」と回答した方は、75%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、0%です。

### 【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、79.5%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、97.7%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「いいえ」と回答した方は、0%、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、2.3%であり、2.3%の方が、「どちらかといえば、安心してお子さんを預けていない」という結果がでています。

## 8 民営化の進め方について

民営化の進め方として、「情報提供」、「スケジュール」、「法人選考」、「引継」、「合同保育」、「三者協議会」等について、意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

### 【情報提供】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	民営化の通知の時も話に出ましたがとにかく一方的でした。全てが。勝手な施策、市民をバカにしているとしたかと思えません。「茨木は子育てしやすい」と聞いて転居してきたこと、後悔しました。腹立たしいです。	平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断いただいています。 また、茨木市立保育所民営化外部検討委員会の会議を全て公開するとともに、ホームページなどにおいても、その審議過程及び内容等を公表し、透明性の確保に努めてきたところです。
2	役所からの情報が出てくるのが、ぎりぎりすぎると思います。	さらに、平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会における保護者のご意見を踏まえ、平成25年3月31日付けで、「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改定し、改めて、説明会を開催させていただいておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
3	急に民営化が決まり伝えられた時、当事者である私達保護者の意見を聞かずに勝手に決められた感が強かった。有識者の意見も大切なかもしれないが、実際に振り回されるのは保護者であるのに完全に蚊帳の外だった。	なお、今後とも、三者協議会などを通じて、より一層、丁寧な対応に努めてまいります。

### 【スケジュール】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	幸い、良い法人の方々に来て頂けましたが、あくまでも今回たまたまだと思います。せめて今の在園児が卒園するまで待つ、計画立てるべきでしょう。	平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会における保護者のご意見を踏まえ、平成25年3月31日付けで、「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改定し、改めて、説明会を開催するなど、その周知に努めてきましたので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
2	1年半前に一方的に通知というのは無理がある。在所児全員が卒園してから、つまり5年程度の猶予を持たせるべき。	また、これまでの民営化事業における保護者からのご意見を踏まえ、合同保育3か月、引継保育1年間、合計1年3か月を通して、保護者の不安の解消と保育環境の変化を最小限に止めるよう、実施期間の充実と併せ、円滑な引き継ぎに努めております。
3	民営化発表の時期が24年10月だったと思いますが、その1年半後に民営化スタートというのは早すぎたと思う。（前回よりは早い時期だったようですが）	今後とも、三者が連携・協力できるよう、努めてまいりますので、よろしくご願ひいたします。
4	急に民営化対象の保育園となり戸惑った。説明会の参加など、大変時間的にも負担でしたし、疲れました。	

## 【法人選考】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	法人選考はもっと早い時期でもいのように思った。	移管先法人選考委員会において、募集要領や選考基準（3年間は、非公開）の審議をはじめ、移管先法人の応募期間（約1か月程度）を設ける必要があるほか、応募法人の保育内容や経理状況などの分析、審査を行う必要がありますので、一定の期間が必要ですので、ご理解をお願いいたします。
2	法人選考の際、選考委員の負担が大きかった。（その他保護者も、決して負担がなかったわけではありません。）	また、これまでは、保護者の方、お一人を選考委員として就任いただいておりますが、その負担が大きいためのご意見を踏まえ、お二人に就任いただけるよう、改善いたしましたので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
3	選考基準が、一搬には伝ってこなかった。	今後とも、皆さまのご理解とご協力をいただきながら、連携・協力できるよう、努めてまいります。 なお、選考基準につきましては、公開いたしますと基準に沿った応募が可能であることから、民営化の年次計画期間の3年間は、非公開としております。

## 【引継】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	下穂積の先生方が多く残って下さったおかげで4月に民営化されても大きな変化を感じることは少なかったと思います。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 保護者の皆さまからも、臨時・パート職員にお声を掛けていただき、また、移管先法人からも、継続雇用についてご配慮いただいた結果であると認識しています。
3	引きつぎ保育等は両者の先生方が頑張って下さり感謝です。	今後とも、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。
2	引き継ぎの先生の数は、もっと増やして欲しいです。	合同保育や引継保育の保育士数につきましては、これまでの民営化事業評価をはじめ、保護者の皆さまや法人からのご意見を踏まえ、改善策を講じたものでございますので、ご理解をお願いいたします。
4	「保育園」という会社に入って、新人社員がやめたりするし、会社の流れをつかむまで最低でも各クラス1人、しばらくいてほしい。 「市」の勝手な民営化なのに、子どもだけでなく、預けている親への安心感を与えるべき。実際問題が起きてくる事が不満につながる。 (カメラがなくなる。子どもが1人で帰る。)	子どもの帰宅とカメラの紛失について、保護者の皆さまには、大変、ご迷惑とご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。 この事故後、改善・対策などについて、三者協議会においても協議させていただき、また、保護者の皆さまには、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。今後とも、このようなことがないように、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力いただきますよう、お願いいたします。

## 【合同保育】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	合同保育の先生は各クラス1人は3か月ぐらいいはいてほしい。	合同保育や引継保育の保育士数につきましては、これまでの民営化事業評価をはじめ、保護者の皆さまや法人からのご意見を踏まえ、改善策を講じたものでございますので、ご理解をお願いいたします。 なお、実績といたしましては、市が示す合同保育の基準よりも、保育士で、延べ23人、129.5時間の増、看護師で、延べ1人、3.5時間の増、調理員で、延べ3人、18時間の増、栄養士（基準以外）で、延べ8人、54.25時間の増となっております。

## 【三者協議会】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	三者協議会は十分話も聞けたので良かったと思っている。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後とも、三者が連携・協力できるよう、努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
2	はじめから対立することなく、三者が尊重しあい、楽しく民営化を進めて、作り上げていくような環境をつくってほしい。	

## 【その他】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	引継ぎに来ていただいた先生が体調や家庭の事情で（？）途中で退職されたことは一番気がかりですが、もし何かを工夫すれば解決できたのであれば、もう少しそこを掘り下げてほしいのかとは思いますが。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 保育士の途中退職については、ご本人の体調と、ご家庭のご事情であるというふうにお聞きしています。 今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
2	民営化に伴い、保護者、園児や先生達と時間や労力を費やすこととなった。無駄にならないように、環境が整った園になるように、関わる先生達の質の向上につとめていただき、民営化された園を見て、今後、民営化される保育所が少しでも不安が軽減し、進めていけるように働きかけてほしい。	
3	問題ないと思います。	
4	今年度入園なのであまりよくわかりません。	
5	結局、保護者が反対運動しても、実質、民営化を止める選択肢がなかったのが残念です。	

## 9 その他、民営化について

その他、民営化について、意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

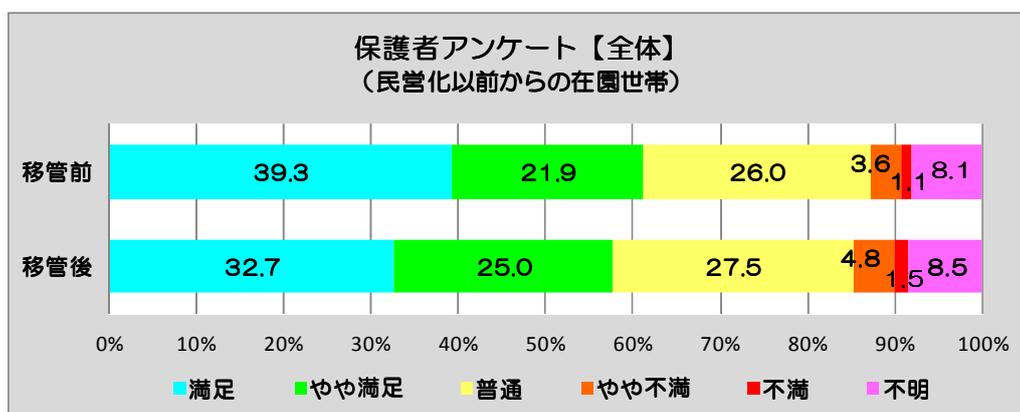
No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>民営化になっても、公立の良いところを残してかつ新しい保育所としてより良い保育を築いていこうという先生方のお気持ちは感じることができ、安心かつうれしく思っています。</p> <p>ただ、公立保育所が果たすべき役割は今後の子育ての中で大いにあるのでどんどん民営化していくのではなく、しっかりと茨木市の子育て内容を豊かに保つためにも、多くの保育士（ベテラン～新人まで）を採用し続け、質の高い保育を提供できる環境整備は必要であると思います。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>公立保育所の機能と役割については、その実効性を確保するための方向性を、こども育成支援会議において、お示ししたところでございます。</p> <p>今後とも、公私立に関わらず、保育の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、保育士の研修については、これまでから、公私立が連携して取り組んでいるとともに、その支援も行っているところです。</p>
2	<p>市の公立保育所5か所を民営化せずに、充実した施設にして、地域の保育の拠点にして欲しい。</p> <p>特に中央保育所を充実した施設に改装してほしい。</p> <p>私立の園の先生の研修もしてほしい。</p>	
3	<p>民対ニュースで0・1才児用トイレの臭い対策については対応してきているとのこと。仕方ないかなと思っています。</p>	<p>トイレの臭い対策については、平成26年11月15日に開催いたしました三者協議会において、法人からご説明させていただきました。</p> <p>業者にも見ていただいていますので、今後とも、掃除の徹底、臭いの状況を見極め、園で出来ることを検討していただくことになっていきます。</p>
4	<p>公立保育園の減少のひどさが本当に悲しいです。他市と比べても少なすぎです。また理由も全てを公開して欲しいです。</p> <p>例えば、財政難ならば、そのように上にも書きましたが、準備期間（民営化されるまでの）をもっと充分にとって下さい。</p> <p>今回のアンケートでは、移管後も「満足」の項目が多くありますが、それは良き法人であり、半数近くの先生方が転職までして残ってくださり、子供達への影響が小さかったためです。まれなケースです。決して、この結果を「すべての民営化をよしとする」材料にしないで下さい。</p>	<p>保育に対する市の責任については、児童福祉法第24条において規定されており、民営化に関わらず、従来どおり変わりませんが、実施主体が市でなければならぬということではありません。</p> <p>平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断いただいています。</p> <p>また、茨木市立保育所民営化外部検討委員会の会議を全て公開するとともに、ホームページなどにおいても、その審議過程及び内容等を公表し、透明性の確保に努めてきたところです。</p> <p>さらに、平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会における保護者のご意見を踏まえ、平成25年3月31日付けで、「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改定し、改めて、説明会を開催させていただいておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>民営化により経費節減も見込まれますが、未来を担う子どもたちのための新たな施策や事業を実施するとともに、あらゆる行政課題への対応のための財源配分を考慮し、効率的・効果的な行政運営を図っていくことも行政の役割であると認識しております。</p> <p>今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>なお、アンケートの結果が直ちに、民営化につながるとは考えておりません。</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
5	急に若い先生の人数が増えることに、少し不安をおぼえます。	
6	民営化され、若い職員の方も多く、園に活気はありますが、注意の仕方であったり促し方について、少し感情で怒っているように感じる時がある。 もう少し、子どもに愛情をもって接してもらい、大切な子どもを預かっているという責任を持ってほしい。	保育士については、研修等を通じて、その資質の向上に取り組んでいるところでございます。 今後とも、公私立に関わらず、保育の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
7	正直、民営化前の方が安心でした。 でも担任の先生をはじめ、今の先生方の努力にはとても感謝しております。	
8	移管直後は、先生たちも必死で、あいさつなどがおそろそかになっていたり、数名の先生が休んだり、どうなることだろうと心配していましたが、園長先生をはじめ、園児と保護者との関わりを大切にされ、働かされている姿を見て、安心して預かっていたいただいています。 引継がれた先生は、責任をもって、休むことなく1年間は働けるような環境であってほしかった。 面談でわが子の様子を真剣に伝えたが、無意味だったようで残念であった。 先生達をサポートする体制が足りなかったように思う。	保育士の途中退職については、ご本人の体調と、ご家庭のご事情であるというふうにお聞きしています。 また、保育士の確保については、全国的な課題でもあり、市といたしましても、保育士の継続的な雇用が図られるよう、支援しているところであります。 今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。
9	私立経営になることで年度途中で辞める保育士が増えたことは残念である。	
10	男の先生が入ることで子供にとってとてもいい刺激になったようで、よかったですと思います。(ただ、半年ですごく先生の入れ変わりがあったので、正直 労働条件が悪いのかと心配になりました。)	
11	下穂積保育所も保育園下穂積キッズ、どちらも安心して子供を預けられる場所です。 「移管前、移管後どちらもそれぞれ全て満足です。」と解答しました。 しかし、やはり民営化自体には大反対です。 今も安心して預けられているのは、受け手が輝き福祉会だったことが全てだと思います。 民営化する際、移管先による差は、いくらないと説明されても、やはり納得できませんでした。 現に27年度の民営化園では、保育園経営未経験の社福に移管されるようですし、さらには、26年度の民営化では、市外に広く応募を募り、優良くも輝き福祉会という素晴らしい社福が見つかり、下穂積保育所の民営化がうまく進んでいるのに、市内2か所から申し込みがきた時点で、市外応募打ち切りというルールまで出来て、意味がわかりません。(理由の説明は読みましたが、民営化の影響をものに受ける子供には全く関係のない社福のこれまでの茨木市への貢献という理由だったので納得できませんでした。) このアンケートも、恐らく「民営化後も満足」という項目に多くの保護者がマルを付けてでしょう。 実際に私もそうです。 しかし、これが次の5つの民営化のきっかけになるとしたら、それは違うと言いたいです。(民営化評価会議用にすべて不満にしようかと迷ったぐらい。) 民営化するしないは、公立保育所に通う親子だけが決められる問題ではなく、政治で決めることなので、仕方のないところはあります。 それは、民営化を経験してみてもよく分かりました。 民営化せざるを得ない状況の中で、大変だったのは、保護者だけでなく、市の担当課の皆さん、公立の先生、移管先の先生、そして、子供の全員だったと思います。 それだけの代償を払って、民営化して本当に必要だったのかなあ？と今でも不思議でたまりません。 無知で市政にも明るくない一市民ですが、民営化による浮いたお金で市民全体に「ぼやっ」としたサービスを向上させるよりも、市民全体からすれば少数でも大ファンの多かった公立保育所で育った子供が茨木にまた貢献してくれることを狙った方が、茨木市にとってはメリットが多かったのでは。 少なくとも、民営化直撃をくらった親子は「子育てしやすい茨木市」なんて絶対思いませんよ。	保護者の皆さまには、民営化を進める過程の中で、移管先法人の選考をはじめ、合同保育や引継保育、さらには、三者協議会の円滑な運営など、ご理解とご協力をいただきまして、誠に、ありがとうございます。  皆さまの、そのようなお気持ちの中で、ご協力をいただきながら、進めさせていただけたことが、満足度につながっているものと認識しています。  今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。  平成26年度に実施いたしました、移管先法人の募集要領について、本市では、これまで市内事業者の育成、支援に取り組んでいること、また、市民の貴重な財産である土地、建物等を無償で貸与または譲渡することを考慮いたしまして、これまでから本市の地域福祉や保育行政の推進をはじめ、本市の発展に寄与していただいている市内法人に対して、優先的な取り扱いとさせていただいたもので、移管先法人選考委員会におきましても、承認いただいたところでございますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。  未来を担う子どもたちのための新たな施策や事業を実施するとともに、あらゆる行政課題への対応のための財源配分を考え、効率的・効果的な行政運営を図っていくことも行政の役割であると認識しておりますので、今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

No.	意見・提案	回答・考え方
12	<p>民営化に関して、もともと賛成派だったので、「5年間、民営化前の運営方法を変えない」という決定事項に今でも残念ではありません。</p> <p>せっかく民営化したのだから、民営化の良い所をもっと取り入れてほしいです。</p> <p>もちろん、子供たちにとって、一番良い方法で。決定事項は変えられないと思いますが、本当に、先生方が、いい先生ばかりで、良くなったなあと思う中、形にはまった方法でしかできない雰囲気が出ている様な気がしてなりません。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>まずは、現状をしっかりと引き継いでいただくことに重点を置き、取り組んでいます。</p> <p>5年間の協定期間中は、運営方法を全く変えないということではなく、5年間の中で、子どもたちにとって、良いと思われることについては、保護者の同意を得て、進めていくこととしています。</p> <p>ただし、三者協議会において、色々なご意見をお持ちの保護者の方がいらっしゃいますので、要望等については、意見の対立にもつながらることから、やめておこうということになっています。</p> <p>今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
13	<p>英語にふれる機会をつくると民営化前に聞いていたが、特に説明もないまま行われていない。</p> <p>今すぐ実施しなくてもよいが、行われていない理由をきちんと説明してほしい。</p>	<p>今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
14	<p>英語教育が始まると楽しみにしていましたが、今のところ何もされていないようで、いつからされるのかわかりたいです。</p>	
15	<p>説明会、三者協議会、そしてこのアンケート。</p> <p>民営化していなければ出る必要もない説明会に行かされアンケートを書かされ、子供だけでなく親に負担を課すことを当たり前だと思わないでほしい。</p> <p>さらに役員にのしかかる負担は、半端ではなかったと思う。</p> <p>5年間は協定期間中なので、仕方がないのかも知れないが、今いち、新しい園の特色が見えにくい。</p>	<p>これまでから、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
16	<p>セキュリティについては、厳重にしてほしいです。</p> <p>IDがないと入れない（名前を記入しないと入れない）や、初めて保育園に来る人は事前に保育園に知らせておいて、確認してからでないと入れないなど。</p> <p>現状では、誰でも入れる（関係ない人でも入れる）と思うので、やっぱり怖いです。</p> <p>子供の安全が一番大事ですので、ぜひ対策をお願いしたいです。</p>	<p>保育園では、基本的に、登降園時以外の時間帯について、門扉をオートロックしているとともに、危機管理マニュアルなどを作成するなど、安全対策に努めているところでございます。</p> <p>また、登降園時には、職員が玄関に立つようにし、その強化を図っているところでございますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、今後とも、安心安全な保育園の運営に努めるとともに、どのような方策があるか、検討してまいります。</p>
17	<p>保護者会が無くなるという話は出ていませんか？それも知りたいです。</p>	<p>保護者会の存続については、保護者の皆さまで協議していただくこととなります。</p> <p>これまでは、保護者会主催の行事等もあり、保育行政の推進にも、ご理解・ご協力いただいております。</p>

### Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握し、保護者アンケートの総括（まとめ）とします。



#### ①民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39.3%、「やや満足」であると回答した方は 21.9%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は 26%であり、この方々を含めると、87.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.1%、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、両方を合計すると、4.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、8.1%です。

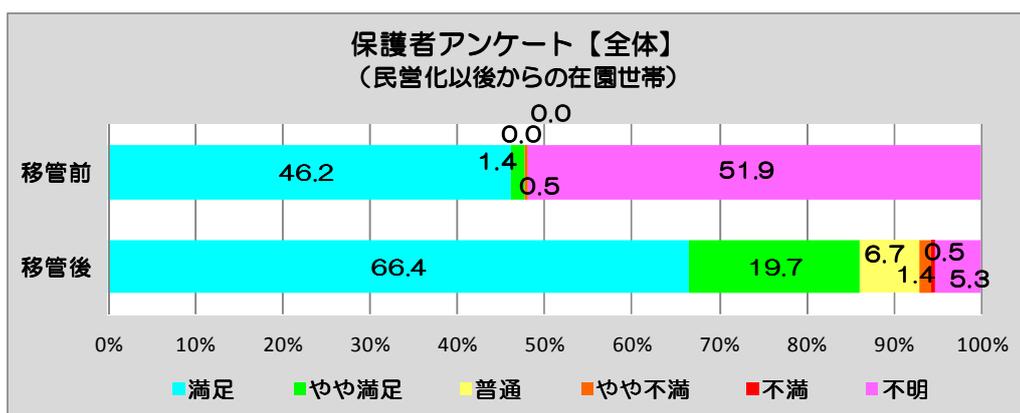
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、32.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、57.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は 27.5%であり、この方々を含めると、85.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、8.5%です。



## ②民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないものの、移管前についても、一部、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「満足」であると回答した方は、46.2%、「やや満足」であると回答した方は、1.4%であり、両方を合計すると、47.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方は、51.9%という結果がでています。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、0.5%であり、0.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「普通」であると回答した方は、0%です。

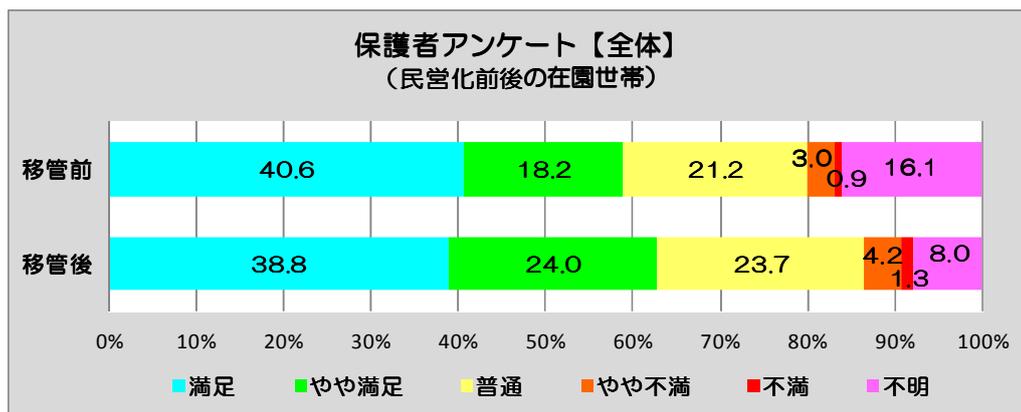
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、66.4%、「やや満足」であると回答した方は、19.7%であり、両方を合計すると、86.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は 6.7%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.5%、「やや不満」であると回答した方は、1.4%であり、両方を合計すると、1.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、5.3%です。



### ③全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、40.6%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、58.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.2%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.9%、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、3.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、そのうち、半数の世帯からは、移管前についても、移管後と同様に、回答をいただいているように思われるため、「不明」であると回答した方は、民営化以後からの在園世帯の半数程度の比率と、民営化以前からの在園世帯が「不明」と回答された比率を合算した程度の結果となっています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.8%、「やや満足」であると回答した方は、24%であり、両方を合計すると、62.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、86.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.3%、「やや不満」であると回答した方は、4.2%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後からの在園世帯は、約 1.8 割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

【参考資料】

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

①	入園時期はいつですか	平成 年 月 平成27年1月1日現在 ( 歳児) クラス
---	------------	------------------------------

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

2 保護者との連携について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、 予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

3 保育内容について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	異年齢交流 （他クラスのともだちとの かかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

4 保健関係について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

5 給食について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

6 保育環境について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	遊具や砂場などの安全・衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	安全対策（不審者の侵入防止など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

7 年間行事（内容）について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

8 児童と保護者自身について		
⑩	お子さんは喜んで通園していますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」
⑪	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

9 民営化の進め方について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
⑭	民営化の進め方 ・情報提供 ・スケジュール ・法人選考 ・引継ぎ ・合同保育 ・三者協議会 等について、ご意見やご提案を ご自由にお書きください。	（意見欄）

10 その他、民営化について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
⑮		（意見欄）

※ご協力ありがとうございました。  
 平成27年1月9日（金）まで提出してください。