

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月

事業所名 茨木市立児童発達支援センターあけぼの学園 利用者数：64 回収数61 回収率：95%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	7			クラスごとに配慮されているが、もう少し部屋が広ければさらに活動内容が充実するのではないか。クラスの部屋は妥当だと思うが、大きなホールがあればと思う。	・活動スペースについては法律に準じて確保しており、面積等を増やすことは困難ですが、今後も環境設定の工夫を行い活動してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	2			言語聴覚士や作業療法士、心理士等の専門職が常勤になると良い。また、理学療法士は全くいない。もっと人数を増やしてほしい。職員によって異なる	作業療法士につきましては今年度から勤務日数が増えました。今後も必要な専門職の配置について検討してまいります。専門性を高めるため、定期的に研修を行っております。今後もより専門性を高められるよう努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（注釈i）になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	3	1	3	玄関までの階段は、子どもの運動発達を考えると良いと思うが、雨の日など滑りやすそうで心配。門の近くの溝が危なそうに感じる。こどもがけがをしたことがある。	階段には滑り止めを付けるなどの措置をしておりますが、安全に上り下りできるよう大人がそばで見守ったり、取り除ける雨水等は清掃したりして安全に配慮してまいります。けが等についても原因を追求し、原因について職員間で情報共有を心がけてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	54	5	2		建物、室内共にとても古く、きれいな場とは言えない。もっと明るい良い環境が望ましい。清潔にはなっていると思うが、建物の古さが気になる。築年数がかなり経っているののでリフォーム等をいてもいいと思う。	・令和5年度は外壁塗装や部屋のプレートの交換、エアコンの交換などを行いました。施設の老朽化が進んでいることから今後も計画的に修繕等を行ってまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか（注釈ii）	60			1	ひとりひとりよく見ていただいており、スモールステップで具体的に計画作成されている。	・今後もお子様ひとりひとりの様子や保護者様のニーズを踏まえた支援計画の作成に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	1		1	こどもの成長を促すために何が課題で、どのようなことをしていくべきかをより、具体的に示してほしい。	・お子様の様子に応じて、より具体的な目標や支援方法を提案したり、一緒に考えていけるように努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	59	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか（注釈iii）	60	1			クラスだけでなく、グループ活動なども取り入れて、工夫されていると感じる。	・お子様が活動を楽しんで行うことができるよう、職員間で話し合いながら工夫を行ってまいります。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1				
	⑩	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	61					
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注釈iv）等）が行われているか	53	6			2	年4回保護者に向けて学習会を行っております。また、参加人数に限りはありますが、年1回ペアレント・プログラムを行っております。今後も保護者様の参考にしてもらえよう、学習回答の内容を検討してまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	2				毎日ノート等で様子を伝えてくださるので助かる。

保護者への説明等	⑬	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	60	1			連絡ノートなどで困りごとなどを書いていますが、ノートのやり取りだけではうまくいかないこともあるため、ビデオチャットなどで子どもの様子を見せながら気軽に相談できると個人的には助かる。相談した際は丁寧に対応してもらっている。	ビデオチャットなど、オンラインでの対応には設備的な課題もあり、すぐには難しいですが、より相談してもらいやすいような仕組みや体制づくりに向けて検討してまいります。
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52	7		2	父親の会の情報をお便り等で発信してもらえると良いと思う。親同士が話し合える場が少ないと感じる。	今後も親の会、父親の会の活動がより良く運営されるよう保護者様と連携を取っていきたいと考えます。
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59	1		1	いつも相談しやすい雰囲気になっている。ビデオチャットなどのオンラインで子どもの様子を見せながら気軽に相談できると個人的には助かる。	ビデオチャットなど、オンラインでの対応には設備的な課題もあり、すぐには難しいですが、より相談してもらいやすいような仕組みや体制づくりに向けて検討してまいります。
	⑯	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	2				
	⑰	定期的に便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に発信されているか	60	1			園便りやクラス便り等で活動の様子を知らせてもらっているが、写真がもう少しわかりやすいと良い。	今後も園での活動等をよりわかりやすくお伝えできるよう紙面の構成や掲載記事を工夫してまいります。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	60			1		個別ファイル等を鍵のかかる棚に保管するなど、取り扱いには注意しております。今後も個人情報の取り扱いには十分気を付けながら行ってまいります。

非常時等の対応	⑱	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	54	4	3	緊急対応や感染症については示されているが、防犯については詳しく示されていない。	防犯訓練は不審者対応について行っております。今後も避難訓練や防犯訓練について知っていただけるよう、周知の方法を検討してまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	59	2		建物の耐震が気になる。	耐震については検査を受けて異常がないことを確認しております。今後も定期的に点検を行ってまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	59	2			
	㉒	事業所の支援に満足しているか	60		1	延長保育をしてほしい。 バス通園での乗降時間するミスをなくしてほしい。	すべてのニーズにお応えするのは難しいですが、お子様を安心して通わせていただけるよう、努力をしてまいります。

※この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。