

民営化後における保育園の保育内容等
に関するアンケート調査報告書
【鮎川保育園】

平成27年3月

目次

I 調査概要	……	1
1 調査の目的		
2 調査方法		
(1) 保護者アンケート		
①調査対象		
②対象世帯		
③調査項目		
④調査の実施方法		
(2) 回答状況		
II アンケート調査結果	……	2
1 アンケート調査の概要		
(1) 保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）		
(2) 鮎川保育園（元鮎川保育所）		
(3) 全体	……	3
2 鮎川保育園の調査結果	……	4
1 保護者との連携について		
(1) 保護者への接し方		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	5
③全世帯（全体）	……	6
④保護者への接し方に対する意見	……	7
(2) 悩みなどへの相談対応	……	8
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	9
③全世帯（全体）		
④悩みなどへの相談対応に対する意見	……	10
(3) 要望・意見への対応	……	11
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	12

③全世帯（全体）	
④要望・意見への対応に対する意見	…… 13
(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）	…… 14
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 15
③全世帯（全体）	…… 16
④保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見	
(5) 保護会への協力	…… 17
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 18
③全世帯（全体）	…… 19
④保護会への協力に対する意見	
(6) 保護者への情報提供	…… 20
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 21
③全世帯（全体）	…… 22
④保護者への情報提供に対する意見	
2 保育内容について	…… 23
(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）	
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 24
③全世帯（全体）	…… 25
④生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見	
(2) 遊び（造形、リズム、運動など）	…… 26
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 27
③全世帯（全体）	…… 28
④遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見	
(3) 異年齢交流（他クラスのともしだちとのかかわり・交流）	…… 29
①民営化以前からの在園世帯	
②民営化以後からの在園世帯	…… 30
③全世帯（全体）	…… 31
④異年齢交流	
（他クラスのともしだちとのかかわり・交流）に対する意見	…… 32

(4) 食育	……	32
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	33
③ 全世帯（全体）	……	34
④ 食育に対する意見	……	35
(5) 子どもへの接し方		
① 民営化以前からの在園世帯	……	36
② 民営化以後からの在園世帯		
③ 全世帯（全体）	……	37
④ 子どもへの接し方に対する意見	……	38
(6) 障害児保育		
① 民営化以前からの在園世帯	……	39
② 民営化以後からの在園世帯		
③ 全世帯（全体）	……	40
④ 障害児保育に対する意見	……	41
(7) 保育士の配置状況		
① 民営化以前からの在園世帯	……	42
② 民営化以後からの在園世帯	……	43
③ 全世帯（全体）		
④ 保育士の配置状況に対する意見	……	44
3 保健関係について	……	45
(1) 健康診断の実施内容		
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	46
③ 全世帯（全体）		
④ 健康診断の実施内容に対する意見	……	47
(2) 健康指導（からだの話など）	……	48
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	49
③ 全世帯（全体）		
④ 健康指導（からだの話など）に対する意見	……	50
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）		
① 民営化以前からの在園世帯	……	51
② 民営化以後からの在園世帯	……	52
③ 全世帯（全体）		

④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見	……	53
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	54
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	55
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	56
(5) 病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保護者への連絡など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	57
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	58
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	59
4 給食について	……	59
(1) 給食の内容		
①民営化以前からの在園世帯	……	60
②民営化以後からの在園世帯	……	61
③全世帯（全体）		
④給食の内容に対する意見	……	62
(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）		
①民営化以前からの在園世帯	……	63
②民営化以後からの在園世帯	……	64
③全世帯（全体）		
④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見	……	65
5 保育環境について		
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理		
①民営化以前からの在園世帯	……	66
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	67
④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見	……	68
(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	69
②民営化以後からの在園世帯		
③全世帯（全体）	……	70
④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見	……	71

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 71
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 73
④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見	…… 74
6 年間行事（内容）について	
(1) 参観、懇談	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 75
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 76
④ 参観、懇談に対する意見	…… 77
(2) 誕生会、運動会など	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 78
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 79
④ 誕生会、運動会などに対する意見	…… 80
(3) 園外保育（遠足など）	…… 81
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 82
③ 全世帯（全体）	
④ 園外保育（遠足など）に対する意見	…… 83
7 児童と保護者について	…… 85
(1) 子どもの通園の様子	
（お子さんは喜んで通園していますか）	
【民営化以前からの在園世帯】	
【民営化以後からの在園世帯】	
【全世帯（全体）】	
(2) 保護者の安心感	…… 86
（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）	
【民営化以前からの在園世帯】	
【民営化以後からの在園世帯】	
【全世帯（全体）】	

8 民営化の進め方について	……	87
【情報提供】		
【スケジュール】		
【法人選考】		
【引継】	……	88
【合同保育】		
【三者協議会】		
【その他】	……	89
9 その他、民営化について	……	90
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	……	93
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	94
③全世帯（全体）	……	95
【参考資料】		
民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	……	96

I 調査概要

1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化に関する説明会などにおいて、保護者の方から民営化後、1年以内に保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として実施しました。

2 調査方法

(1) 保護者アンケート

①調査対象

平成27年1月1日現在、「保育園下穂積キッズ」及び「鮎川保育園」の在園児童の保護者全員

※兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

②対象世帯

ア 保育園下穂積キッズ 110世帯

イ 鮎川保育園 105世帯

③調査項目

別添「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）」のとおり

④調査の実施方法

各保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、回収ボックスへ回答いただき、平成27年1月13日（火）に、事務局（市）が回収

(2) 回答状況

アンケートの結果については、「II アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	全 体	保育園下穂積キッズ	鮎川保育園
対象世帯	215世帯	110世帯	105世帯
回 答	86世帯	44世帯	42世帯
未回答	129世帯	66世帯	63世帯
回収率	40.0%	40.0%	40.0%

Ⅱ アンケート調査結果

1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成 26 年 4 月 1 日から民間保育園としての運営が始まった保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）及び鮎川保育園（元鮎川保育所）の保護者を対象に実施しています。

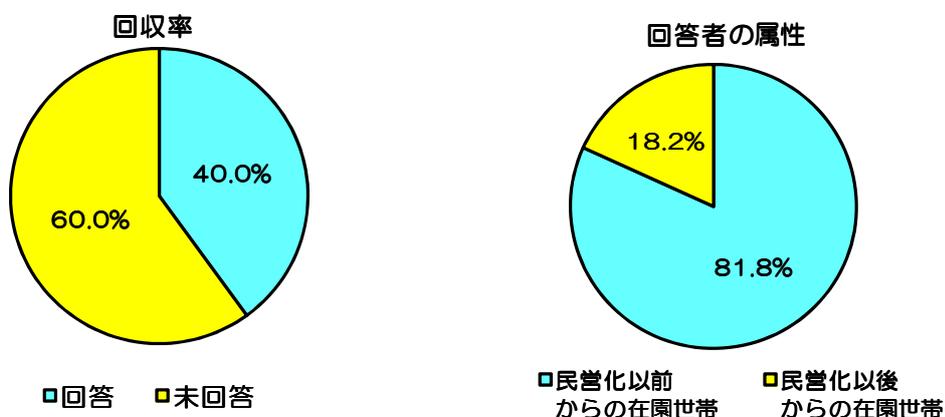
アンケート調査の結果については、それぞれの保育園ごとに、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、また、「民営化以後からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」の満足度（意向）を整理しつつ、保育園別にとりまとめています。

(1) 保育園下穂積キッズ（元下穂積保育所）

当該保育園は、平成 26 年 4 月 1 日から社会福祉法人耀き福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成 27 年 1 月 1 日現在における全世帯 110 世帯のうち、44 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

また、回答のあった 44 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、36 世帯、民営化以後からの在園世帯は、8 世帯となっています。

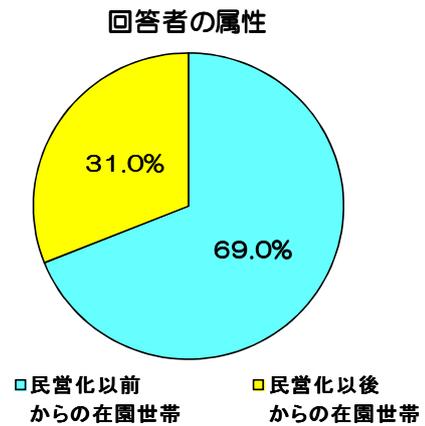
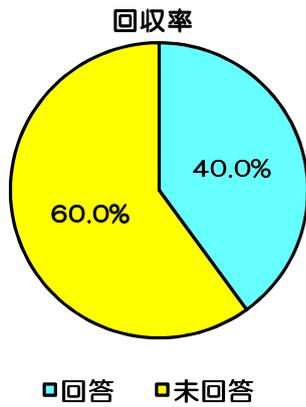


(2) 鮎川保育園（元鮎川保育所）

当該保育園は、平成 26 年 4 月 1 日から社会福祉法人山善福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成 27 年 1 月 1 日現在における全世帯 105 世帯のうち、42 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

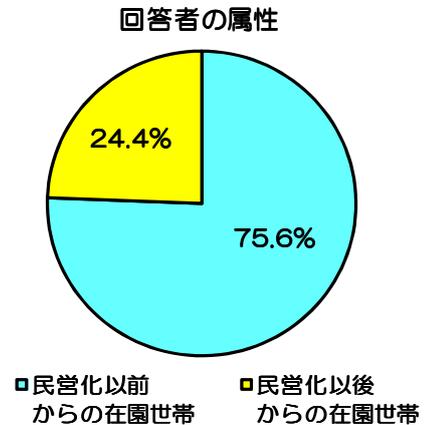
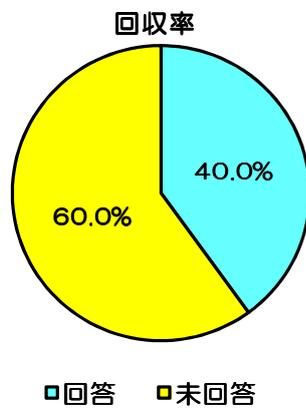
また、回答のあった 42 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、29 世帯、民営化以後からの在園世帯は、13 世帯となっています。



(3) 全体

保育園下穂積キッズと鮎川保育園を合算したアンケートの回答状況としては、全世帯 215 世帯のうち、86 世帯から回答を得ており、回収率は 40%となっています。

また、回答のあった 86 世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、65 世帯、民営化以後からの在園世帯は、21 世帯となっています。



2 鮎川保育園の調査結果

今回実施した、「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目 26 設問の満足度（意向）調査と併せ、各項目に関して自由なご意見をいただくとともに、平成 22 年度（平成 23 年 1 月 13 日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問、「民営化の進め方」及び「その他、民営化について」も、自由なご意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事業評価の参考にしたいと考えています。

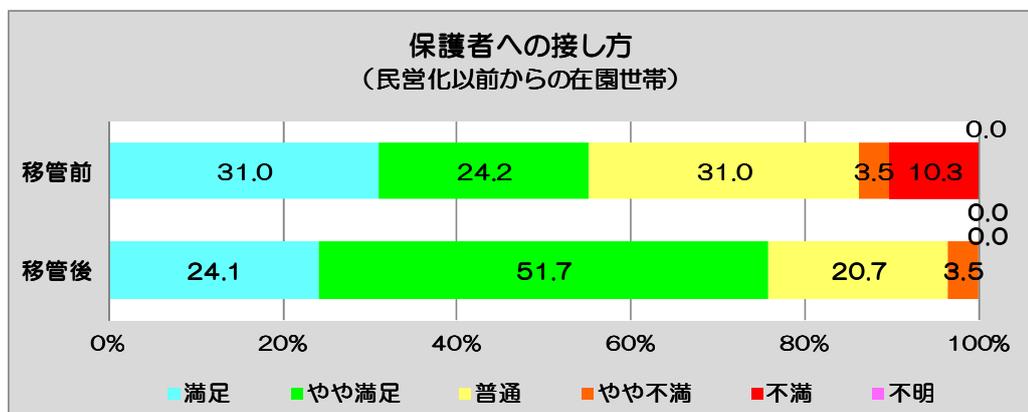
また、6項目 26 設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握しています。

なお、移管前と移管後における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

1 保護者との連携について

(1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、24.2%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、10.3%、「やや不満」であると回答

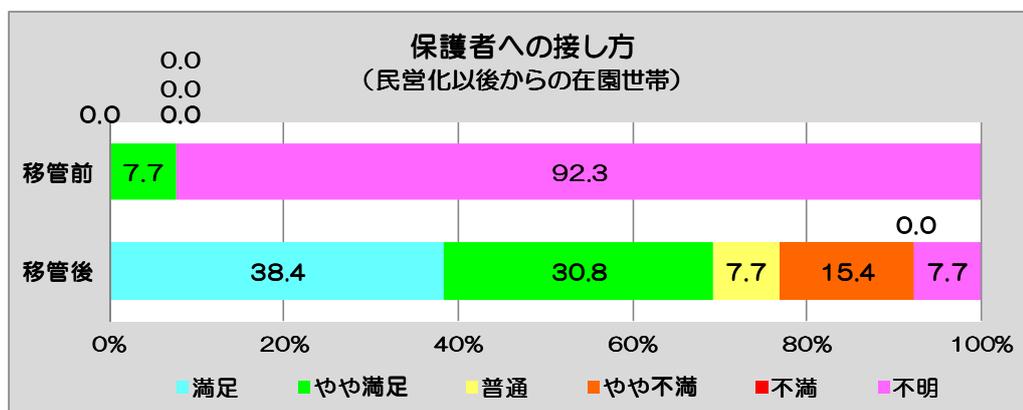
した方は、3.5%であり、両方を合計すると、13.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、24.1%、「やや満足」であると回答した方は、51.7%であり、両方を合計すると、75.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「普通」、「不満」、「やや不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、92.3%、また、「やや満足」であると回答した方は、7.7%という結果になっています。

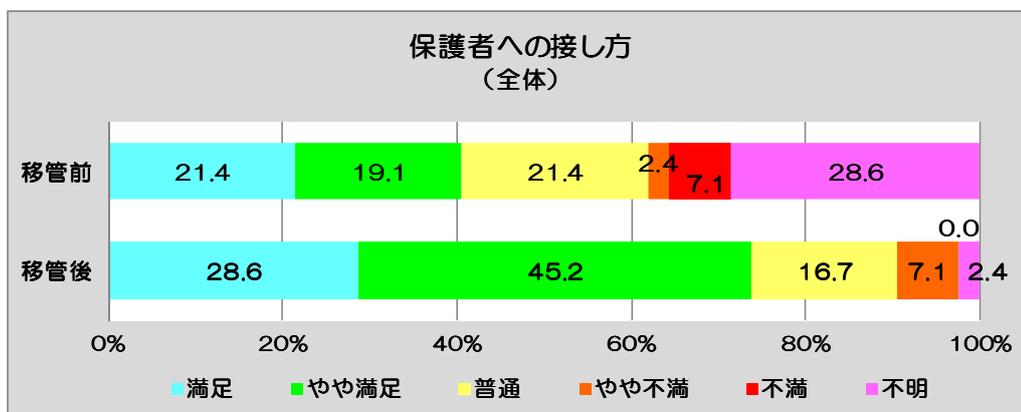
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.4%、「やや満足」であると回答した方は、30.8%であり、両方を合計すると、69.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.7%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、15.4%であり、15.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、19.1%であり、両方を合計すると、40.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、61.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、28.6%、「やや満足」であると回答した方は、45.2%であり、両方を合計すると、73.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、90.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④保護者への接し方に対する意見

回答をいただいた 42 世帯のうち、13 世帯の保護者からご意見をいただいています。

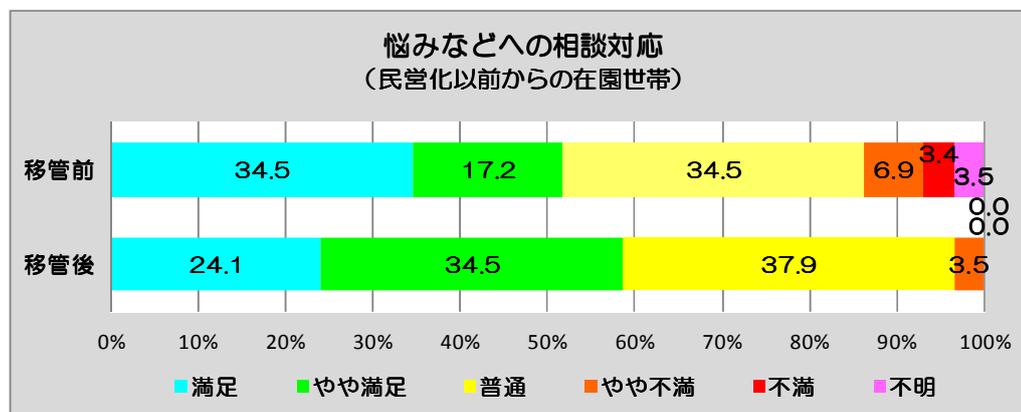
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	1歳児クラス、色々とお話をしてくれる先生と、お迎えに行ったら、子供を連れてきて「さよなら」とだけ言う先生がいる。
2	あいさつもしっかりしてもらっているので、良いです。
3	公立の時のほうが、迎えの時間に厳しかったです。（先生にもよりますが…）
4	民営化した本年度より入園したので、以前がどうだったかは分かりませんが、不満は特にありません。
5	先生どうし情報の共有ができてない時期があった。
6	移管前は、ほとんど先生方はあいさつもなかった。移管してからは、いつも笑顔であいさつしてくれ、気持ちが良い。
7	前は早朝と17時以降は、パートさんだったので「昼間どうでした？」とか「この提出書類は…」と聞いてもわからないと言われてましたが、今はちゃんと正規の先生がいるので。
8	差異は感じてないが、時々「頼りない…」と感じることがあった。
9	現在の方が先生との距離感もほどよくあり満足ですが、対応のいい方、悪い方の差が激しい気がします。
10	移管前の方が、もっと最初から先生たちの笑顔が多かった。先生たちの不安な気持ちのせいだったと思うので、これからは問題ないと思う。
11	ほとんどの先生はすれ違う時あいさつをされますが知らん顔してる先生もいます。
12	「兄弟いないから遊び方がわからないのか」と言われた。いつも一言多い。
13	公立時代は、担任の先生と年数回しか会えず、たまに遇えたとしても、私がいさづれば、あいさつがかわってくるが、自ら子どもの近況を話してくれるようなことはなく、本当に不満だった。 春入所式で、荷物のおき場所（タオルがけ）にわが子の名前がなかった。 同じようなことが2・3才児クラスの進級式でもあり、進級式では、わが子だけ名前を呼んでもらえないこともあった。 こちらが下手に伝えると、笑いながら軽く「すみませんでした」と言うだけで、本当にいいかげんな仕事で親として大変不愉快だった。 担任から「なんで夜勤までして働くんですか」と言われ、何故、そんなことを言われたいけないのかと泣けてきてすこづらかった。失礼な態度だった。

(2) 悩みなどへの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、34.5%、「やや満足」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、51.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.4%、「やや不満」と回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、10.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

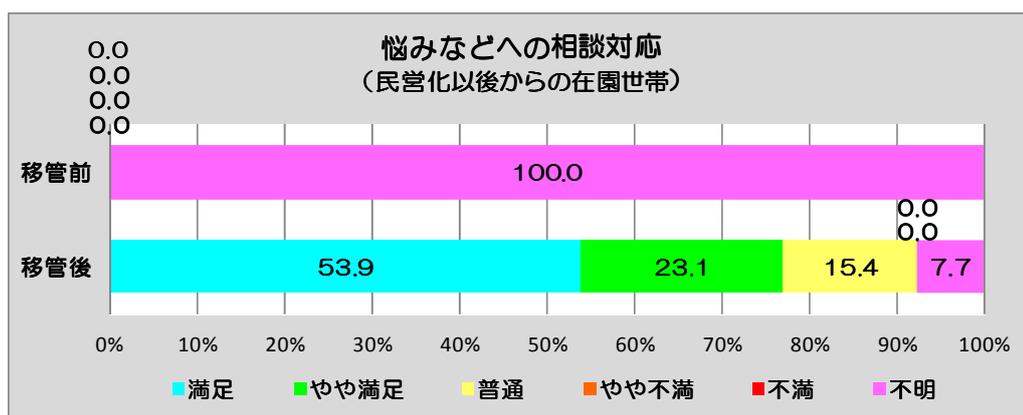
なお、「不明」と回答した方は、3.5%です。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、24.1%、「やや満足」と回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、58.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

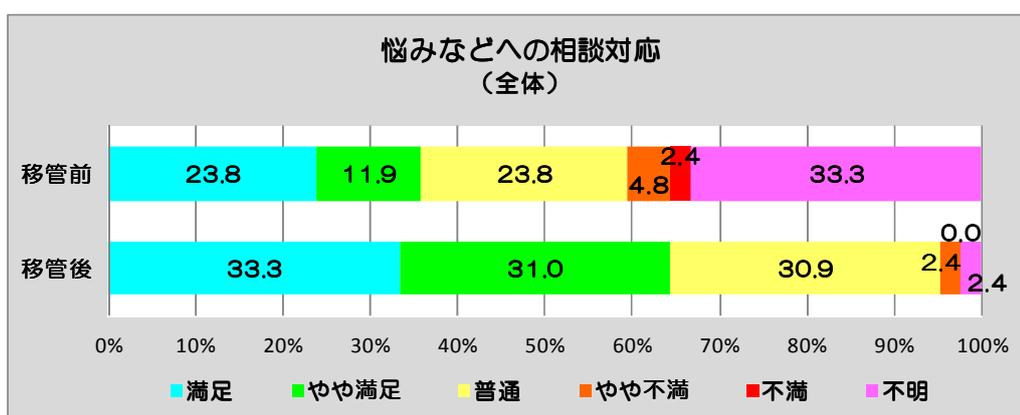
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、53.9%、「やや満足」と回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、77%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、15.4%であり、この方々を含めると、92.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、7.7%です。



③全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、23.8%、「やや満足」と回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、35.7%の方が、

概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.8%であり、この方々を含めると、59.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、両方を合計すると、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、31%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、95.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④悩みなどへの相談対応に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、8世帯の保護者からご意見をいただいています。

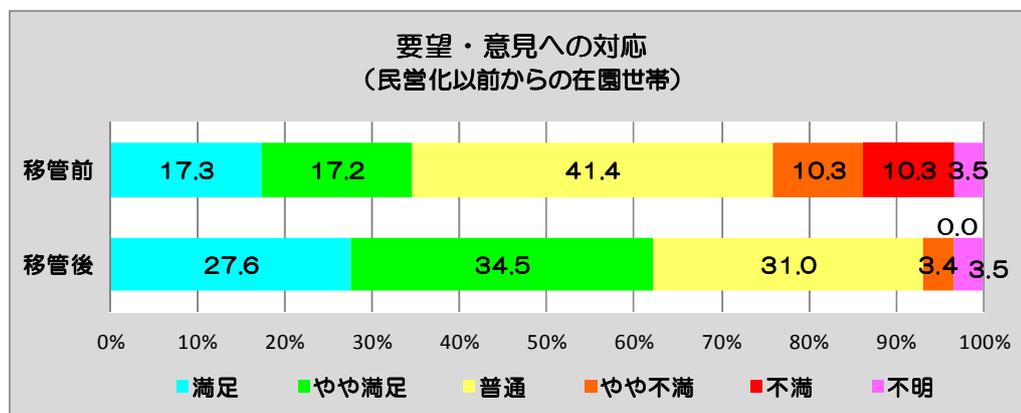
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立では、先生が先輩なので、説得力があるけど、私立になると先生が若く、子育てもしていないのと、経験年数も、こちらの子育て期間よりも短いので、相談対象にならない。
2	特に相談することがなかったのですが、公立の時がとても良かったので、移管後を少し下げました。
3	昨年度は、仕事を始めたばかりで、保育園というものにも慣れておらず、先生方に、とてもお世話になりました。単純に慣れてきて、今年度は、あまり悩みがありません。
4	一生懸命、答えてくださっていると思う。
5	すぐ対応して下さるので有難いです。
6	保育園の中で、子供たちがけんかをしたり、ひっかいしたり、かみついたりしたことを、親に謝らせていた時期があり、話し合う場を持った後、トラブルも減りました。その後はOKです。
7	公立は先生方の年齢も高く、経験豊富なことから相談しやすかった。
8	公立時代、子どもたちに対し、参観の日でさえ、無表情や親がみても怖いと思う言動をとっており、（3才児の食事に対し「口はしゃべるのではなくたべるためのものです。」と威嚇したように言い、黙らせて早食いさせるなど）、相談したいと思えなかった。

(3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、17.3%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、34.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.4%であり、この方々を含めると、75.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

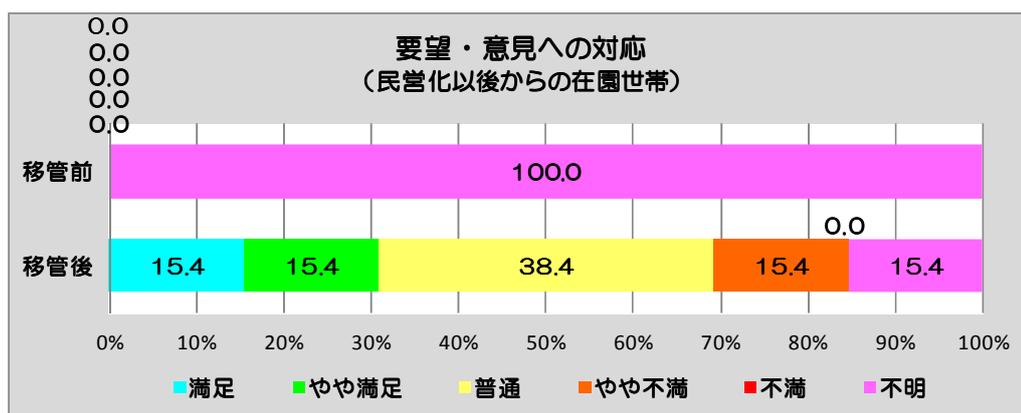
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、10.3%であり、両方を合計すると、20.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、27.6%、「やや満足」であると回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、62.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.4%であり、3.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

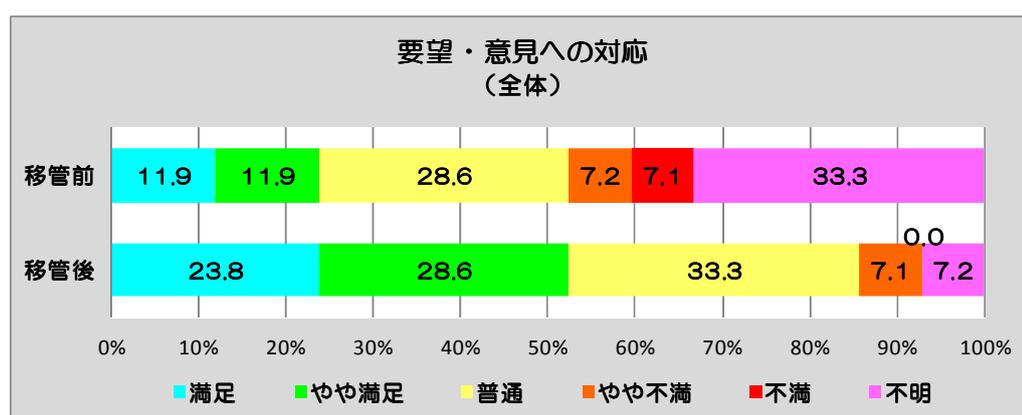
民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、15.4%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.4%であり、この方々を含めると、69.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、15.4%であり、15.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、15.4%です



③全世界帯 (全体)

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、11.9%であり、両方を合計すると、23.8%の方が、概ね、満足しているという結果

がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、52.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、7.2%であり、両方を合計すると、14.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.8%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、52.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④要望・意見への対応に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、9世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

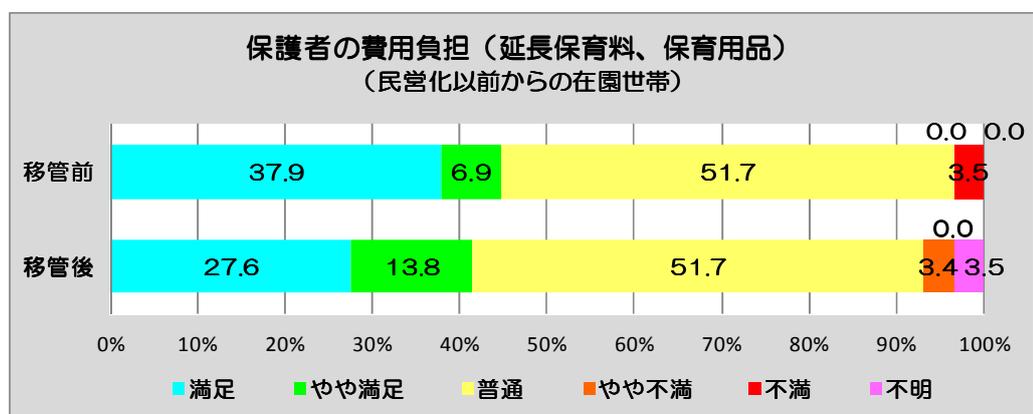
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立は、態度が横柄。現在、三者中で、やってくれてるとは思うけど、パートの先生まで保護者の意向が伝わっているかは疑問。
2	特に相談することがなかったのですが、公立の時がとてもよかったので、移管後を少し下げました。
3	昨年度は、あまり何も考えてみませんでしたが、通用門前の道を舗装してくれたり、わりと気遣いをしてきている気がします。
4	要望に答えて下さっていると思っている。
5	柔軟に対応して下さるので満足です。
6	親の悩みは子供のストレスにつながるため、園内でのトラブルはできる限り、園内で解決するよう心がけて欲しい。
7	私立は若い先生が多いが、移管の変化が最小限になるように努力して下さっていると思います。

No.	主な意見
8	駐車場は作れないのか。
9	子どもが3才時、「食べるのが遅くて迷惑している」という内容が連絡ノートにあったが、家では、楽しく食べる雰囲気大事にしているので早く食べなさいとはいわないと返事をしたら、「お母さんがそういうので、今日は遅かったけど声もかけず、一人残って食べ終え、昼寝に交じりました」と連絡ノートに記載があり、本当につらく立きました。

(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、37.9%、「やや満足」と回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、44.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、51.7%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.5%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%です。

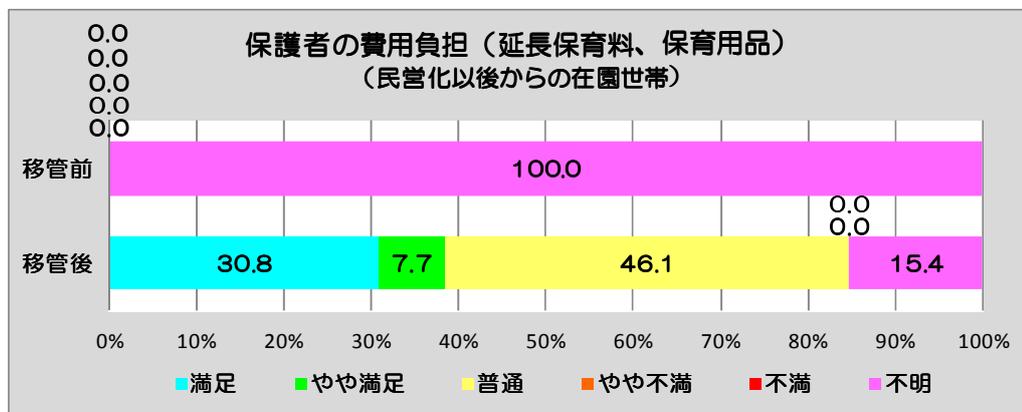
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.6%、「やや満足」と回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、41.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、51.7%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、3.4%

た方は、3.4%であり、3.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

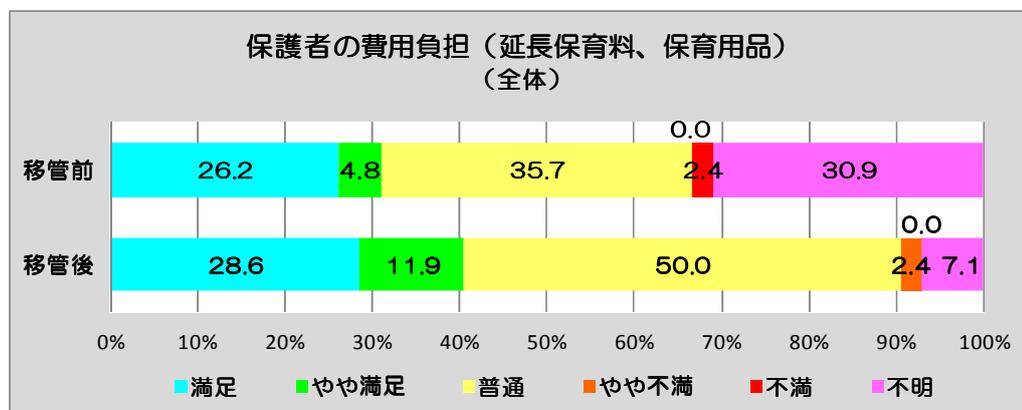
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、30.8%、「やや満足」と回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、38.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、46.1%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、26.2%、「やや満足」であると回答した方は、4.8%であり、両方を合計すると、31%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、28.6%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、40.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、90.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、7世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

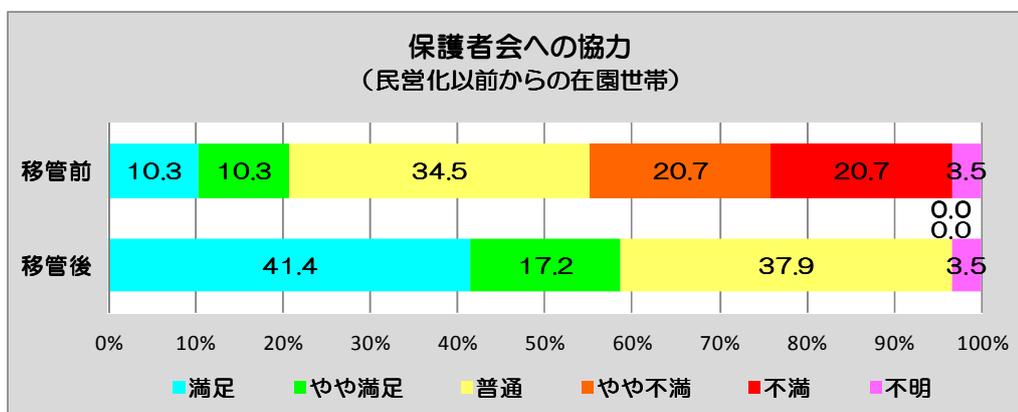
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	のりが途中でなくなると、購入して補充しないといけなくなった。 公立の時は、新年度以外は補充してくれていた。
2	保育用品の申し込みが、まだなので、分かりません。
3	写真代が上がった（業者のもの、100円。昨年は先生が撮って保ゴ者が配布。50円）のと、徴収方法が変わったので面倒でした。
4	今のところ保育用品とかでの費用負担はないので問題ない。

No.	主な意見
5	移管前と費用が変わっていない。
6	延長料金の見直しで柔軟な対応をしていると思う。
7	所得に対する保育料に対し、公立の保育サービスのレベルが低すぎると思う。 我が家は決して安い料金ではなかったが、これだけ支払っているのに、子どもたちや親に対し、無愛想で公務員でもある保育士が、私達市民をまるで下に見ているような態度に、税金も夫婦で汗水働き納税しているのに、なんでこんな対応をされないといけないのかと本当に嫌だった。

(5) 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、10.3%であり、両方を合計すると、20.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、55.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、20.7%であり、41.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、3.5%です。

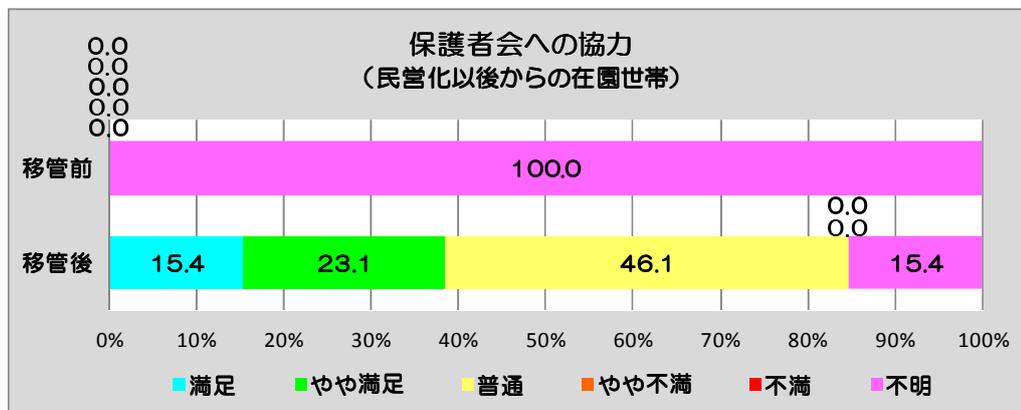
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、41.4%、「やや満足」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、58.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、3.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」と回答した方が、100%という結果になっています。

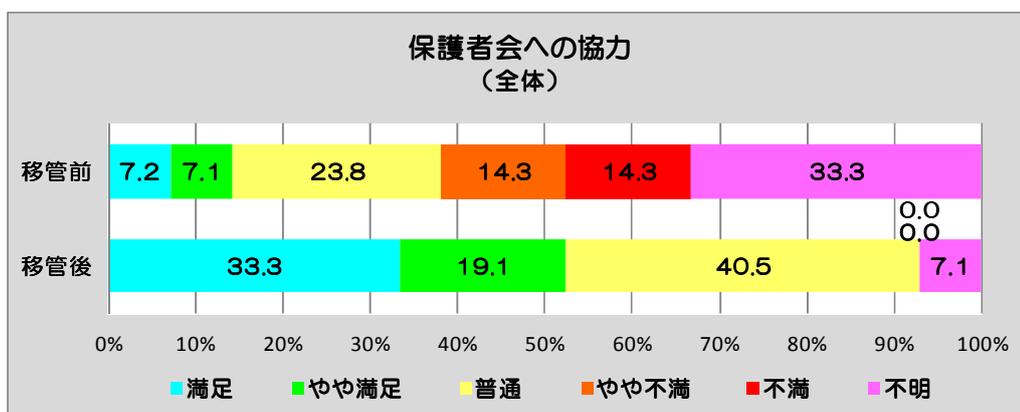
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、15.4%、「やや満足」と回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、38.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、46.1%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、7.2%、「やや満足」であると回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、14.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.8%であり、この方々を含めると、38.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、14.3%であり、両方を合計すると、28.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、19.1%であり、両方を合計すると、52.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.5%であり、この方々を含めると、92.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④保護者会への協力に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、6世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

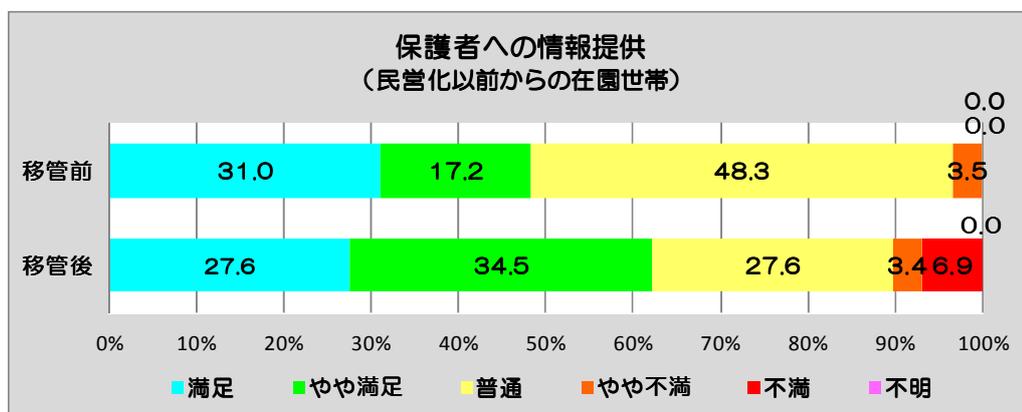
No.	主な意見
1	今年度は役員をやっていないのでよく分かりません。
2	夕涼み会、先生の出席人数も多く、先生からの催しがあって良かった。
3	移管前は、ノータッチ的な様子であったが、移管後は、色々と協力をしてくれたように思う。
4	役員をしていて、毎度、本当に助かってます。保護者同士の連絡の取り合いとか。
5	以前はほとんど関わりがなかったので、現在は仕事外で協力して頂いてるのが分かり満足です。

No.	主な意見
6	公立時代は夕涼み会にも全くノータッチで、本当に驚いた。 保育所の子どもたちへの夏祭りは、保育士が行うものでないのかと思っていたので、民営化になり、園がやってくれるようなので、なんで公立時代はしてもらえなかったのか、余計に意味が分からない。

(6) 保護者への情報提供

(園だより、クラスだより、予防接種、安全確保などのお知らせ)

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

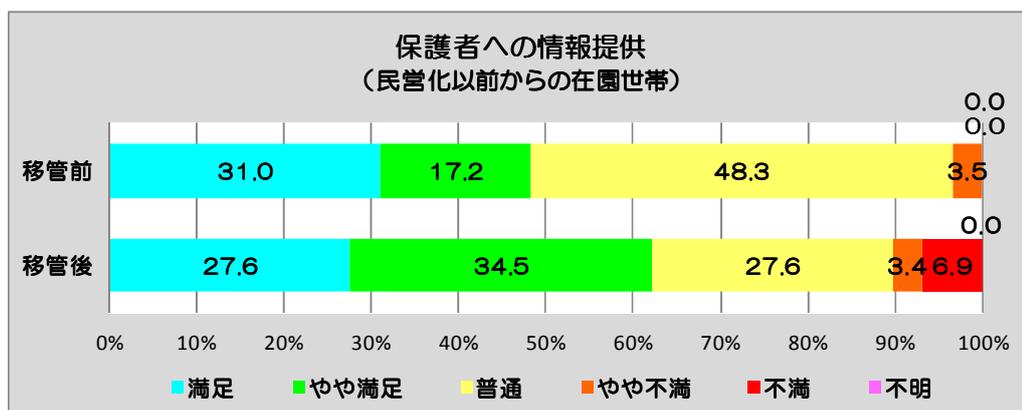
【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、48.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、48.3%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



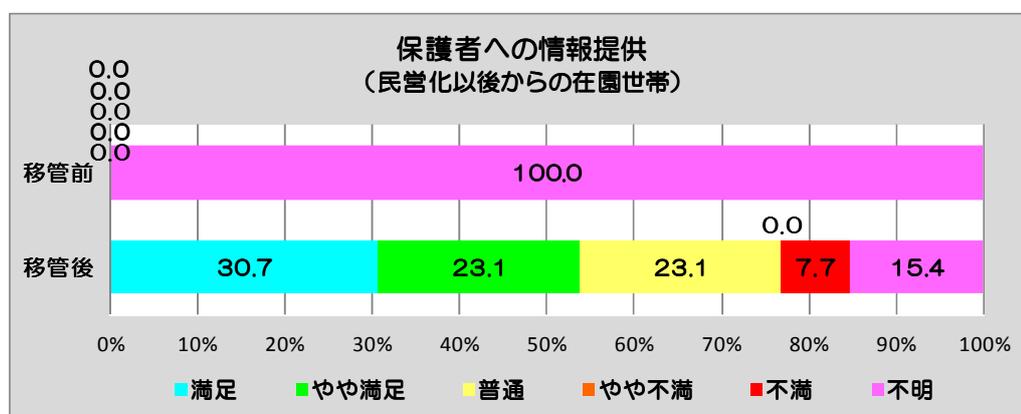
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、27.6%、「やや満足」であると回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、62.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、89.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、6.9%、「やや不満」であると回答した方は、3.4%であり、10.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

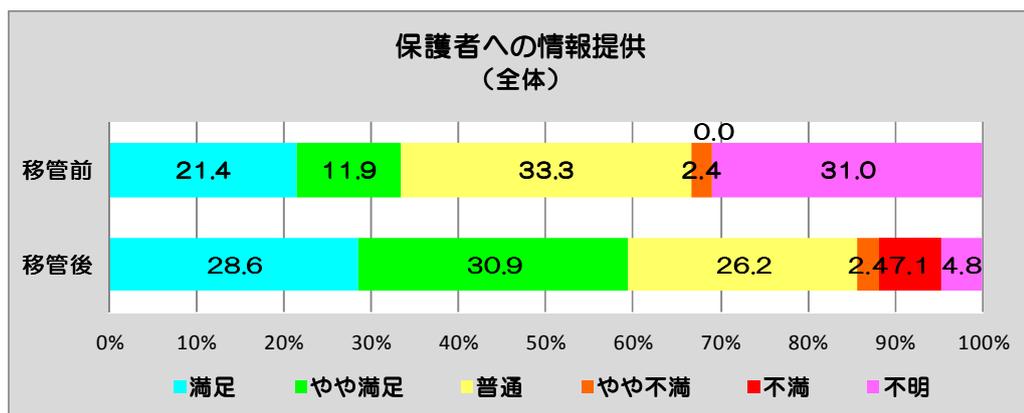
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.7%、「やや満足」であると回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、53.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.7%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、66.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、28.6%、「やや満足」であると回答した方は、30.9%であり、両方を合計すると、59.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.2%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④保護者への情報提供に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、5世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

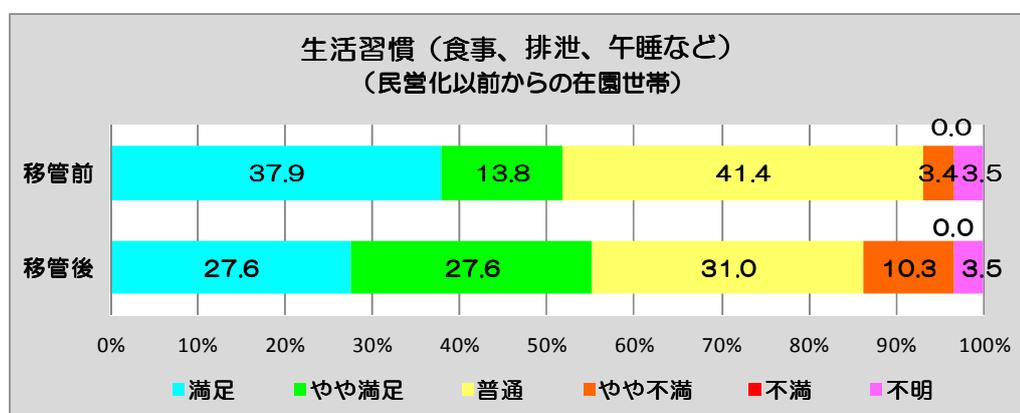
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	法人に、キャップ研修を依頼してなのに、「日々の保育の中でキャップ研修をしています」との返答でした。開いた口がふさがらない。公立もキャップ研修しないんですか。
2	クラス使いがとても丁寧です。
3	内容については満足していますが、行事日程と時間の記載がなかったり、直前の場合が多いので、できるだけ5W1Hを明確に早く知らせて頂きたいです。
4	掲示板に情報が増えた気がします。
5	移管前と変わっていないと思っている。

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していたくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、37.9%、「やや満足」と回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、51.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.4%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、3.4%であり、3.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果

がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。

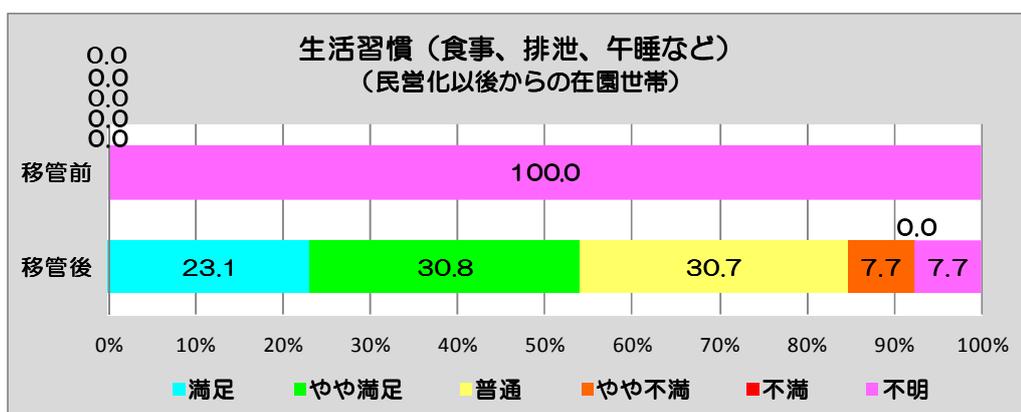
【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、27.6%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.0%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、10.3%であり、10.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

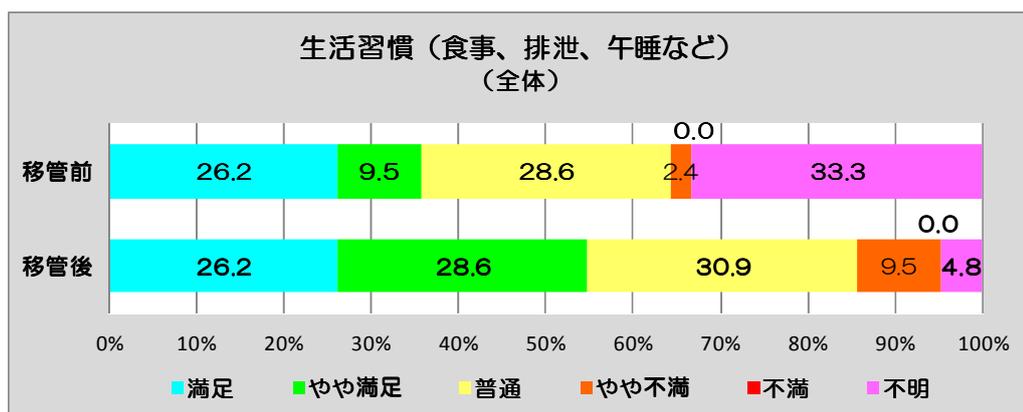
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、23.1%、「やや満足」と回答した方は、30.8%であり、両方を合計すると、53.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.7%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、7.7%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、26.2%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、35.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.6%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、26.2%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、54.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、85.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、9.5%であり、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、8世帯の保護者からご意見をいただいています。

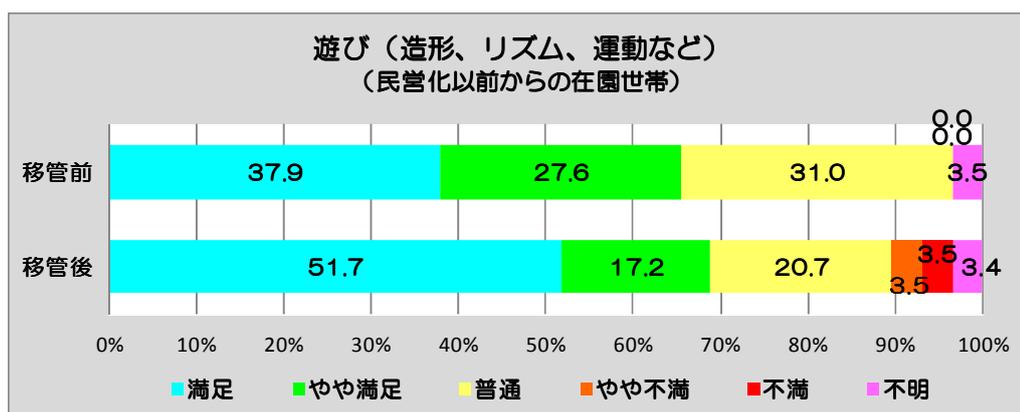
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	食事は丼物が多く、手抜き感がある。
2	上の子と時と比較してしまうので、よくないと思うのですが、排泄だけでなく他の様子も不明です。下の子（3才）の排泄の教えてもらい方、現状が不明です。
3	午睡後の服装が気になるときがあります。（寒い時期）
4	布パンツの練習時期スタートが遅かった。
5	月齢があがったので、生活習慣も変わったので比べられません。
6	大きな変わりはない。
7	降園時、口に食べたものや飲んだものかが、よく付いたままになっているが、汚れたら口を何かで拭くという指導はないのでしょうか？
8	公立時代（当時の3オクラス）の担任が、昼寝時、入りこみ参観をしていた時でさえ、子どもたちへ、黙って早く食べなさいと怒って強要していた。当時から、食育とおたよりには書いていたが、現場で保育士がやっていたことは食育とはほど遠く、親がいない普段は、これ以上に、軍隊のように子どもたちを保育しているのかと思い「ソッ」とした。

(2) 遊び（造形、リズム、運動など）

遊び（造形、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、37.9%、「やや満足」であると回答した方は、27.6%であり、両方を合計すると、65.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、

96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、3.5%です。

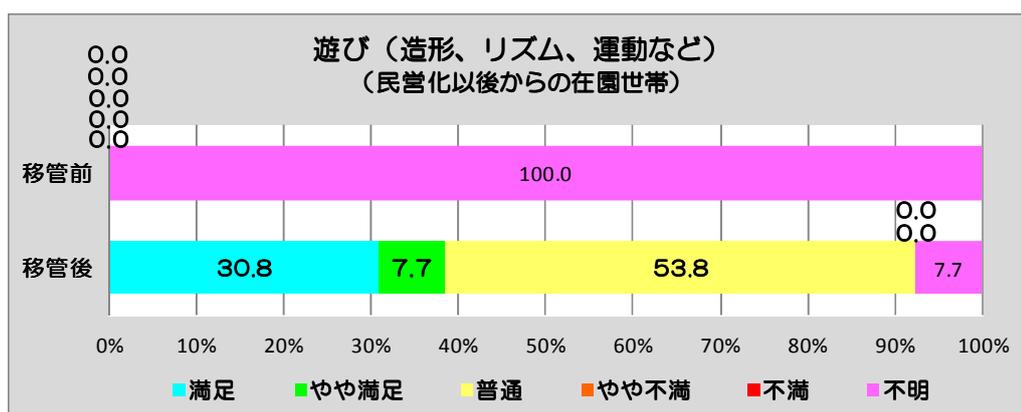
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、51.7%、「やや満足」として回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、3.5%であり、両方を合計すると、7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、3.4%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」として回答した方が、100%という結果になっています。

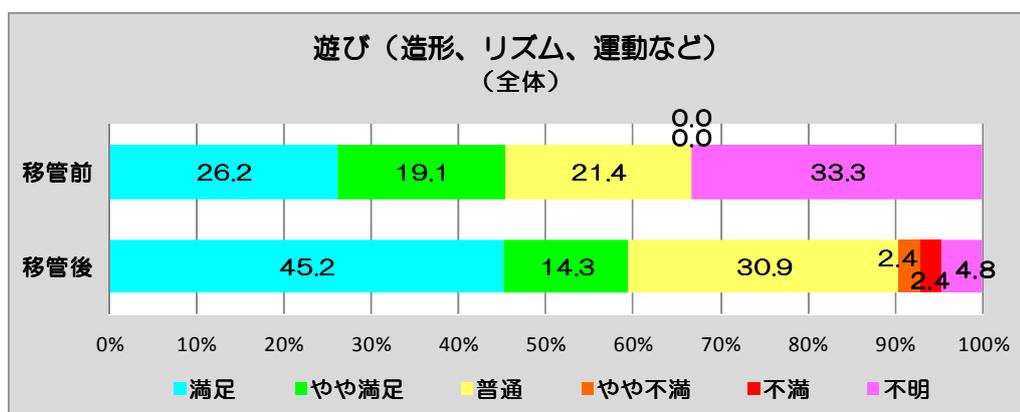
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、30.8%、「やや満足」として回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、38.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、53.8%であり、この方々を含めると、92.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、26.2%、「やや満足」であると回答した方は、19.1%であり、両方を合計すると、45.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、45.2%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、59.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、90.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、8世帯の保護者からご意見をいただい

ています。

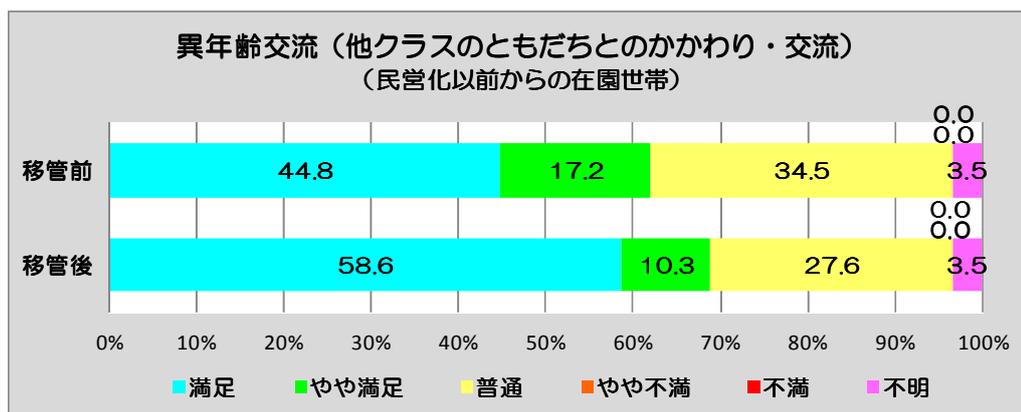
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	外遊びが短いし、やってない時の方が多い様な感じがする。
2	クリスマスにサッカーゴールが届いて、よかった。
3	できれば、もう少し歩いたり走ったりの運動する時間を増やして頂きたいです。
4	0歳児で難しいところもあると思いますが、外に出ていく遊びがもう少し多いとうれしい。
5	昨年度と今年度、保育参加して（もちろん年齢が1つ上がったからでもありますか）今年は「これはこうだからこうしようね」、公園で遊んでも「今日はどこ行った？」と“学習の時間”がちゃんとある気がします。
6	外で遊ぶ事が少なく感じることもある。
7	お散歩が減ったかな？と思いますが、違った遊びも取り入れてほしいです。
8	公立の時は外遊びや散歩が多かったですが、先生方の数が減ったのか、外遊びの時間や散歩が少ないと思います。

(3) 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.8%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、62%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。

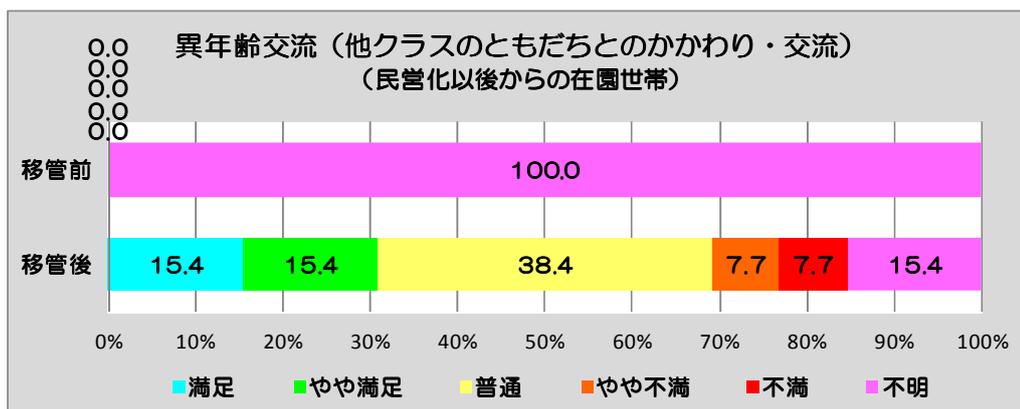
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.6%、「やや満足」であると回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

【移管後】

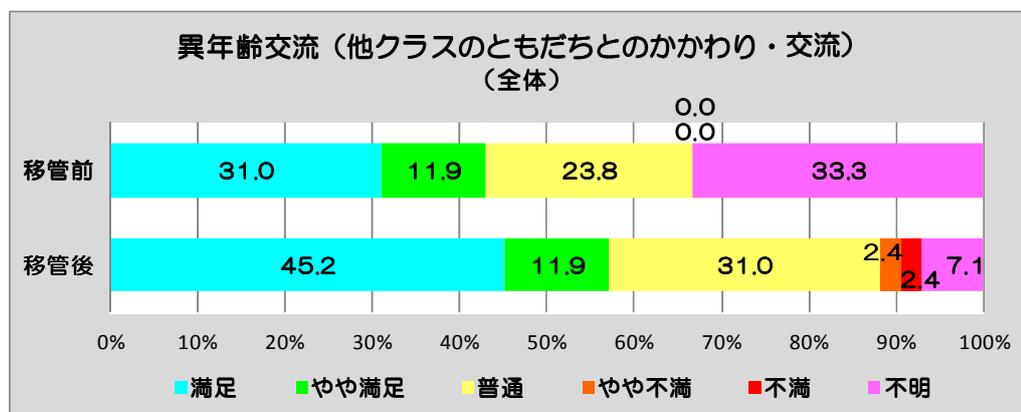
移管後において「満足」、「やや満足」であると回答した方は、共に、15.4%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.4%であり、この方々を含めると、69.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、7.7%であり、両方を合計すると、15.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果が

でています。

なお、「不明」と回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、31%、「やや満足」と回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、42.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.8%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」と回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、45.2%、「やや満足」と回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31%であり、この方々を含めると、88.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④異年齢交流（他クラスのとちかかわり・交流）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、8世帯の保護者からご意見をいただいています。

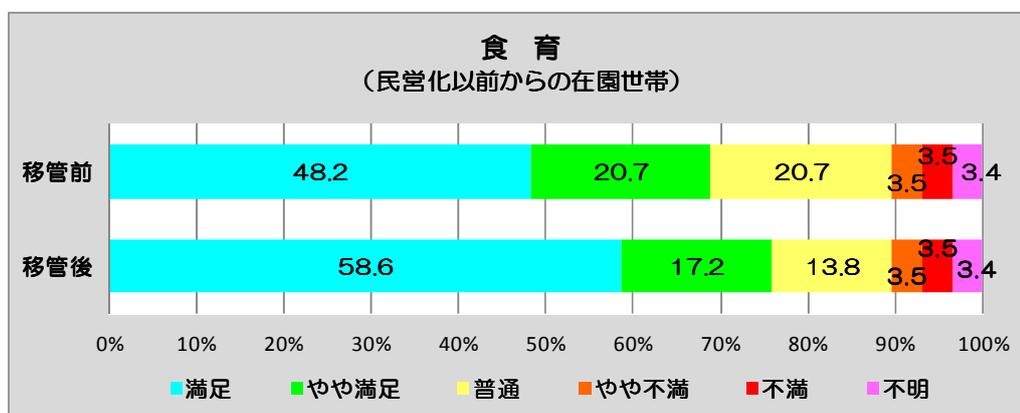
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	交流しているのか、よく分かりません。
2	園のお友だちの他に違う保育園との交流もとてもいい刺激になっていると思います。
3	昨年度は早朝は二階で人数も少なかったけど、今年2才児クラスからは大きい子とも朝遊べてうれしそう。年上の子の名前も聞くようになりました。
4	変わりないと思う。
5	いつも、上のクラスの子達が2歳児の子を下駄箱でおして、頭をぶつけている。先生は見ている。

(4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、48.2%、「やや満足」であると回答した方は、20.7%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、3.5%であり、

両方を合計すると、7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.4%です。

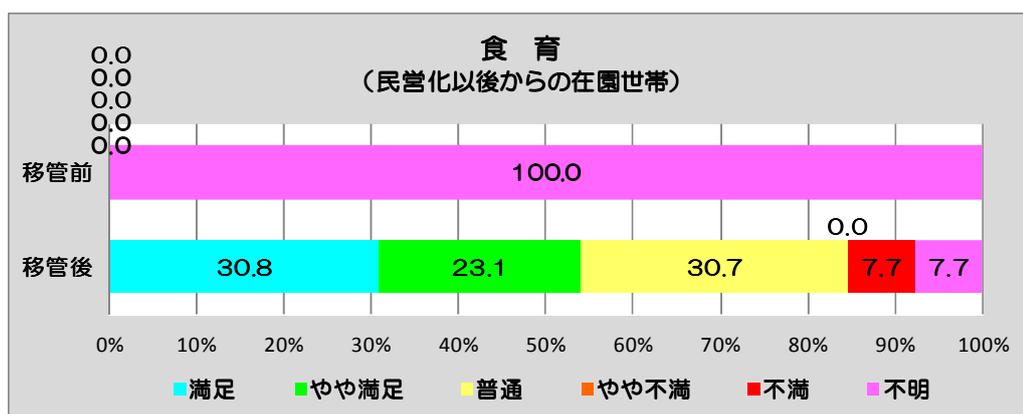
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.6%、「やや満足」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、75.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、13.8%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、3.5%であり、両方を合計すると、7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.4%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

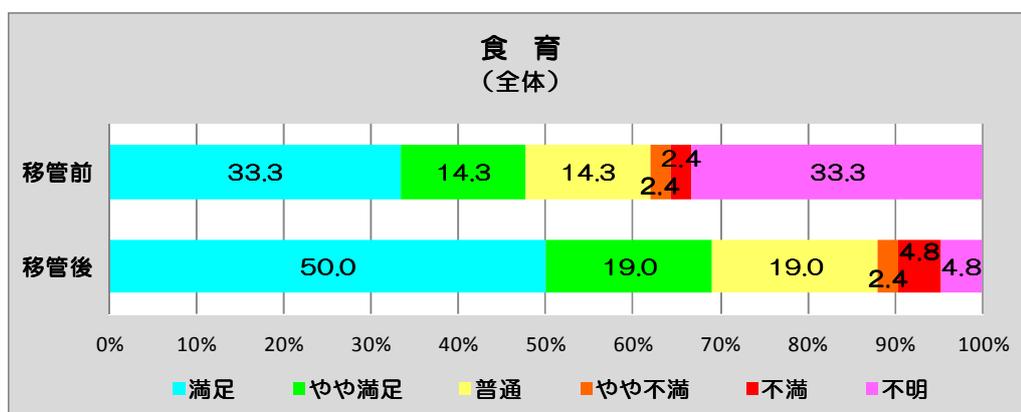
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.8%、「やや満足」と回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、53.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.7%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、7.7%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、47.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、61.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、19%であり、両方を合計すると、69%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19%であり、この方々を含めると、88%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.8%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④食育に対する意見

回答をいただいた 42 世帯のうち、11 世帯の保護者からご意見をいただいています。

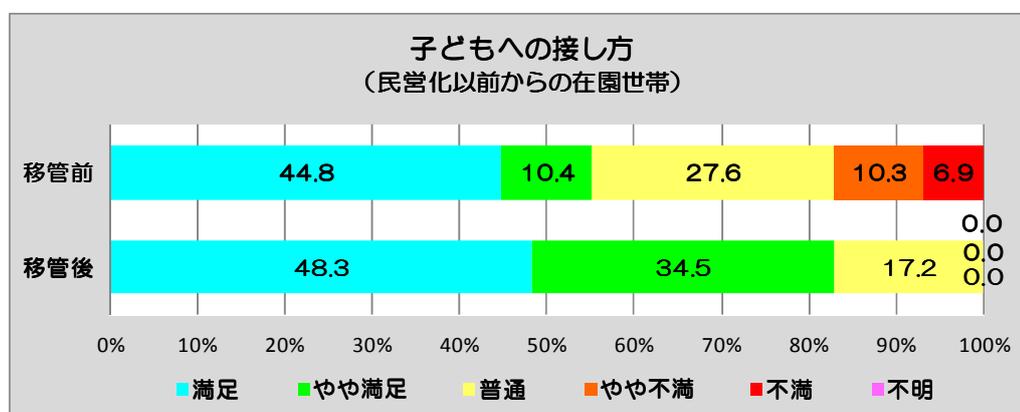
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	法人の考える食育が不明。保ゴ者に伝わってこない。
2	公立の時とまたちがったアプローチのようですが、田んぼなどみせてもらって喜んでいるようです。
3	去年はあまり食育はしていない様な感じでしたが、今年は色々やっていて写真（デジタルフレーム）などで分かるので良い。
4	ご飯だけではなく、おやつにも色々工夫があって、子供が楽しそうにしているので、親も話を聞くのが楽しみになっています。
5	とくに違いは感じません。
6	給食の品数が少ない時が多いように感じる。
7	通常保育とは別で、山善の良さが出ていると思う。竹の子掘り、田植…。
8	土曜日は毎週スープにパンで済まされているので、平日同様にしてもらいたい。
9	お庭で育てている野菜が増えたと思います。
10	民営化後、食器は明るくなりましたが、おかず類の見た目が悪くなった気がします。
11	民営化になりタケノコがりがやかまどで料理をするなど新しい体験や昼食を子ども達へ愛情をもった保育士（法人の）さん達と楽しく時間の共有ができたことは子どもにとって大変心の成長につながったと思う。

(5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.8%、「やや満足」であると回答した方は、10.4%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、82.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、6.9%、「やや不満」であると回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、17.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

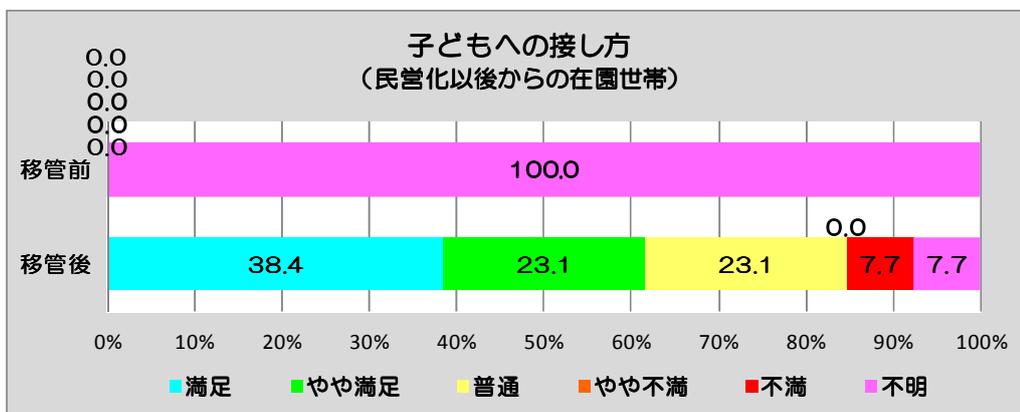
なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、48.3%、「やや満足」であると回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、82.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.2%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

【移管後】

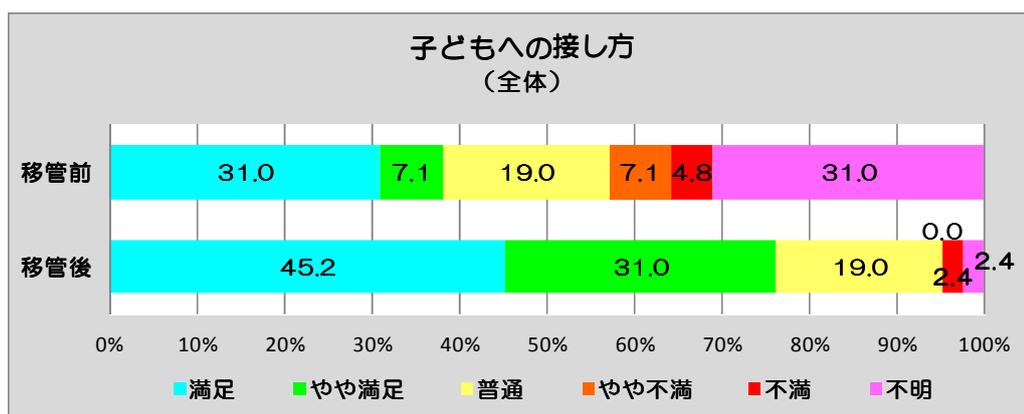
移管後において「満足」であると回答した方は、38.4%、「やや満足」で

あると回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、61.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.7%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、38.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19%であり、この方々を含めると、57.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.8%、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、11.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、45.2%、「やや満足」であると回答した方は、31%であり、両方を合計すると、76.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19%であり、この方々を含めると、95.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答

した方は、0%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」とであると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④子どもへの接し方に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、8世帯の保護者からご意見をいただいています。

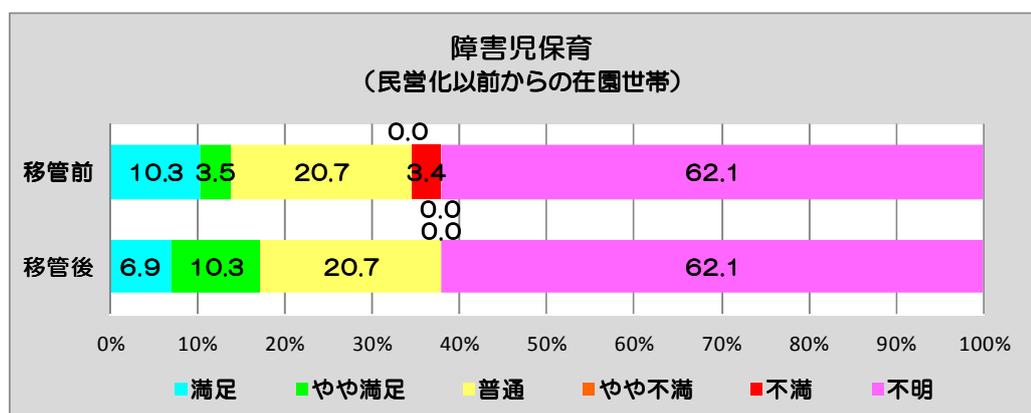
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	登園して、あいさつしてるのに、先生同士で話してて気付いてもらえず、柵の中に子供を入れてもらえないことがあります。早朝・夕方保育の先生は、先生によっては不満です。
2	特に問題ないと思います。
3	移管前は、結構、適当に接しているようなところがありました。移管されてから、一生懸命、向き合っているように思う。
4	「うちの子のことをよく見てるなあ」と、正直、感心しています。
5	らいおん組は変わらないと思う。下のクラスでは色々問題を聞いてますが。
6	朝の外遊びも先生同士話している場面がほとんど毎日でしたが今はちゃんと子供と接してくれていると感じます。
7	登園時、子供が泣いて親から離れない時、大抵の先生は駆け寄ってきてくれますが見ないフリをしている先生がいます。他の子供達も大変でしょうが声をかけに来ていただけると助かります。
8	私達家族は、私立保育士さんと交流できたことにより、子ども達の思いに寄り添って関わり、子ども達が安心するよう笑顔をみせて保育されている姿をみて、これが本来あたり前の姿（保育）であり、公立保育士の対応のまずさが際立ち、公立保育はレベルが低いんだなと思いました。

(6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、10.3%、「やや満足」であると回答した方は、3.5%であり、両方を合計すると、13.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、34.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.4%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、62.1%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。

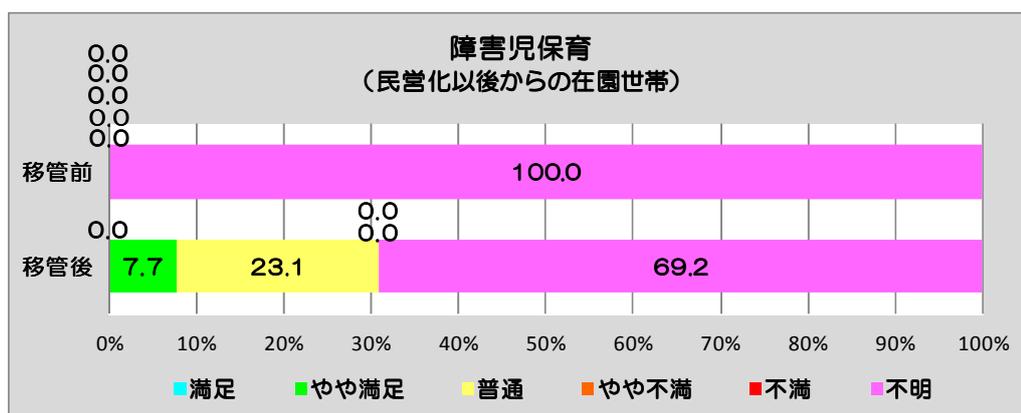
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、6.9%、「やや満足」であると回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、17.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、37.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、62.1%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を

把握しておられる方のみに特化した結果がでていると考えられるため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

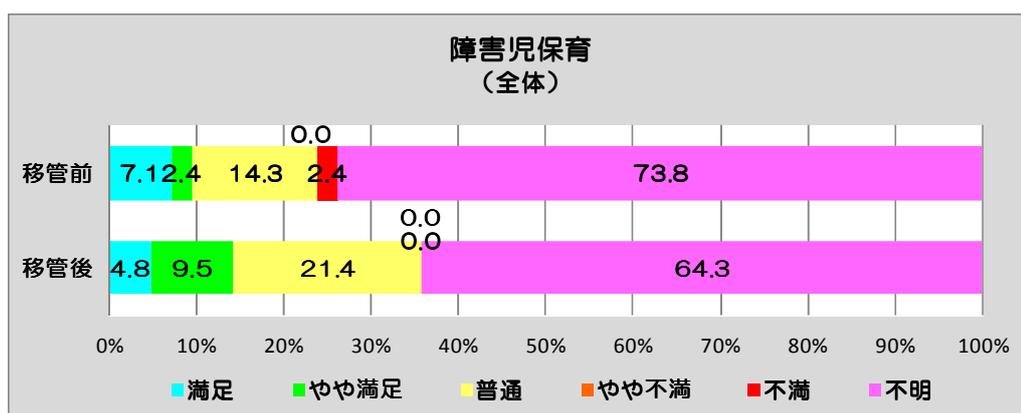
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、0%、「やや満足」であると回答した方は、7.7%であり、7.7%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、30.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、69.2%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、7.1%、「やや満足」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、9.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、23.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、73.8%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、4.8%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、14.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、35.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、64.3%であり、この設問に限って、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていると考えられます。

④障害児保育に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、7世帯の保護者からご意見をいただいています。

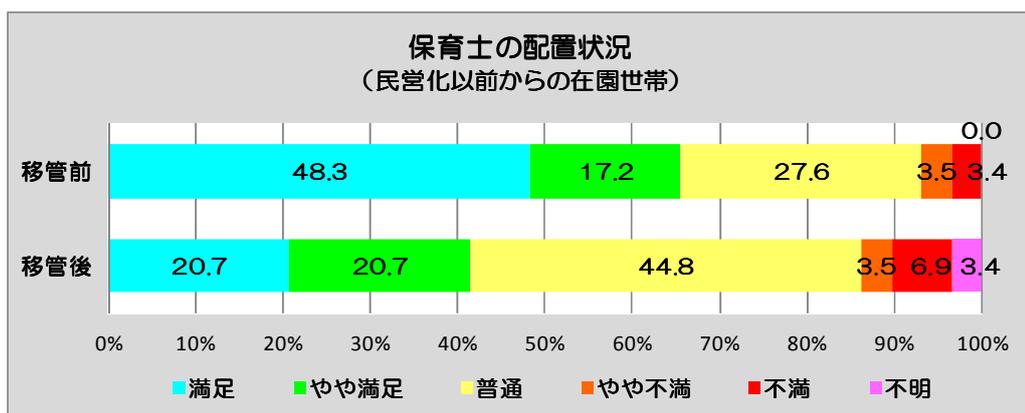
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	あまり詳しく分かりません。
2	あまりよく分かりません。
3	障害児保育についてはよくわからないのでコメントなし。
4	障害児という程の障害を持った子どもがいない。
5	障害のある子どもがいないようなので、判断できかねます。
6	よく分かりません。
7	公立時代子どもの同級生に発達障害のハンディキャップがあるためか多動の子どもさんがおられた時期、保育士数名が、大きな声で「〇〇さんがきたら手がかかるからこない方がいい」と笑って話していた。保護者がいても悪びれることなく、このようなことをいうなど、全くありえない話であり、ハンディキャップのある子どもさんやご家族のためにも、このような公立保育士は担当させるべきでないと思う。職業倫理がない。

(7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、48.3%、「やや満足」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、65.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、3.4%、「やや不満」と回答した方は、3.5%であり、両方を合計すると、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%です。

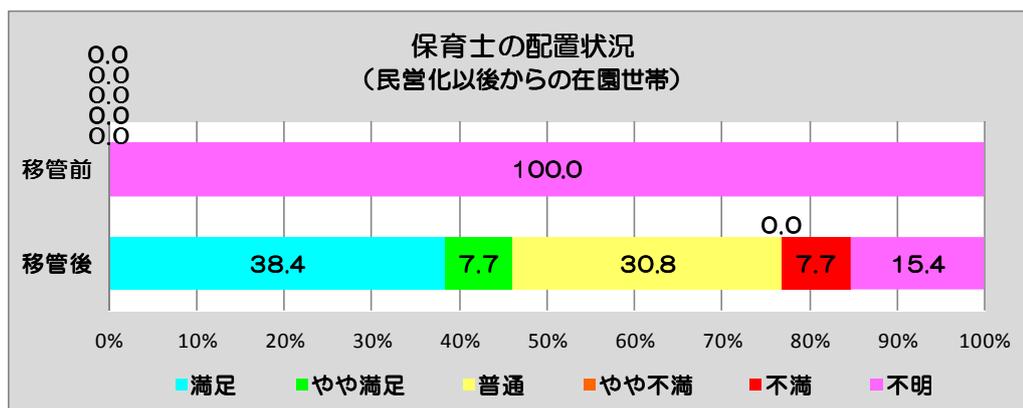
【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、20.7%であり、両方を合計すると、41.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.8%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、6.9%、「やや不満」と回答した方は、3.5%であり、両方を合計すると、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、3.4%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

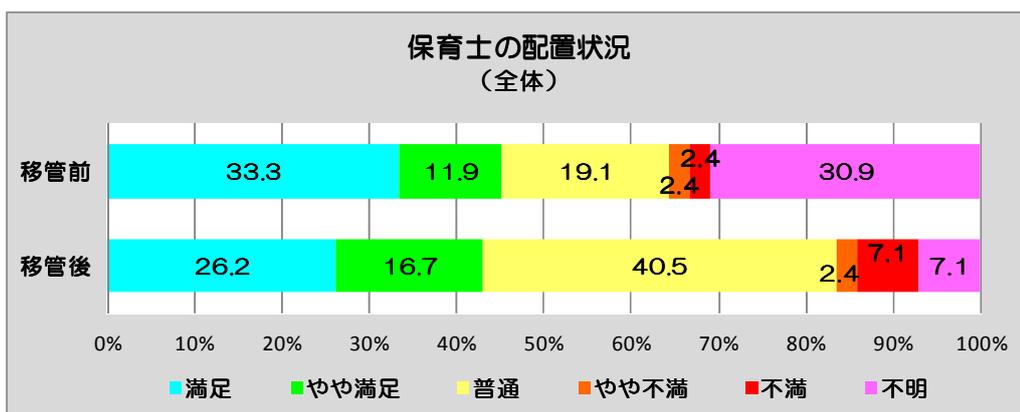
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.4%、「やや満足」であると回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、46.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.8%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.7%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、15.4%です。



③ 全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.1%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、26.2%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、42.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.5%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④保育士の配置状況に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、9世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

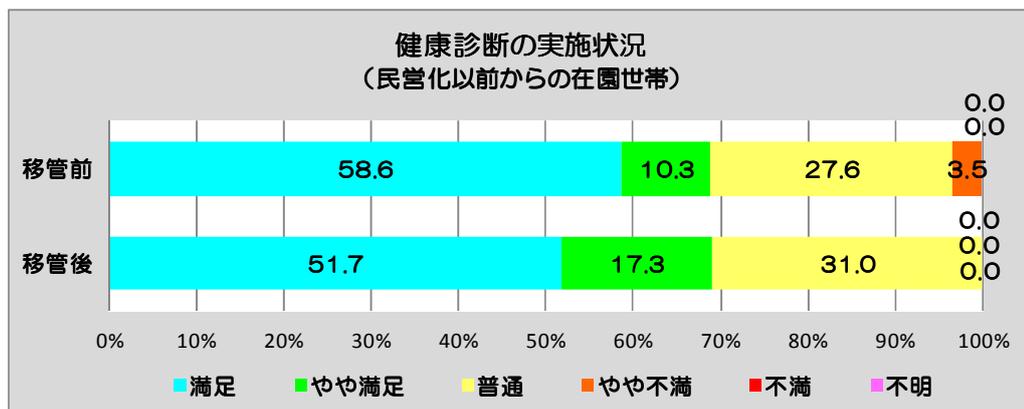
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	担任の先生が違うクラスに入ってる時などがある。
2	夕方は、0才児と一緒に保育になってますが、人が足りないのか、赤ちゃんを抱っこしているため、うちの子がよってきても抱っこできないと言われました。さみしそうだから早く迎えに来てほしいと言われました。
3	まだ民営化1年目なので、2年目がどうなるか不安。新設が建つので、また新人か若い保育士が入って来て、公立の保育を引き継いでもらえないかも…。
4	公立時は、充分すぎる位でしたが民営化後はそんなかんじはありません。特に不足してる印象もないです。
5	今は5人で落ちついたが、4人の時は、先生らもバタバタしてる感じがあった。
6	シフト制がより複雑になった気がします。
7	私立にしては、配慮できているのではないか。
8	長時間勤務されている先生が多く、大丈夫なのかと心配します。
9	市民の血税から給料をもらい加配で公立保育士を配置したとしても、経験だけがムダに長い保育士ほど手を抜いて仕事をしている（手をどこで抜けるか分かっている）のがありありと分かり、また、担任がたくさんいても9～17時でほぼ帰るため、年数回しかあえず、日中の子どもの様子がノートだけではほとんど見えてこず、担任は、会えば、～が、まだ出来ないなど、マイナス面ばかり言うてくるため、担任への信頼関係は全く築けなかった。法人になり、担任の保育士さんとは、毎日あって、直接お話を、お願いができるので安心感が全く違います。

3 保健関係について

(1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、58.6%、「やや満足」であると回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

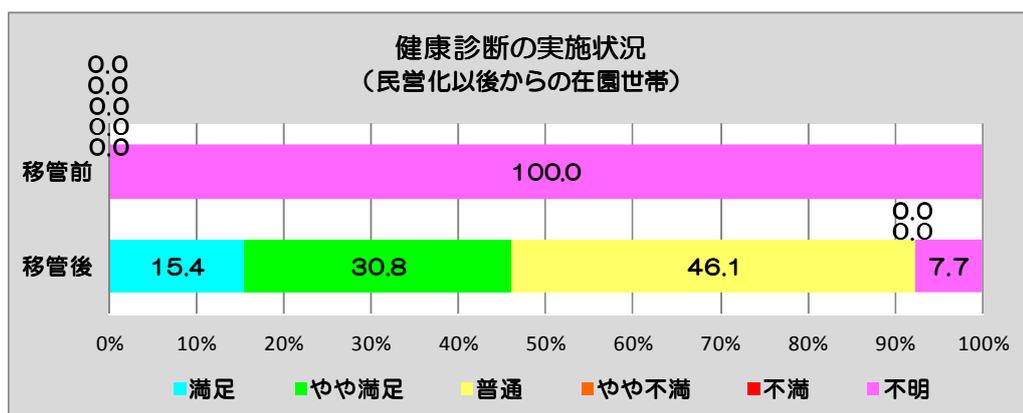
なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、51.7%、「やや満足」であると回答した方は、17.3%であり、両方を合計すると、69%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、100%となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

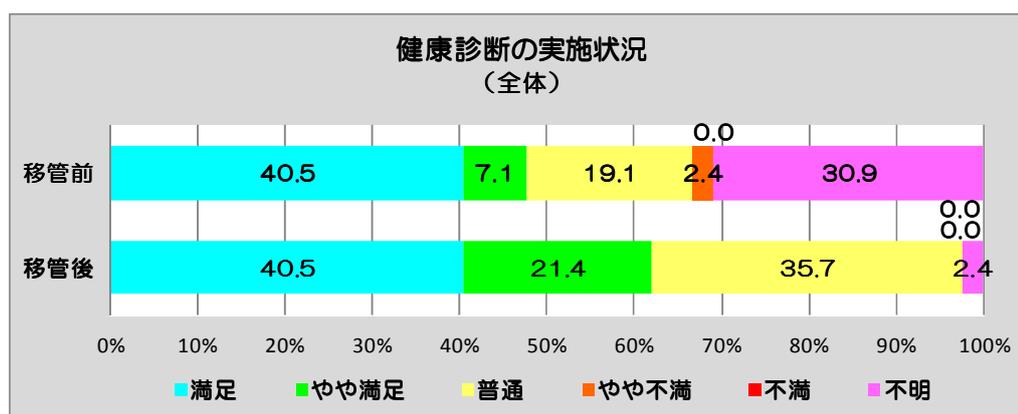
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、15.4%、「やや満足」と回答した方は、30.8%であり、両方を合計すると、46.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、46.1%であり、この方々を含めると、92.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、7.7%です。



③全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、40.5%、「やや満足」と回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、47.6%の方が、概

ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.1%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、40.5%、「やや満足」であると回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、61.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、97.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④健康診断の実施内容に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、6世帯の保護者からご意見をいただいています。

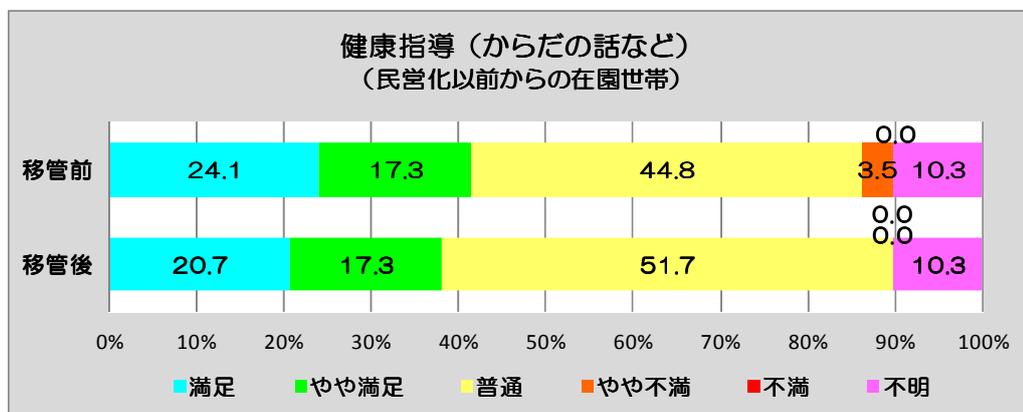
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	健康の記録が薄っぺらくなりました。
2	歯科検診の時に歯ブラシをもらえて喜んで使っていた。
3	違いは感じません。
4	今まで通り行われていたと思う。
5	公立の内容を引き継いでもらっているの。
6	これからも、保育園経験のある、看護師さんの配置をお願いします。

(2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、24.1%、「やや満足」であると回答した方は、17.3%であり、両方を合計すると、41.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.8%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、10.3%です。

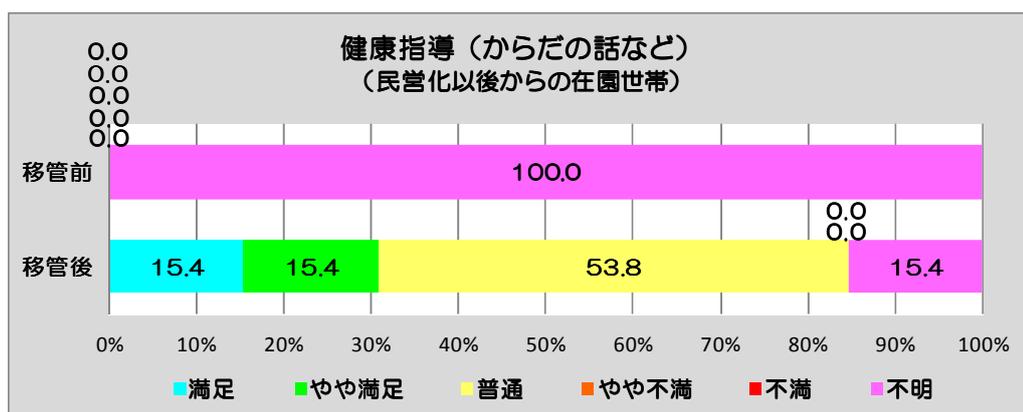
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.7%、「やや満足」であると回答した方は、17.3%であり、両方を合計すると、38%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、51.7%であり、この方々を含めると、89.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、10.3%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

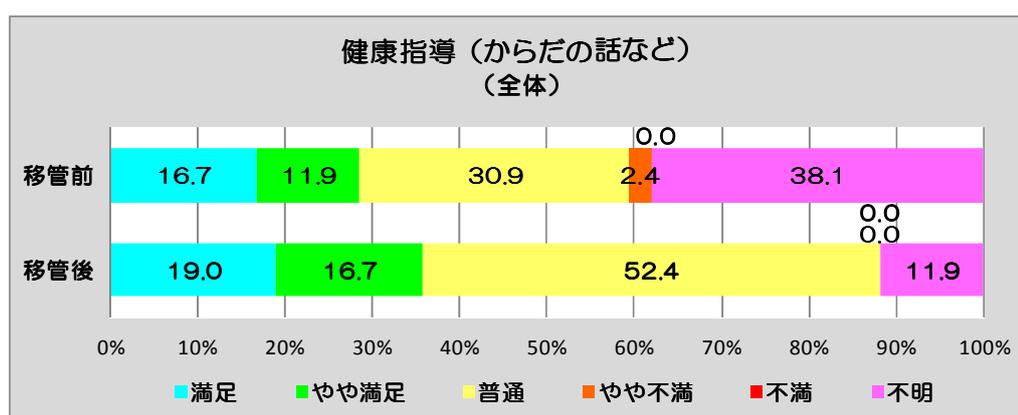
【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、15.4%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、53.8%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、15.4%です。



③全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、16.7%、「やや満足」と回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、28.6%の方が、

概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、59.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、19%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、35.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.4%であり、この方々を含めると、88.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④健康指導（からだの話など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、3世帯の保護者からご意見をいただいています。

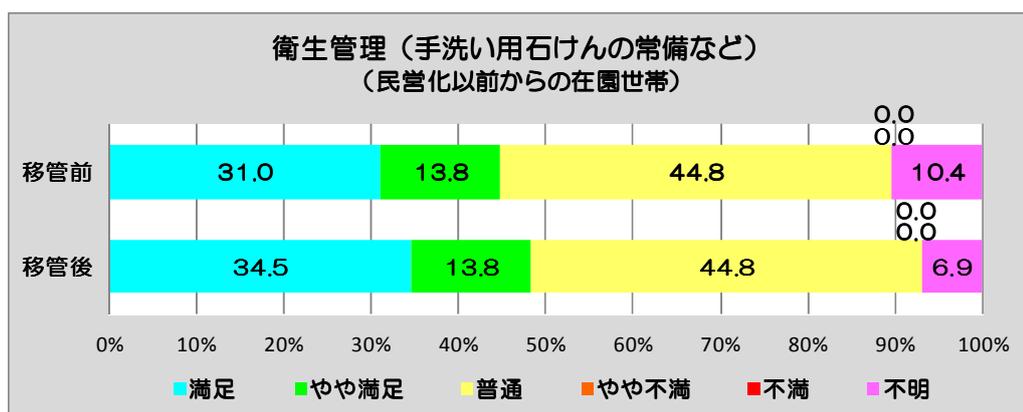
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	特に気になることはありませんが、活動や指導があるのか不明です。
2	分からない。
3	公立時代、熱中症予防のお知らせを毎年しながら、朝、水分補給もさせず、暑い中、屋外活動をさせていたとのこと、本当に驚いた。法人より夏場水筒持参の案を頂き、本当に良かったと思う。

(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、44.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.8%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、10.4%です。

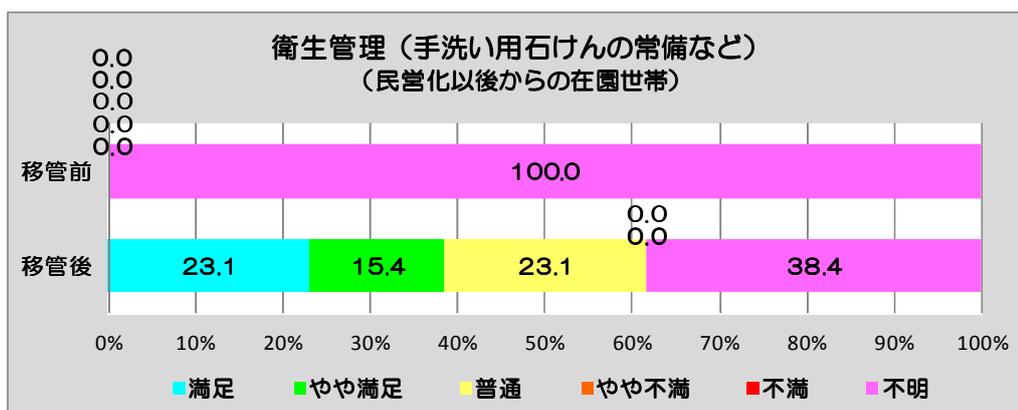
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、34.5%、「やや満足」であると回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、48.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.8%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、6.9%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

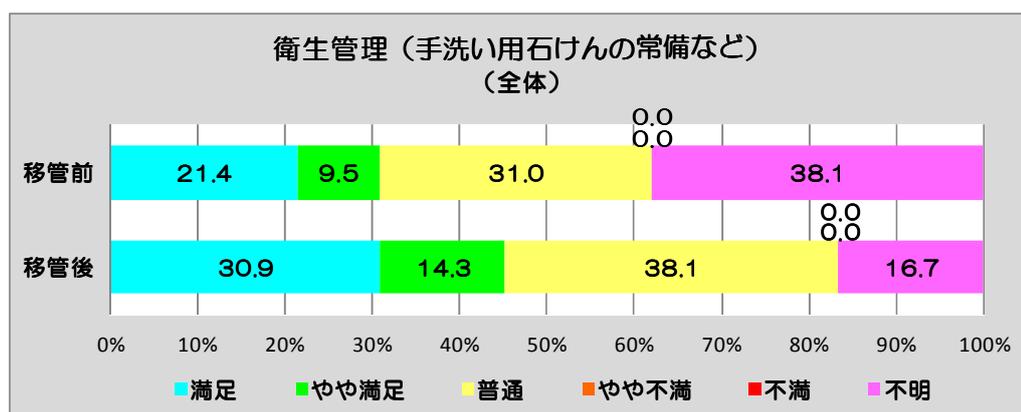
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.1%、「やや満足」であると回答した方は、15.4%であり、両方を合計すると、38.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、61.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、38.4%です。



③ 全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、30.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、61.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.9%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.1%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、2世帯の保護者からご意見をいただいています。

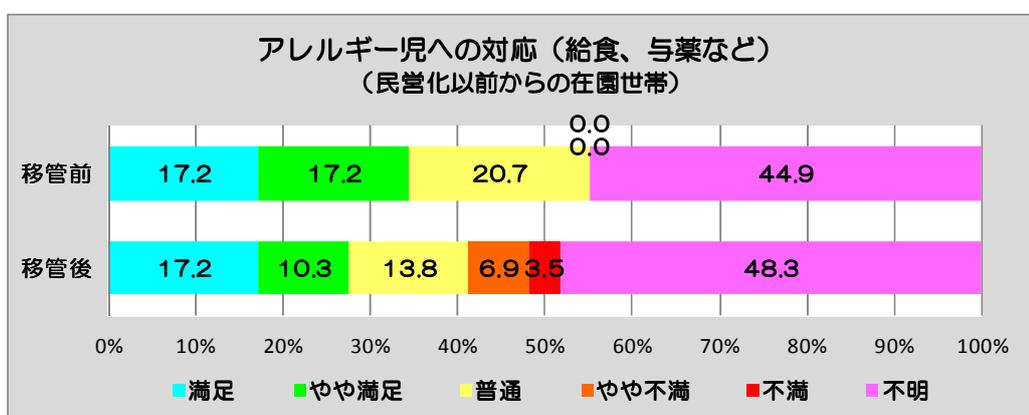
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	モスキートマグネットがすごいです。
2	公立の時からかもしれませんが、コップ掛けの付近にゴキブリ用の薬剤を置いておかれるのはどうかと思います。

(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」として回答した方は、共に、17.2%であり、両方を合計すると、34.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、55.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、44.9%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方の方に特化した結果がでていていると考えられます。

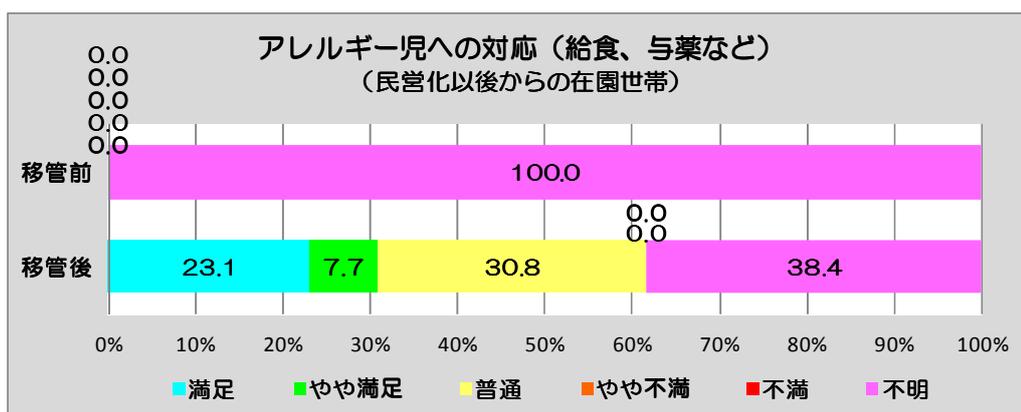
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、17.2%、「やや満足」として回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、27.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、13.8%であり、この方々を含めると、41.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、3.5%、「やや不満」として回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、48.3%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方の方に特化した結果がでていていると考えられます。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%で

あり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

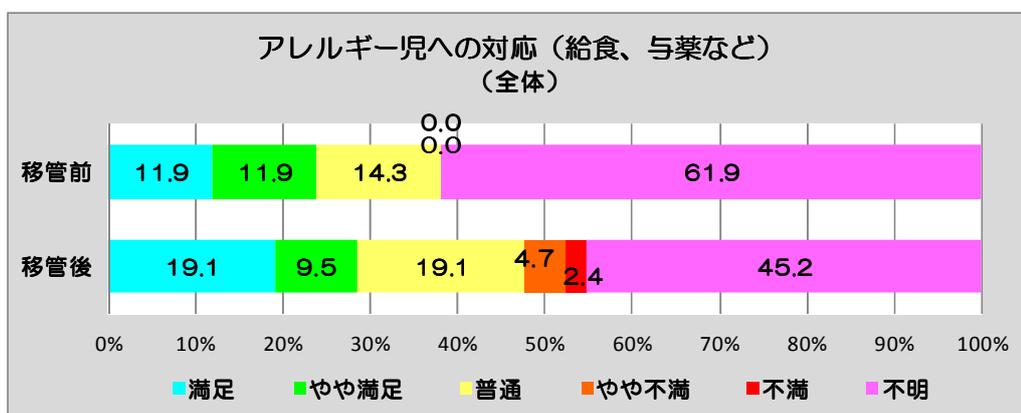
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.1%、「やや満足」であると回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.8%であり、この方々を含めると、61.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、38.4%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」であると回答した方は、共に、11.9%であり、両方を合計すると、23.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、14.3%であり、この方々を含めると、38.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、61.9%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、19.1%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、28.6%の方が、概

ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.1%であり、この方々を含めると、47.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、4.7%であり、両方を合計すると、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、45.2%であり、この設問に限って、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみにて特化した結果がでていていると考えられます。

④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、5世帯の保護者からご意見をいただいています。

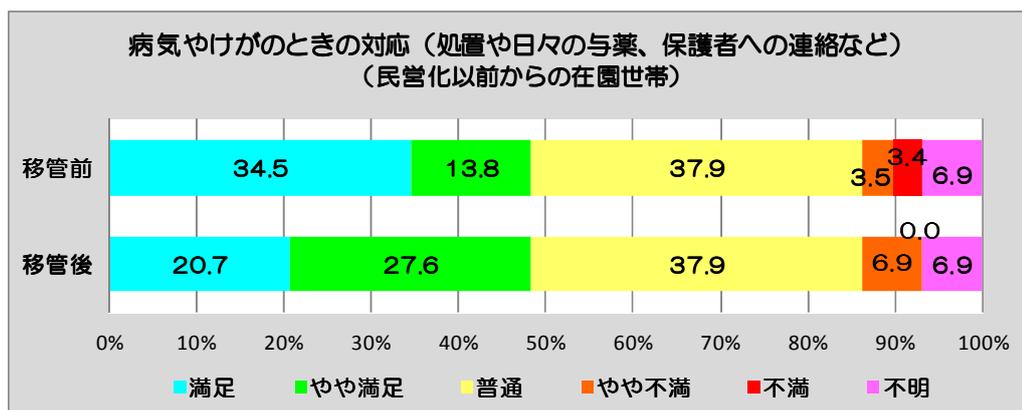
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	移管前はアレルギー児の献立表を別にもらっていたが今はないので、ちゃんと除去されているのか不安。
2	アレルギーへの危機感が低すぎる。
3	アレルギーがないのでよく分かりません。
4	年度始めに一括での話のため、毎月のチェックがいらぬ手間は省けるが、もう少し密にしてもらいたかった。
5	良く分かりません。

(5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、34.5%、「やや満足」であると回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、48.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.4%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、両方を合計すると、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.9%です。

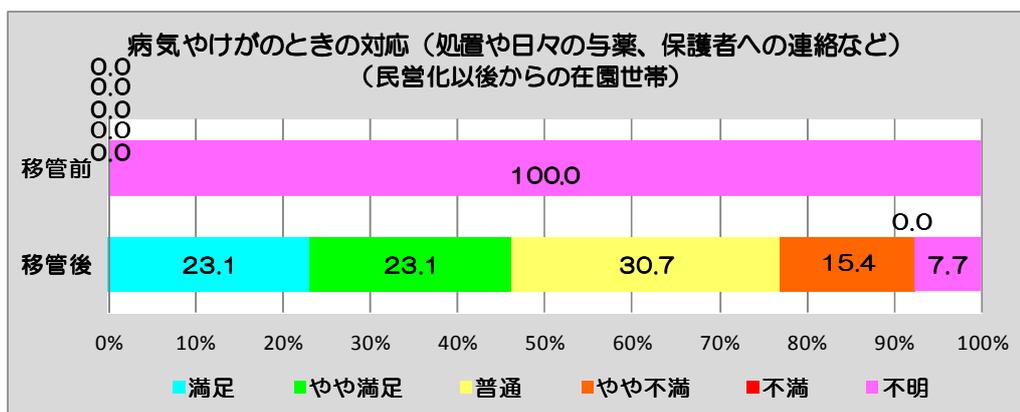
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.7%、「やや満足」であると回答した方は、27.6%であり、両方を合計すると、48.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.9%であり、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.9%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

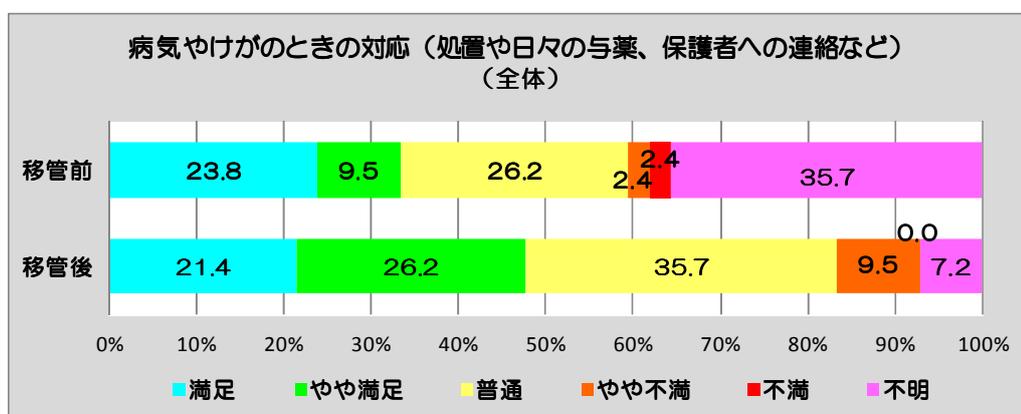
【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」であると回答した方は、共に、23.1%であり、両方を合計すると、46.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.7%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、15.4%であり、15.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、23.8%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.2%であり、この方々を含めると、59.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、26.2%であり、両方を合計すると、47.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

と、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、9.5%であり、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、2世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

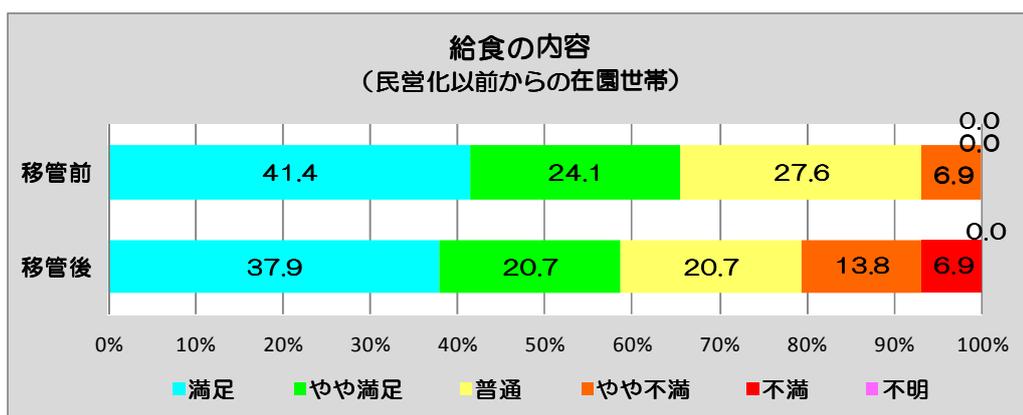
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	与薬の受け取りの所にサインがなかったりするので、保育士のみなさんに徹底してもらえたらと思います。
2	公立ではイヤミな程検温して、保護者に「仕事と子供とどっちが大事？」とかうざい事を言ってくる。法人は保護者へ報告しないし、隠ぺい体質な感じ。
3	公立の先生の方がケガをした等を細かく知らせてくれた気がします。
4	お迎えの時になくても、その日のうちに電話で連絡を下さるので安心しています。
5	迎えに行くと担任の先生も看護ルームにいてくれる。
6	ケガの対応はうちの子どもは素早くしてもらえ、良かったと思っています。
7	連らくは最初はありましたが、徐々になくなっています。
8	ケガの連絡など先生同士の連携が出来ていない時も、子供自身から聞く事も多々あります。
9	お友達にかまれたあとが手にあったり、ひざをすりむいて血が少し出ている時先生からの連絡がなかった。
10	公立保育時代は、けがをしていてもノートにも書いておらず、子に聞かないと分からなかった。法人になり、公私の引継保育の連携不足により、プールそうじ時、子が下顎打撲により、歯が欠損した事故を起こされたが、その後、色々あり、今、法人は、リスク管理への意識も高まり保護者への連絡も迅速丁寧に行われていると思う。

4 給食について

(1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、41.4%、「やや満足」であると回答した方は、24.1%であり、両方を合計すると、65.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.9%であり、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

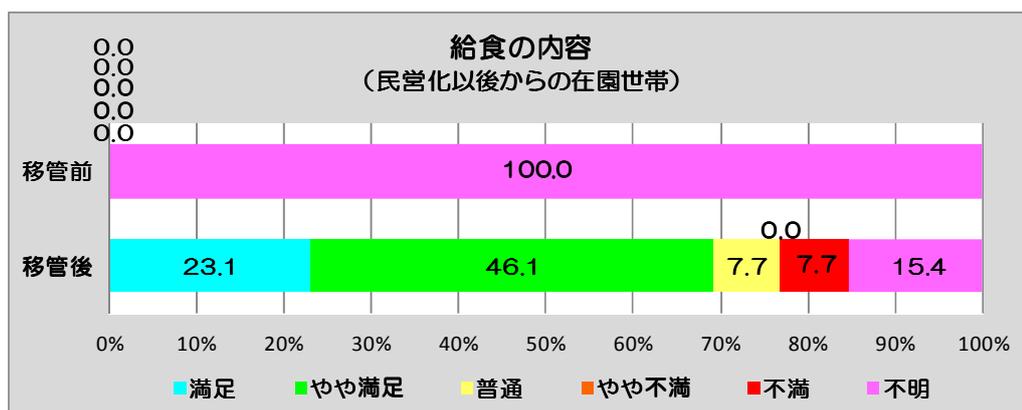
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、37.9%、「やや満足」であると回答した方は、20.7%であり、両方を合計すると、58.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、79.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、6.9%、「やや不満」であると回答した方は、13.8%であり、20.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

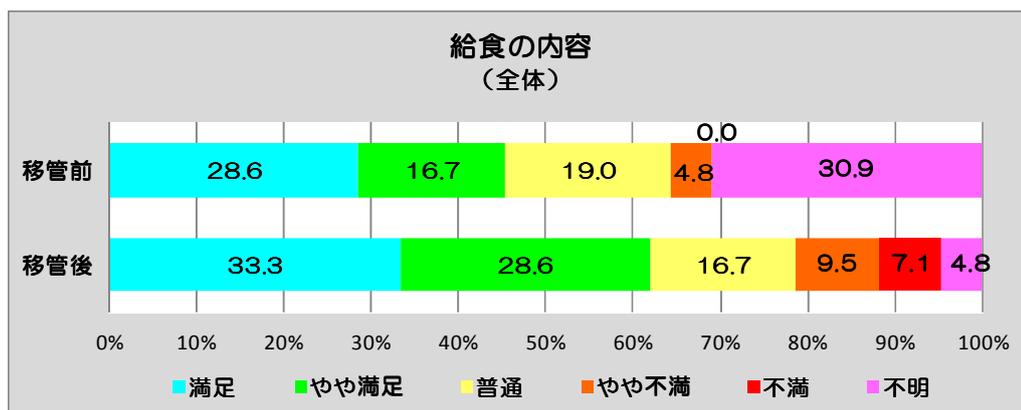
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.1%、「やや満足」であると回答した方は、46.1%であり、両方を合計すると、69.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.7%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.7%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、15.4%です。



③ 全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、28.6%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、45.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19%であり、この方々を含めると、64.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、28.6%であり、両方を合計すると、61.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、78.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.1%、「やや不満」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、16.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④給食の内容に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、9帯の保護者からご意見をいただいています。

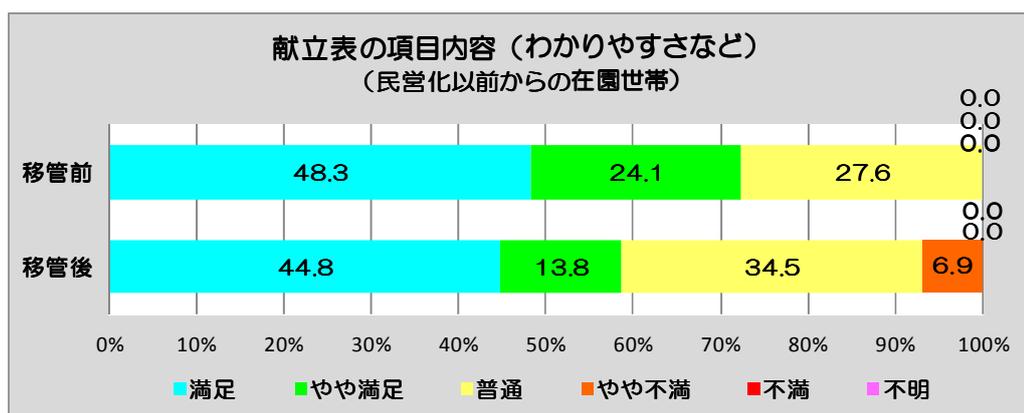
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立も品数少なかったけど、私立は丼物が多く、手抜き。
2	お米にはこだわっているようですが、メニューがしょぼくなった気がします。
3	手作りのおやつ（満足という意見）。
4	土曜日は人数も少ないので仕方ないとは思いますが、少し足りない気がします。
5	品数が1つ減った？
6	お米の七分つきについては、満足です。以前にくらべて便通がよくなっている気がします。
7	手間がかけられないのかなと思うことがある。
8	子供があまりおいしいと言わなくなった。
9	土曜日は毎週パンやスープで済まされるので、平日同様にしてもらいたい。

(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、48.3%、「やや満足」であると回答した方は、24.1%であり、両方を合計すると、72.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、100%の方となり、回答のあった全ての保護者は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、共に、0%です。

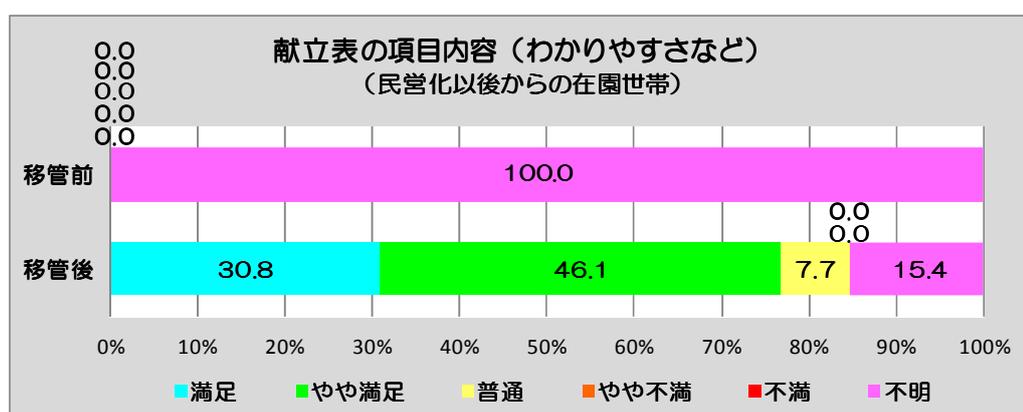
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.8%、「やや満足」であると回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、58.6%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.9%であり、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

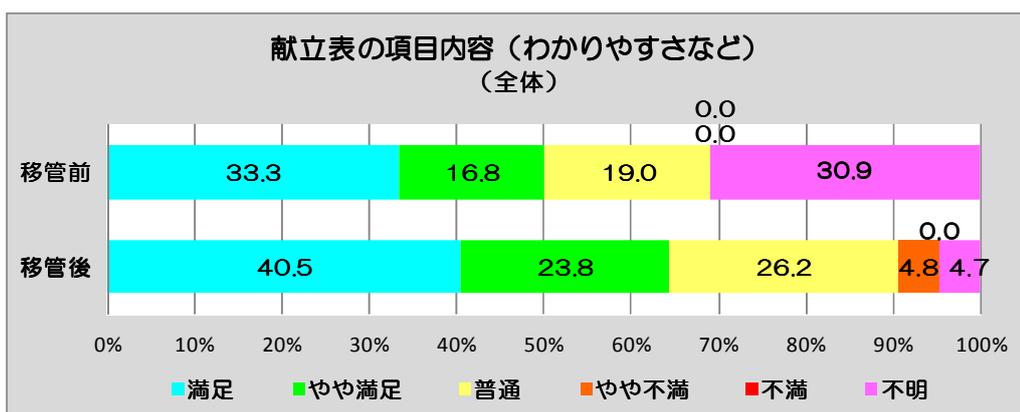
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30.8%、「やや満足」であると回答した方は、46.1%であり、両方を合計すると、76.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、7.7%であり、この方々を含めると、84.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、15.4%です。



③ 全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.8%であり、両方を合計すると、50.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19%であり、この方々を含めると、69.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、40.5%、「やや満足」であると回答した方は、23.8%であり、両方を合計すると、64.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.2%であり、この方々を含めると、90.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、1世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

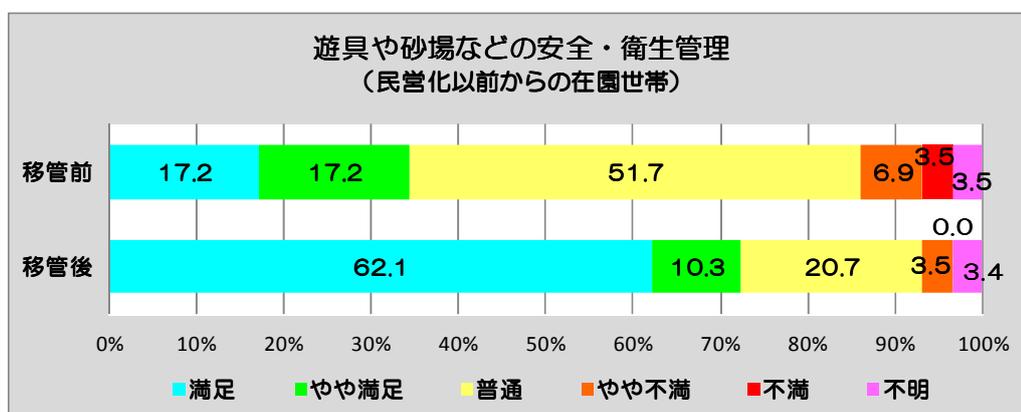
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	表は見る時間ないので、こんなもんかと思う。

5 保育環境について

(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」として回答した方は、共に、17.2%であり、両方を合計すると、34.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、51.7%であり、この方々を含めると、86.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、3.5%、「やや不満」として回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、3.5%です。

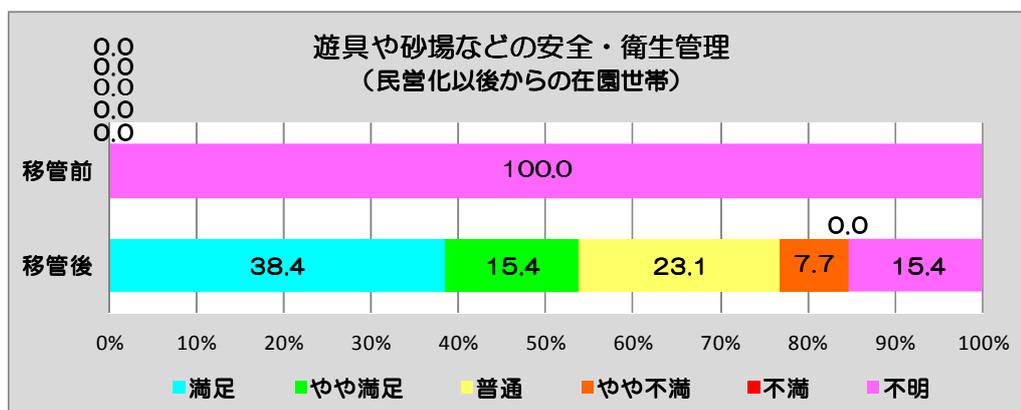
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、62.1%、「やや満足」として回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、72.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20.7%であり、この方々を含めると、93.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%、「やや不満」として回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、3.4%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」として回答した方が、100%という結果になっています。

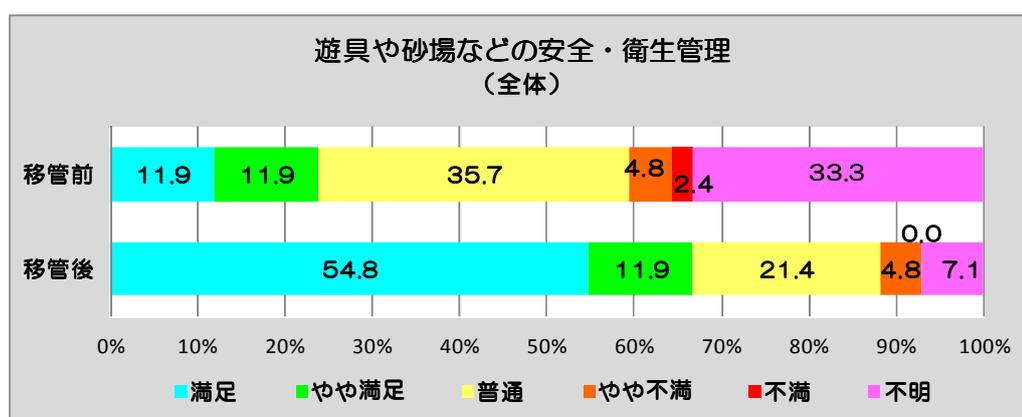
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.4%、「やや満足」であると回答した方は、15.4%であり、両方を合計すると、53.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、7.7%であり、7.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」であると回答した方は、共に、11.9%であり、両方を合計すると、23.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.7%であり、この方々を含めると、59.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、7.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、54.8%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含める

と、88.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%、「やや不満」として回答した方は、4.8%であり、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」として回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、5世帯の保護者からご意見をいただいています。

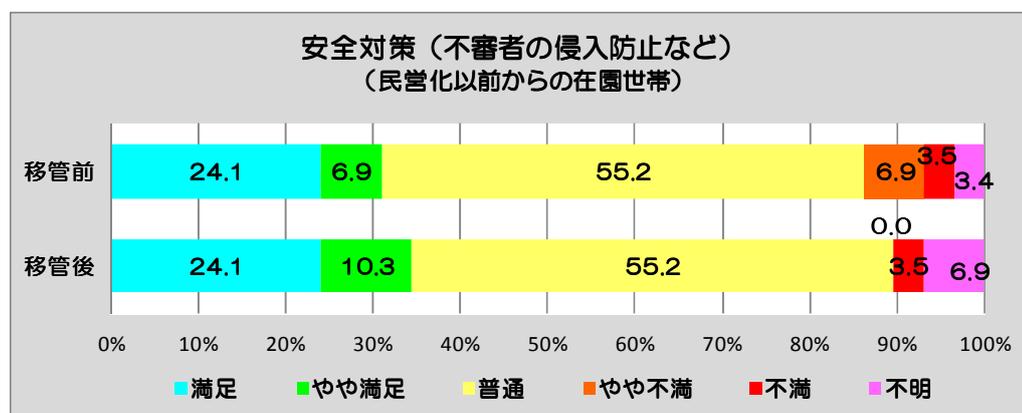
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	遊具が全部撤去され、可動式の遊具になり、安全な気がしないし、砂場の消毒を見た事がない。
2	遊具が新しくなったので、安全だろうと思います。
3	前はすべり台の階段に置かれていた植木鉢が心配でした。
4	園庭はきれいになって安全面も考えていただけたと思います。
5	法人になり新しい遊具に入れかえてもらえ、サッカーゴールも子どもは喜んでいました。

(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、24.1%、「やや満足」であると回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、31%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、55.2%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.5%、「やや不満」であると回答した方は、6.9%であり、両方を合計すると、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.4%です。

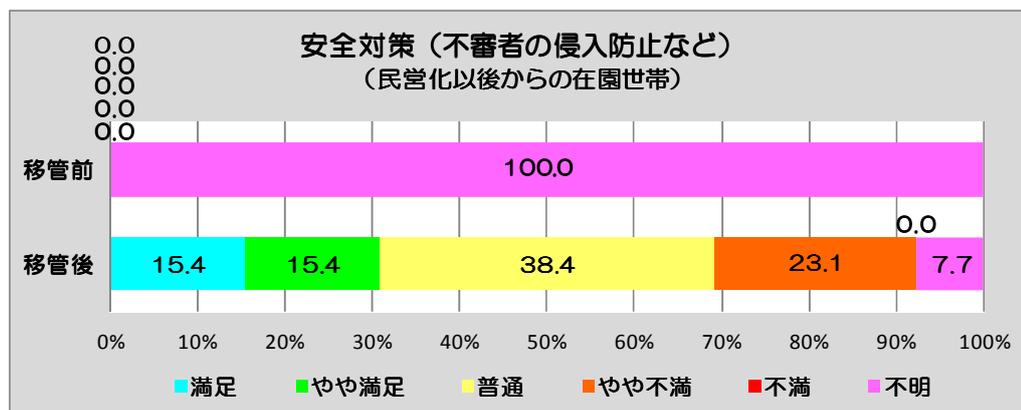
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、24.1%、「やや満足」であると回答した方は、10.3%であり、両方を合計すると、34.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、55.2%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.5%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.9%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

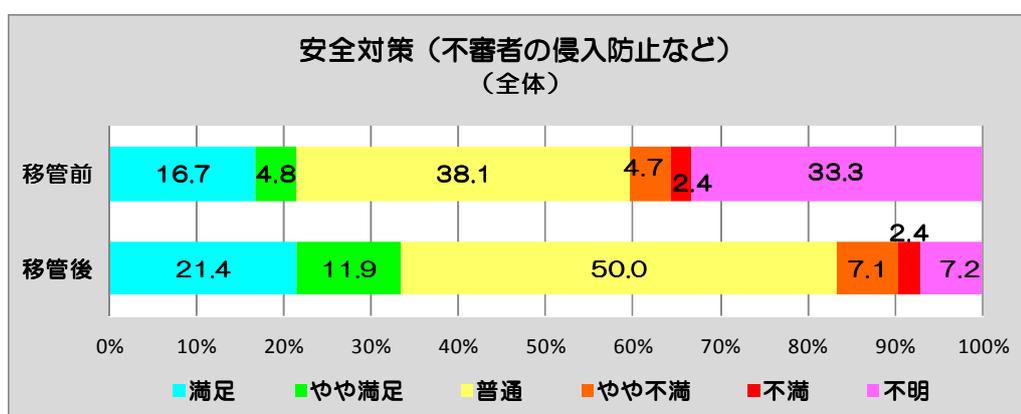
【移管後】

移管後において「満足」、「やや満足」であると回答した方は、共に、15.4%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.4%であり、この方々を含めると、69.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、23.1%であり、23.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.7%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、4.8%であり、両方を合計すると、21.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.1%であり、この方々を含めると、59.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、4.7%であり、両方を合計すると、7.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、

83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、7.1%であり、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、7世帯の保護者からご意見をいただいています。

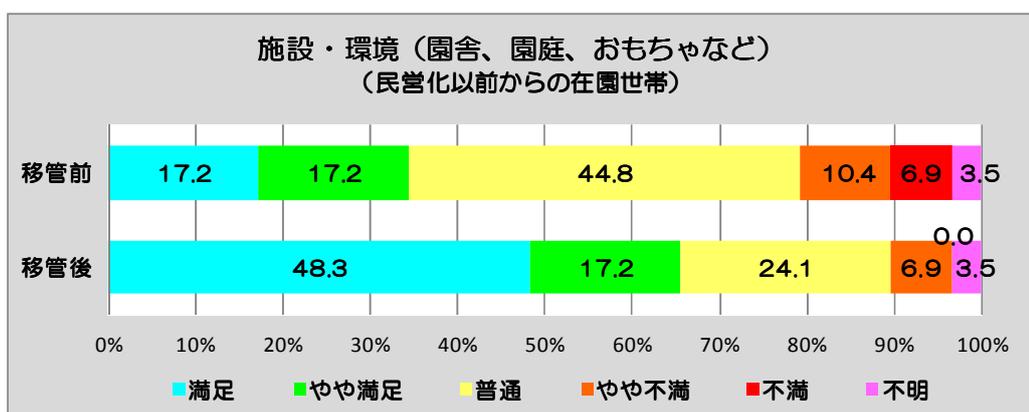
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	現在の対策がわからないので何とも。男性の方がいるので、その点では前より少し抑止力になると思います。
2	朝夕の通用口は誰でも出入りできるので、カメラなどを設置頂く等の対策を取って頂けると安心です。
3	万全ではないと思いますが、今の設備では限界かなと。
4	今までと変わらない。
5	表の玄関ではなく、施設の入り口は、オートロックになっているのかな！？と思いました。園児が外に勝手にでれない対策が甘いかなと。
6	送迎の集中時間帯は玄関の施錠が解除されている状況なので、誰でも入ることができる。セキュリティとは言えないし、不安です。
7	ふだんの送り迎え時に、名ふだの着用等がなく、施錠もされていないので、万全とは言えない気がします。

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」と回答した方は、共に、17.2%であり、両方を合計すると、34.4%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.8%であり、この方々を含めると、79.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、6.9%、「やや不満」と回答した方は、10.4%であり、両方を合計すると、17.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、3.5%です。

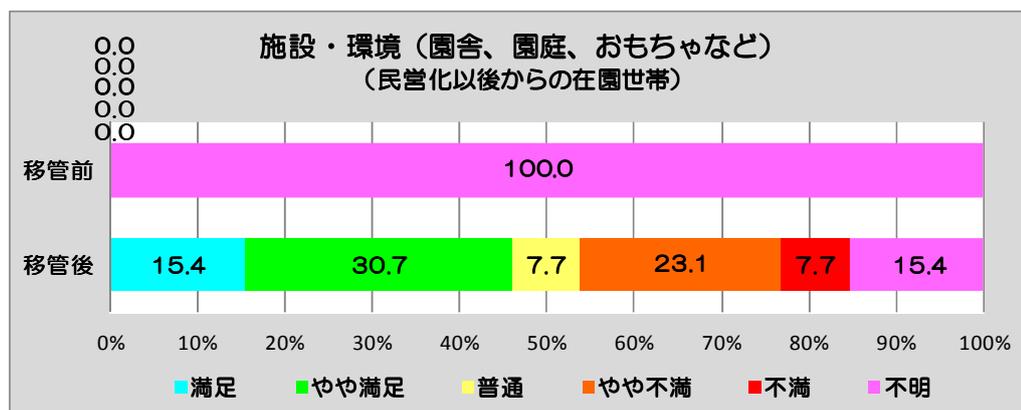
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、48.3%、「やや満足」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、65.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、24.1%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%、「やや不満」と回答した方は、6.9%であり、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、3.5%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」と回答した方が、100%という結果になっています。

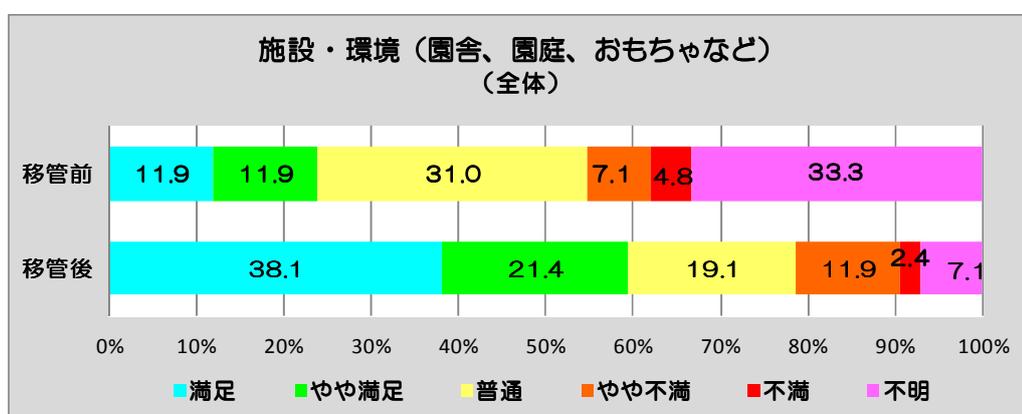
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、15.4%、「やや満足」であると回答した方は、30.7%であり、両方を合計すると、46.1%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、7.7%であり、この方々を含めると、53.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、7.7%、「やや不満」として回答した方は、23.1%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、15.4%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」、「やや満足」として回答した方は、共に、11.9%であり、両方を合計すると、23.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、31%であり、この方々を含めると、54.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、4.8%、「やや不満」として回答した方は、7.1%であり、両方を合計すると、11.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」として回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、38.1%、「やや満足」として回答した方は、21.4%であり、両方を合計すると、59.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、19.1%であり、この方々を含める

と、78.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、11.9%であり、14.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、7世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

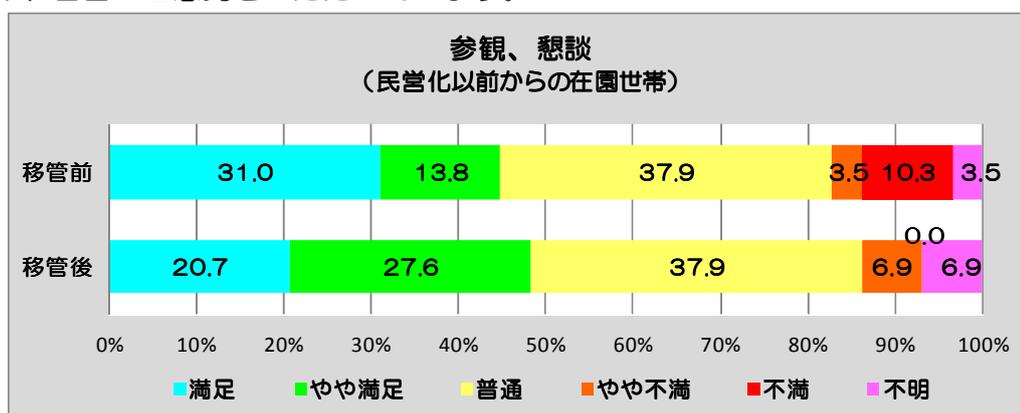
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	建物などについては、古いけどこんなもんかと思います。民営化後、花壇が草ボーボーだったのは、残念でした。
2	楽しい遊具なども用意してもらえ子供たちは、うれしそう。
3	今の敷地では広さや駐輪場の確保は難しいと思います。
4	安全性を考慮され（？）途中で、古いものを撤収されていた。所庭が広々と使えるようになった。
5	夏にゴキブリが出たので、対策をとってほしい。
6	民営化の問題ではありませんが、園舎の老朽化が目立ちます。
7	施設が古いのは分かるが、子ども達の空いているロッカーのわたぼこりが汚いです。法人になっても公立程でないが、わたぼこりがあるので、子ども達が手でさわる所なので、ぼこりがたまらないように定期的に掃除してほしい。

6 年間行事（内容）について

(1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、13.8%であり、両方を合計すると、44.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、82.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、10.3%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、両方を合計すると、13.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.5%です。

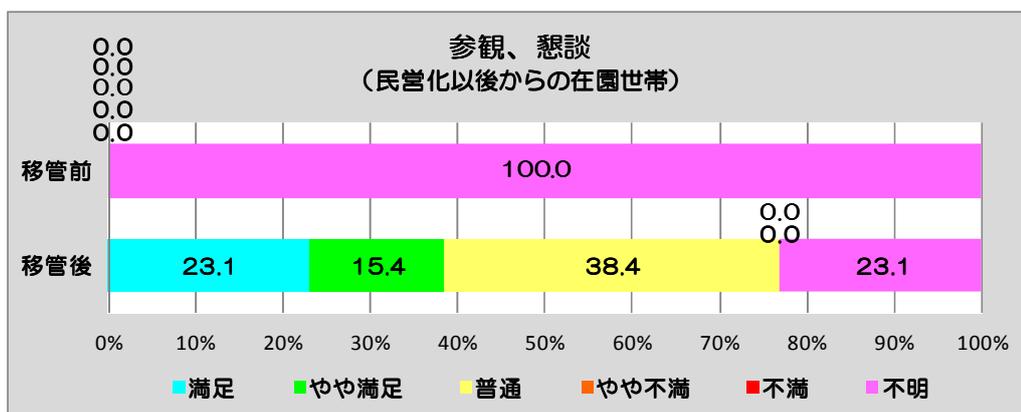
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.7%、「やや満足」であると回答した方は、27.6%であり、両方を合計すると、48.3%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、37.9%であり、この方々を含めると、86.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、6.9%であり、6.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.9%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

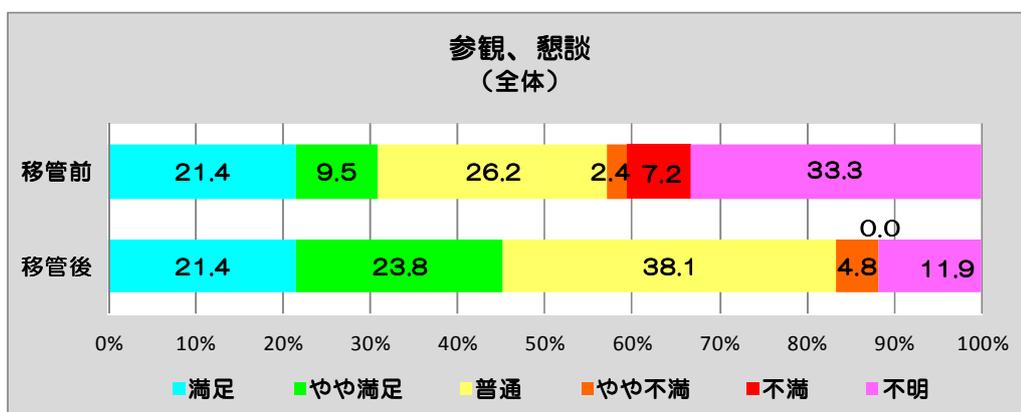
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.1%、「やや満足」であると回答した方は、15.4%であり、両方を合計すると、38.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.4%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、23.1%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、9.5%であり、両方を合計すると、30.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.2%であり、この方々を含めると、57.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.2%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、両方を合計すると、9.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、23.8%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.1%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、4.8%であり、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④参観、懇談に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、4世帯の保護者からご意見をいただいています。

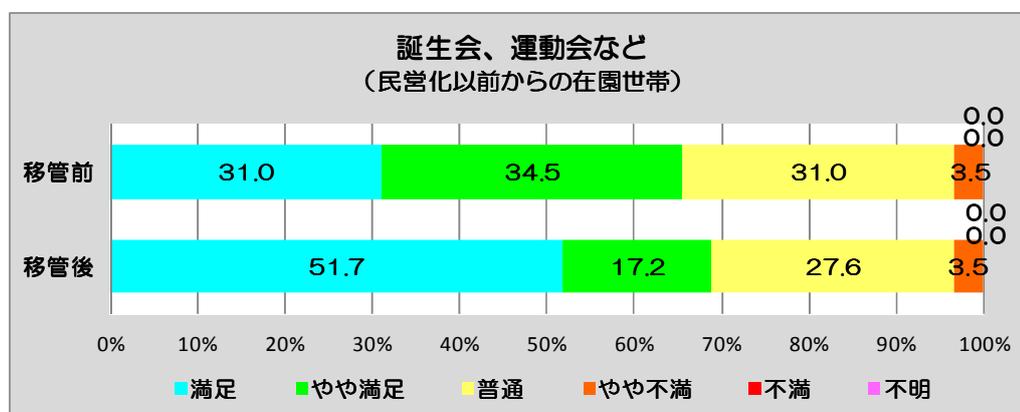
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立は親参加型で楽しかったけど、私立は見るだけだったから、おもしろくなかった。
2	個人こんだんがなかったのと、全体のこんだんももう少しききたいかんじます。
3	多すぎた。（移管前）
4	参観、懇談時に上から目線で、～ができないなど毎年同じような、マイナス面ばかりを言うてくるのが本当に嫌かったです。言いなして相談に乗ろうと言う感じはなく、つらかったです。

(2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、65.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。

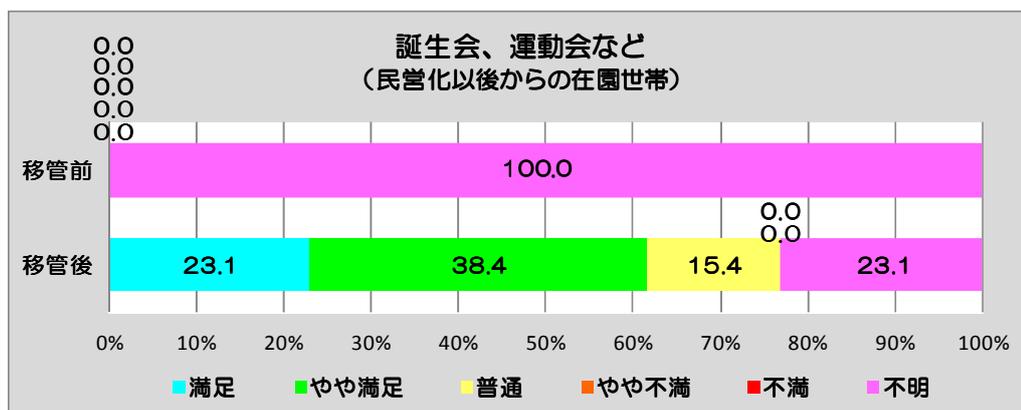
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、51.7%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.6%であり、この方々を含めると、96.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、3.5%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%です。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、100%という結果になっています。

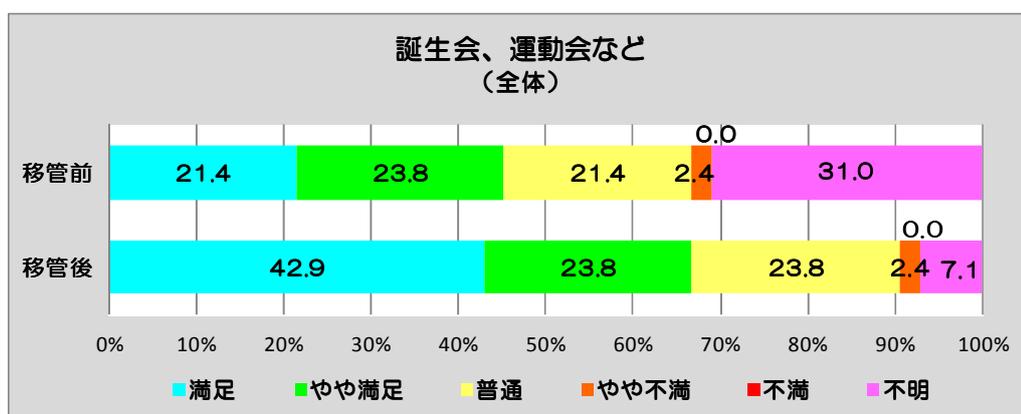
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、23.1%、「やや満足」であると回答した方は、38.4%であり、両方を合計すると、61.5%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、15.4%であり、この方々を含めると、76.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、23.1%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.4%、「やや満足」であると回答した方は、23.8%であり、両方を合計すると、45.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.4%であり、この方々を含めると、66.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、23.8%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.8%であり、この方々を含めると、90.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%、「やや不満」であると回答した方は、2.4%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④誕生会、運動会などに対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、10世帯の保護者からご意見をいただいています。

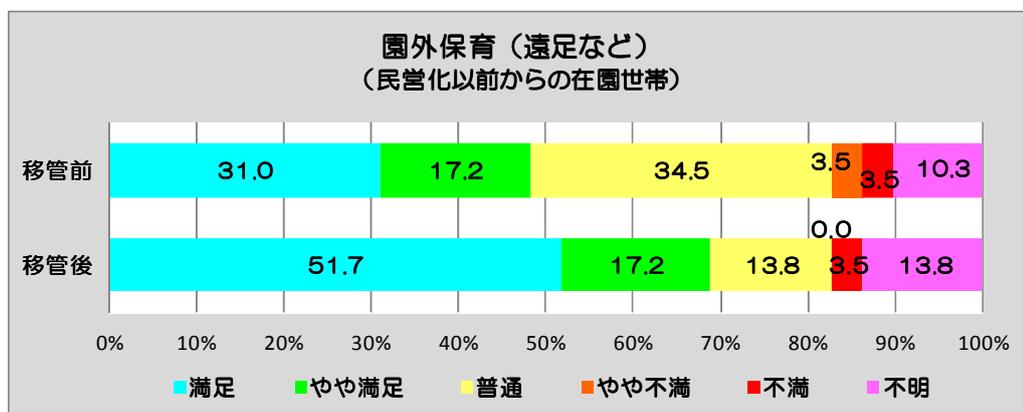
そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	誕生会がまだなので不明です。運動会は、自分の子どものクラスはとても良かったですが、他がなんかもひとつ。
2	体操服を作ってほしい！
3	くす玉、盛り上がり良かったと思う。
4	公立を引き継ぐと言うことで、変わらないですが、もっと園の方に託してやってもらう方が、楽しくなると思う。
5	うちの子は、秋が誕生日。保育参加も秋。インフルエンザの予防接種も秋。（小児科は平日のみなんです）有休を取るのが大変。保育参加は夏にしてほしいです。
6	誕生会の先生の出し物に対して、少しもの足りなさを感じた。
7	先生達の動きがテキパキしていて、出来る遊び、競技も増えとても満足です。
8	公立を引き継いでもらっていると思います。
9	思っていたより良かった。
10	法人保育士の方々が、子ども達やその家族のために、より良いものを作ろうとされる努力、熱い思い、一致団結したスタッフさんの動きや笑顔言動に、毎回感動し、保育士さんとしての一生懸命さに心うたれ、民営化になって良かったなと思います。

(3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、48.2%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、82.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、3.5%であり、両方を合計すると、7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、10.3%です。

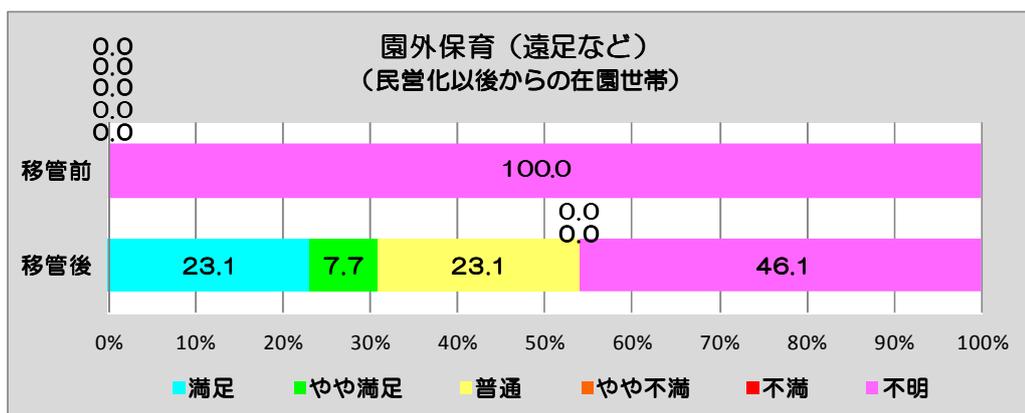
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、51.7%、「やや満足」であると回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、68.9%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、13.8%であり、この方々を含めると、82.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.5%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、13.8%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」と回答した方が、100%という結果になっています。

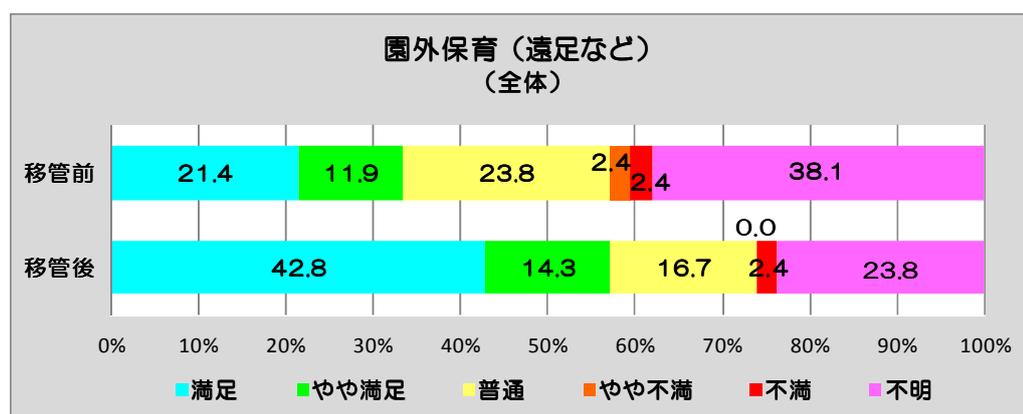
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、23.1%、「やや満足」と回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、30.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.1%であり、この方々を含めると、53.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に、0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、46.1%です。



③全世界帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、21.4%、「やや満足」と回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、

概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.8%であり、この方々を含めると、57.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に、2.4%であり、両方を合計すると、4.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないこと、また、園外保育（遠足など）については、就労等などの時間中でもあることから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.3%であり、両方を合計すると、57.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、73.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.4%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、園外保育（遠足など）については、就労等などの時間中でもあり、移管後の状況ではあるが、「不明」であると回答した方の比率が、他の設問に比べ、移管前と比較して低くなっているものの、移管後においても、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

④園外保育（遠足など）に対する意見

回答をいただいた42世帯のうち、11世帯の保護者からご意見をいただいています。

そのご意見としては、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

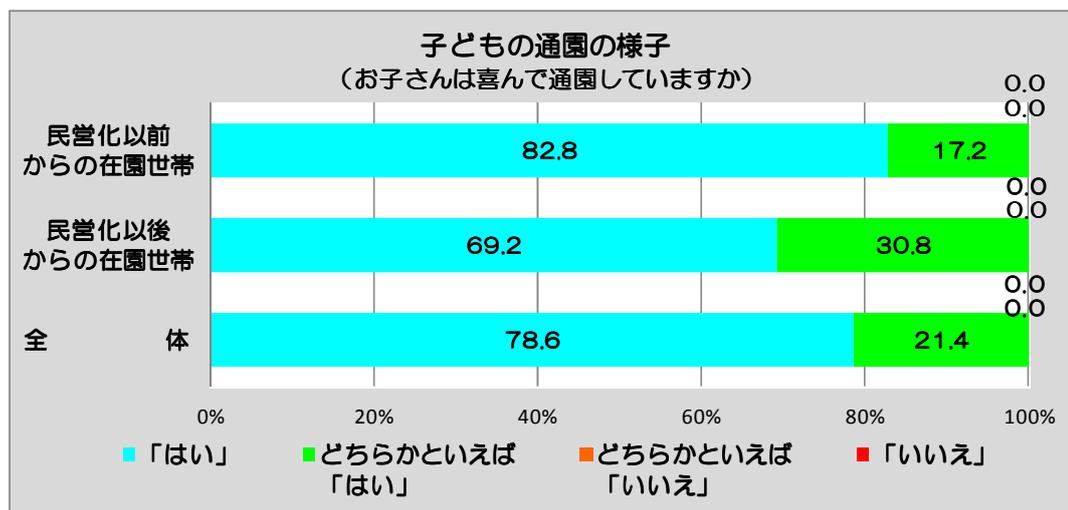
No.	主な意見
1	児童心理に寄り添った発言さえあれば、楽しいと思う。
2	散歩が減ってるように思います。
3	以前よりお散歩などの園外での活動が少なくなったような気がします。
4	園になってから、子供の園外保育の回数が増えた。
5	遠足でバスに乗れることに、とても喜んでいました。もうちょっと遠足費など上げて良いと思うので色々連れて行ってやって欲しい。
6	まだ、うさぎくみなので経験していませんが、らいおんぐみを見ていると楽しそうです。

No.	主な意見
7	昨年とは違う山善色が出されていた。子どもにはなかなか体験できない事をさせてもらえた。
8	色んなところへ連れて行ってもらえるようになり、色んな体験もさせてもらえて、子供が楽しみにしているし、喜んでいる。
9	2歳児でも園庭遊び以外に、外の公園にもお散歩に連れて行っていただいて、ありがたいです。
10	散歩や園外保育を増やして欲しいです。
11	遠足の回数が増え、うれしいです。

7 児童と保護者について

(1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか。」との問いに、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、82.8%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、17.2%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に、0%です。

【民営化以後からの在園世帯】

移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、69.2%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、30.8%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に、0%です。

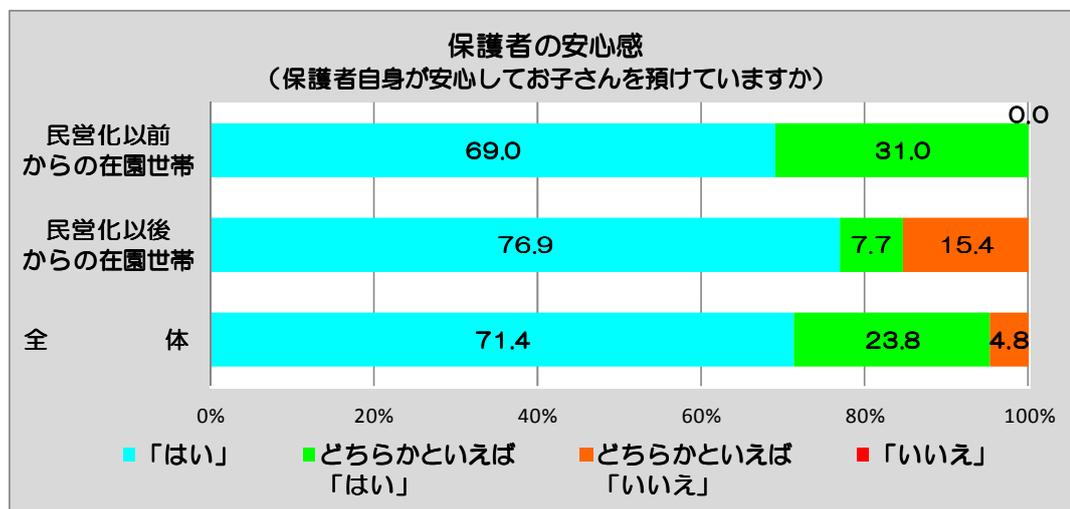
【全世界帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、78.6%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、21.4%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に、0%です。

(2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」との問いに、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」の問いに対して、「はい」と回答した方は、69%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、31%であり、両方を合計すると、100%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に、0%です。

【民営化以後からの在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。」の問いに対して、「はい」と回答した方は、76.9%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、7.7%であり、両方を合計すると、84.6%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「いいえ」と回答した方は、0%、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、15.4%であり、15.4%の方が、「どちらかといえば、喜んで通園していない」という結果がでています。

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、71.4%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、23.8%であり、両方を合計すると、95.2%の方が、概ね、安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「いいえ」と回答した方は、0%、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、4.8%であり、4.8%の方が、「どちらかといえば、安心してお子さんを預けていない」という結果がでています。

8 民営化の進め方について

民営化の進め方として、「情報提供」、「スケジュール」、「法人選考」、「引継」、「合同保育」、「三者協議会」等について、意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

【情報提供】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	民営化が決まっている保育所について、民営化とはどのようなものなのかを教えてください。	平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催し、ご説明させていただいておりましたが、今後とも、三者協議会などを通じて、より一層、丁寧な対応に努めてまいります。
2	第2期の民営化だけあって思ったよりスムーズだった気がします。	
3	情報提供も充分だと思いますが、保護者会の担当の方もよく対応いただいたお陰だと思います。（少し高圧的な雰囲気についていけない時もあったのですが、園側とよく交渉いただいたと思います。）	
4	情報提供を、もっと、してほしい。	

【スケジュール】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	民営化が決定するのが、鮎川に関しては急すぎると思った。	平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断いただいています。 また、茨木市立保育所民営化外部検討委員会の会議を全て公開するとともに、ホームページなどにおいても、その審議過程及び内容等を公表し、透明性の確保に努めてきたところです。 さらに、平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会における保護者のご意見を踏まえ、平成25年3月31日付けで、「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改定し、改めて、説明会を開催させていただいておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。 なお、今後とも、三者協議会などを通じて、より一層、丁寧な対応に努めてまいります。

【法人選考】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	法人選考がなかった場合の不安感が嫌でした。	移管先法人の募集にあたりましては、今後とも、できる限り、複数の法人に応募していただけるよう努めてまいります。

【引継】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	今年4月に入ったので、以前はわかりませんが、最初は色々バタバタしている様子が見れましたが、以前と大きな変化にならないように考慮して運営されていると思います。	
2	民営化が急速に進んだ気がしますが、公立保育所の内容をほとんど引き継いでいただいたので、行事などの流れも戸惑うことなく助かっています。	4月については、新入所児童を迎えるとともに、継続児童の進級がございますので、全ての保育所（園）において、多忙となる時期でもございます。 このようなことなどを踏まえ、4月から6月については、看護師を含め、引継保育体制を強化しているところでございます。
3	移管後、「（公立の時の）〇〇先生に会いたい」と言って泣いたり、朝送る時の教室に知らない先生方、自分のことを知らない先生方ばかりの日は不安でなかなか教室に入れない日がありました。まばたきが増えたり、爪かみをするようになりました。今の先生方にはよくしていただいていますし、子供も慣れますので今は先生方や保育園は大好きで楽しく通っています。	今後とも、三者が連携・協力できるよう、努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
4	民営化1年目、公立保育士が引継要員として4～5名が残っていたにも拘らず、法人スタッフが見たこともない年長児と一緒にプールそうじを口頭のみ説明で終わらせ、当日は引継要員全員が休んでいたため、年長児21名と未経験の法人保育士2名でプールそうじをすることになり、2名の子ども達がプールの底のコンクリートで転倒などにより打撲し、わが子は下顎打撲により歯が欠損した。 3か月間は、慢性硬膜下血腫をおこすリスクがあると要注意、要観察状態となった。 引継要員として、公立の先生が幼児担当者として残ると知った時、本当に責任を果たして、引き継いでくれるのだろうかとすごく不安に思っていました。 7月に、プールそうじでの事故がおこった時、誰がそうじの引き継ぎをしたのかなど詳細を知った時、やっぱり無責任にこんないいかげんなことをしたんだと思い、クラスの子ども達への愛情や関心のなさに、本当に腹が立ちました。 公立の保育士には、長く子どもをみてもらった恩はありますが、「子どもが好きなんだなあ」と愛情が分かる保育、子どもへの関わりは、全く感じたことがありませんでした。	当該保護者の方をはじめ、皆さまには、大変、ご迷惑とご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。 この事故後、改善・対策などについて、三者協議会においても協議させていただき、また、当該保護者の方をはじめ、保護者の皆さまには、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございました。 今後とも、このようなことがないよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力いただきますよう、お願いいたします。

【合同保育】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	民営化決定後～今年4月までの、不安な気持ちでの通勤で足が重かったです。 保育所内もバタバタしている感じも嫌でした。	移管先法人決定後から、できる限り、保育内容等の変化がないよう、三者協議会において、協議を重ねてきたところでございますが、今後とも、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいります。 また、三者協議会等を通じて、保護者の皆さまの不安の軽減にも取り組んでまいりますので、今後とも、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【三者協議会】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	保護者会の反対ありきでの話し合いの参加には、がっかりでした。（文句ばかり言う） 三者が前向きに話し合う姿勢を保護者が見せるべきだったと思います。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

【その他】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>保護者会必要ない。 イベントを全部先生にお願いしたいという方向だし、それ以外（絵本やプレゼント）も徴収してもらって園が提供すればいいのでは。</p>	<p>今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>特にありません。</p>	
3	<p>市は予算の事しか考えていないので、忙しい母親達に対する配慮はあまり感じられない。 親達が意見を言っても議会では通ってしまうシナリオが出来ていると感じてる。</p>	<p>子どもたち及び保護者の皆さまの状況を考慮し、三者協議会を土曜日に開催するなど、改善策を講じて取り組んできたところでございます。 また、民営化については、平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断いただいております。 民営化により経費節減も見込まれますが、未来を担う子どもたちのための新たな施策や事業を実施するとともに、あらゆる行政課題への対応のための財源配分を考慮し、効率的・効果的な行政運営を図っていくことも行政の役割であると認識しております。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
4	<p>働いてる中、委員や役員だったり、保護者にとっては大変だと思うんですが、今後、保護者会は必要なのでしょうか？できるのであれば、無くしてほしいです。</p>	<p>保護者会の存続については、保護者の皆さまで協議していただくこととなります。 これまでは、保護者会主催の行事等もあり、保育行政の推進にも、ご理解・ご協力いただいております。</p>
5	<p>保育の質や預ける立場の選択を考えれば、茨木市は公立、私立の割合が他の市町村と比べて差がありすぎると思えます。 これ以上民営化をすべきではないと思います。 鮎川は、今のところ良い法人に当たり、先生方も本当に努力していただいておりますが、2年目〜が問題です。 私立の保育園がダメな訳ではなく、公立の良さを残した保育所も残したまま、私立の保育園を増やす対策をとって欲しかったと思います。</p>	<p>保育に対する市の責任については、児童福祉法第24条において規定されており、民営化に関わらず、従来どおり変わりませんが、実施主体が市でなければならぬということではありません。 保育の内容等につきましても、全ての保育所（園）において、保育所保育指針に基づいた運営が義務付けられておりますので、一定、保育の質は確保されていると考えております。 また、民営化基本方針において、公立保育所の機能と役割を明記しており、地域の子育ての基幹的拠点として位置づけています。 この基幹的拠点という意味は、公立・私立とも、同様の役割を有していますが、公立がその中心的な役割を担うとの考え方に基づくものでありますので、今後においても、公私連携して、質の高い保育の提供に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 なお、民営化基本方針におきましては、「今後、社会経済情勢や保育行政を取り巻く環境の変化などから、存続する市立保育所のあり方を再検討することがある」としてありますが、これが直ちに、民営化につながることは考えておりません。</p>

9 その他、民営化について

その他、民営化について、意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

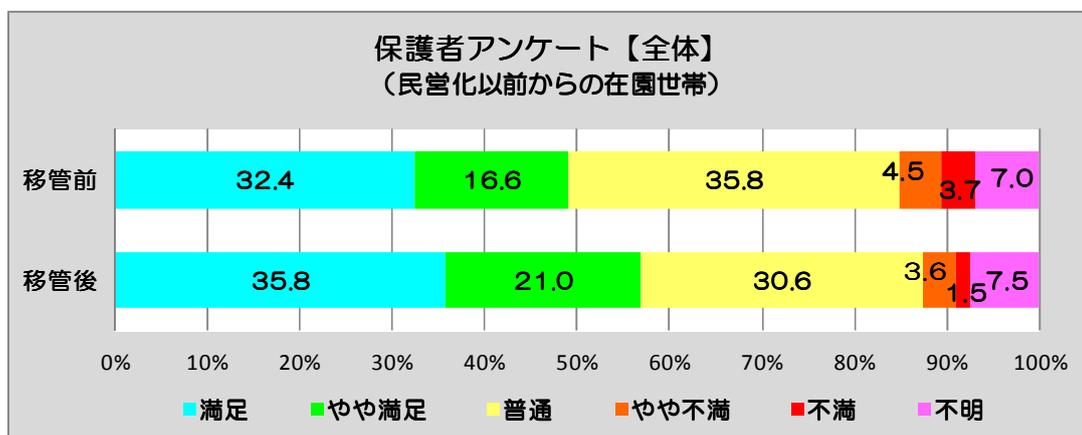
No.	意見・提案	回答・考え方
1	民営化以前に、早朝、夕方保育の先生にも子どもへの接し方は徹底してほしいです。 先生によっては、扱い方が雑です。 子ども自身、苦手なようで、その先生には近寄っていきません。	保育士については、研修等を通じて、その資質の向上に取り組んでいるところでございます。 今後とも、公私立に関わらず、保育の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
2	合同保育期間の、公立側の法人受け入れ時の態度が横柄だったのか(!?)、お互いに寄り添いながら、子供達を保育する雰囲気できなかった事が原因(!?)で、引き継ぎ保育中、保育中の事故を法人が、引き継ぎ保育士に伝えてくれず、保護者の信頼を裏切りました。 保護者は、法人と市が連絡を密に行っていると感じていたのに。 鮎川の保育士は「あゆみ」に異動して、保育所民営化の意味が分からない。	保育中の事故について、当該保護者の方をはじめ、皆さまには、大変、ご迷惑とご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。 この事故後、改善・対策などについて、三者協議会においても協議させていただき、また、当該保護者の方をはじめ、保護者の皆さまには、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございました。 今後とも、このようなことがないよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力いただきますよう、お願いいたします。 なお、待機児童保育室「あゆみ」につきましては、待機児童解消の一助として、公立が運営する認可外の保育室であり、公立が運営する以上、保育士の異動がありますので、ご理解をお願いいたします。
3	公立の先生方は、とても一生懸命やって下さいました。とてもよかったですし、子どもものびのびと育ちました。感謝しています。 民営化後も、たまたまよい先生にあたりましたが、みなさんそうなのかなは分かりません。 今年度だけでなく、次年度以降もアンケートをとり結果を公表していただきたいと思えます。 出産前から保育園の心配をしている方が、とても多いです。 摂津市・高槻市は、待機児童がとても少ないらしいと一般の保護者の方でも噂になっています。 もう一度、新しく公立の保育所ができればいいなと思っています。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。 次年度以降のアンケート調査につきましては、三者協議会において協議の上、検討したいと考えております。 待機児童の解消につきましては、潜在的な教育・保育等のニーズを踏まえ策定する「子ども・子育て支援事業計画」に基づき、適切な対応に努めてまいります。 なお、現在のところ、新たな事業や既存施設を活用するなどし、待機児童の解消を図ってまいりたいと考えており、新たな公立保育所の設置は、考えておりません。
4	子供も入園した時より成長して、園でやる行事などが分かるようになって楽しんでいて良いと思います。	
5	今、園の中はすごくいい雰囲気だと思います。 先生方が出来るだけ前の環境を壊さないように頑張って頂けてるからだと思うので、今の状態をできるだけそのまま運営していただきたいです。	
6	三者協議に参加した際、強く発言されている保護者の方もいらっしゃいましたが、私としては満足しています。 〇歳児ということで、お茶を飲もうとしなかったりしたのですが、色々と対応策をねって実行していただいたり一人一人に合った保育をしてもらっています。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。
7	私は保育所を民営化することは、反対だとは思いません。結果、先生の質も良くなったと思うし、行事なども充実し、何より、子供が先生が好きで、いつも楽しく通っています。 本当に感謝の一言です。	

No.	意見・提案	回答・考え方
8	民営化後からお世話になっている為、以前のことはわかりませんが、先生方の対応も良く、気持ち良く登園させていただいております。	
9	民営化され、遊具の入れ換えなど、恐らく公立時代より迅速にいろいろな改善が図られていいと思います。 先生方が若いので、もう少し年代の幅広い先生もいればとは思いますが、給食の先生も行事の手伝いをされる等、全体で対応されている様子に好感をもっています。 食育活動も充実しているし(クッキングの時間が増えた)、運動を多く取り入れているのがいいです。 そして何より、男性保育士の存在は、ロールモデルとして、とても頼もしいです。	
10	まだ4月に民営化されたばかりなので、今年度は今までと同じように行事などをしていただいていると思うので、今後、2年3年…と、どう変わっていくのか、気になります。 2、3年、たったときに、公立のこんな所良かったなとか、今の園のこんな所が良いなとか、今は違った意見が出てくるかも知れません。	
11	特にありません。みんなが良いと思う方に変わっていきるのでしたら、特色を出してもいいと思います。	
12	保育士の先生方は、一生懸命に子供たちを私達親と一緒に育てて下さっています。 子供たちの良い所をのばしていけるよう、保育園と親とが協力しあえるよう、これからもお互いに努力したいと思っています。 民営化されることが、子供たちにマイナスにならないよう、していけたらと思います。	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。
13	民営化後に、入園したので、移管前後がわかりませんが、先生方の対応は悪くないと思います。	
14	公立の時は、皆さん細かくきっちりしているという印象でしたが、慣れもあり、子供への接し方は疑問に思う所も多かったです。 私立になり先生方が一生懸命取り組んでいる姿が見れるので民営化して良かったと思います。 民営化一年目で先生方も緊張感をもって日々過ごされてると思います。 これからもその姿勢を忘れず取り組んで頂きたいです。 親の意見より子供が楽しんで通ってくれているので、それが何より嬉しいです。	
15	民営化については、さほど問題かとは思いません。 ですが、法人が乳児や幼児と関わりのない事業主が経営するって事はあるのですか？経験されている方が預ける親はまだ安心なので。 公立よりも私立の方が良いと、世間の声みたいなのがあるので、むしろ公立保育園の方が問題では！？とびっくりしました。	
16	来年度以降、引継保育士がいなくなると不安。 民間は若い先生が多いので、すぐに辞めるのではと不安。	保育士の確保については、全国的な課題でもあり、市といたしましても、保育士の継続的な雇用が図られるよう、支援しているところであります。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

No.	意見・提案	回答・考え方
17	<p>公的立場で、子育てを支援していただきたい。 保育士等の人件費、建物維持に費用がかかるのを目的に組み込むのであれば、ムダな市役所内の人件費を見直し、黒字財政も見直して。 これ以上、公立保育所なくさないで欲しい。 市の保育士の中に、素晴らしい先生がたくさんいるので、先生たちの働く場所も狭めないでいただきたい。 3人の子を鮎川保育所で保育していただきました。 素晴らしい先生方に熱心に保育していただいたこと、私にとってとてもありがたい事でした。</p>	<p>民営化については、平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断いただいています。 民営化により経費節減も見込まれますが、未来を担う子どもたちのための新たな施策や事業を実施するとともに、あらゆる行政課題への対応のための財源配分を考慮し、効率的・効果的な行財政運営を図っていくことも行政の役割であると認識しております。 今後とも、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
18	<p>民営化でよくなる部分もあるのですが、子供にとってはある日突然親しんでいた先生方がいなくなったので心に負担、不安を与えてしまったと思います。 「困った事があったのに先生に言えなかった」と話していたこともありました。 時間が経てば子供は慣れますが、一時的にでも不安定になる子供がいることを知っていただきたいです。</p>	<p>今後とも、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。</p>
19	<p>民営化のスケジュールは、法人側の立場で考えれば、公募期間が短すぎると思います。 引継ぎや合同保育もスムーズに行った方だとは思いますが、スケジュールは知らされていても、気付けば、どんだん先生方が減っている状況で腑に落ちません。 〇月まで〇〇先生が所属と具体的に事前に教えて頂きたかったです。</p>	<p>公募については、約1か月程度の期間を設けており、その後、移管先法人の選考もございまして、現状のスケジュールで進めております。 また、民営化については、北摂各市に法人本部を置く、社会福祉法人に周知するとともに、基本方針などについても、平成24年10月には、公表しておりますので、ご理解をお願いいたします。 平成25年度におきましては、公立保育所としての運営が、平成26年3月31日までですので、原則、それまでの間に、保育士が減るといったことはありませんが、人事異動の発表に伴い、異動先での引継ぎがございまして当該保育所にいないということが考えられます。</p>
20	<p>すごく良いと聞き、第1希望にして、やっと26年度で入れて、今は保育園をかえなかつたら良かったと不満でしかありません。 担任が嫌で、本当は今すぐにもかえたい。 嫌味にしか聞かえない。</p>	<p>今後とも、利用者の皆さまの満足度を高めていけるよう、法人と連携して取り組んでまいりますので、法人でも、市でも結構ですので、ご相談いただきますようお願いいたします。</p>
21	<p>わが子も事故のこともありましたが、それでも今の法人の優しい子どもへの愛情がみとれる今の保育園・保育士の先生が好きだといえますし、私達家族も民営化になって、このような先生方に子どもの大事な成長発達時期に関わってもらい良かったと思っています。 引きつぎ要員として残す公立保育士の人選は、しっかりして頂き、子どもの安全や家族の平和を守るために、担当課と公立保育士と法人保育士が連携協力し、引き継ぐために、自分はチームの一員として何をすべきか一生懸命に考え行動できる人を人選して下さい。 民営化に伴う子どもの事故だけでなく、その後の後手後手の担当課、公立保育士、法人の対応により、私達家族は今までにない程の人生で一番つらい思いをしました。 今後民営化を進めるにあたり、担当課、公立保育士の方々は、二度とこのようなつらい思いを茨木市民に対させないよう、安全を守るよう、公務員として日々精進して下さい。 私達家族の心からの願いです。</p>	<p>保育中の事故について、当該保護者のご家族をはじめ、皆さまには、大変、ご迷惑とご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。 この事故後、改善・対策などについて、三者協議会においても協議させていただき、また、当該保護者の方をはじめ、保護者の皆さまには、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございました。 なお、今後とも、公私連携して、質の高い保育の提供に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>

Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握し、保護者アンケートの総括（まとめ）とします。



①民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.4%、「やや満足」であると回答した方は、16.6%であり、両方を合計すると、49%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.8%であり、この方々を含めると、84.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.7%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、両方を合計すると、8.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7%です。

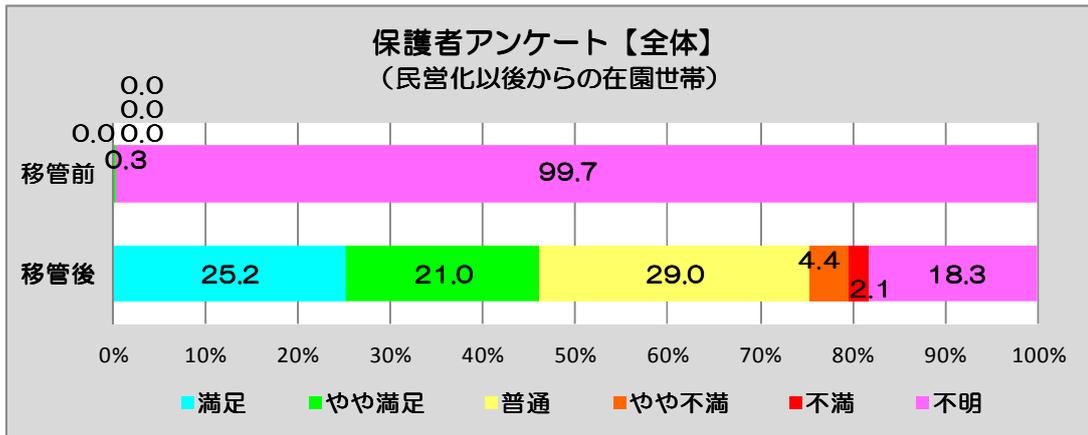
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.8%、「やや満足」であると回答した方は、21%であり、両方を合計すると、56.8%の方が、概ね、満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.6%であり、この方々を含めると、87.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、5.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.5%です。



②民営化以後からの在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することになった世帯であり、移管前の状況が分からないため、「満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、共に、0%であり、「不明」であると回答した方が、99.7%、また、「やや満足」であると回答した方は、0.3%という結果になっています。

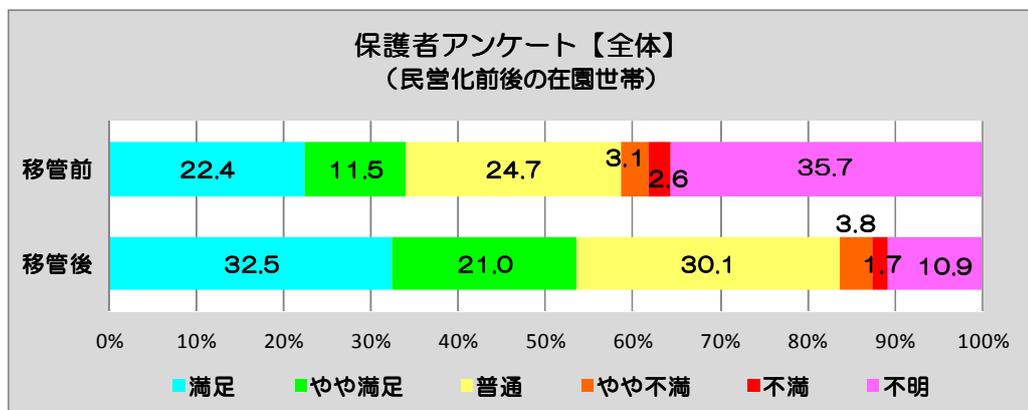
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25.2%、「やや満足」であると回答した方は、21%であり、両方を合計すると、46.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29%であり、この方々を含めると、75.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.1%、「やや不満」であると回答した方は、4.4%であり、両方を合計すると、6.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、18.3%です。



③全世帯（全体）

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、22.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.5%であり、両方を合計すると、33.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、24.7%であり、この方々を含めると、58.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.6%、「やや不満」であると回答した方は、3.1%であり、両方を合計すると、5.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が高くなっているという結果がでています。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、32.5%、「やや満足」であると回答した方は、21%であり、両方を合計すると、53.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.1%であり、この方々を含めると、83.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.7%、「やや不満」であると回答した方は、3.8%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が約3割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

【参考資料】

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

①	入園時期はいつですか	平成 年 月 平成27年1月1日現在 (歳児) クラス
---	------------	------------------------------

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

2 保護者との連携について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、 予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

3 保育内容について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	異年齢交流 （他クラスのともだちとの かかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

4 保健関係について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

5 給食について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

6 保育環境について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	遊具や砂場などの安全・衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	安全対策（不審者の侵入防止など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

7 年間行事（内容）について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

8 児童と保護者自身について			
⑩	お子さんは喜んで通園していますか。	「はい」 どちらかといえば「いいえ」	どちらかといえば「はい」 「いいえ」
⑪	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	「はい」 どちらかといえば「いいえ」	どちらかといえば「はい」 「いいえ」

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

9 民営化の進め方について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
⑭	民営化の進め方 ・情報提供 ・スケジュール ・法人選考 ・引継ぎ ・合同保育 ・三者協議会 等について、ご意見やご提案を ご自由にお書きください。	（意見欄）

10 その他、民営化について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
⑮		（意見欄）

※ご協力ありがとうございました。
 平成27年1月9日（金）まで提出してください。