

令和2年度（2020年度）

茨木市配偶者暴力相談支援センター事業概要

茨木市配偶者暴力相談支援センター

目 次

茨木市配偶者暴力相談支援センターの業務概要

1 業務内容

- (1) 相談業務
- (2) 一時保護依頼・委託
- (3) 自立支援
- (4) 関係機関との連携
- (5) 広報・啓発
- (6) 研修

業務の実績

1 相談業務

- (1) 相談受付・支援状況
- (2) 一時保護状況
- (3) 保護命令支援状況
- (4) 各種証明発行状況

2 研修・講座・その他事業の実績

参考資料

茨木市配偶者暴力相談支援センターの業務概要

配偶者からの暴力（DV）は犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害であるにもかかわらず、被害者の救済が必ずしも十分に行われてこなかった状況を踏まえ、配偶者からの暴力に係る通報、相談、保護、自立支援等の体制を整備することにより、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護を図るため、「配偶者からの暴力及び被害者の保護等に関する法律（DV防止法）」が制定されました。

DV防止法第3条第2項において、「市町村は、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護を図るため、被害者にとって最も身近な行政主体における支援窓口を設けるよう努める」と規定されています。

茨木市においては、DVやその他暴力に関する相談は増加傾向にあり、その内容は複雑・多様化しています。

このような社会情勢や茨木市での現状をうけ、平成27年4月に「茨木市配偶者暴力相談支援センター」を開設し、相談、保護、自立支援等を実施しています。

1 業務内容

DV防止法において、配偶者暴力相談支援センターが果たすべき機能は以下の業務とされている。

- ・相談
- ・カウンセリング
- ・被害者の安全確保及び一時保護
- ・自立生活支援
- ・保護命令制度利用支援
- ・居住施設利用支援

(1) 相談業務

ア 電話相談

DVやストーカー被害、家族内でのトラブルなど親しい間柄でおこる暴力について対応し、電話相談を実施している。

イ 面接相談

電話相談で対応している問題について、必要に応じ面接相談を実施している。

【相談窓口、開設日、受付時間等】

窓 口	電 話	受 付 日 時
茨木市配偶者暴力 相談支援センター	072-622-5757	月～土曜日（祝日、年末年始は除く） 9：00～17：00

日本語による意思疎通が困難な方に対して・・・・・・・・・・・・・・・・・・
大阪府女性相談センターと大阪府外国人情報センターが連携して実施して
いるトリオホンを活用した母国語による相談窓口を案内している。

※トリオホンとは・・・専用相談電話を設置し、外国語が話せる通訳者と女性相談センターの相談員、相談者の3者
が相互に通話ができる相談システムである。

(2) 一時保護依頼・委託

身体や生命に危害が加わるおそれがあり一時保護以外の手段で安全の確保
が困難な暴力被害者や、行き所がなく保護の必要のある女性について、相談
者の意思にそって、一時保護を実施している。一時保護業務を実施している
大阪府女性相談センターに依頼し、安全な生活環境の確保、問題解決に向け
ての生活支援や相談・助言、情報提供の支援をうけることができる環境の提
供を行っている。

また、女性相談センターへの入所が即時にできない場合、入所できるま
での間、市が委託する民間シェルターで緊急的に一時保護を行っている。

(3) 自立支援

被害者の自立に向けて、関係機関と連携し、安全確保の支援、生活支援、
健康面での支援、心理的支援、法律面での支援（法律相談）等を実施して
いる。

また、被害者からの申請をうけ、配偶者暴力相談支援センターで発行す
ることができる各種証明書を必要に応じ発行している。

さらに保護命令制度の利用について、制度についての情報提供、申立書面作
成支援、裁判所への書面回答などの支援を実施している。

(4) 関係機関との連携

警察や女性相談センター、市の関係課等と連携し、被害者の安全の確保や自
立に向けた支援を実施している。

必要に応じ、複数機関同席での面接や同行支援など、被害者の負担軽減に
向けた支援を実施している。

(5) 広報・啓発

相談窓口周知のため、カードやリーフレットなどを配布している。

- ・相談電話番号を記載した相談カード
- ・DVについての情報を記載したリーフレット
- ・相談電話番号を記載したポスター

市内公共施設や医療機関、警察などに配置



相談カード



リーフレット



ポスター

DV・児童虐待防止啓発バッジを作成・販売し、啓発に取り組んでいる。



女性に対する暴力をなくす運動（11月12日～25日）に合わせ、街頭啓発や関連講座の開催など、さまざまな啓発を実施している。

また、市民ボランティアグループと連携し、若年層を対象としたデートDV予防啓発ワークショップを開催している。

(6) 研修

DV相談に関係する担当課の職員を対象として、DVに関する基礎的な情報提供や二次被害をおこさない対応等について学ぶ研修会や相談員のスキルアップのための研修会を開催している。また、大阪府等が開催する支援者養成講座等各種研修に職員を派遣し、職員のスキルアップに努めている。

さらに、DV相談にあたる相談員の心理的負担の軽減のため、SV（スーパービジョン）研修を実施している。

※SV（スーパービジョンとは）・・・熟練した指導者（スーパーバイザー）が対人支援者に対して、示唆や助言を与えながら行う教育のこと。

業務の実績

1 相談業務

(1) 相談受付・支援状況

ア 相談件数 (件)

	電話相談	面接相談	相談計
令和2年度	530	384	914
令和元年度	545	310	855
平成30年度	617	342	959

*平成28年度より集計方法を一部変更

イ 主訴別相談状況 (件)

	DV防止法（配偶者間）						交際相手からの暴力	ストーカー被害	親族間			その他（行き所なし含む）	計
	身体的暴力	精神的暴力	経済的暴力	社会的暴力	性的暴力	その他			子どもからの暴力	親からの暴力	その他の親族からの暴力		
R2	140	210	30	17	5	315	13	6	18	116	27	17	914
R元	221	163	25	7	23	265	7	10	18	58	38	20	855
H30	286	116	16	5	11	330	23	14	32	100	4	22	959

*平成28年度より集計方法を一部変更

ウ 来所相談者の性別 (件)

	女性	男性	その他	計
令和2年度	364	20	0	384
令和元年度	301	9	0	310
平成30年度	329	13	0	342

エ 来所相談者の年齢 (件)

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	不明	計
令和2年度	3	58	90	99	79	52	3	384
令和元年度	0	48	77	86	65	32	2	310
平成30年度	10	31	92	88	61	49	11	342

オ 来所相談者における子ども(18歳未満の児童)の有無 (件)

	子ども有	子ども無	不明	計
令和2年度	220	162	2	384
令和元年度	182	128	0	310
平成30年度	146	196	0	342

カ 来所者の支援状況 (件)

	助言指導	情報提供	他機関紹介	一時保護	計
令和2年度	348	30	0	6	384
令和元年度	286	17	0	7	310
平成30年度	315	24	0	3	342

*平成28年度より集計方法を一部変更

(2) 一時保護状況

ア 一時保護件数と人数

	保護実人数 (人)				保護人数合計
	本人 (件)			同伴児童 (者) 数	
	単身	母子等	小計 (保護件数)		
令和2年度	1	5	6	10	16
令和元年度	4	3	7	6	13
平成30年度	3	0	3	0	3

イ 主訴別状況 (件)

	DV	ストーカー	行き所なし	その他	計
令和2年度	6	0	0	0	6
令和元年度	6	0	0	1	7
平成30年度	2	0	0	1	3

ウ 年齢別状況 (件)

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	不明	計
令和2年度	0	2	1	2	0	1	0	6
令和元年度	0	1	3	1	1	1	0	7
平成30年度	1	1	0	0	1	0	0	3

エ 同伴児(者)数・年齢 (人)

	1歳未満	幼児	小学生年齢	中学生年齢	高校生年齢	18歳以上	計
令和2年度	2	1	3	3	1	0	10
令和元年度	0	3	2	0	0	1	6
平成30年度	0	0	0	0	0	0	0

オ 一時保護期間 (件)

	1~5日	6~10日	11~15日	16~20日	21~30日	31日以上	不明	計
令和2年度	2	0	0	0	0	4	0	6
令和元年度	0	0	0	1	3	3	0	7
平成30年度	0	0	1	0	1	1	0	3

カ 退所状況 (件)

	他市転居	他施設入所	入院	身内宅	帰宅	その他不明	計
令和2年度	2	2	0	0	2	0	6
令和元年度	5	1	0	1	0	0	7
平成30年度	1	1	0		1	0	3

(3) 保護命令支援状況 (件)

	書面作成支援	書面回答請求	発令
令和2年度	0	1	1
令和元年度	0	1	1
平成30年度	0	1	1

(4) 各種証明発行状況

(件)

	住民基本台帳の閲覧制限支援措置	健康保険の脱退手続きに関する証明書	年金における秘密の保持の配慮に関する証明書	児童手当受給にかかる証明書	ハローワーク等準母子証明書	府営住宅入居にかかる準母子証明書	臨時福祉給付金にかかる証明書	来所相談証明書	計
令和2年度	94	4	3	5	0	1	16	13	136
令和元年度	71	4	12	7	0	0	1	26	121
平成30年度	77	10	10	6	0	0	0	24	127

2 講座・研修・その他事業の実績

(1) 暴力防止啓発講座の開催

テーマ	日 時	参加人数
広げようフェアメンの輪～女性への暴力を選ばない男たちのアクション～	令和2年12月18日(金) 15:30～17:00	37人
DV被害者の支援者講習会～DV被害者支援における連携ワーク～	令和2年12月25日(金) 15:00～17:00	29人

(2) DV・トラウマからの回復プログラム

タイトル	日 時	参加人数
こころのケア講座&語り合い	令和2年4月24日(金)	4月～7月 は中止
	5月22日(金)	
	6月26日(金)	
	7月17日(金)	
	8月28日(金)	
	9月25日(金)	
	10月23日(金)	
	11月27日(金)	
	12月18日(金)	
	令和3年1月22日(金)	
	2月26日(金)	
10:00～12:00		

(3) 思春期教育講演会の開催

テーマ	日 時	参加人数
思春期に性に関する正しい知識、自己決定、自己責任等を学び、デートDVや性暴力の防止、予期せぬ妊娠の予防に努める	令和3年2月22日(月) 15:00～17:00	28人

(4) デートDV予防啓発等ワークショップ、出前講座等の開催

市内小学校	1校	75人参加
市内中学校	1校	160人参加
市内高等学校	1校(4回)	161人参加

(5) 女性に対する暴力をなくす運動（11月12日～25日）に関する啓発事業

虐待防止街頭キャンペーンの実施	令和2年11月	中止
懸垂幕掲出		
パープルリボンキャンペーン ① パープルライトアップ ② ホワイトリボンキャンペーンの展示	令和2年11月11日(水) ～12月25日(金)	男女共生センター ターローズW AM 1階
③パープルリボンモニュメントの展示	令和2年11月12日(木) ～12月3日(木)	茨木市役所本館 1階エントランス

(6) 主催事業

テーマ	日時	参加人数
相談員スーパービジョン研修（内部研修）	令和2年6月19日(金) 9月11日(金) 11月27日(金) 令和3年3月12日(金) 14:00～17:00	各回 4人
事例検討会（内部研修）	令和2年9月25日(金) 14:00～16:00	13人

(7) 主な会議・研修への出席

会議・研修名	開催月	主催
茨木市要保護児童対策地域協議会実務者会議	5・11・1月 書面会議	茨木市要保護児童対策地域協議会
DV被害者の地域支援者養成講座	9・11・2月 全5回	大阪府
茨木市DV防止ネットワーク連絡会研修	12月	茨木市DV防止ネットワーク連絡会
女性相談センター新任職員研修	12月 全2回	大阪府
大阪府内市町村における相談員及び相談事業関係者のためのブロック別情報交換・事例検討会	12月 全2回	大阪府
大阪府内DVセンター連絡会	2月 書面	大阪府

【参考資料】大阪府内の配偶者暴力相談支援センター

令和2年4月1日現在

	名 称	住 所	電話・FAX
大 阪 府	女性相談センター	〒540-0008 大阪市中央区大手前1-3-49 ドーンセンター3階	TEL 06-6949-6022 TEL 06-6946-7890 FAX 06-6809-1072
	中央子ども家庭センター	〒572-0838 寝屋川市八坂町 28-5	TEL 072-828-0277 FAX 072-828-5319
	池田子ども家庭センター	〒563-0041 池田市満寿美町 9-17	TEL 072-751-3012 FAX 072-754-1553
	吹田子ども家庭センター	〒564-0072 吹田市出口町 19-3	TEL 06-6380-0049 FAX 06-6369-1736
	東大阪子ども家庭センター	〒577-0809 東大阪市永和 1-7-4	TEL 06-6721-2077 FAX 06-6720-3411
	富田林子ども家庭センター	〒584-0031 富田林市寿町 2-6-1	TEL 0721-25-2065 FAX 0721-25-1173
	岸和田子ども家庭センター	〒596-0043 岸和田市宮前町 7-30	TEL 072-441-7794 FAX 072-444-9008
市 町 村	大阪市配偶者暴力相談支援センター	非公開	TEL 06-4305-0100
	すいたストップDV ステーション (DV相談室)	非公開	TEL 06-6310-7113
	堺市配偶者暴力相談支援センター	非公開	TEL 072-228-3943
	枚方市配偶者暴力相談支援センター 「ひらかたDV相談室」	非公開	TEL 050-7102-3232
	茨木市配偶者暴力相談支援センター	非公開	TEL 072-622-5757
	豊中市配偶者暴力相談支援センター	非公開	TEL 06-6152-9893