

茨木市バリアフリー —参考資料—

平成26年11月18日

第2回茨木市バリアフリー基本構想協議会

参考1. アンケート調査の結果

2.1 アンケート調査の実施概要

- **目的**：市民の移動全般のバリアフリーに対する意識やニーズの把握
- **日時**：平成26年9月下旬～10月上旬頃
- **調査方法**：無作為抽出者は郵送配布・郵送回収

団体関係者は団体を通じて配布・郵送回収

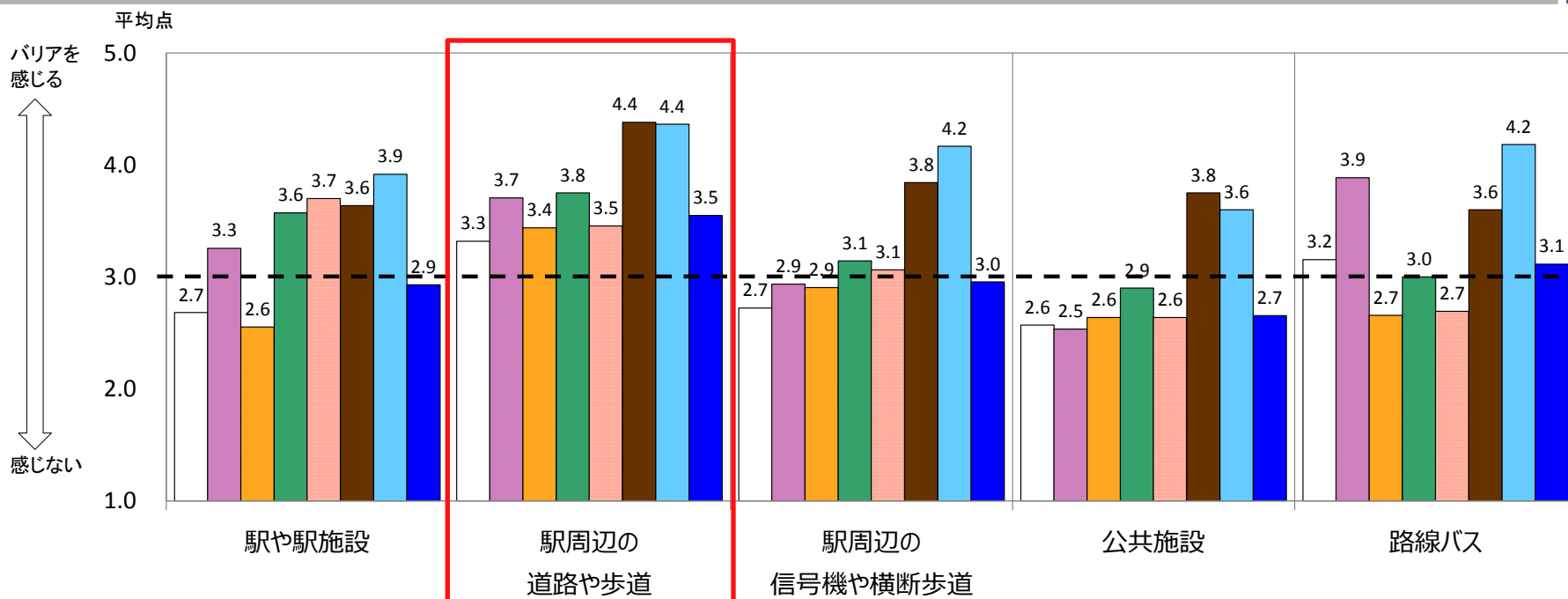
属性	配布部数	回収部数	回収率	集計対象者数
一般	800	281	35%	127
妊産婦・幼児連れ	180	104	58%	104
高齢者	35	16	46%	170
肢体不自由者	25	18	72%	18
聴覚障害者	25	23	92%	23
知的・精神障害者	25	24	96%	24
視覚障害者	25	13	52%	13
合計	1115	479	43%	479

※一般回収部数281のうち、年齢が60歳以上の154名は高齢者に追加

2.2 アンケート調査結果(施設全般)

施設のバリアフリー満足度の状況

- 利用時に最もバリアを感じる施設は駅周辺の道路や歩道でした。
- 駅や駅施設は、障害者がバリアを感じていました。
- 駅周辺の道路や歩道は、知的・精神障害者と視覚障害者が最もバリアを感じており、次に肢体不自由者と妊産婦・幼児連れがバリアを感じていました。
- 駅周辺の信号機や横断歩道、公共施設は知的・精神障害者と視覚障害者が特にバリアを感じていました。
- 路線バスは障害者のほか、妊産婦・幼児連れもバリアを感じていました。



□ 一般 ■ 妊産婦・幼児連れ ■ 高齢者 ■ 肢体不自由者 ■ 聴覚障害者 ■ 知的・精神障害者 ■ 視覚障害者 ■ 全体

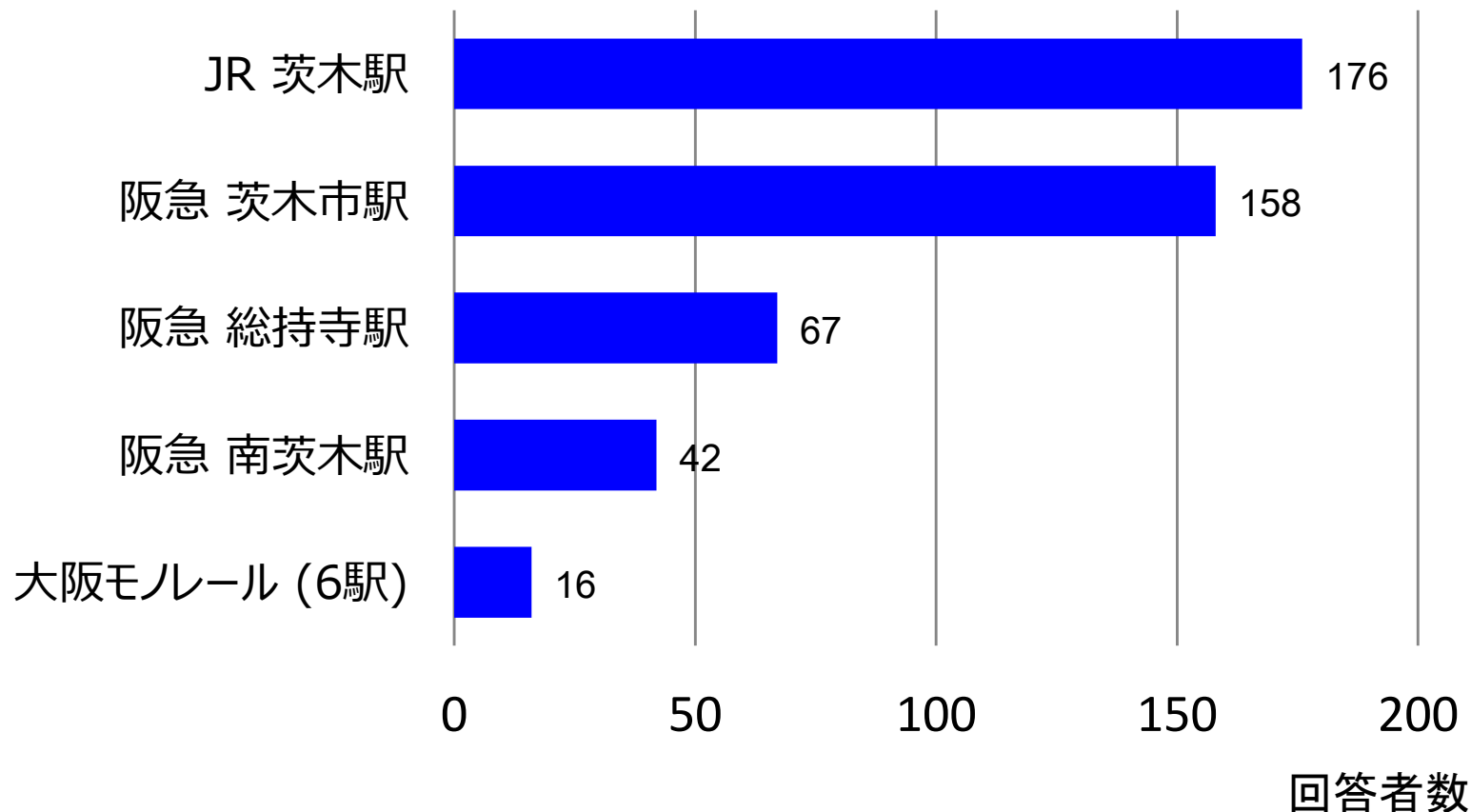
※バリアを感じる:5点、やや感じる:4点、どちらでもない:3点、あまり感じない:2点、感じない:1点として計算

図:施設別の満足度

2.2 アンケート調査結果(利用する駅)

よく利用する駅

○ 最もよく利用する駅はJR茨木駅で、次に阪急茨木市駅でした。



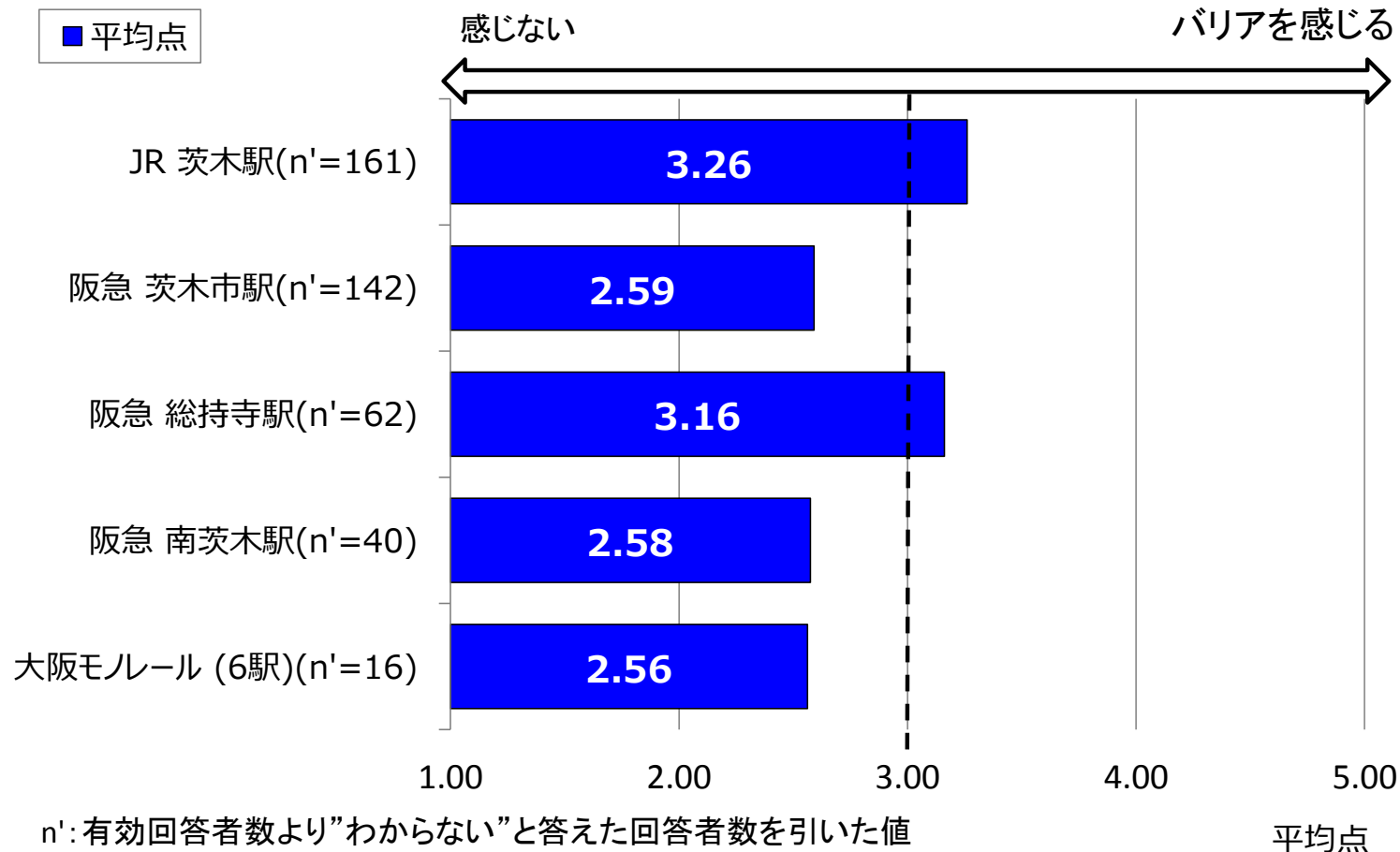
※大阪モノレール(6駅):南茨木駅、宇野辺駅、沢良宜駅、彩都西駅、豊川駅、阪大病院前駅

図:よく利用する駅

2.3 アンケート調査結果(駅)

(1) 駅別のバリアフリー満足度の状況

○ 利用時に最もバリアを感じる駅はJR茨木駅、次に阪急総持寺駅でした。



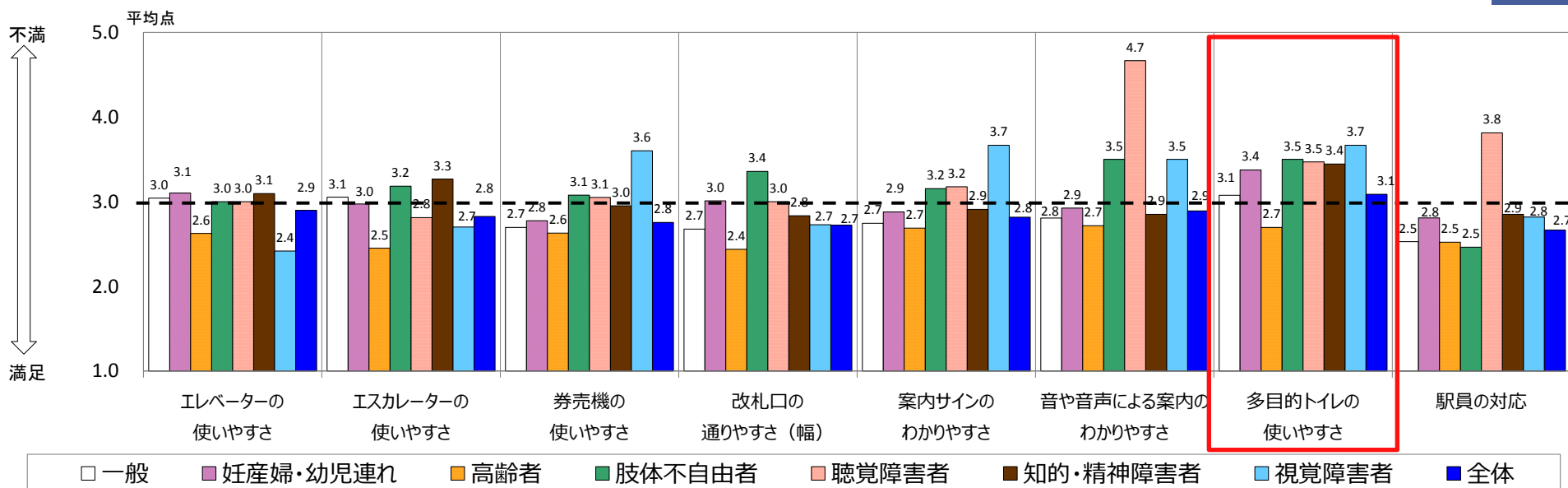
※バリアを感じる:5点、やや感じる:4点、どちらでもない:3点、あまり感じない:2点、感じない:1点として計算

図: 駅別の満足度

2.3 アンケート調査結果(駅)

(2) 駅施設のバリアフリー満足度の状況

- 駅施設の利用時に最も満足度が低いものは多目的トイレの使いやすさでした。
- 券売機の使いやすさと案内サインのわかりやすさは、視覚障害者の満足度が低い結果でした。
- 音や音声による案内のわかりやすさは、聴覚障害者の満足度が低く、次に肢体不自由者、視覚障害者の満足度が低い結果でした。
- 多目的トイレの使いやすさは、障害者のほか、妊産婦・幼児連れの満足度が低い結果でした。
- 駅員の対応は、聴覚障害者の満足度が低い結果でした。



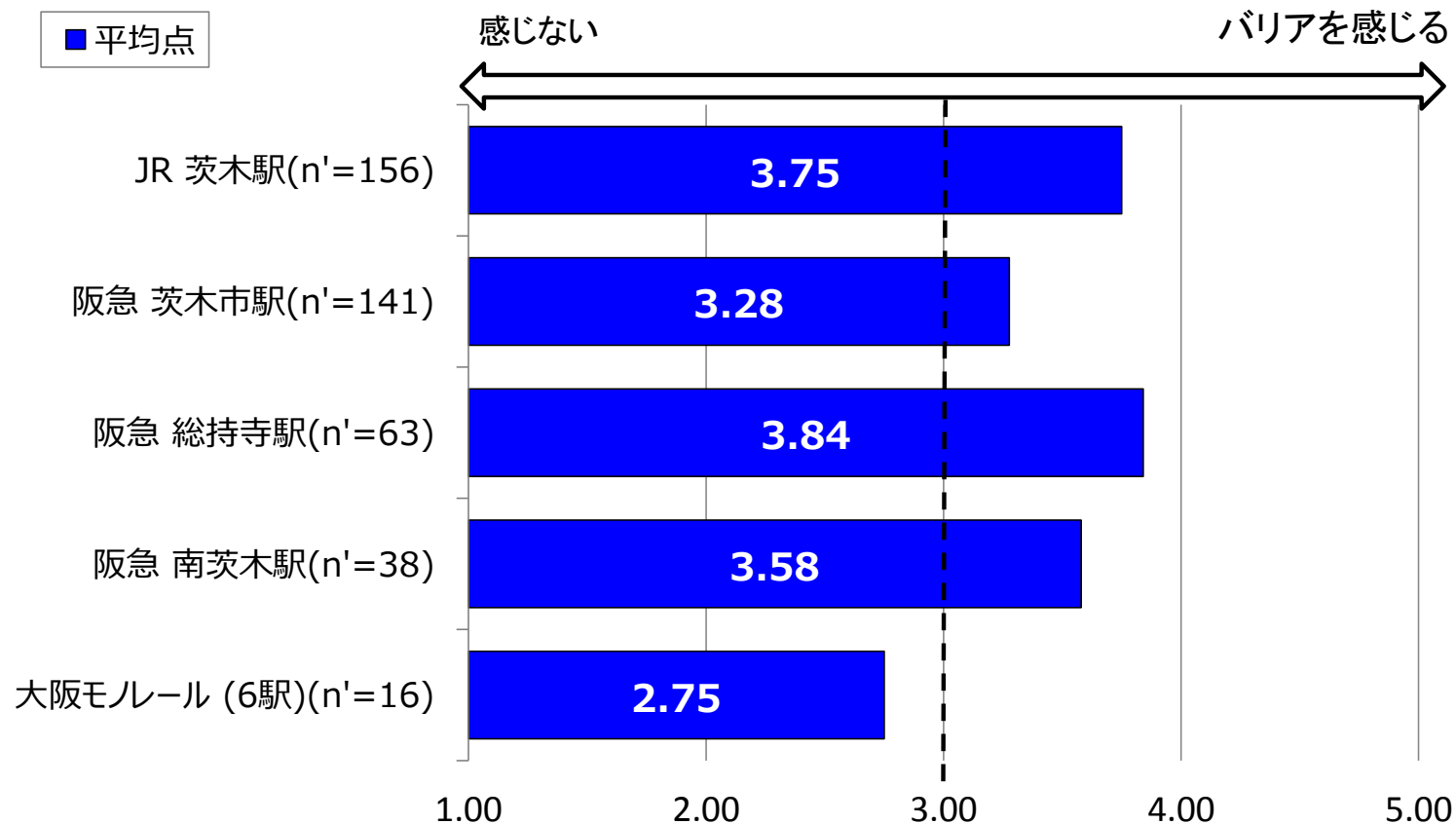
※不満:5点、やや不満:4点、どちらでもない:3点、やや満足:2点、満足:1点として計算

図: 駅施設別の満足度

2.4 アンケート調査結果(道路(歩道))

(1) 駅周辺別の道路のバリアフリー満足度の状況

○ 利用時に最もバリアを感じる駅周辺の道路(歩道)は阪急総持寺駅周辺で、次にJR茨木駅周辺でした。



n': 有効回答者数より"わからない"と答えた回答者数を引いた値

平均点

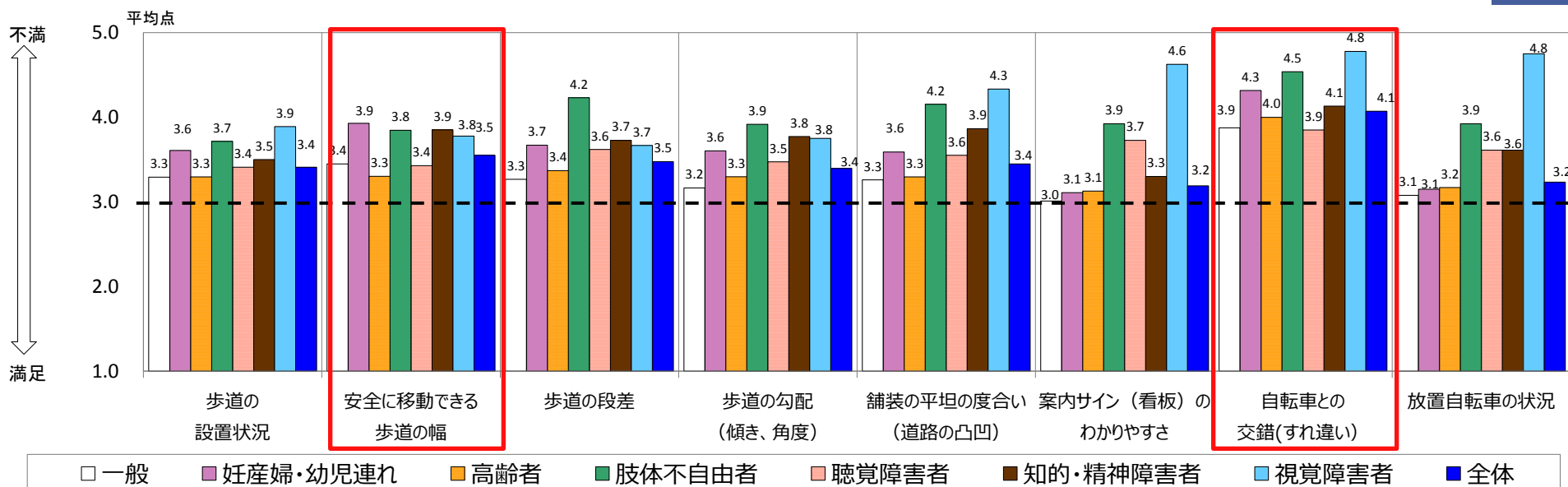
※バリアを感じる:5点、やや感じる:4点、どちらでもない:3点、あまり感じない:2点、感じない:1点として計算

図: 駅別駅周辺の道路や歩道の満足度

2.4 アンケート調査結果(道路)

(2) 駅周辺別の道路の項目別バリアフリー満足度の状況

- 駅周辺の道路の満足度について、自転車との交錯が最も低く、次に安全に移動できる歩道の幅でした。
- 歩道の設置状況は視覚障害者の満足度が最も低い結果でした。
- 安全に移動できる歩道の幅では、妊産婦・幼児連れ、知的・精神障害者、肢体不自由者、視覚障害者の順で満足度が低い結果でした。
- 歩道の段差と歩道の勾配は肢体不自由者の満足度が最も低い結果でした。
- 舗装の平坦の度合いは肢体不自由者と視覚障害者の満足度が低い結果でした。
- 案内サインのわかりやすさは、視覚障害者の満足度が最も低い結果でした。
- 自転車との交錯は、視覚障害者、肢体不自由者、妊産婦・幼児連れの満足度が低い結果でした。
- 放置自転車の状況は、視覚障害者の満足度が最も低い結果でした。



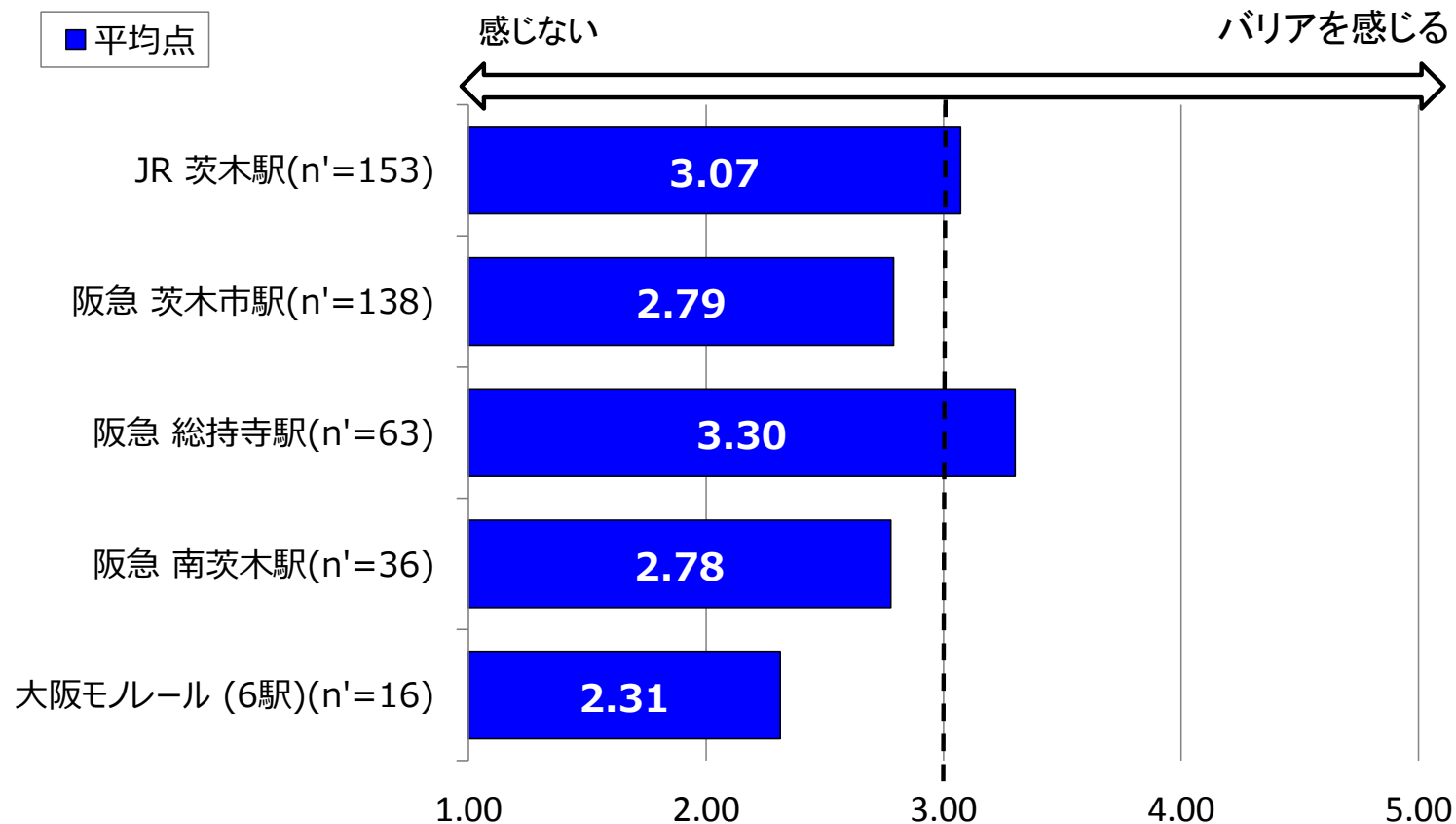
※不満:5点、やや不満:4点、どちらでもない:3点、やや満足:2点、満足:1点として計算

図: 駅周辺の道路や歩道の満足度

2.5 アンケート調査結果(信号機・横断歩道等)

(1) 駅周辺別の信号機・横断歩道等のバリアフリー満足度の状況

○ 駅周辺の信号機・横断歩道等で最もバリアを感じる駅は阪急総持寺駅周辺で、次にJR茨木駅周辺でした。



n': 有効回答者数より”わからない”と答えた回答者数を引いた値

平均点

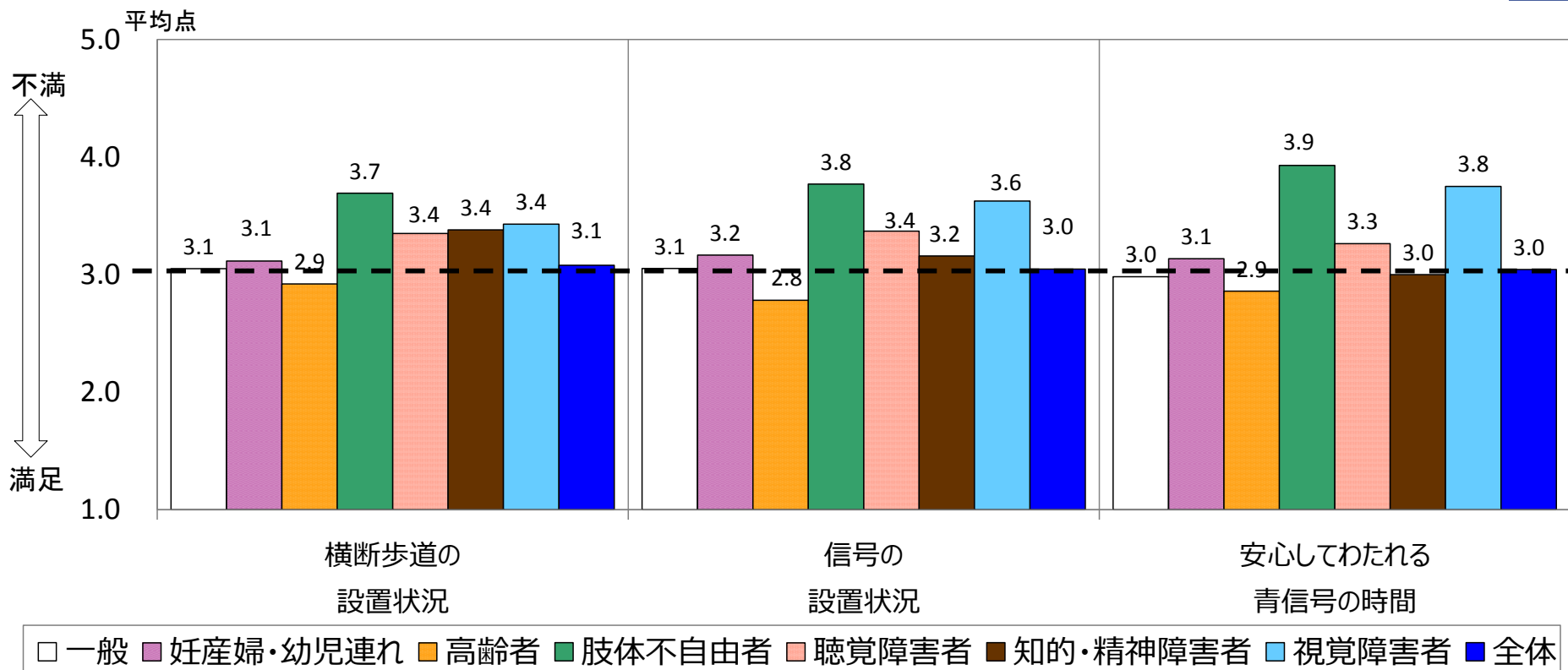
※バリアを感じる: 5点、やや感じる: 4点、どちらでもない: 3点、あまり感じない: 2点、感じない: 1点として計算

図: 駅周辺の信号機・横断歩道別の満足度

2.5 アンケート調査結果(信号機・横断歩道等)

(2) 駅周辺別の信号機・横断歩道等の項目別バリアフリー満足度の状況

- 駅周辺の信号機・横断歩道の満足度は、ほぼ同様の結果でした。
- 横断歩道の設置状況は肢体不自由者の満足度が最も低い結果でした。
- 信号の設置状況と安心してわたれる青信号の時間は、肢体不自由者と視覚障害者の満足度が低い結果でした。



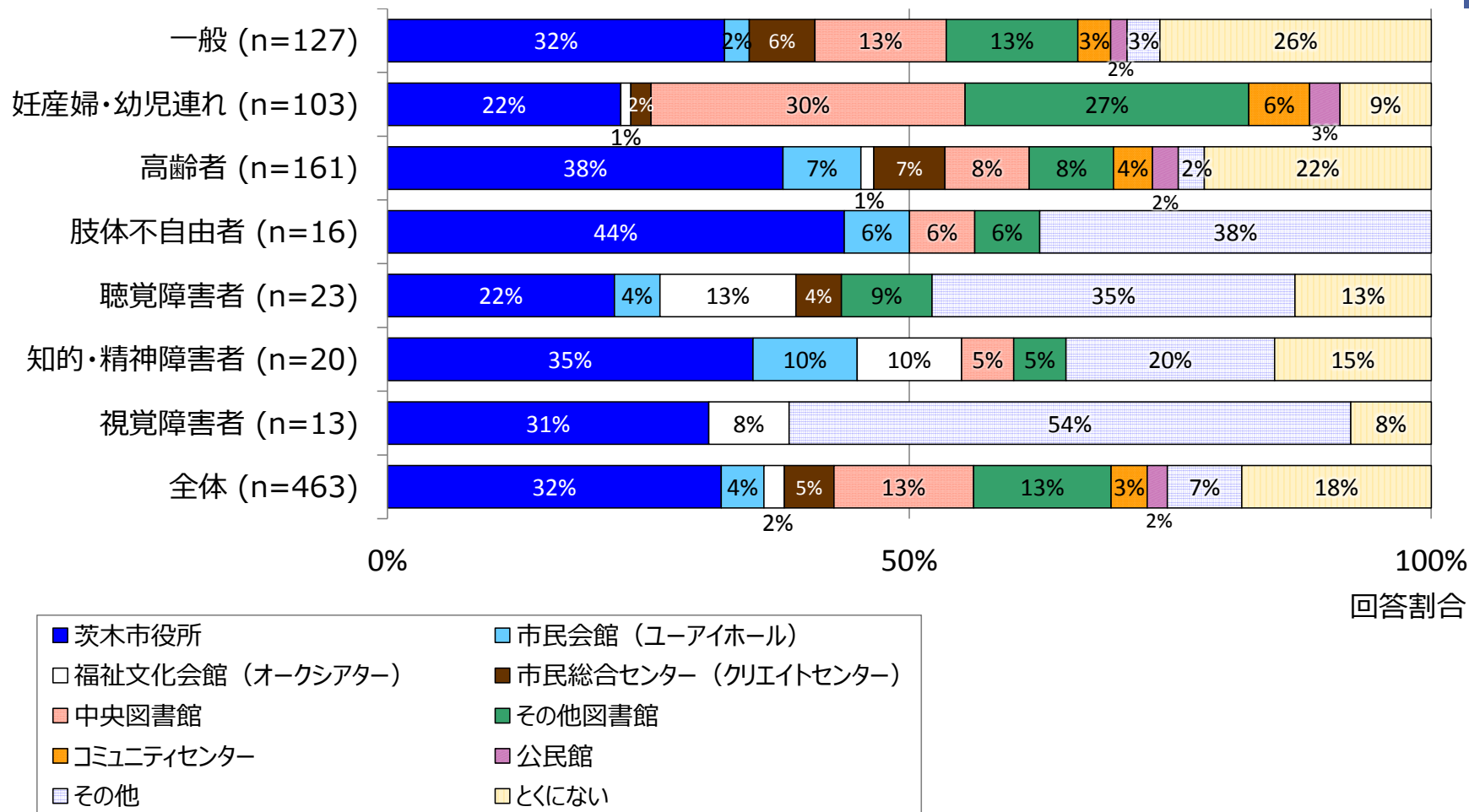
※不満:5点、やや不満:4点、どちらでもない:3点、やや満足:2点、満足:1点として計算

図: 駅周辺の歩道・横断歩道別の満足度

2.6 アンケート調査結果(建築物)

(1) よく利用する公共施設

○ 最もよく利用する公共施設は茨木市役所で、続いて中央図書館、その他図書館でした。



n: 有効回答者数

図: 利用する公共施設

2.6 アンケート調査結果(建築物)

(1) よく利用する公共施設

- その他図書館で最もよく利用する図書館は庄栄図書館でした。
- コミュニティセンター、公民館は、どれもほぼ同じ回答者数でした。
- その他施設で最もよく利用する施設は障害福祉センターハートフルでした。

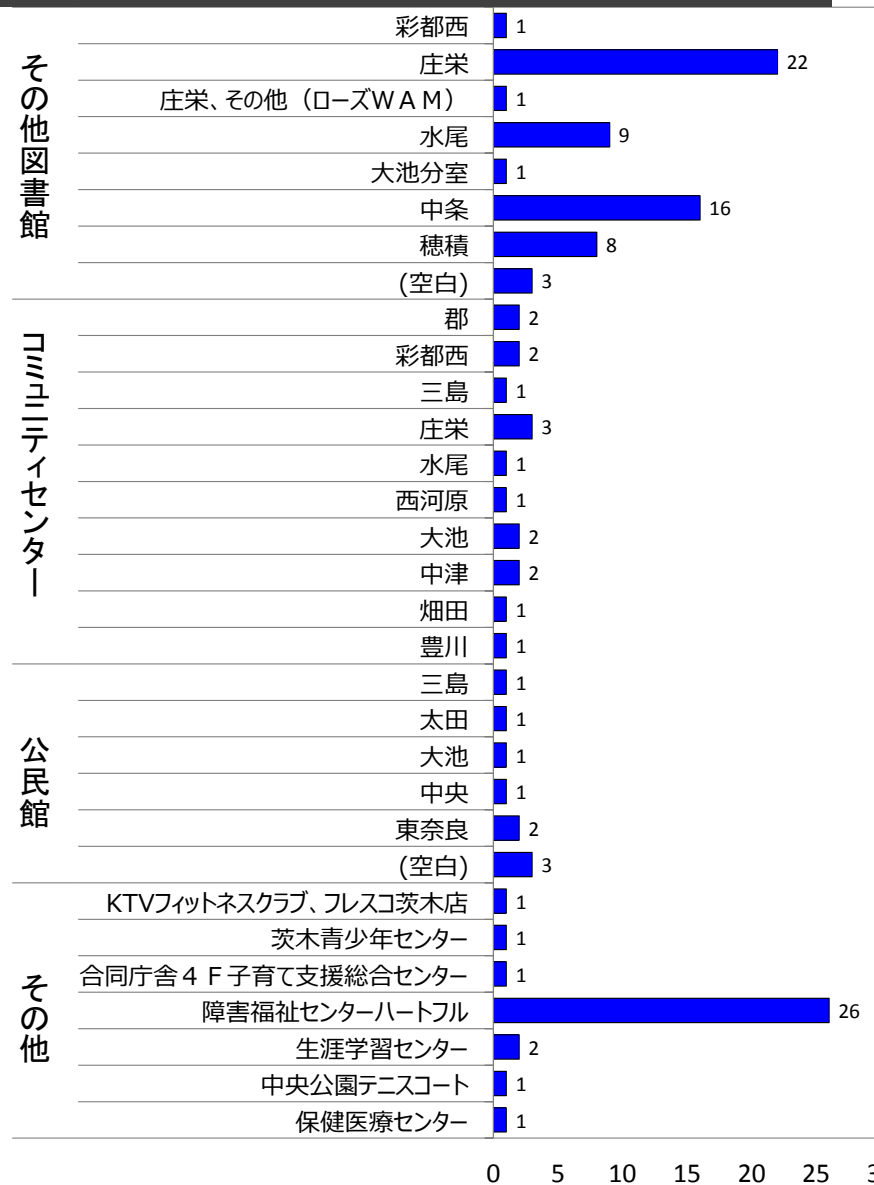
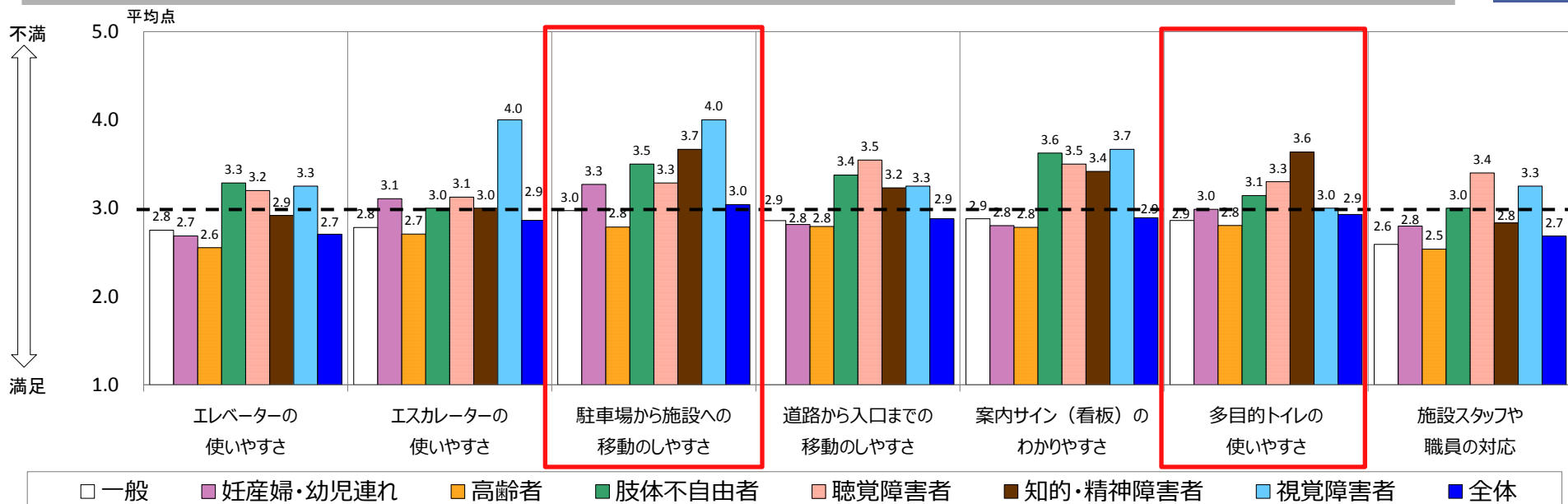


図: 利用する公共施設(自由記述)

2.6 アンケート調査結果(建築物)

(2) 公共施設の項目別バリアフリー満足度の状況

- 公共施設の設備等で最も満足度が低いのは駐車場から施設への移動のしやすさでした。
- エスカレーターの使いやすさは視覚障害者の満足度が最も低い結果でした。
- 駐車場から施設への移動のしやすさは、視覚障害者、知的・精神障害者、肢体不自由者の順に満足度が低い結果でした。
- 道路から入口までの移動しやすさは、聴覚障害者の満足度が最も低い結果でした。
- 案内サインのわかりやすさは、障害者の満足度が低い結果でした。
- 多目的トイレの使いやすさは、知的・精神障害者の満足度が最も低い結果でした。
- 施設スタッフや職員の対応は、聴覚障害者や視覚障害者の満足度が低い結果でした。



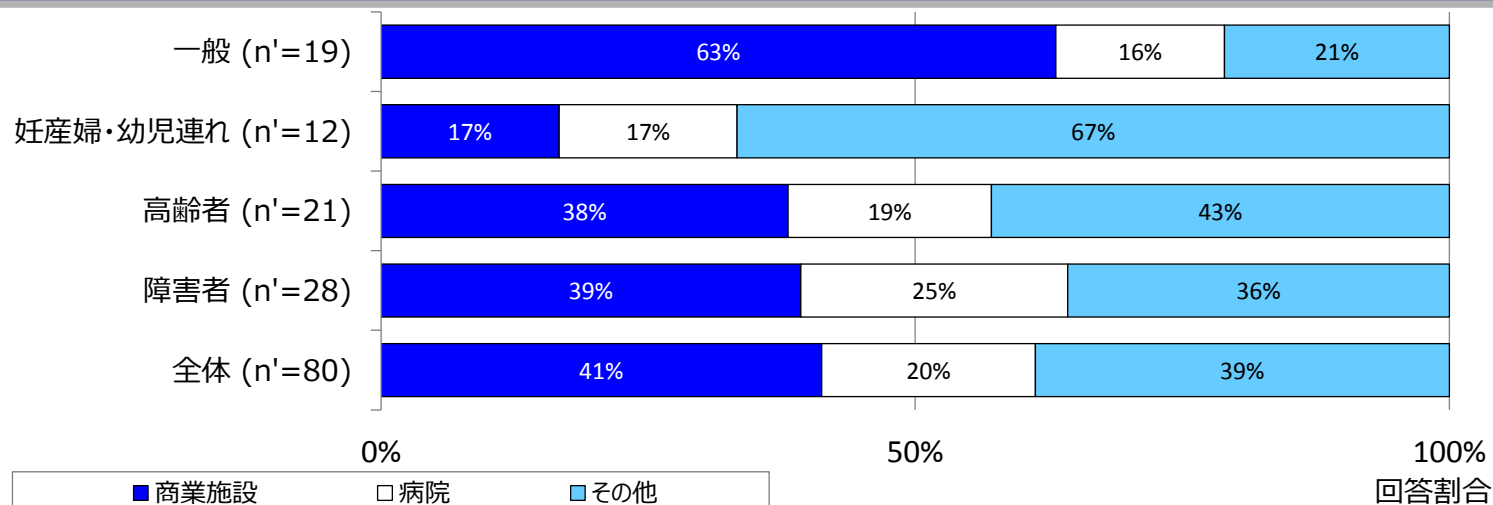
※不満:5点、やや不満:4点、どちらでもない:3点、やや満足:2点、満足:1点として計算

図: 公共施設の設備等別の満足度

2.6 アンケート調査結果(建築物)

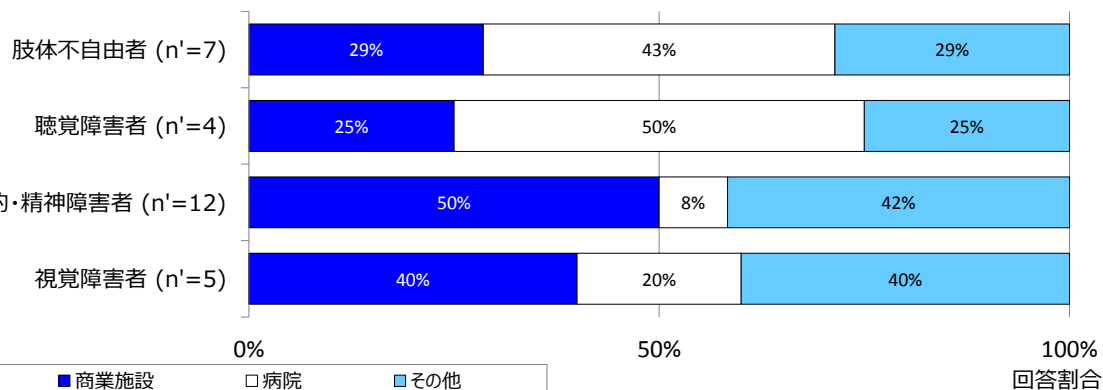
(3) 公共施設以外のバリアフリー化が望まれる施設

○ 公共施設以外でバリアフリーを希望する施設は、商業施設、その他施設、病院の順でしたが、肢体不自由者と聴覚障害者は40%以上が病院でした。



n': 有効回答者数より”わからない”と答えた回答者数を引いた値
 ※障害者: 肢体不自由者、聴覚障害者、知的・精神障害者、視覚障害者

図: 公共施設以外でバリアフリーを希望する施設

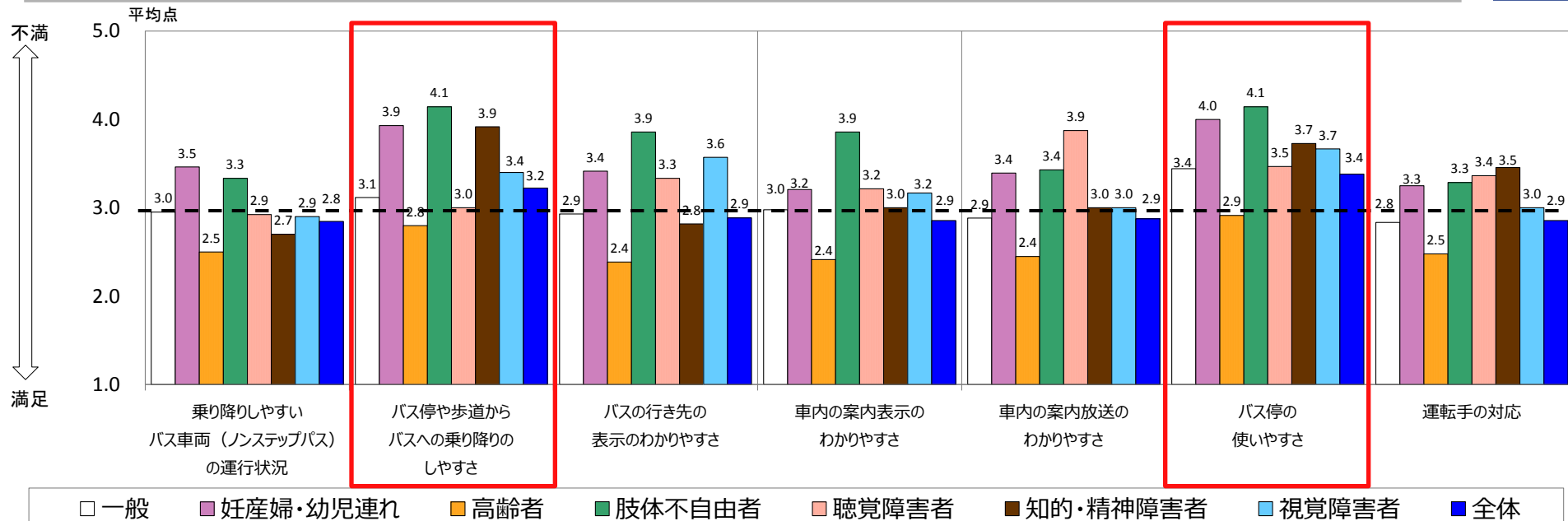


左図: 障害者別公共施設以外でバリアフリーを希望する施設

2.7 アンケート調査結果(バス)

(1) バスの項目別バリアフリー満足度の状況

- バスの設備等で最も満足度が低いものはバス停の使いやすさで、次にバス停や歩道からバスへの乗り降りのしやすさでした。
- ノンステップバスの運行状況は、妊産婦・幼児連れの満足度が最も低い結果でした。
- バスへの乗り降りのしやすさは、肢体不自由者、妊産婦・幼児連れと知的・精神障害者の順に満足度が低い結果でした。
- 行き先表示のわかりやすさ、車内の案内表示のわかりやすさは、肢体不自由者の満足度が最も低い結果でした。
- 車内の案内放送のわかりやすさは、聴覚障害者の満足度が最も低い結果でした。
- バス停の使いやすさは、肢体不自由者、妊産婦・幼児連れの満足度が特に低い結果でした。
- 運転手の対応は、知的・精神障害者の満足度が最も低い結果でした。



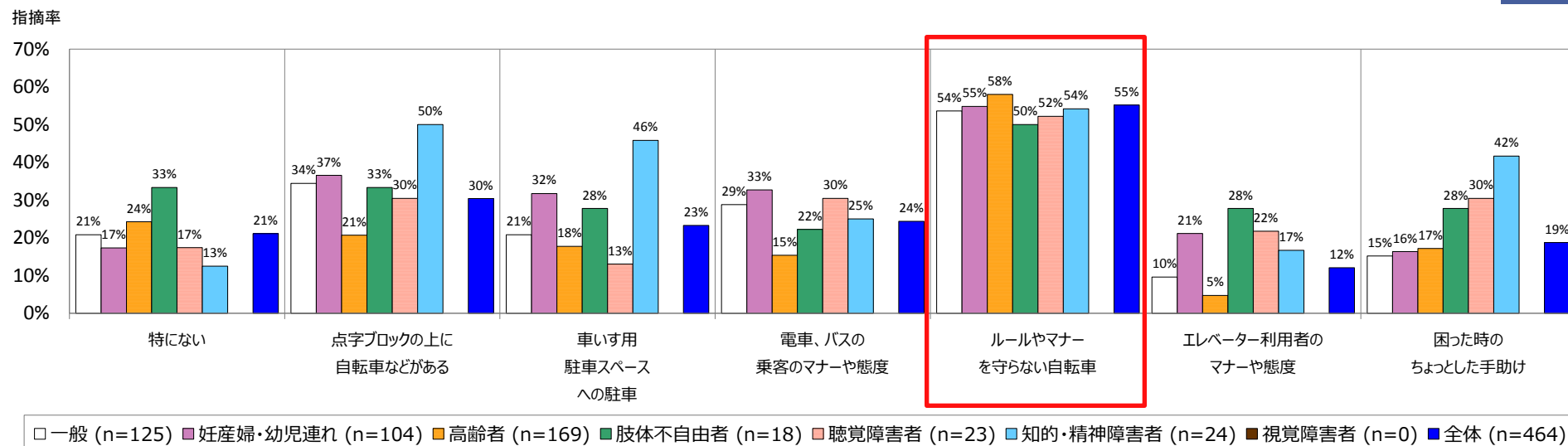
※不満:5点、やや不満:4点、どちらでもない:3点、やや満足:2点、満足:1点として計算

図:バス設備等別の満足度

2.8 アンケート調査結果(心のバリアフリー)

(1) 外出時に市民の理解が不足と感じる事項

- 外出時に市民の理解が不足と感じるものはルールやマナーを守らない自転車で、最も理解が足りていると感じるものはエレベーター利用者のマナーや態度でした。
- 点字ブロック上に自転車などがある、車椅子用駐車スペースへの駐車、「困ったときのちょっとした手助け」で知的・精神障害者の指摘率が高くなりました。



n: 有効回答者数

図: 理解が不足と感じる事項に対する指摘率

2.8 アンケート調査結果(心のバリアフリー)

(2) 心のバリアフリー推進に望まれる取組

- 心のバリアフリーの推進で最も望まれている取組は学校教育でのバリアフリー学習メニューの導入でした。
- 市内のバリアフリーの状況をまとめたマップの作成・配布では、肢体不自由者の指摘率が高くなりました。
- 周辺のバリアフリー状況を示した案内情報サインの設置では、妊産婦・幼児連れの指摘率が高くなりました。
- バリアフリーに対する啓発やPR活動では、知的・精神障害者の指摘率が高くなりました。
- 講習会や体験型勉強会では聴覚障害者の指摘率が高くなりました。



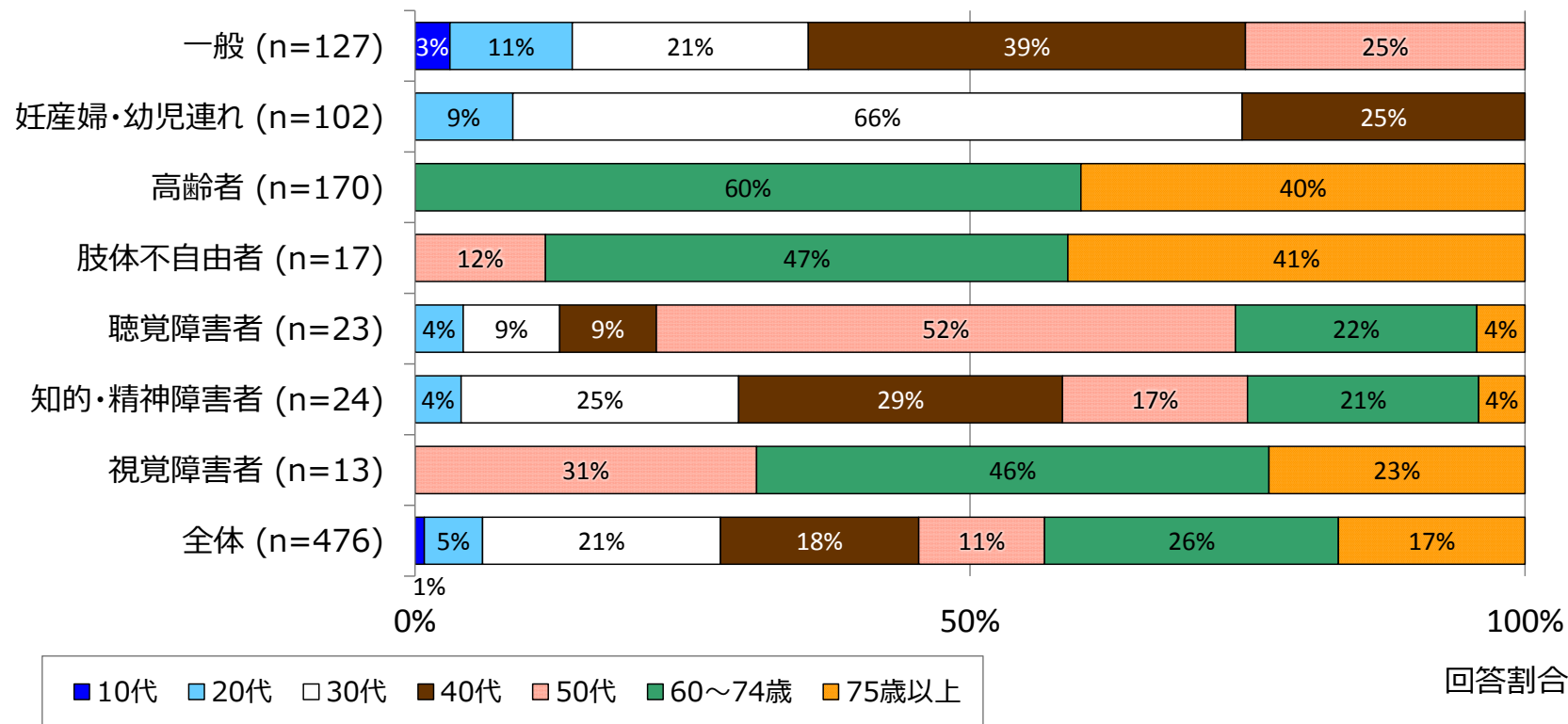
右図:心のバリアフリーの推進に望まれる取組の指摘率

n:有効回答者数

2.9 アンケート調査結果(回答者属性)

(1) 回答者の年齢

○ 最も多い回答者は60～74歳でした。



n:有効回答者数

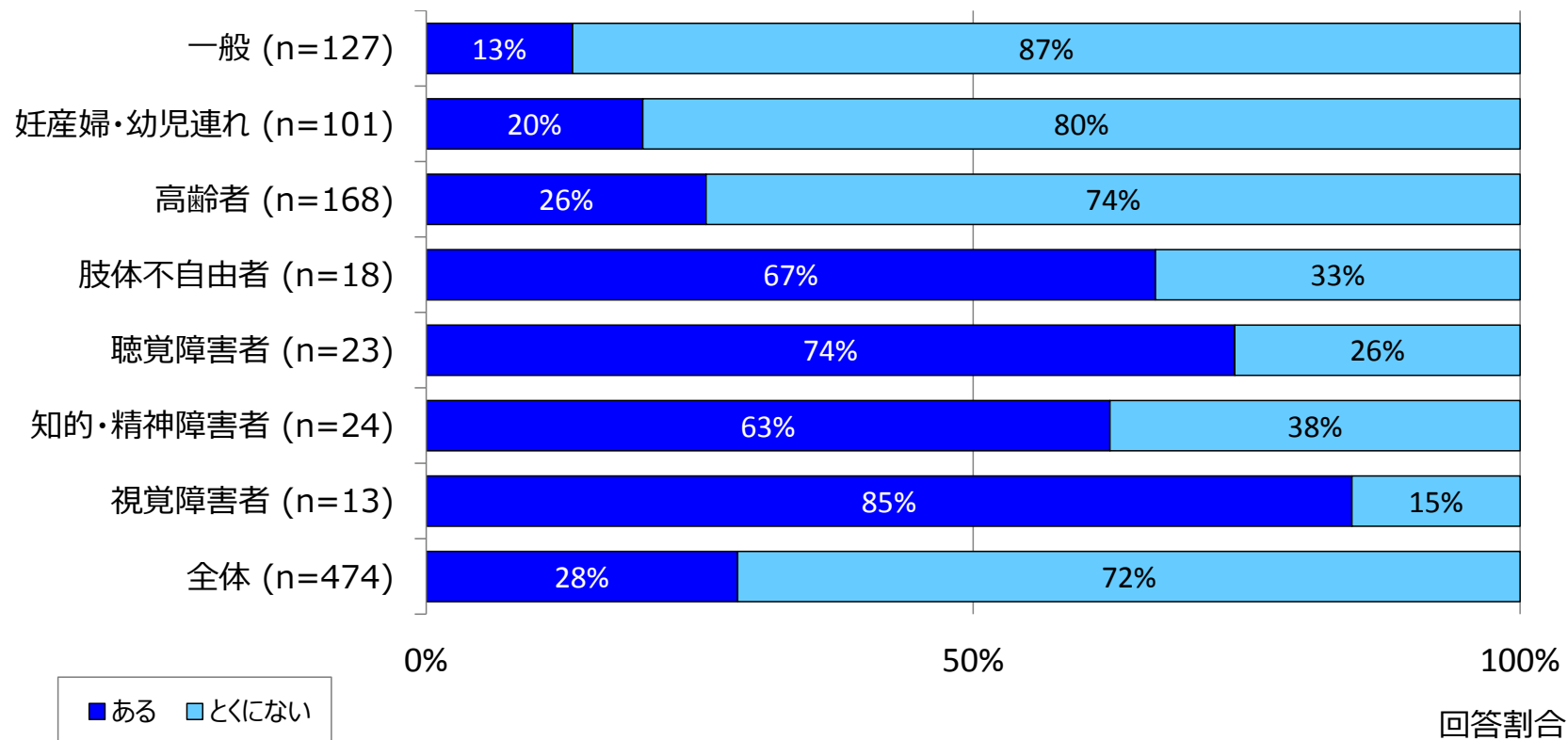
※一般回収部数281のうち、年齢が60歳以上の154名は高齢者に追加

図:回答者の年齢

2.9 アンケート調査結果(回答者属性)

(2) 回答者の移動時の不便

○ 全体の28%が移動時に不便を感じていましたが、障害者は60%以上の方が移動時に不便を感じていました。



n:有効回答者数

図:移動時の不便

参考2. 障害者ヒアリング調査の結果

3.1 ヒアリング調査の実施概要

- **日時**：平成26年10月15日（水）
- **目的**：アンケート調査では十分に把握できない
バリアに対する意見
- **ヒアリング項目**：移動時に感じるバリア 等

障害種別	参加人数
視覚障害者	4人
聴覚障害者	8人
肢体不自由者	8人
知的・精神障害者	6人



3.2 視覚障害者のヒアリング調査結果

●視覚障害者の方の主な特徴

- 一人で移動することが困難
- 白杖を使う際は地面の凹凸を読み取って移動している
- 音声を中心に情報を得ている
- 文字の読み書きが困難

●視覚障害者の方の移動時の特徴的な課題

- ・ 歩道と車道の境界部がわかる工夫が必要
- ・ 歩道の凸凹が多く、歩きにくい
- ・ 歩道の幅が狭いと介助の人と歩くのが大変
- ・ トイレのボタン等、設備の位置がバラバラなので、初めてのところはわからない
- ・ 情報案内がない（触知図・音響）
- ・ バスの停車位置がわからない（特に、阪急茨木市駅）
- ・ 駅周辺（阪急茨木市駅周辺）のポール（自転車用）が移動の障害になる
- ・ 駅周辺は音響信号が多いが、その周辺は音響信号が少ない
- ・ 目が不自由だと、放置自転車が大変危険
- ・ 人のマナーや教育が重要

3.3 聴覚障害者のヒアリング調査結果

●聴覚障害者の方の主な特徴

- 外見から分かりにくい
- 視覚を中心に情報を得ている
- 声に出して話せても聞こえているとは限らない

●聴覚障害者の方の移動時の特徴的な課題

- ・電車やエレベーターの中での事故等の緊急情報が音声中心なので、情報取得が困難
- ・施設内に緊急ベル（音だけでなく光で周知）を設置してほしい
- ・駅で駅員を配置する等、言葉がしゃべれなくても対応できるようにしてほしい（無人駅は反対）
- ・走行する自転車が非常に怖い（ベルを鳴らすが聞こえない）
- ・耳が不自由な人がいることや対応方法を周知してほしい
- ・施設職員の手話のできる人を配置してほしい

3.4 肢体不自由者のヒアリング調査結果

●肢体不自由者の方の主な特徴

移動に制約のある方もいる
文字の記入が困難な方もいる
体温調節が困難な方もいる
話すことが困難な方もいる

●肢体不自由者の方の移動時の特徴的な課題

- ・ 歩道の縦断勾配のきつい区間がある
- ・ 歩道の横断勾配がきついと歩きにくい
- ・ 波打ち歩道が多い
- ・ 歩道幅員が狭い区間や歩道が設置されていない箇所がある
- ・ 歩道上の電柱などが障害となる
- ・ 舗装面が平坦ではなく、ガタガタする区間がある
- ・ 長距離を歩くのがしんどいので、ベンチ等の休憩できる箇所を設けてほしい
- ・ バス停部分の歩道が狭く、危険な箇所がある
- ・ トイレの水を流すレバーがおもたい（福社会館）
- ・ 公共施設のバリアフリー化を進めてほしい

3.4 知的・精神障害者のヒアリング調査結果

●知的・精神障害の方の主な特徴

- 複雑な話や抽象的な概念は理解しにくい
- 人にたずねたり、自分の意見を言うのが苦手な方もいる
- 漢字の読み書きや計算が苦手な方もいる
- 一つの行動に執着したり、同じ質問を繰り返す方もいる

●知的・精神障害の方の移動時の特徴的な課題

- ・横に並んで歩くことが多いので幅員が狭いと困る
- ・バスに乗車した際に乗務員から差別を受けることがある
- ・ノンステップバスを利用する際、乗務員・乗客が慣れていないときがある
- ・渋滞や他の乗客を待たせることに遠慮がありバスの乗車を遠慮することがある
- ・子ども扱いせずに、通常通り説明してほしい
- ・案内にはふりがなをつけてほしい
- ・料金表をわかりやすくしてほしい
- ・障害者用駐車スペースに一般車が駐車しているときがある
- ・くわえタバコは車いすだと目の前にタバコがあるので怖い
- ・スピードを出して走行する自転車が怖い
- ・車いすでは入店できない、陳列棚の商品に手が届かない店がある
- ・案内表示の文字が小さく車いすでは読みにくい
- ・ピクトなどでわかりやすく表示してほしい
- ・タクシーの福祉車両が少ない
- ・トイレの鍵が小さくて利用しにくい
- ・トイレに介助用のベットがほしい
- ・車での移動が多いので駐車場を駅周辺に整備してほしい
- ・ヘルパーと移動する際は二人分の運賃が必要。割引があれば

参考3. アンケート調査票

アンケート調査票

◆◆◆◆◆本アンケートを回答された方についてお伺いします◆◆◆◆◆

問1 回答していただく状況をお伺いします。
該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 本人（封筒の宛名の方）が記入 2 本人の意見を聞いて代筆
- 3 本人が回答困難なため、代わりに回答（本人のご家族）
- 4 本人が回答困難なため、代わりに回答（ヘルパー・介助者）
- 5 その他（具体的に：_____）

※以降の質問は、回答者の立場でお答え下さい。（問1で2と回答された方は、代筆者ではなくご本人の答えをお書き下さい）

◆◆◆◆◆回答者ご自身についてお伺いします◆◆◆◆◆

問2 回答者の年齢に○をつけてください。

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代
- 5 50代 6 60～74歳 7 75歳以上

問3 回答者のお住まいを教えてください。（町域までで結構です。例：茨木市大手町）

茨木市

問4 移動時に、不便を感じることがありますか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 ある → そのまま問5へ
- 2 とくにない → 次のページの問6へ

問5 問4で「ある」と回答した場合は、その理由はなぜですか？
該当する番号すべてに、○をつけてください。

- 1 目が見えない（見えづらい）から 2 耳が聞こえない（聞こえづらい）から
- 3 手が不自由だから
- 4 足が不自由だから（杖等を用いた歩行は可能、車椅子は使用しない）
- 5 足が不自由だから（歩行が困難、車椅子を使用）
- 6 コミュニケーションを取るのが難しいから
- 7 その他（具体的に：_____）

◆◆◆◆◆茨木市内の駅の利用状況についてお伺いします◆◆◆◆◆

問6 茨木市内で最もよく利用する「駅」はどの駅ですか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

路線名	駅名
JR	1 茨木駅
阪急	2 総持寺駅 3 茨木市駅 4 南茨木駅
大阪モノレール	5 宇野辺駅 6 南茨木駅 7 沢良宜駅
	8 彩都西駅 9 豊川駅 10 阪大病院前駅

問7 問6で選んだ「駅」を利用するようになってから、どのくらいになりますか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 2年未満 2 2～5年未満 3 5～10年未満 4 10年以上

問8 問6で選んだ「駅」へ行く主な目的は何ですか？
該当する番号すべてに、○をつけてください。

- 1 通勤 2 通学 3 勤め先以外での仕事 4 日常の買い物
- 5 4以外の買い物や食事 6 趣味・娯楽 7 習い事 8 通院
- 9 その他（具体的に：_____）

◆◆◆◆◆駅のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆

問6で選んだ最もよく利用する「駅」についてお答えください。

(*駅を利用していない方は、問11へ)

問9 駅や駅施設(窓口・エレベーター・券売機・改札・ホーム等)を利用するときに、不便やバリアを感じますか? 該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 どちらでもない
4 あまり感じない 5 感じない 6 わからない

問10 駅の各施設の使いやすさに満足していますか? 項目ごとに○を1つ、つけてください。

駅の各施設	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) エレベーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
イ) エスカレーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) 券売機の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 改札口の通りやすさ(幅)	1	2	3	4	5	6
オ) 案内サイン(看板)のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) 音や音声による案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 多目的トイレの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ク) 駅員の対応	1	2	3	4	5	6
ケ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
コ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

記載例) その他(具体的に: 点字ブロックの使いやすさ)	1	2	3	4	5	6
------------------------------	---	---	---	---	---	---

●上記以外に、バリアフリーの視点から、最もよく利用する「駅」について意見があればご記入下さい。(点字の選賃表をつけてほしい、他の駅と比較して駅内の各案内がわかりやすい等)

◆◆◆◆◆駅周辺の道路や歩道のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆

問6で選んだ最もよく利用する「駅」の周辺(約500m圏内)についてお答えください。

(*駅周辺を利用していない方は、問15へ)

問11 駅周辺の道路や歩道は、移動するときに、不便やバリアを感じますか? 該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 どちらでもない
4 あまり感じない 5 感じない 6 わからない

問12 駅周辺の道路や歩道を移動するときに、次の各項目に関して満足していますか? 項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
イ) 安全に移動できる歩道の幅	1	2	3	4	5	6
ウ) 歩道の段差	1	2	3	4	5	6
エ) 歩道の勾配(傾き、角度)	1	2	3	4	5	6
オ) 舗装の平坦の度合い(道路の凸凹)	1	2	3	4	5	6
カ) 案内サイン(看板)のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 自転車との交錯(すれ違い)	1	2	3	4	5	6
ク) 放置自転車の状況	1	2	3	4	5	6
ケ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
コ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

記載例) その他(具体的に: 点字ブロックの使いやすさ)	1	2	3	4	5	6
------------------------------	---	---	---	---	---	---

●上記以外に、バリアフリーの視点から、最もよく利用する「駅」周辺の道路や歩道について意見があればご記入下さい。(例: ○○近くの歩道に側溝があって危険を感じる、等)

◆◆◆◆駅周辺の信号機や横断歩道のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆

問6で選んだ最もよく利用する「駅」の周辺(約500m圏内)についてお答えください。

(*駅周辺を利用していない方は、問15へ)

問13 駅周辺の信号機や横断歩道は、利用するときに、バリアを感じますか?

該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 どちらでもない
4 あまり感じない 5 感じない 6 わからない

問14 駅周辺の信号機や横断歩道について、次の各項目に関して満足していますか?

項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 横断歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
イ) 信号の設置状況	1	2	3	4	5	6
ウ) 安心してわたれる青信号の時間	1	2	3	4	5	6
エ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
オ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

記載例) その他(具体的に: <u>音響信号の使いやすさ</u>)	1	2	3	4	○	6
------------------------------------	---	---	---	---	---	---

●上記以外に、バリアフリーの視点から、最もよく利用する「駅」周辺の信号機や横断歩道について意見があればご記入下さい。(例: ○○の交差点の横音響信号の位置がわかりづらい、等)

◆◆◆◆茨木市内の施設のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆

問15 茨木市内で最もよく利用する「公共施設」はどこですか?

該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 茨木市役所 2 市民会館(ユアイホール) 3 福祉文化会館(オークシアター)
4 市民総合センター(クリエイトセンター) 5 中央図書館
6 (具体名称: _____) 図書館 7 (具体名称: _____) コミュニティセンター
8 (具体名称: _____) 公民館
9 その他(具体的に: _____)
10 とくにない(*問18へ)

問16 その最もよく利用する公共施設は、利用するときに、バリアを感じますか?

番号に○を1つ、つけてください。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 どちらでもない
4 あまり感じない 5 感じない 6 わからない

●その他、意見があればご記入ください。

問17 その最もよく利用する公共施設の設備の使いやすさに満足していますか？
項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) エレベーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
イ) エスカレーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) 駐車場から施設への移動のしやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 道路から入口までの移動のしやすさ	1	2	3	4	5	6
オ) 案内サイン(看板)のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) 多目的トイレの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 施設スタッフや職員の対応	1	2	3	4	5	6
ク) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
ケ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

記載例) その他(具体的に: 点字ブロックの使いやすさ) 1 2 3 4 5 6

●上記以外に、バリアフリーの視点から、その最もよく利用する施設について意見があればご記入下さい。
(例: ○○の交差点の横音響信号の位置がわかりづらい、等)

問18 茨木市内の「公共施設」以外でバリアフリーを進めてほしいと思う施設はどこですか？ 該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 商業施設(具体名称: _____) 2 病院(具体名称: _____)
3 その他(具体的に: _____)
4 とくにない

●その他、意見あればご記入ください。

7

◆◆◆茨木市内で運行している路線バスについてお伺いします◆◆◆

問19 ふだん、茨木市内を運行している路線バスを利用しますか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 利用する → そのまま問20へ
2 利用しない → バスを利用しない方は、次ページの問22へ

問20 その路線バスを利用するときに、バリアを感じますか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 どちらでもない
4 あまり感じない 5 感じない 6 わからない

問21 その路線バスは、次の各項目に関して満足していますか？
項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 乗り降りしやすいバス車両(ノンステップバス)の運行状況	1	2	3	4	5	6
イ) バス停や歩道からバスへの乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) バスの行き先の表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 車内の案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
オ) 車内の案内放送のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) バス停(バスターミナル)の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 運転手の対応	1	2	3	4	5	6
ク) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
ケ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

記載例) その他(具体的に: 点字ブロックの使いやすさ) 1 2 3 4 5 6

●上記以外に、バリアフリーの視点から、その最もよく利用する施設について意見があればご記入下さい。
(例: ○○の交差点の横音響信号の位置がわかりづらい、等)

8

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆「心のバリアフリー」についてお伺いします◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

■ 高齢者、障害者など誰もが円滑に移動し、施設を利用するためには、住民の理解と協力、いわゆる「心のバリアフリー」の推進が不可欠です。

問22 あなたは、外出の際にバリアフリーに対する市民の理解が不足と感じたことがありますか？ その番号に○をいくつでもつけてください。

- 1 持たない
- 2 点字ブロックの上に自転車などがある
- 3 車いす用駐車スペースへの駐車
- 4 電車、バスの乗客のマナーや態度
- 5 ルールやマナーを守らない自転車
- 6 エレベーター利用者のマナーや態度
- 7 困った時のちょっとした手助け

●その他、具体的にあればご記入ください。

問23 今後、「心のバリアフリー」の推進のためには、どのような取組が必要だと思いますか？ 該当する番号に○を3つまでつけてください。

【情報の収集・提供】

- 1 市内のバリアフリーの状況をまとめたマップの作成・配布
- 2 周辺のバリアフリー状況を示した案内情報サインの設置
- 3 市のホームページ等でのバリアフリーに対する情報提供

【心のバリアフリーの啓発】

- 4 バリアフリーに対する啓発やPR活動
- 5 講習会や体験型勉強会
- 6 シンポジウム
- 7 学校教育でのバリアフリー学習メニューの導入

【しくみづくり】

- 8 市民からの意見受付窓口の設置
- 9 ボランティアやNPOの活動支援
- 10 市民や関係者からなるバリアフリーについて考える組織づくり

【バリアフリー整備の推進】

- 11 バリアフリー整備の内容や進捗状況の情報提供
- 12 整備された施設に対する評価やそのフォローアップのしくみづくり
- 13 市民や関係者からなるバリアフリーについて考える組織づくり

その他、具体的にあればご記入ください。

最後に、茨木市のバリアフリー化を推進するにあたり、ご意見やご提案があれば、自由にご記入ください。

アンケートは以上です、回答漏れがないかも一度ご確認ください。
アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。