

電話で

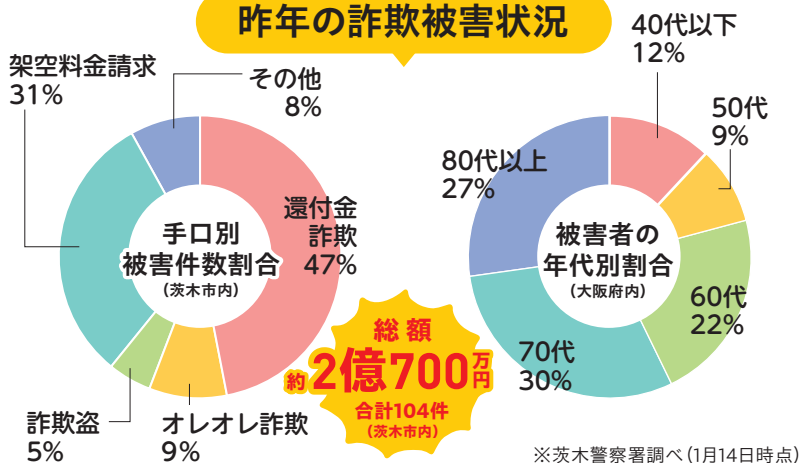
**お金**の話が出たら

**「詐欺」**です

問合先 消費生活センター ☎ 624・0799



昨年の詐欺被害状況



市内では電話で家族や公共機関の職員を名乗り、現金やカード類をだまし取る詐欺被害が増えています。特に「還付金を振り込む」と言ってATMへ足を運ばせる「還付金詐欺」が多発しています。被害者の多くが70歳以上で、犯人の言葉巧みな話に騙されてしまいます。手口や対策を知り、家族や身近な人とも情報を共有して、被害を未然に防ぎましょう。

電話での詐欺への対策



お金の話が  
出たら疑う



留守番電話の  
常時設定



家族間の  
合言葉を決める



通話録音装置等  
の使用

近年、大阪府内で詐欺の被害が急増しており、茨木市では令和5年に過去最多の130件が報告されました。昨年の被害件数も令和5年に次ぐ規模となっています。詐欺の手口は日々巧妙化しており、十分に注意していても騙される可能性があります。不審な電話が詐欺の入り口であることを忘れず、効果的な対策を心掛けましょう。

「自分は大丈夫」といった  
思い込みは危険  
知っていてもだまされる

1人で抱えないで  
少しでも不安を感じたら  
相談して下さい



市消費生活センター  
廣田

## ケース1 還付金詐欺

公的機関の職員を名乗ってATMへ誘導



医療費の払い戻しがあるので、急いで近くのATMに行ってください

還付金を振り込むので、画面の「お振り込み」ボタンを押してください



**STOP!!**  
詐欺被害

ATMでお金が戻ってくることはありません

茨木ではこんな

電話

が増えて  
います



## ケース4 架空料金請求

留守番電話を残し  
自動音声で未納料金を請求

株式会社〇〇です  
未納料金が発生しているため、  
法的措置へ移行します



**STOP!!**  
詐欺被害

すぐに折り返さずに  
正式な連絡先を  
確認しましょう

## ケース3 詐欺盗

通帳やカード類を  
「取りに行きます」

〇〇  
警察署の  
ものです

あなたの口座が  
犯罪に使われています  
カードを交換しますので、  
古いカードを預かります



**STOP!!**  
詐欺被害

警察等がカード類を  
取りに来ることは  
ありません

## ケース2 オレオレ詐欺

家族等のフリをして  
「すぐにお金が必要」

もしもし、  
オレだけど...

会社でミス  
して、今すぐ  
お金が必要なんだ



**STOP!!**  
詐欺被害

本人に  
かけ直して  
確認しましょう

点線で切り取って、**電話機周辺**の  
目につくところに貼ってください。

こんな話が出たら詐欺です!

## チェックシート

### 家族を名乗る人からの電話

- すぐにお金が必要

### 公的機関からの電話

- お金が戻ってくる
- ATMに行ってほしい

### 銀行、警察、企業からの電話

- 電子マネーを購入してほしい
- 現金やカードを取りに行く
- 暗証番号を教えてください

✂ キリトリ ✂

## 各相談窓口

### 市消費生活センター

☎ 624・1999

平日 9:00~16:30、  
第2・4土曜日 9:00~12:00  
※祝日を除く

### 消費者ホットライン

☎ 188

平日 9:00~17:00、  
土・日曜日・祝日 10:00~16:00

### 警察専用相談窓口

☎ #9110

平日 9:00~17:45

家族や周囲の人に日頃の出来事を話すことで、詐欺が発覚することがあります。例えば、「今日、市役所から医療費についての電話があった」と話すことで、周りの人が詐欺に気づき、被害を未然に防ぐことができるかもしれません。日頃から周りの人に話す習慣をつけ、周りの人も不審な話を聞いたら、早めに注意喚起をしてください。各相談窓口も設置していますので、一人で抱え込まないようにしましょう。

周りに相談する習慣づくりを